



Plan Estratégico de Acción Humanitaria 2023-2024

(V.1 2023)

ÍNDICE

1. Presentación.....	3
2. Antecedentes y contexto.....	4
3. Alineamiento con la estrategia española y europea de acción humanitaria	5
4. Principios y enfoques estratégicos	5
4.1 Principios	5
4.2 Enfoques transversales en la acción humanitaria	5
5. Ámbitos y ejes de actuación.....	6
5.1 Ámbitos de actuación.....	6
5.2 Ejes de Actuación	7
6. Acciones estratégicas	7

1. Presentación

El Plan Estratégico de Acción Humanitaria 2022-2024 de Fundación SAMU recoge nuestros principios, enfoques, ámbitos, ejes y acciones para el período 2022-2024; haciendo suyos los Objetivos de Desarrollo Sostenibles y enfocándose en las metas establecidas en la Agenda 2030¹.

Fundación SAMU es una entidad sin ánimo de lucro que forma parte del grupo SAMU, pionero en España con más de 40 años de experiencia en el sector salud, acción social y emergencias. Nuestra misión es velar por las personas y salvaguardar su vida, así como su integración social y bienestar, especialmente en situaciones de vulnerabilidad, exclusión o riesgo.

En estos años, la organización ha desarrollado una amplia experiencia en el ámbito de la acción humanitaria, tanto en España como en el exterior, atendiendo a personas afectadas por más de 40 crisis humanitarias en todos los continentes del planeta.

Nuestra acción humanitaria se alinea con la Estrategia de Acción Humanitaria de la Cooperación Española 2019-2026 y con el Consenso Europeo sobre la Ayuda Humanitaria, y se rige por los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia, en coherencia con la Carta Humanitaria y la Norma Esfera.

Además, nuestra acción humanitaria adopta los siguientes enfoques transversales: el enfoque de derechos humanos, el enfoque de género, el enfoque de protección, el enfoque de resiliencia y nexo humanitario-desarrollo, y el enfoque de localización.

Se articula en cuatro ámbitos: la asistencia, la protección, la prevención y preparación, y la recuperación y transición, y se organiza en tres ejes de actuación: el eje de emergencia socio-sanitaria, el eje de infancia y familia, y el eje de cooperación internacional.

Para implementar estos ejes de actuación, nos proponemos cinco acciones estratégicas: ampliar y diversificar la cobertura geográfica y temática de nuestra acción humanitaria, mejorar la calidad y la eficacia de nuestra acción humanitaria, reforzar la capacidad de respuesta rápida y flexible ante las crisis humanitarias, promover la innovación y el aprendizaje en nuestra acción humanitaria, y sensibilizar e incidir en la opinión pública y en las políticas públicas sobre la realidad de las crisis humanitarias y los principios y valores de la acción humanitaria.

Con este Plan Estratégico de Acción Humanitaria, Fundación SAMU reafirma su compromiso con las personas afectadas por las crisis humanitarias, garantizando su asistencia y su protección, y contribuyendo a su recuperación y su desarrollo. Queremos ser una entidad de referencia en el ámbito de la acción humanitaria, tanto en España como en el exterior, y queremos contar con el apoyo y la colaboración de todos los actores que comparten nuestra misión.

¹ SAMU reconoce que la Acción Humanitaria ha quedado bastante desplazada por la mirada del desarrollo en la Agenda 2030, pero considera que puede ser una guía para abordar el enfoque multicausal de origen de las crisis humanitarias.

2. Antecedentes y contexto

Con más de 40 años de experiencia en el sector salud, acción social y emergencias, Fundación SAMU vela por las personas y salvaguarda su integración social, así como su bienestar, especialmente en situaciones de vulnerabilidad, exclusión o riesgo.

Fundación SAMU inició su actividad en el ámbito de la acción humanitaria en la década de 2000. Desde entonces, ha desarrollado una amplia experiencia en la atención a los grupos poblacionales afectados por catástrofes humanitarias como los conflictos armados y los desastres naturales, así como a otros grupos en situación de emergencia social.

La Fundación ha prestado asistencia a varias situaciones de crisis humanitarias, entre las que caben destacar:

Terremoto de Bam, Irán (2003)

Tsunami de Indonesia (2004)

Terremoto de Alhucemas, Marruecos (2004)

Huracán Stan en Guatemala (2005)

Terremoto de Haití (2010)

Terremoto de Lorca (2011)

Tifón de Filipinas (2013)

Terremoto de Nepal (2015)

Crisis Migratoria de Calais (2015)

Pandemia COVID en España (2020)

Apoyo al Sistema durante la Pandemia COVID en El Salvador (2020)

Huracán Eta e Iota en Honduras (2020)

Apoyo al Sistema durante la Pandemia COVID en Dominica (2021)

Atención a las personas afectadas por el conflicto armado en Ucrania (2022)

Terremoto en Turquía (2023)

Terremoto en Marruecos (2023)

El equipo SAMU de Emergencias Médicas (SAMU EMT) cuenta con un Manual de Procedimientos específicos que se basa en las Manual de Normas Mínimas y en los Estándares de Calidad establecidos por la Iniciativa de EMT de la Organización Mundial de la Salud. Desde 2017 la Fundación verificó sus capacidades como EMT en la iniciativa administrada por la OMS. SAMU EMT garantiza ser autosuficiente durante su misión en los primeros 30 días, con capacidad de extender la asistencia según las necesidades locales.

3. Alineamiento con la estrategia española y europea de acción humanitaria

Fundación SAMU se alinea con la Estrategia de Acción Humanitaria de la Cooperación Española 2019-2026, que tiene como objetivo contribuir a la prevención, mitigación y respuesta a las crisis humanitarias, garantizando el respeto a los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, así como el acceso a la asistencia y la protección de las personas afectadas, especialmente las más vulnerables y excluidas.

Asimismo, Fundación SAMU se adhiere a los principios y compromisos del Consenso Europeo sobre la Ayuda Humanitaria, que establece el marco común de la Unión Europea y sus Estados miembros para la acción humanitaria, basado en los valores de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia, y orientado a reforzar la coordinación, la eficacia, la calidad y la rendición de cuentas de la ayuda humanitaria europea.

4. Principios y enfoques transversales

4.1 Principios

En concordancia con la Carta Humanitaria, Fundación SAMU se rige por los principios de humanidad e imperativo humanitario, imparcialidad, neutralidad e independencia; y fundamenta su acción en la garantía y ejercicio de tres derechos fundamentales: el derecho a vivir con dignidad; el derecho a recibir asistencia humanitaria; y el derecho a la protección y a la seguridad.

Adicionalmente guía su actuación en el ámbito de la acción humanitaria por los principios de transparencia, eficiencia, eficacia, calidad, rendición de cuentas, participación, coordinación y complementariedad.

4.2 Enfoques transversales en la acción humanitaria

Enfoque de derechos humanos: Fundación SAMU reconoce y promueve el respeto a los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, así como el acceso a la justicia y la reparación de las víctimas de violaciones de derechos humanos en situaciones de crisis humanitaria.

Enfoque de género: Fundación SAMU incorpora la perspectiva de género en todas las fases del ciclo de la acción humanitaria, desde el análisis de las necesidades y capacidades diferenciadas de mujeres, hombres, niñas y niños, hasta el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las intervenciones, con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de género.

Enfoque de protección: Fundación SAMU integra la protección en su acción humanitaria, entendida como el conjunto de actividades que buscan prevenir o poner fin a las amenazas contra la vida, la integridad, la dignidad y los derechos de las personas afectadas por una crisis humanitaria, así como aliviar su sufrimiento y facilitar su recuperación.

Enfoque de resiliencia y nexo humanitario-desarrollo: Fundación SAMU apuesta por fortalecer la resiliencia de las personas, las comunidades y las instituciones ante las crisis humanitarias, entendida como la capacidad de adaptarse, resistir y recuperarse de los efectos de las mismas, así como por fomentar el nexo entre la acción humanitaria y la cooperación al desarrollo, con el fin de reducir las necesidades humanitarias, los riesgos y la vulnerabilidad, y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Enfoque de localización: Fundación SAMU apoya el protagonismo y el liderazgo de los actores locales y nacionales en la acción humanitaria, reconociendo su conocimiento del contexto, su proximidad a las personas afectadas y su capacidad de respuesta rápida y sostenible, así como fomentando su fortalecimiento institucional, técnico y financiero, y su participación en los mecanismos de coordinación y toma de decisiones.

5. Ámbitos y ejes de actuación

5.1 Ámbitos de actuación

Fundación SAMU actúa en los siguientes ámbitos de la acción humanitaria:

Asistencia: Fundación SAMU proporciona asistencia humanitaria a las personas afectadas por crisis humanitarias, cubriendo sus necesidades básicas de alimentación, agua, saneamiento, salud, alojamiento, educación y medios de vida, con especial atención a las personas más vulnerables y excluidas, como los menores, las mujeres, las personas con discapacidad o las personas migrantes y refugiadas.

Protección: Fundación SAMU ofrece protección humanitaria a las personas afectadas por crisis humanitarias, previniendo y respondiendo a las amenazas contra su vida, su integridad, su dignidad y sus derechos, con especial énfasis en la prevención y atención de la violencia de género, la protección de la infancia, la asistencia legal y psicosocial, y la promoción de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.

Prevención y preparación: Fundación SAMU realiza actividades de prevención y preparación ante las crisis humanitarias, identificando y reduciendo los riesgos y las vulnerabilidades, fortaleciendo las capacidades de respuesta de las personas, las comunidades y las instituciones, y estableciendo mecanismos de alerta temprana, contingencia y movilización de recursos, con el fin de mitigar el impacto de las crisis y facilitar una intervención rápida y eficaz.

Recuperación y transición: Fundación SAMU apoya la recuperación y la transición de las personas afectadas por crisis humanitarias, facilitando su acceso a servicios básicos, oportunidades de empleo e ingresos, seguridad alimentaria y nutricional, educación y

formación, y participación social y política, con el fin de restablecer su autonomía, dignidad y bienestar, y favorecer su integración social y su desarrollo sostenible.

5.2 Ejes de Actuación

Eje de emergencia socio-sanitaria: Fundación SAMU se ocupa de la atención a las personas en situación de emergencia socio-sanitaria ofreciendo servicios de atención médica de urgencia y rescate de víctimas fundamentalmente. Cuenta con capacidad para desplegar equipamiento de alto nivel de salvamento, búsqueda cinológica, atención médica de urgencias y recursos humanos profesionalizados. También apoya labores de acogida, asistencia, protección y orientación, con un enfoque integral, personalizado y participativo.

Eje de infancia y familia: Fundación SAMU se encarga de la atención a los menores en situación de desprotección, riesgo o conflicto social, especialmente los menores extranjeros no acompañados, ofreciendo programas de acogida residencial, intervención socioeducativa, competencias socioemocionales, mediación intercultural y protección, con un enfoque de derechos, género e interculturalidad.

Eje de cooperación internacional: Fundación SAMU se dedica a la cooperación al desarrollo y la ayuda humanitaria en países en situación de pobreza, conflicto o crisis, ofreciendo proyectos de asistencia, protección, prevención, preparación, recuperación y transición, con un enfoque de resiliencia, nexos humanitario-desarrollo y localización.

6 Acciones estratégicas

Para implementar estos ejes de actuación, Fundación SAMU se propone las siguientes acciones estratégicas:

Acción estratégica 1: Sostener la amplia cobertura geográfica (global) y temática de la acción humanitaria de Fundación SAMU, tanto en España como en el exterior, identificando y priorizando las zonas y los sectores de mayor necesidad y vulnerabilidad, incluyéndola en los territorios priorizados para su intervención en cooperación internacional para el desarrollo y estableciendo alianzas y sinergias con otros actores locales, nacionales e internacionales.

Acción estratégica 2: Garantizar la calidad y la eficacia de la acción humanitaria de Fundación SAMU, aplicando los estándares internacionales de calidad y rendición de cuentas, como la Carta Humanitaria y las Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria (Esfera), el Código de Conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de las ONG en la Acción Humanitaria, o el Marco de Acción Humanitaria Conjunta (CHS), entre otros.

Acción estratégica 3: Reforzar la capacidad de respuesta rápida y flexible de Fundación SAMU ante las crisis humanitarias, fortaleciendo los mecanismos de alerta temprana,

contingencia y movilización de recursos, así como el equipo humano, técnico y logístico de emergencias, y participando en los sistemas de coordinación y de información humanitaria.

Acción estratégica 4: Promover la innovación y el aprendizaje en la acción humanitaria de Fundación SAMU, incorporando nuevas metodologías, herramientas y tecnologías que mejoren la eficiencia, la calidad y el impacto de las intervenciones humanitarias, así como generando y difundiendo conocimiento y buenas prácticas a través de la investigación, la formación, el seguimiento y la evaluación de las acciones humanitarias.

Acción estratégica 5: Sensibilizar e incidir en la opinión pública y en las políticas públicas sobre la realidad de las crisis humanitarias y los principios y valores de la acción humanitaria, desarrollando campañas de comunicación, educación y movilización social, así como participando en espacios de diálogo, debate y propuesta con otros actores de la sociedad civil, el sector académico, los medios de comunicación y las instituciones públicas.