



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE E I+D+i DE SAMU

SAMU, empresa dedicada a la prestación de servicios socio-sanitarios, y a la formación de profesionales en atención socio-sanitaria. Debido al compromiso de SAMU con la calidad, medio ambiente e I+D+i, desde la Dirección de esta empresa, y a través de la presente Política de Calidad, queremos transmitir a todas las parte interesadas, internas y externas, nuestros principios de compromiso en cuanto a la calidad, el medio ambiente y el desarrollo de procesos innovadores.

SAMU busca la calidad en nuestros servicios, respetando el medio ambiente y con una mentalidad innovadora a la hora de la prestación de los servicios, a través de la implementación de un Sistema de Gestión integrado basado en las normas ISO 9001 y 140 01, y UNE 16002, la mejora continua de su eficacia en el propósito de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos aplicables y los acordados mutuamente con los clientes. La norma implantada, hace que sea reconocido internacionalmente el esfuerzo y la dedicación de todo un equipo de profesionales, para garantizar la máxima calidad en nuestros servicios, respetando el medio ambiente y con una vigilancia tecnológica, alcanzando así la máxima satisfacción de ellos.

NUESTRO COMPROMISO SALVAR VIDAS

Incluye el enfoque de los siguientes puntos:

- **Mejora Continua:** *La mejora en nuestra prestación de servicios pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales, gestionados a través de un sistema de I+D+i.*
- **Eficacia:** *Para mantener el máximo nivel de eficacia se han sistematizado las actividades, en procedimientos e instrucciones técnicas.*
- **Compromiso:** *Es mantener el más alto nivel de calidad e innovación de procesos en todos nuestros servicios.*
- **Comunicación:** *tanto interna como externa, que permiten dar respuesta a las demandas de información relativas al sistema de gestión.*
- **Garantía:** *Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y los requisitos acordados con los clientes sobre la calidad, la innovación y el respeto ambiental de los servicios acordados.*

CUIDADO CON EL MEDIO AMBIENTE

- **Plan de eliminación de Residuos y otros desechos orgánicos:** Recoge el proceso para eliminar todos los residuos generados por la actividad de la organización, con un compromiso de la sociedad y su personal siguiendo el principio de reducción, reutilización y reciclado de los residuos generados.

La dirección ha documentado e implantado los objetivos de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i los cuales son coherentes con esta política. La Dirección se compromete a revisar esta política anualmente y a realizar los ajustes necesarios del sistema de gestión de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i para asegurar que se mantiene su adecuación a los requisitos aplicables, prestando servicios que satisfacen las expectativas de los clientes, respetando el medio ambiente, y que se mejora continuamente la eficacia del sistema.

Esta Política es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su Sistema de Gestión, con lo que permanece expuesta en lugar visible para todo el personal y es comunicada a todos los niveles de la organización cada vez que sufra una revisión para que sea implementada y mantenida.