



**MEMORIA
ANUAL**
2023/2024





Índice

1. CARTA DE PRESENTACIÓN	04
2. EN CIFRAS	06
3. LA ORGANIZACIÓN	08
Mapa de recursos	10
Organigrama	12
El equipo	14
Alianzas y convenios	18
Clientes	20
Empresas de SAMU Corporación	22
Obra social	24
4. EMERGENCIAS	26
Dispositivos de emergencias	30
Misión El Hierro	32
5. ESCUELA SAMU	34
6. DEPENDENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL	40
7. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y DE LA MUJER	52
8. INFANCIA Y FAMILIA	62
9. SAMU WELLNESS	72
10. INTERNACIONAL	76
Cooperación internacional	76
Turquía	80
Chile	82
Marruecos	84
Proyectos europeos	86
11. SAMU FIRST RESPONSE	90
12. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	94
13. SOSTENIBILIDAD	98
14. COMUNICACIÓN	100
Un año en noticias	100
En los medios	106
Campañas publicitarias	108

HACIA UN SAMU SIN FRONTERAS



**DR. CARLOS
GONZÁLEZ
DE ESCALADA**

Presidente-director
general de SAMU

Las organizaciones excelentes planifican a largo plazo, aprovechando también oportunidades inesperadas. Ello produce un cierto vértigo porque, cuando casi todo el mundo está en la efervescencia del ahora, hay mentes que están diseñando cómo será el SAMU de dentro de diez años.

En 2023, se siguen ejecutando políticas que se planificaron hace dos lustros: transición generacional; profesionalización; transformación digital; eficacia financiera; internacionalización; formación interna; fomento del talento directivo y ampliación de cartera. Todas estas medidas persiguen una clara estrategia: ser los mejores en todo lo que hacemos. Querer ser mejor, difícilmente te hace empeorar, por lo que mantenemos un espíritu inconformista de evolución constante que nos mueve cada día en los más de 100 lugares de trabajo de SAMU.

A mis compañeros más veteranos, la jerga corporativa les suena quizá extraña, pero, gracias a la profunda modernización que estamos viviendo, SAMU sigue navegando 42 años después de su fundación. Nuestra organización se mantiene en plena forma, gestionando a la vez nuevos proyectos, el crecimiento y las siempre difíciles condiciones económicas. La adaptación al siglo XXI es perfec-

tamente compatible con fortalecer nuestros valores fundacionales. Nuestro lema de siempre, *Nos encanta salvar vidas*, está hoy más vigente que nunca. Ya no sólo se trata del paciente crítico al que trasladamos en ambulancia, sino que también salvamos la vida a una niña huérfana en la frontera, a una persona con graves problemas mentales o a una mujer que ha sufrido malos tratos. En 2023, han sido casi 50.000 las personas que se han beneficiado directa o indirectamente de la acción de SAMU. Somos una gran fuerza del bien.

Atendiendo a la planificación actualmente en vigor, es posible predecir el futuro. Con la puesta en marcha del Plan 2030, trabajamos con ahínco para que SAMU pase a ser una organización plenamente internacional y moderna que competirá con los mejores del mundo.

La visión es que el SAMU de dentro de diez años esté implantado en muchos países de Europa y América, ofreciendo servicios de calidad sensacional gracias a sus profesionales de élite. Este nuevo "SAMU sin fronteras" ofrecerá extraordinarias oportunidades de crecimiento personal: fomentaremos el talento de manera incansable para que cada uno mejore en calidad técnica, capacidad de gestión, idiomas, habilidades sociales, control

financiero y talento emprendedor.

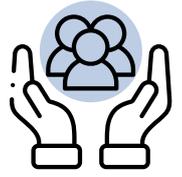
La familia SAMU es dinámica, ambiciosa y siempre nos ofrecerá poder mejorar individualmente como primer paso para agrandar nuestra gran casa común. Un SAMU sin fronteras también generará nuevas oportunidades laborales, intercambios y viajes de formación. En una organización de éxito, todos salimos ganando. Además, soy consciente de que en una relación laboral existe un valor importantísimo que va más allá de salarios o condiciones: el convencimiento de cada uno de nosotros crecerá en el puesto. Una organización debe dar la oportunidad de ser el mejor. Un directivo, un profesional de SAMU no es como otro cualquiera porque sabe que el trato incluye recibir una formación extraordinaria y un forjado en la permanente exigencia de la calidad.

Nos esperan unos años todavía más emocionantes, si ello es posible, en los que SAMU seguirá embarcándose en empresas extraordinarias. Si a Dios place, seguiremos ayudando a miles de personas, crearemos más empleo, nos implantaremos en más países y seguiremos siendo ese gran buque escuela de desarrollo personal para todos vosotros.

Ése es mi sueño y por él trabajo cada día.

2

EN CIFRAS



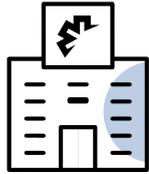
50.000

guías coeducativas contra la violencia de género se repartirán en colegios en 2024



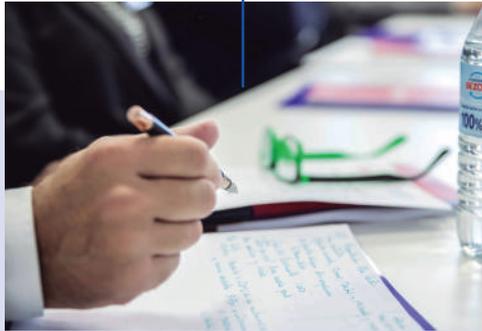
1.558

trabajadores han participado en cursos de formación interna



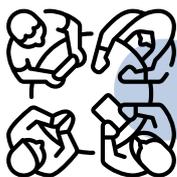
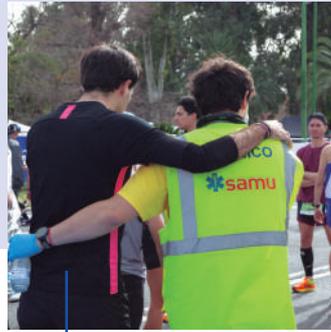
114

centros de trabajo



Memoria Anual 2023-2024

6 En cifras



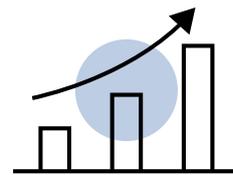
2.800

trabajadores



70%

de los trabajadores son mujeres



80,7

millones de euros de facturación anual



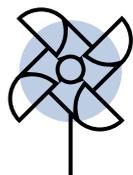
4.405

personas atendidas por el área de Dependencia e Inclusión Social



5.796

traslados interhospitalarios y primarios del área de Emergencias



2.176

menores de edad atendidos por el área de Infancia y Familia



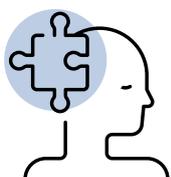
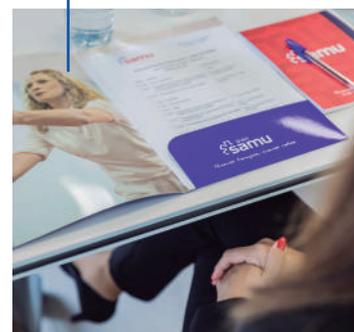
600

intervenciones realizadas por los equipos de Fundación SAMU tras el terremoto de Marruecos



87

directivos formados en Excelencia en la Gestión de Servicios y Centros Sociales



3.640

consultas de psiquiatría y psicología en SAMU Wellness



12.000

personas migrantes atendidas por SAMU First Response



287

alumnos matriculados en cursos de FP y posgrados de Escuela SAMU

LA ORGANIZACIÓN

La expansión global, la modernización interna y el desarrollo del talento detallan un viaje que va más allá de los objetivos estratégicos

SAMU, con su mirada puesta en el horizonte de 2030, ha desarrollado una serie de cambios fundamentales que convierten a la organización en un referente en el ámbito de la salud, las emergencias y los servicios sociales. Desde sus cimientos hasta su expansión global, cada paso que da refleja un compromiso profundo con la excelencia y la innovación. Presente ya en 11 comunidades autónomas, SAMU también se alza como referente en la atención y acogida de migrantes por su intensa labor en las diferentes crisis migratorias sucedidas en 2023.

La marca SAMU ha dado este año un salto significativo hacia la internacionalización. El crecimiento en Estados Unidos, donde se ha cuadruplicado la atención a migrantes, demuestra una estrategia exitosa que tiene como fin aumentar la presencia de SAMU en América.

SAMU Sucursal en Ecuador continua trabajando en diversos programas sobre desnutrición crónica infantil, adicciones y acciones contra la lactancia de la violencia de género en este país de la mano del MAIS, de la Prefectura de Guayas y del Banco de Desarrollo del Ecuador.

Internamente, SAMU ha emprendido un proceso de modernización integral. La transformación digital y la responsabilidad social empresarial no son sólo conceptos estratégicos, sino acciones concretas. La implementación de sistemas avanzados de control y gestión económica es un testimonio de la adaptabilidad de SAMU. Se han implementado herramientas que ofrecen indicadores precisos sobre la situación económica y financiera de la entidad. Además, el trabajo con indicadores aporta una visión detallada y fiable, facilitando la toma de decisiones

para asegurar la sostenibilidad y el crecimiento. Desde el área de I+D+i, fieles a la confianza inquebrantable en el desarrollo del talento de las personas de la organización, tanto el Instituto SAMU de Investigación Científica (ISIC) como la Academia SAMU han creado programas innovadores que van desde el liderazgo hasta la gestión financiera y la transformación digital.

Su empeño en no cesar en la producción científica e investigadora ha llevado a SAMU a desarrollar iniciativas con universidades e Institutos a nivel mundial y a la creación de la *Alliance for Migration Research*, cuyo objetivo es generar un espacio de colaboración académica científica para la investigación en migraciones.

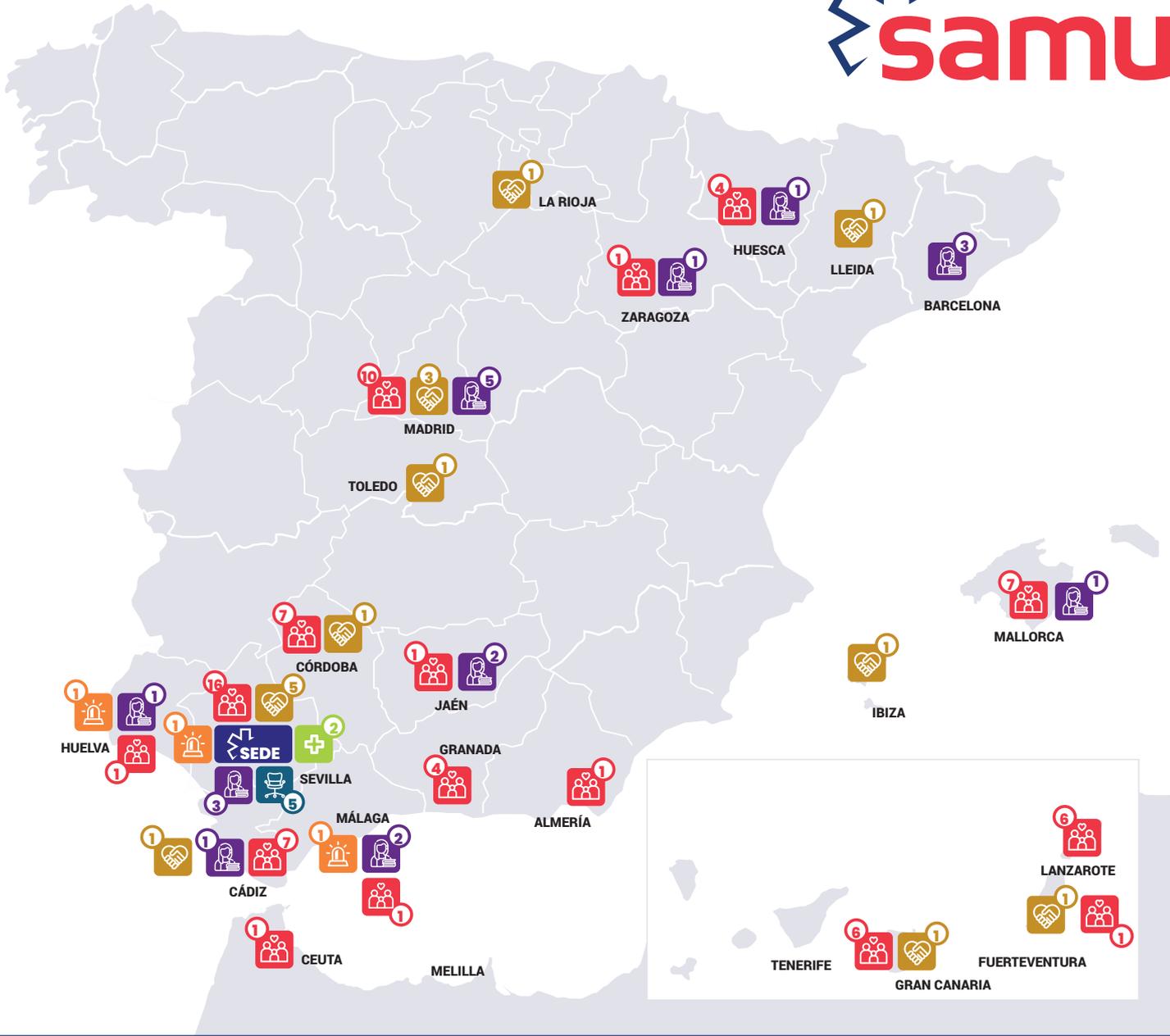
En 2023, SAMU ha creado el área de Cooperación Internacional al Desarrollo y Ayuda Humanitaria, que sienta las bases para la planificación y ejecución de acciones de cooperación, continuando una trayectoria de 40 años de intervenciones en emergencias y catástrofes.

La ayuda a damnificados por el terremoto en Marruecos y Turquía ha demostrado la capacidad de respuesta y la solidaridad de la organización. Y la participación de SAMU en programas de alfabetización dirigidos a mujeres en Marruecos y Bolivia o las iniciativas de integración social en barrios con población migrante a nivel local reafirman el compromiso de SAMU con la inclusión y la cohesión social.

SAMU continúa tejiendo un tapiz complejo pero armonioso hacia el 2030. Su expansión global, la modernización interna, el desarrollo de talento y las acciones formativas detallan un viaje que va más allá de los objetivos estratégicos.



Asistencia en el hospital de campaña de la XXXVII Zúrich Maratón de Sevilla. \ J. J. ÚBEDA [FEBRERO 2022]



SEVILLA

Sede Central

Sevilla

Escuela SAMU
Gelves

Base 07
Dos Hermanas

Infancia y Familia

ARB Miguel de Mañara
Montequinto

Inserción sociolaboral Alcalá de Guadaíra
Alcalá de Guadaíra

Inserción sociolaboral Nervión
Sevilla

Discapacidad El Olivar
Dos Hermanas

Conflicto social Sanlúcar La Mayor
Sanlúcar La Mayor

Conflicto social San José
Dos Hermanas

ISL Valencina
Valencina de la Concepción

JEM La Macarena
Sevilla

IRPF Sevilla / Sevilla

JEM Lamarque de Novoa
Sevilla

JEM Sevilla Este
Sevilla

JEM Pino Montano
Sevilla

JEM San Juan de Aznalfarache
San Juan de Aznalfarache

JEM Mellizas / Dos Hermanas

JEM Soria / Dos Hermanas

Inserción sociolaboral Las Cabezas
Las Cabezas de San Juan

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ISE SEVILLA
Sevilla

ILSE Escuela Artesanos de Gelves
Gelves

Guías de sensibilización:
el desafío de convivir en igualdad
Sevilla

Dependencia e Inclusión Social

Pisos de inserción sociolaboral
para personas sin hogar
Sevilla

Residencia San Sebastián
Cantillana

Residencia Santa Ana
Sevilla

Unidad de estancia diurna San Lucas
Sevilla

UED de Mayores Isla Mayor
Isla Mayor

Servicios de emergencias

Críticos Sevilla / Sevilla

Área Hospitalaria

SAMU Wellness / Sevilla

Centro de atención temprana Utrera / Utrera

HUELVA

Servicios de emergencias

Críticos Huelva
Huelva

Infancia y Familia

ISL SAMU Huelva
Huelva

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ILSE HUELVA
Huelva

GRANADA

Infancia y familia

Coisl Motril
Motril / Granada

ARB San Elias
Motril / Granada

Inserción sociolaboral Dúrcal
Dúrcal / Granada

IRPF Granada
Granada

CÓRDOBA

Infancia y Familia

IPC Moriles / Moriles

JEM Córdoba / Córdoba

JEM Córdoba / Córdoba

JEM Córdoba / Córdoba

JEM Córdoba / Córdoba

IRPF Córdoba / Lucena

ISL Lucena / Lucena

Dependencia e Inclusión Social

Pisos de inserción sociolaboral
para personas sin hogar / Córdoba

MÁLAGA

Servicios de Emergencias

Críticos Málaga / Málaga

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ISE Málaga / Málaga

ILSE Málaga / Málaga

Infancia y Familia

IRPF Málaga / Málaga

ALMERÍA

Infancia y Familia

Inserción sociolaboral Serón / Serón

JAÉN

Infancia y Familia

PACS JAÉN / Jaén

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ILSE JAÉN / Jaén

ISE JAÉN / Jaén

CÁDIZ

Infancia y familia

ARB El Bosque
Algeciras

RECEP Campo de Gibraltar
Algeciras

Inserción sociolaboral Jimena (Jimena 1)
Los Ángeles (Jimena de la Frontera)

Inserción sociolaboral Ruiz Tagle
Algeciras

Inserción sociolaboral Arcos
Arcos de la Frontera

Inserción sociolaboral El Castillejo
El Bosque

IRPF Algeciras
Algeciras

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

Proyecto +HOMBRE / Cádiz

Dependencia e Inclusión Social

Pisos de inserción sociolaboral
para personas sin hogar / Cádiz

CEUTA

Infancia y Familia

Centro Esperanza / Ceuta

CATALUÑA

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ISE Cataluña / Barcelona

Proyecto SIAD Atención a mujeres
víctimas de violencia de género
en Esparreguera / Barcelona

Cardiopatías congénitas en el ámbito
educativo en Cataluña / Barcelona

Dependencia e Inclusión Social

Servicio alojamiento temporeros / Lleida

MADRID

Infancia y Familia

Preparación para la vida adulta
Piso Tutelado Ramón y Cajal
Melilla / Madrid

Piso Tutelado SAMU Brenes
Madrid

Piso Tutelado El Vellón
El Vellón // Madrid

Piso Tutelado SAMU Canillejas
Madrid

Piso Tutelado SAMU Tres Cantos
Trescantos / Madrid

Centro Residencial El Pinar
Madrid

C.E. Tutelado SAMU Ramón y Cajal
Madrid

Piso Tutelado SAMU Clarín
Madrid

Piso Tutelado SAMU Esperanza
Madrid

Piso Tutelado SAMU Rivas 2
Rivas Vaciamadrid / Madrid

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

Espacio de reflexión para la convivencia
escolar en el distrito de Puente de Vallecas
Madrid

ILSE Madrid
Madrid

Plan de promoción del éxito escolar,
prevención del absentismo y mejora de
la convivencia en los centros educativos
del distrito de Usera
Madrid

Servicio de interpretación de lengua de
signos Excmo. Ayto de Móstoles
Madrid

Servicio de derivación de mujeres
víctimas de violencia de género (SAVG)
Madrid

Dependencia e Inclusión Social

CEPI Alcalá de Henares
Madrid

IRPF atención psicoeducativa CONVIVE
Madrid

Servicio de asesoramiento jurídico a
personas en riesgo de exclusión social
Alcobendas

TOLEDO

Dependencia e Inclusión Social

Residencia Santa Teresa
Villafranca de los Caballeros (Toledo)

RIOJA

Dependencia e Inclusión Social

Centro de día Mayores
Alfaro

ARAGÓN

Infancia y Familia

Servicio de intervención educativa de calle
Huesca

Centro I7+ Huesca
Huesca

Centro de atención inmediata Huesca
Huesca

PTVI de Zaragoza
Zaragoza

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ILSE ARAGÓN
Zaragoza y Huesca

ISLAS CANARIAS

Infancia y Familia

ARB Guayadeque Telde / Gran Canaria

UATE Farabella
Bartolomé de Tirajana / Gran Canaria

UATE Roque Nublo
Bartolomé de Tirajana / Gran Canaria

ARB Roque Nublo II (Fataga)
Fataga (San Bartolomé de Tirajana) / Gran Canaria

Centro Terapéutico Estancia Breve Valsequillo
Valsequillo (Las Palmas) / Gran Canaria

Centro Terapéutico Larga Estancia Las Palmas
Las Palmas // Gran Canaria

Centro de menores Tinajo Tinajo / Lanzarote

Centro DEMENA Mar de Lanzarote / Arrecife

Centro DEMENA Mar Fuerteventura
Puerto del Rosario / Fuerteventura

Centro de Menores César Manrique
Arrecife / Lanzarote

Centro de Menores Arrecife / Lanzarote
Arrecife / Lanzarote

Centro de Menores Timanfaya
Arrecife / Lanzarote

Centro de día de menores Maneje
Arrecife / Lanzarote

Dependencia e Inclusión Social

Residencia Mayores Taliarte Norte
Telde / Gran Canaria

Unidad de estancia diurna Salud Mental
Puerto del Rosario / Fuerteventura

ISLAS BALEARES

Infancia y Familia

AI SAMU Kamal / Ariany

AI SAMU Palma I / Palma

SAMU Margalida / Santa Margalida

SAMU Sira / Mancor de la Val

ILSE BALEARES / Mallorca, Menorca e Ibiza

AI SON GIBERT / Palma

AI S'OLIVAR / Inca

Dependencia e Inclusión Social

Servicio personas sin hogar Sa Joveria / Ibiza

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ILSE Islas Baleares

INTERNACIONAL

Oficinas SAMU

SAMU Washington / Washington DC

Montgomery County / Maryland

Marruecos / Tánger

Ecuador / Guayaquil

Bélgica / Bruselas

Organigrama



Dirección General

Servicios centrales



Convención anual de directivos de SAMU celebrada en el Hotel Ilunion Alcora, en San Juan de Aznalfarache (Sevilla). \ FOTO: V. HIDALGO (NOVIEMBRE 2023)

Áreas Operativas



ÁREA DE
DEPENDENCIA E
INCLUSIÓN SOCIAL



ÁREA DE
INFANCIA Y
FAMILIA



ÁREA DE
EMERGENCIAS



ESCUELA
SAMU



ÁREA DE INTERVENCIÓN
SOCIOEDUCATIVA
Y DE LA MUJER



ÁREA DE SALUD
Y SERVICIOS
HOSPITALARIOS



El equipo

El año 2023 ha sido crucial para la internacionalización, modernización y transformación digital de la organización. Estos 12 meses han sido claves para consolidar los cimientos del futuro, así como para la puesta en marcha de un plan estratégico que tiene la vista puesta en 2030. Con esta hoja de ruta, SAMU aspira a convertirse en una multinacional de la salud, los servicios sociales y las emergencias, siendo fiel a su herencia fundacional.

Durante este ejercicio, la entidad ha continuado avanzando en la prestación de servicios integrales de asistencia social y en la atención a la salud. Además, ha incrementado su actividad en la mayor parte de las líneas de actuación. También ha puesto en marcha nuevos programas y servicios en los que se han atendidos a nuevos colectivos vulnerables, como, por ejemplo, las personas sin hogar. Y ha extendido su presencia en nuevas comunidades autónomas.

En 2023, la plantilla de SAMU ha experimentado un leve descenso por la suspensión de algunos servicios y la apertura de otros en los que se requería menos personal. Actualmente, la organización cuenta con 2.800 trabajadores, un 10%

menos que en 2022, cuando se alcanzó la cifra de profesionales más alta de su historia, 3.100. No obstante, la plantilla actual es un 18,7% mayor a la de 2021; y un 54,6% superior si se compara con la plantilla de 2020.

Con respecto al género, las mujeres predominan claramente en la plantilla. Representan más del 70% del total de los profesionales contratados. La presencia femenina también es muy significativa en la cúpula de la organización. De hecho, el 63% de los puestos de dirección de SAMU y su Fundación están ocupados por mujeres. Y hay un 33% de féminas en la comisión ejecutiva (máximo órgano directivo).

El incremento de recursos y servicios ha sido extraordinario en el último año. Se ha pasado de 70 centros en 2021 a 106 en 2022 y a 114 en 2023. A esta cifra hay que sumar, además, 135 servicios. A través de su trabajo, SAMU ha estado presente este año en once comunidades autónomas españolas, dos más que en 2022, y en otros seis países además de España (Marruecos, Estados Unidos, Ecuador, Turquía, Chile y Bélgica).

La facturación de SAMU en 2023 ascendió a unos 69,7 millones de euros, a lo que hay que añadir los ingresos de SAMU First Response, unos 11 millones de euros más.

La organización sigue apostando por la formación continua, el reciclaje y la actualización de sus trabajadores. En 2023, la entidad ofreció a sus empleados un total de 42 cursos bonificados y 14 privados de diferente índole y temática. En total fueron 2.031 horas de formación y participaron 1.558 trabajadores (703 en los cursos bonificados a través de Fundae, Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, y 855 en formación privada). SAMU, Fundación SAMU, SAMU Wellnes y NUMED han recibido un total de 63.205 euros para formación bonificada.

SAMU tiene presencia en once comunidades españolas y ha tenido actividad en seis países



Carlos Álvarez Leiva se dirige a los participantes en el dispositivo de la maratón de Sevilla de 2023. \ V. HIDALGO (FEBRERO 2023)



2.800

trabajadores, un 10% menos que en 2022 y un 19% más que en 2021



70%

de la plantilla de SAMU son mujeres



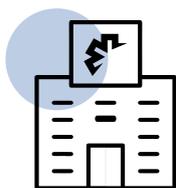
63%

de los puestos directivos están ocupados por mujeres



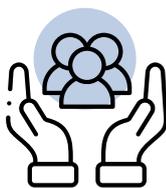
69,7

millones de euros de facturación, a los que se suman 11 de SFR



114

centros de trabajo frente a los 106 de 2022



135

servicios prestados por las diferentes áreas de la entidad



56

cursos bonificados y privados de formación interna



1.558

trabajadores participantes en cursos de formación interna

Convención anual de directivos de SAMU celebrada en el Hotel Ilunion Alcora, en San Juan de Aznalfarache (Sevilla). \ FOTO: V. HIDALGO (NOVIEMBRE 2023)





Alianzas y convenios

Desplegar y sostener alianzas institucionales sólidas en los ámbitos nacional e internacional es una estrategia diferencial para desenvolverse en el mundo complejo y globalizado que se presenta ante nosotros. En 2023, SAMU, siguiendo su compromiso con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que insta a revitalizar la alianza mundial, ha seguido contruyen-

do alianzas estables, inclusivas e integradas a todos los niveles con instituciones públicas y entidades científicas y académicas, además de con otras organizaciones de los sectores de emergencias sanitarias y acción social.

Entre las alianzas establecidas en 2023 por SAMU y su fundación destacan:

- ✓ **Convenio con el Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía (Sevilla)** para desarrollar acciones formativas y actuaciones relacionadas con el ámbito socioeducativo y con perspectiva de igualdad de género.
- ✓ **Convenio con el Ayuntamiento de La Nava (Huelva)** para desarrollar acciones formativas y actuaciones relacionadas con el ámbito socioeducativo y con perspectiva de igualdad de género.
- ✓ **Convenio con ONG Solidarios.** Colaboración en iniciativas sociales dirigidas a colectivos vulnerables, especialmente mujeres, con el propósito de promover su empoderamiento y mejorar su calidad de vida.
- ✓ **Acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Morón de la Frontera (Sevilla)** para impartir talleres relacionados con la igualdad con el propósito de sensibilizar a la población de este municipio.
- ✓ **Acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Posadas (Córdoba)** para impartir talleres relacionados con la igualdad con el propósito de sensibilizar a la población de este municipio.
- ✓ **Convenio firmado con American University** para la investigación del proceso migratorio de personas llegadas en autobús a Washington, D.C. (EEUU.)
- ✓ **Convenio con el ALA-11 del Ejército del Aire** (Ministerio de Defensa del Gobierno de España) para la realización de prácticas de su personal en las ambulancias de SAMU.
- ✓ **Convenio firmado con el Ayuntamiento de Lebrija (Sevilla) y el Parque de Bomberos municipal** para la formación de Técnicos en Emergencias y Protección Civil en Escuela SAMU.
- ✓ **Acuerdo con la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias-061** para la formación del alumnado de Técnicos en Emergencias Sanitarias (TES) y de los másteres de Enfermería y Medicina de Escuela SAMU en los servicios asistenciales del servicio 061.
- ✓ **Acuerdo con el Hospital Vithas** para la realización de prácticas formativas por parte del alumnado de Escuela SAMU.
- ✓ **Dentaid** ofrece también formaciones específicas de salud bucodental para los estudiantes de Escuela SAMU.

✓ **Los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado** colaboran en distintas actividades formativas y simulacros de SAMU, además de entrenar sus unidades caninas en las instalaciones de Escuela SAMU.

✓ **Convenio entre la Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa de la Junta de Andalucía y SAMU** para la colaboración entre ambas entidades en situaciones de Grave Riesgo y Emergencias.

✓ **Convenios de prácticas formativas y laborales** con las empresas sevillanas Agujoter, Alejandro Sánchez Bernal, Álvaro García Ruiz, Bodega La Doma e Il Duomo Italiano. Dirigido a los jóvenes residentes en el recurso DISL Nervión.

✓ **Convenios de prácticas formativas y laborales** con las empresas sevillanas Barbero's Peluquerías, JAYC Peluqueros, Aurocahs, Zurera y Pineda, Borja Lavandería, Semsilimp, Jeise Verticales, Talleres Móvil Car La Negrilla, Reyes Morón, Velasco Otero, La Crème de la Crème, La Barca de Calderón, Neumáticos Flamante, Vitolavado, Jardinería Japón, Taberna Almazara, Restaurante Hermanos Cerbaillos, Euroxanty, Carpintería Muchamiga, La Gitana de Aluche, Chocolatería Pernia, Perro Viejo Tapas, Método y Montaje, Mulesa Supermercados Española, Paman Sara. Dirigido a los jóvenes beneficiarios del programa JEM en Sevilla gestionado por Fundación SAMU.

✓ **Convenios de prácticas formativas y laborales** con las empresas sevillanas: Paladar, Cafetería Obrador La Trufa, Bernardo Herrera, Sanabria y Marín, Rafael Moviauto, Muebles Villanueva, Embalajes Guadaíra, Morilla del Valle Lacados y Barnizados, Alcalá Automotor, Bar La Paraita II, Alcalá Móvil (Ford), El Pelotazo, Restaurante Casa del Duque, Gastrocervecería Meji, Talleres Fridex, Iberflor, Caramelo Café y Copas, entre otras. Dirigido a los jóvenes beneficiarios del DISL Alcalá, recurso gestionado por Fundación SAMU.

✓ **Convenios de prácticas formativas y laborales** con las empresas sevillanas Agujoter, La Buena Tierra, Laval 82, Gimerril Food and Wine. Dirigido a los jóvenes beneficiarios del DISL Valencina, recurso gestionado por Fundación SAMU.

✓ **Convenios de prácticas formativas y laborales** con las empresas cordobesas Restaurante El Sabor de Carmen, Talleres Norauto, Cervecería Tabú, O'Mundo de Alicia, Hotel Ayre, Kebab Pan Pita, Bodegas Mezquita y Restaurante la Antigua, entre otros. Dirigido a los jóvenes beneficiarios del programa JEM Córdoba gestionado por Fundación SAMU.

✓ **Entidades colaboradoras con el Área de Infancia y Familia de SAMU en Andalucía Occidental:** Cáritas Parroquial, Fundación La Caixa, Ayuntamiento de Arcos de la Frontera, Márgenes y Vínculos, Puerto de Sotogrande, Serescol, Fundación Diagrama, Fundación Don Bosco, Cámara de Comercio de Algeciras, Comisiones Obreras, Fundación Prolibertas, ACNUR, CEAR, Save the Children, Ayuntamiento de Jimena de la Frontera, Servicio Andaluz de Empleo, Club de Balomnano Ciudad de Algeciras, Cruz Roja, Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan, Andalucía Orienta, CD Cabencense, Guardia Civil, Fundación CEPAIM, Ayuntamiento de El Bosque y Ecoherencia, entre otras.

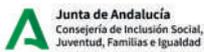


Clientes

INFANCIA Y FAMILIA



DEPENDENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y DE LA MUJER



INTERNACIONAL



EMERGENCIAS





El consejero de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa de la Junta de Andalucía, Antonio Sanz, visita Escuela SAMU. \ V. HIDALGO (FEBRERO 2022)

Empresas de SAMU Corporación

La estrategia de diversificación empresarial de SAMU ha llevado a la entidad al desarrollo de actividades auxiliares desde dos de sus filiales: NUMED (Nuevos Medios Logísticos) y RECURSAM (SAMU Recursos Asistenciales).

NUMED nació en 2021 para cubrir las necesidades de servicio de la propia organización SAMU como limpieza, gobernanza y otros servicios auxiliares entre los que se encuentran la alimentación de colectivos y la provisión de suministros para campañas y emergencias. La empresa abrió su primer servicio de catering en Canarias y, con el tiempo, su trabajo también se externalizó. Hoy, NUMED cuenta con servicios de catering a través de Kata Universo Catering, bar/restaurante, eventos, limpieza, logística y lavandería, entre otros, distribuidos en cuatro provincias españolas: Sevilla, Ceuta, Lanzarote y Gran Canarias.

En 2023, la empresa finalizó los servicios de catering y limpieza en Tenerife y Ceuta, pero creció en Sevilla y Gran Canarias con

la apertura de Kata Canarias (take away) y una cafetería en la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla. Además, está prevista la apertura de un Centro de Participación Activa de Mayores (CPA) en Dos Hermanas y otro en Utrera, ambos en la provincia de Sevilla.

La segunda empresa auxiliar impulsada por SAMU en 2023 es RECURSAM, que da soporte de mantenimiento a los edificios propios de SAMU y realiza actuaciones de construcción y proyectos.

RECURSAM tiene un fuerte compromiso con la sostenibilidad y realiza una apuesta firme por las energías renovables y la eficiencia energética, de ahí su especialización en el estudio y diseño de viviendas prefabricadas mediante el sistema *steel framing* y la instalación y mantenimiento de plantas de paneles fotovoltaicos destinadas a autoconsumo.

El área de energías renovable se centró en 2023 en los primeros contactos con empresas instaladoras de placas solares y cargadores eléctricos. Además, se negoció la contratación del suministro de luz con empresas de energías renovables para todas las empresas pertenecientes a SAMU, estimando con ello importantes ahorros en el consumo energético del Grupo.

También se comenzó a trabajar en obras en Sevilla para la construcción de parques de placas solares con aprovechamiento agrícola mediante el uso del calor generado durante el día y la venta de la energía sobrante generada por la absorción de las placas. Este proyecto avanza en la actualidad hacia su segunda fase.

RECURSAM está especializada en el diseño de viviendas de *steel framing* y en plantas de paneles fotovoltaicos



Fogones de las cocinas de Kata Universo Catering en Sevilla. \ FOTO: VICTORIA HIDALGO

Obra social

Fundación SAMU, comprometida con la construcción de una sociedad más equitativa y solidaria, despliega su obra social a través de una variedad de programas y acciones con el objetivo de romper los círculos de transmisión de las desigualdades sociales. Desde su creación en 1998, la fundación ha sido pionera en el desarrollo de programas de atención a la infancia, a la dependencia y la ayuda en el ámbito de la salud a los que más lo necesitan.

La obra social de Fundación SAMU abarca una amplia gama de iniciativas que trascienden la atención esencial a personas dependientes o con discapacidad, así como la inserción sociolaboral de aquellos que, al alcanzar la mayoría de edad, enfrentan desafíos significativos en su camino hacia un futuro prometedor.

Durante este ejercicio, la fundación ha continuado con dos de sus programas más destacados: SAMU Idilio, impulsor de la carrera popular inclusiva, y Disfrutamar, que promueve la integración social a través de la náutica. También se han desarrollado diversos talleres en los centros de atención a colectivos vulnerables, abordando diversas tipologías para fomentar la inclusión y el desarrollo personal.

Por otro lado, más de 146 jóvenes se han beneficiado de los programas que desde Fundación SAMU se llevan a cabo para su inserción socio laboral.

El objetivo general de los Programas de Alta Intensidad (PAI) es promover la inclusión social y laboral de aquellos jóvenes que han estado, de algún modo, bajo el amparo del servicio de protección de menores de la Junta de Andalucía (acogida inmediata, guarda o tutela), posibilitando su proceso de emancipación y autonomía mediante el desarrollo de sus com-

petencias personales, laborales y sociales, así como su capacitación para la empleabilidad.

La intervención es abordada desde cinco áreas: área de actividades de la vida diaria; sanitaria; formativa-laboral; área psicológica/personal; y área de inclusión social y participación ciudadana.

En el último ejercicio, las acciones sociales de Fundación SAMU han abarcado proyectos de ayuda a tratamientos de salud mental, formación en oficios con alta empleabilidad, programas de apoyo a reclusos y la acogida y asistencia a personas sin hogar.

En cuanto a las misiones humanitarias, Fundación SAMU ha extendido su impacto a través de intervenciones como las de Turquía, Chile, Marruecos y El Hierro (Islas Canarias).

La organización demuestra su vocación humanitaria, además, en los proyectos y el intercambio de conocimientos en Latinoamérica, donde abre nuevos caminos y consolida su papel como un actor global comprometido.

Los programas de integración laboral, formación y empleo son transversales a todas estas iniciativas y se complementan con intervenciones integrales con niños y sus familias, proporcionando servicios de refuerzo escolar, atención psicológica y ayudas en la alimentación e higiene infantil.

Fundación SAMU, a lo largo de los años, ha demostrado su capacidad de adaptación, su compromiso con la comunidad y su capacidad para generar impacto positivo en la vida de las personas. A medida que evolucionan las circunstancias, la fundación sigue siendo un faro de esperanza y apoyo para aquellos que más lo necesitan.

Singladura de Disfrutamar con jóvenes usuarios de Fundación SAMU. \ SAMU (JUNIO 2023)



4

misiones humanitarias: Turquía, Chile, Marruecos y Canarias



50

personas dependientes han navegado gracias a Disfrutamar



96.450 €

tratamientos y programas para personas con adicciones



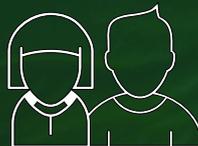
300.010 €

en proyectos internacionales de ayuda humanitaria



328.000 €

en programas de emancipación e inserción para jóvenes



165.000 €

en acciones lúdicas y formativas con menores

EMERGENCIAS

El servicio de emergencias es el origen de la organización, su razón de ser. SAMU cuenta con tres dispositivos de UVI-Móviles: Sevilla, Málaga y Huelva

En los 42 años de historia de SAMU, la entidad ha ampliado sus horizontes y extendido su área de influencia hacia campos de acción insospechados, incluso, hasta para el propio fundador. Hoy, SAMU es una organización internacional que va mucho más allá de las propias emergencias. Migración, menores, discapacidad, mayores, personas sin hogar, salud mental, educación, igualdad, cooperación, formación, investigación e innovación. La lista de las áreas en las que SAMU está presente no ha dejado de crecer en los últimos años, pero no hay que olvidar que SAMU nació en una ambulancia. Las emergencias son el origen de la entidad, su razón de ser.

El área de emergencias también ha ido avanzando con los años y hoy cuenta con una nutrida cartera de servicios tanto en el traslado de pacientes críticos como en el sector de la formación, el despliegue de dispositivos médicos y riesgos previsibles y la acción humanitaria a nivel mundial.

A través de los dispositivos de UVI-Móvil en Sevilla, Málaga y Huelva, SAMU atiende las necesidades de pacientes críticos gracias a los contratos vigentes con EPES-061, dependiente de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.

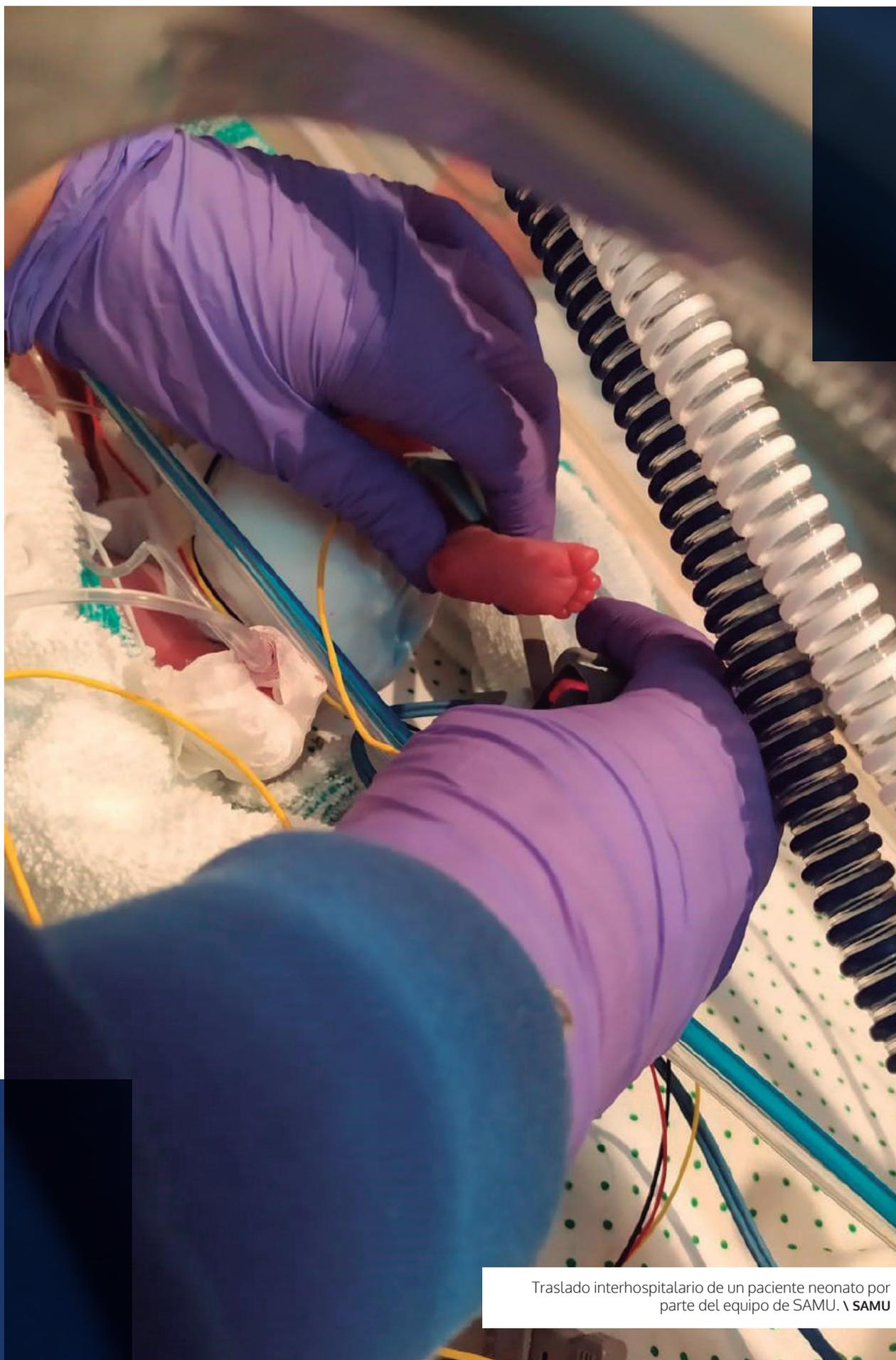
En total, del 1 de enero al 30 de septiembre de 2023, se produjeron, entre traslados interhospitalarios y primarios (en los que el paciente no recibe asistencia sanitaria previa), 5.796 traslados, lo que supone un descenso del 3,6% con respecto a los datos del mismo periodo de 2022, año en el que se registraron 7.333 en total (6.014 hasta el 30 de septiembre).

Si se analizan estas cifras por provincias, en Sevilla se llevaron a cabo 2.988 traslados hasta septiembre de 2023; en Málaga, 1.866; y en Huelva, 942. A pesar de los intentos por mejorar el servicio y el esfuerzo de la plantilla, los traslados continúan siendo inferiores a los registrados en tiempos preandémicos.

De manera paralela, SAMU cuenta con un Servicio Vital Básico en Sevilla que atiende las necesidades de pacientes que desean evitar esperas excesivas para ser llevados a sus domicilios tras el alta hospitalaria. Hasta octubre de 2023, se realizaron 130 traslados (19.567 kilómetros). Las previsiones apuntan a que, al finalizar el año, se superará la cifra del ejercicio anterior, cuando se contabilizaron 149.

Además, desde enero de 2021, la entidad es adjudicataria de una licitación promovida por el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA) y presta asistencia de riesgos previsibles para las maniobras que este organismo promueve en sus instalaciones onubenses. Este servicio ha crecido notablemente año tras año hasta el punto de que en octubre de 2023 ya se había superado el número de servicios prestados de todo 2022 (90). Hasta esta fecha, SAMU ha registrado 97 activaciones.

La organización también ha llevado a cabo varias coberturas médicas y de riesgos previsibles para velar por la salud de los ciudadanos que han acudido a diversos acontecimientos y eventos religiosos, culturales o deportivos como la Zúrich Maratón de Sevilla 2023, Titán Desert Marruecos, conciertos de música, ferias y cabalgatas de Reyes Magos en diferentes municipios andaluces.



Traslado interhospitalario de un paciente neonato por parte del equipo de SAMU. \ SAMU



5.796

traslados interhospitalarios
y primarios

2.988

Sevilla

1.866

Málaga

942

Huelva



130

traslados con Soporte
Vital Básico (SVB)



49

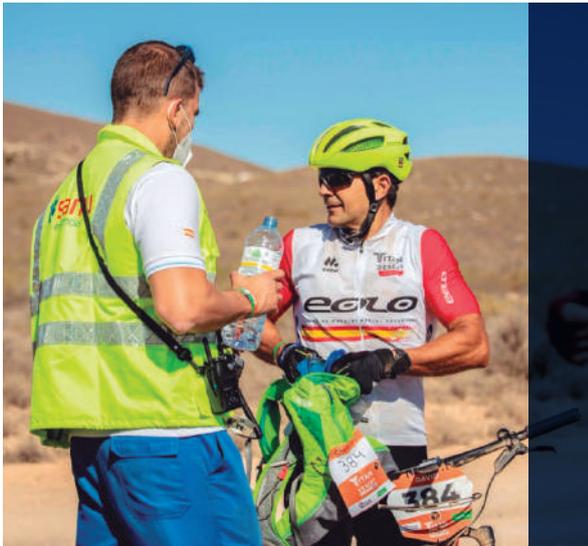
dispositivos médico-sa-
nitarios en eventos





Dispositivo sanitario en la XXXVIII Zúrich Maratón de Sevilla. \ VICTORIA HIDALGO (FEBRERO 2023)

Dispositivos de emergencias



Skoda Titán Desert Marruecos

SAMU formó parte del dispositivo de Riesgos Previsibles Skoda Titan Desert Marruecos 2023, que se celebró del 30 de abril al 5 de mayo. La prueba deportiva contó con 527 participantes, la mayoría españoles con edades comprendidas entre los 18 y los 70 años, y unas 150 personas formaban parte de la organización.

La carrera en mountain bike discurrió a lo largo de 627 kilómetros, entre Merzouga y Maadid, con un desnivel total de 7.725 metros. La prueba estaba dividida en 6 etapas.

El equipo de SAMU estaba formado por 13 profesionales, tres de ellos de SAMU Tánger: un coordinador sanitario, un mando médico, un médico, siete enfermeros y tres técnicos en emergencias sanitarias. El equipo contó también con dos vehículos, una UVI móvil y un todoterreno medicalizado.

SAMU proporcionó asistencia médica al *staff* y a los participantes tanto en carrera, con 5 enfermeros distribuidos por distintos puntos según iba avanzando la etapa, como en el campamento en el puesto médico, siempre alerta.



Zúrich Maratón de Sevilla

Un total de 107 profesionales sanitarios, entre médicos, enfermeros, Técnicos de Emergencias Sanitarias (TES), Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE), técnicos de apoyo logístico, fisioterapeutas y personal en formación de Escuela SAMU, además de 29 vehículos, formaron parte del dispositivo sanitario de SAMU en la XXXVIII edición del Zúrich Maratón de Sevilla, una de las pruebas más prestigiosas y multitudinarias del panorama nacional, que se celebró en la capital andaluza el 19 de febrero de 2023.

Una edición más, y ya van 37, el equipo de SAMU estuvo al cuidado de los casi 12.000 participantes de la maratón, en coordinación con los servicios de emergencias del Ayuntamiento de Sevilla.

En esta ocasión, se realizaron 1.055 asistencias sanitarias, de las cuales 842 fueron a hombres y 213 a mujeres, con una edad media entre los 41 y los 50 años. Con respecto al año anterior, hubo un 27,24% menos de asistencias. El 93,55% fueron lesiones traumatológicas. El resto de asistencias, con muy bajos porcentajes fueron por patologías cardiovasculares, digestivas o respiratorias.

OTROS

✦ **Cabalgata de Reyes Magos de Su Emi-nencia (Sevilla).** 5/1/2023. 1 asistencia.

✦ **Cabalgata de Reyes Magos de Espartinas.** 5/1/2023. 2 asistencias.

✦ **Cabalgata de Reyes Magos de Bollullos.** 5/1/2023. Sin asistencias.

✦ **Cabalgata de Reyes Magos de San Juan de Aznalfarache.** 5/1/2023. Sin asistencias.

✦ **Alcaldía PSOE.** 14/1/2023. Sin asistencias.

✦ **Sonrisa de Rafa.** 21/1/2023. 1 asistencia.

✦ **Concierto de Fernando Costa.** 10/2/2023. 26 asistencias.

✦ **Concierto de Guitarrica de la Fuente.** 11/2/2023. 8 asistencias.

✦ **Evento deportivo en la Universidad Pablo de Olavide.** 17/2/2023. Sin asistencias.

✦ **Rugby San Jerónimo (Sevilla).** 25/2/2023. 9 asistencias.

✦ **Snake Trail Gelves.** 25/2/2023. 3 asistencias.

✦ **ATP Pádel Setas.** 7/3/2023. 1 asistencia.

✦ **Concierto de Kanka.** 10/3/2023. 4 asistencias.

✦ **Concierto de Natos y Waor.** 11/3/2023 y 22/9/2023. 14 asistencias.

✦ **Carrera popular en Espartinas.** 12/3/2023. Sin asistencias.

✦ **Evento deportivo en la Universidad Pablo de Olavide.** 14/3/2023. 6 asistencias.

✦ **Evento de animación del IMD del Ayunta-miento de Sevilla.** 25/3/2023. 10 asistencias.

✦ **Fiesta municipal en Carmona.** 25/3/2023. Sin asistencias.

✦ **Evento deportivo en la Universidad Pablo de Olavide.** 15/4/2023. Sin asistencias.

✦ **Evento escolar en el Polígono Sur de Sevi-lla.** 15/4/2023. 2 asistencias.

✦ **Cruz Berrocal.** 30/04/2023. 4 asistencias.

✦ **Cartuja Center. Concierto de Fondo Fla-menco.** 21 y 22/4/2023. 1 asistencia.

✦ **Concierto en Bollullos.** 15 y 16/4/2023. Sin asistencias.

✦ **Club Natación Mairena.** 27 y 28/5/2023. 9 asistencias.

✦ **Cartuja Center. Tributo a Queen.** 25/5/2023. 3 asistencias.

✦ **Cartuja Center. Concierto de JC Reyes.** 13/05/2023. 7 asistencias.

✦ **Cartuja Center. Raule.** 5/5/2023. 1 asistencia.

✦ **Cena Gala Anatomía Patológica.** 4/5/2023. Sin asistencias.

✦ **Romería de Arroyomolinos de León.** 21/4/2023. Sin asistencias.

✦ **Evento Deportivo Atlas.** 27 y 28/5/2023. 7 asistencias.

✦ **Velá de Espartinas.** 23/5/2023. Sin asistencias.

✦ **Animación en Tiro de Línea (Sevilla).** 15/6/2023. 2 asistencias.

✦ **Cartuja Center. Antonio José.** 10/6/2023. 3 asistencias.

✦ **Torneo Basket Huelva.** 9/6/2023. Sin asistencias.

✦ **Fiestas patronales de San Juan de Aznal-farache.** 22/7/2023. 13 asistencias.

✦ **Bollullos. Día de Santiago.** 25/7/2023. Sin asistencias.

✦ **Boda en Esparragal.** 8/7/2023. Sin asistencias.

✦ **Velá de Valencinas.** 14/7/2023. 1 asistencia.

✦ **Cartuja Center. Trueno.** 25/7/2023. Sin asistencias.

✦ **Feria de Gelves.** 30/8/2023. 7 asistencias.

✦ **Piscina de Espartinas.** 25/8/2023. Sin asistencias.

✦ **Romería de El Viso .** 17/9/2023. 4 asistencias.

✦ **Feria Bollullos de la Mitación.** 14 y 16/9/2023. 7 asistencias.

✦ **Feria Castilleja de la Cuesta.** 14 y 15/9/2023. 12.

✦ **Feria de Espartinas.** 10/9/2023. 6 asistencias.

✦ **Romería de Alajar .** 8/9/2023. Sin asistencias.

✦ **Cartuja Center. Concierto de Juanes.** 3/9/2023. Sin asistencias.

Misión El Hierro

Un equipo de sanitarios de Fundación SAMU permaneció entre el 10 y el 24 de octubre de 2023 en la isla de El Hierro para formar parte del dispositivo del Gobierno de Canarias para la atención a personas migrantes en mitad de la mayor crisis en la región desde 2006. El archipiélago superó todas las estadísticas históricas con más de 15.000 personas recibidas en apenas un mes (más de 30.000 en el año), lo que provocó que las capacidades logísticas y operativas de la comunidad autónoma se vieran superadas.

El contingente de Fundación SAMU estuvo formado por cinco especialistas: dos enfermeras, dos TES y un mando operativo, Carlos del Pino, también TES. Todos estos voluntarios se sumaron a los efectivos de los que dispone la fundación en el territorio canario. El dispositivo viajó desde Sevilla equipado con materiales de primera intervención sanitaria para acoger y atender de forma inmediata a las personas que llegaban en cayucos.

Los sanitarios desarrollaron su actividad, principalmente, en el puerto de La Restinga, aunque también realizaron algunos desplazamientos a La Estaca, desde donde parten los inmigrantes con destino a otras islas, principalmente Tenerife, y al recurso de atención de San Andrés. Los cayucos llegaban a diario, en un goteo incesante. Hubo jornadas en las que llegaron a puerto hasta cinco. En otras, se llegaron a ver embarcaciones con hasta 320 personas a bordo.

El equipo de SAMU realizó más de 200 intervenciones en sus dos semanas de trabajo. Las asistencias principales fueron por heridas, cortes en pies y manos, quemaduras, hipotermias, mareos, cefaleas e hipoglucemias. También, lo que se conoce como síndrome de pie de patera, una gran hinchazón del pie provocada

por la posición en la embarcación y las condiciones de la travesía.

Para el despliegue de esta misión, la dirección de SAMU trabajó en coordinación con la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud, con la dirección general de Protección a la Infancia y la Familia del Gobierno de Canarias y con la Gerencia de Servicios Sanitarios de El Hierro.

Sobre el terreno, los sanitarios de SAMU se coordinaron con los efectivos de Cruz Roja y con el Servicio de Urgencias Canario (SUC), en un óptimo entorno colaborativo.

SAMU y el Gobierno de Canarias colaboran en diversos frentes asistenciales. Esta relación se hizo más fuerte tras la crisis migratoria de Canarias de 2020. En noviembre de ese año, SAMU desplegó en la zona un dispositivo de emergencias e inició una campaña de atención y asistencia a menores migrantes no acompañados con la puesta en servicio de una Unidad de Acogida Temporal de Emergencia (UATE) en la localidad de Puerto Rico (Gran Canaria), con capacidad para 150 menores.

A lo largo de octubre llegaron a las costas canarias una media de 550 personas al día (en algunos casos hasta 1.000 en apenas 24 horas) hacinadas en embarcaciones precarias. A diferencia de las crisis previas, en esta ocasión la mayoría de llegadas se registró en El Hierro.

El presidente del Gobierno de Canarias, Fernando Clavijo, situó el origen de la crisis en el conflicto político de Senegal, en la sequía, en la hambruna derivada de la guerra en Ucrania (entre otros factores), en las buenas condiciones de la mar y en el incremento de controles migratorios de la Unión Europea en la parte alta del Mediterráneo.



200

intervenciones realizadas por los equipos de sanitarios



5

profesionales sanitarios participaron en la misión

Primera intervención sanitaria en el puerto de La Restinga (El Hierro) \ SAMU (OCTUBRE 2023)

ESCUELA SAMU

Escuela SAMU ha batido este curso su récord absoluto en el número de alumnos matriculados en los ciclos de Formación Profesional con 241 estudiantes

Escuela SAMU culmina 2023 como un año de récord. Durante la pandemia del Covid-19, se intensificaron los cursos intensivos relacionados con este virus, lo que ocasionó una caída del número de matriculados en los ciclos reglados de Formación Profesional (FP). Los cambios ejecutados entonces tanto en la dinámica del centro como en la dirección del mismo y su oferta académica hicieron posible un cambio de tendencia durante el inicio del curso 2022-2023, cuando se registró la cifra más alta de alumnos de nuevo ingreso en FP de la última década (109), así como de títulos impartidos (4).

Este curso 2023-2024, que arrancó en septiembre, ha superado una vez más esta cifra hasta alcanzar el récord absoluto de número total de alumnos FP de Escuela SAMU: 241 personas frente a los 186 del pasado curso (un

29,5% más). De este total, 153 de ellos son de nuevo ingreso, lo que supone un incremento del 40% con respecto al curso anterior.

Estos alumnos se dividen en 12 grupos (modalidad presencial y semipresencial) y cinco titulaciones, el número más alto también hasta el momento: Grado Medio de Técnico en Emergencias Sanitarias (TES), Grado Medio de Técnico en Cuidado Auxiliares de Enfermería (TCAE), Técnico en Integración Social (TSIS), Grado Superior de Técnico en Coordinación de Emergencias y Protección Civil y Grado Medio de Técnico en Emergencias y Protección Civil, que se imparte por primera vez este curso en Escuela SAMU.

A esta formación reglada hay que sumar los alumnos de los dos posgrados que arrancaron el 9 de octubre de 2023: 21 estudiantes en



el Máster en Enfermería de Urgencias, Emergencias, Catástrofes y Acción Humanitaria (2 menos que el curso anterior); y 25 en el Máster en Emergencias Médicas (6 más).

En total, entre lo ciclos de FP y los posgrados, 287 estudiantes han comenzado sus clases en septiembre y octubre de 2023.

Otro de los avances logrados este año ha sido el refuerzo de las actividades conjuntas con otras entidades, principalmente el servicio público de emergencias 061 (intercambio formativo, lecciones aprendidas, apoyo logístico).

Si se tiene en cuenta toda la oferta académica de Escuela SAMU más allá de los ciclos de FP, durante el curso 2022-2023 hubo un total de 1.073 estudiantes distribuidos del siguiente modo: 42 alumnos de posgrado; 104 de FP; 261 en cursos intensivos; 194 de jornadas formativas; y 472 en cursos de formación en instituciones externas a SAMU. Estos 1.073 estudiantes son un 16,7% más que en el año escolar 2021-2022, lo que supone, de nuevo, un cambio de tendencia tras la caída de alumnos después de la pandemia.

En total se impartieron 37 titulaciones o cursos: 2 posgrados (Máster en Enfermería de Urgencias, Emergencias, Catástrofes y Acción Humanitaria y el Máster en Emergencias Médi-

cas); cuatro ciclos de Formación Profesional; 13 cursos intensivos (dos de ellos PHTS [Prehospital Trauma Life Support], uno en marzo de 2023 con 24 alumnos y otro en junio con 18 alumnos); dos jornadas formativas; y 16 cursos en instituciones externas a SAMU.

Durante ese curso 2022-2023, se retomó el Grado Superior en Técnico en Integración Social (TSIS) con 12 alumnos (suspendido desde 2020 por falta de demanda) y se estrenó el Grado Superior de Técnico en Coordinación de Emergencias y Protección Civil, con 14 estudiantes de nuevo ingreso.

Entre los cursos y eventos desarrollados en el curso 2022-2023 destacan el Curso de Experto en Asistencia Sanitaria a Múltiples Víctimas y Catástrofes impartido al Servicio de Urgencias Canarias (organismo público) en octubre de 2022; el curso de Coordinación de Equipos Médicos en Misiones Internacionales al Servicio público de Urgencias Médicas de Madrid (SUMMA 112) en febrero de 2023; la jornada de lecciones aprendidas del incidente con múltiples víctimas del autobús de Almonte (Huelva) en el que murió una mujer y otras diez resultaron heridas en mayo 2023; y las Jornadas Internacionales de Innovación Social en febrero de 2023.

En junio de 2022, Escuela SAMU creó el departa-



tamento In-Company. Desde entonces, esta nueva área no ha dejado de crecer, consolidándose en 2023, año en el que la escuela ha incrementado notablemente los servicios prestados a empresas e instituciones ajenas a SAMU.

De enero a septiembre de 2023, se han impartido 31 cursos en los que se han formado 902 trabajadores. Las acciones formativas más demandadas han sido: Soporte Vital Básico y DEA (Desfibriladores Externos Semiautomáticos); primeros auxilios y extinción de Incendios.

Entre los logros de la escuela en 2023 en este ámbito destacan el diseño e impartición de formación a medida para dar respuesta a las necesidades de grandes empresas como CLECE, SUMMA 112 y el Servicio Canario de Salud (061); se ha dado un paso más en el diseño de formación *online*, realizando clases en directo, seminarios *online* y ejercicios de simulación en *live streaming*; se ha dado respuesta a empresas internacionales que han solicitado formación en inglés como Global-Ed y Caterpillar; y se ha creado una nueva línea de formación para agrupaciones locales de Protección Civil.

Entre los retos de la escuela para el próximo año destaca el poder impartir formación específica de protección contra incendios para continuar dando respuesta a las necesidades del mercado.

La Junta de Andalucía como aliada

Con respecto a las nuevas sinergias y colaboraciones llevadas a cabo este año destaca la firma de un convenio entre SAMU y la Consejería de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa de la Junta de Andalucía para la colaboración entre ambas entidades en situaciones de grave riesgo y emergencias.

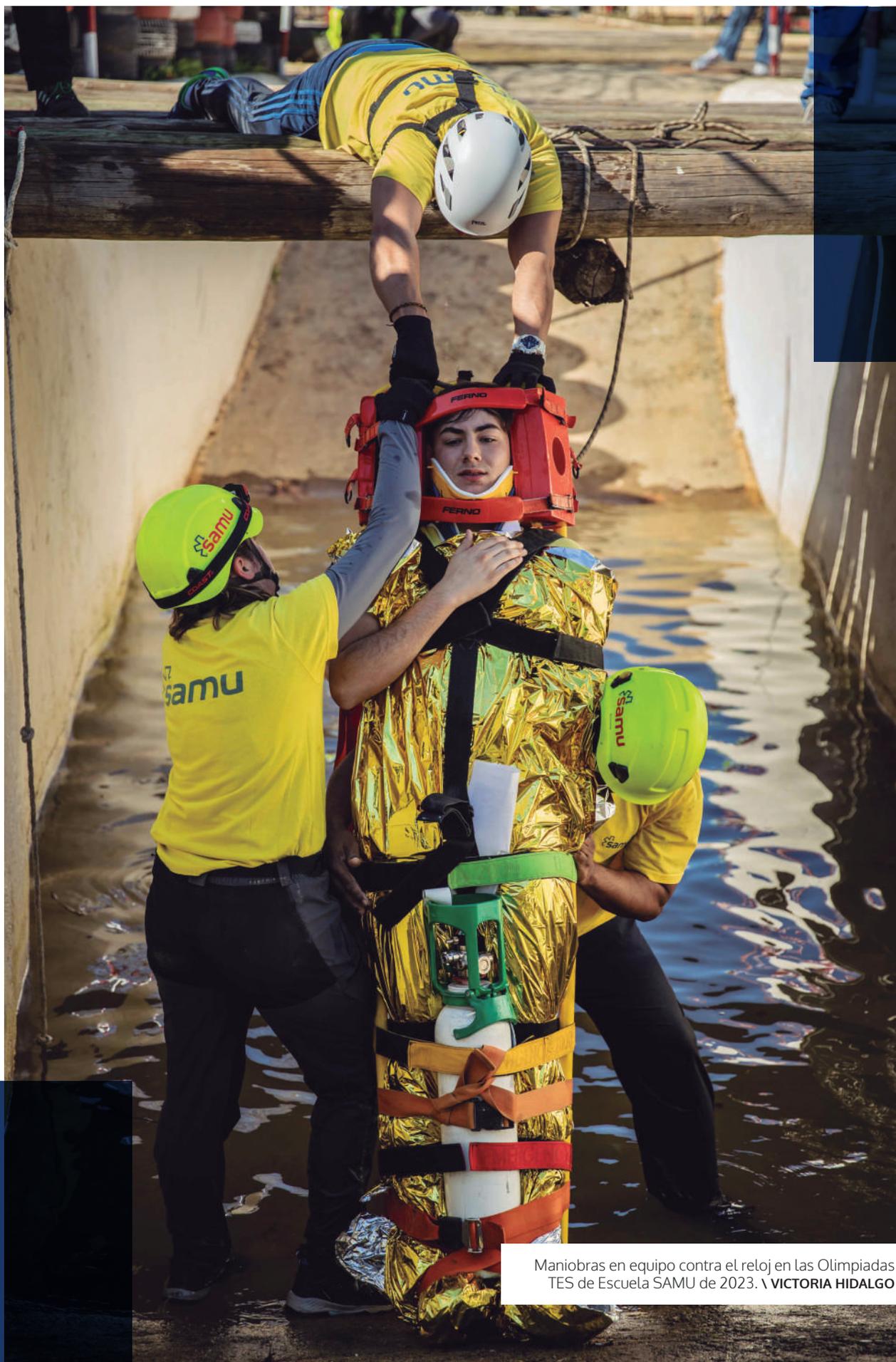
El convenio incluye cooperar en el desarrollo, e implantación de programas de formación dirigidos al personal profesional y alumnos llamados a intervenir en situaciones de emergencias, mediante el diseño e impartición de actividades formativas, simulacros o prácticas de manera conjunta y coordinada.

EMT

Fundación SAMU continúa su camino para convertirse en equipo EMT, es decir, ser reconocido internacionalmente como Equipo Médico de Emergencia, lo que resulta clave para una mayor implicación en misiones de acción humanitaria.

En 2023, SAMU ha participado en cuatro misiones humanitarias: el terremoto de Turquía, el brote de virus sincicial en Chile, el terremoto de Marrakech (Marruecos) y la última crisis migratoria en las Islas Canarias.

Para todas estas misiones, las tareas de planificación operativa y logística, y ejecución como elemento retrasado, se realizaron desde las instalaciones de Escuela SAMU. En ellas participaron alumnos del Máster de Enfermería y los ciclos de FP de Técnico en Emergencia Sanitaria (TES) y Técnico en Coordinación de Emergencias y Protección Civil. Además, sobre el terreno, en la intervención de las misiones de Turquía, Marruecos y Canarias participaron 16 alumnos egresados del Grado Medio de TES y del Máster de Enfermería.



Maniobras en equipo contra el reloj en las Olimpiadas TES de Escuela SAMU de 2023. \ VICTORIA HIDALGO

Traslado de pacientes en uno de los ejercicios de las Olimpiadas TES. \ VICTORIA HIDALGO



287

Alumnos inician el curso 2023-2024 en los ciclos de FP y posgrados

241
Alumnos de FP

46
Alumnos de posgrado



36

titulaciones o cursos ofertados en el año 2022-2023



+40%

de incremento en el número de nuevos ingresos en cursos de FP





1.073

estudiantes formados en toda la oferta académica de la escuela



902

trabajadores formados en empresas por parte de SAMU In-Company



31

cursos SAMU In-Company



17

alumnos egresados han participado en misiones humanitarias

DEPENDENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL

El área ha asumido el reto de trabajar con nuevos colectivos vulnerables

El área de Dependencia e Inclusión Social ha experimentado en 2023 un importante crecimiento con la apertura de nuevos recursos y servicios dirigidos tanto a la atención de personas dependientes o con discapacidad física o intelectual, como a nuevos colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social con los que hasta ahora Fundación SAMU no había trabajado, como son las personas sin hogar o demandantes de empleo.

Ya en 2022, Fundación SAMU comenzó a asumir nuevos retos y a extender su influencia a otros colectivos como fueron las personas mayores o los adultos migrantes. Ahora en 2023, la organización ha querido dar un paso más en su redefinición y ampliación de áreas de influencia con la apertura de cinco nuevos recursos, tres en el municipio sevillano de La Rinconada y dos en Las Palmas, dirigidos a personas con discapacidad y con problemas relacionados con la salud mental, además de dos nuevos programas sociales: el Servicio de Inserción Laboral y Social de Personas Sin Hogar presente

en cuatro provincias andaluzas, y el programa de empleo Sevilla Integra, subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla.

En total, esta unidad cuenta en la actualidad con 19 recursos o servicios, 13 del ámbito de la dependencia y seis relacionados con la inclusión social. Son cinco recursos o servicios más que el año anterior.

Además, está pendiente la apertura en los próximos meses de un centro de día para personas mayores en Isla Mayor. Esto va a ser posible gracias a una concesión administrativa por parte del Ayuntamiento de Isla Mayor de un edificio que es bien de dominio público. Esta unidad de estancia diurna tendrá una capacidad de 30 plazas.

Gracias a todos estos dispositivos, el área de Dependencia e Inclusión Social de SAMU ha atendido en 2023 a más de 4.405 personas, casi un 5% más que el año anterior. Para ello, SAMU ha contado con 399 trabajadores en este área.

Entre las actividades más significativas llevadas a cabo en 2023 destaca la celebración en noviembre de la IV Carrera Popular Inclusiva, que por primera vez se ha celebrado en Sevilla capital y no en Mairena del Aljarafe, como venía sucediendo hasta ahora. En ella participaron más de 500 jóvenes y escolares.

No podemos olvidar una de las actividades estrella de Fundación SAMU en marcha desde hace varios años, Disfrutar, que ha permitido a 50 usuarios disfrutar de un paseo en barco por el litoral de Rota o el río Guadalquivir.

La entidad ha ampliado su área de influencia con cinco nuevos recursos y dos programas sociales



Jóvenes juegan en los actos de la IV Carrera Inclusiva de Sevilla. \ VICTORIA HIDALGO (NOVIEMBRE 2023)

01

Residencia Gravemente Afectados Santa Ana

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

Atención a personas con daño cerebral adquirido

37 Usuarios
atendidos en 2023**57**
Profesionales**36**
Plazas

02

Residencia Gravemente Afectados San Sebastián

ANDALUCÍA \ \ Cantillana (SEVILLA)

Discapacidad intelectual, graves trastornos de conducta y trastornos del espectro autista

70 Usuarios
atendidos en 2023**76**
Profesionales**60**
Plazas

03

Unidad de Estancia Diurna San Lucas

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

Atención a personas con discapacidad intelectual, graves trastornos conductuales y personas con daño cerebral sobrevenido.

39
Usuarios atendidos en 2023**16**
Profesionales**43**
Plazas

04

PHS Andalucía

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA \ CÓRDOBA \ CÁDIZ \ HUELVA

Servicio de inserción laboral y social de personas sin hogar

59
Usuarios**2023**
Apertura**15**
Profesionales

05

Residencia, centro de día y centro ocupacional Torrepavas

SEVILLA \ LA RINCONADA

Atención a personas con discapacidad

105 Usuarios
atendidos en 2023**2023**
apertura**30**
Profesionales

06

Programa Emplea Sevilla Integra

SEVILLA

Población migrante residente en la Comunidad de Madrid, así como población española.

750
Plazas**2023**
Apertura**6**
Profesionales

07

Residencia Santa Teresa

CASTILLA LA MANCHA \ \ Villafraanca de los Caballeros, Toledo

Personas con Discapacidad Intelectual

34
Usuarios atendidos en 2023**25**
Profesionales**34**
Plazas

08

Centro de día de rehabilitación psicosocial y programa de alojamiento tuteladoCANARIAS \ \ Puerto del Rosario, Las Palmas de Gran Canaria
Salud mental**24**
Usuarios atendidos en 2023**8**
Profesionales**25**
Plazas

09

Residencia de Mayores, centro de día y vivienda Taliarte Ala Norte

CANARIAS \ \ Telde, Gran Canarias

Personas mayores

196
Usuarios atendidos en 2023**114**
Profesionales**125**
Plazas

10

Servicio de atención a personas temporeras

CATALUÑA \ \ Lleida

Servicio de ducha, lavandería, consigna, cena, desayuno y alojamiento (de junio a agosto de 2023)

818
Usuarios atendidos en 2023**10**
Profesionales**122**
Plazas

11

Centro Provisional de Baja Exigencia Sa Joveria

ISLAS BALEARES \ \ Ibiza, Islas Baleares

Servicio de atención a personas sin hogar

71
Usuarios atendidos en 2023**16**
Profesionales**56**
Plazas

12

Centro de participación e integración de inmigrantes (CEPI)

COMUNIDAD DE MADRID \ \ Alcalá de Henares

Servicio de atención a población migrante

2.711
Usuarios atendidos en 2023**7**
Profesionales**6**
Voluntarios



13

Asesoría jurídica para personas migrantes y nacionales en riesgo de exclusión. Servicios Sociales. Ayuntamiento de Alcobendas

COMUNIDAD DE MADRID \ Alcobendas (MADRID)

Personas inmigrantes y nacionales en riesgo de exclusión social

203

Usuarios

1

Profesionales



399

Profesionales

14

Centro de día Ciudad de Alfaro

LA RIOJA \ Alfaro

Centro de día de personas mayores dependientes

38

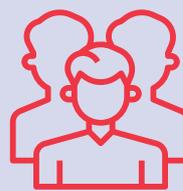
Usuarios atendidos en 2023

18

Profesionales

30

Plazas



4.405

Usuarios

01

Residencia Santa Ana

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

La Residencia Santa Ana, en pleno barrio sevillano de Triana, abrió sus puertas hace ya 15 años. Las actividades realizadas en 2023 han tenido como principal objetivo favorecer la inclusión de sus 36 usuarios con el entorno. Para ello, se han desarrollado diferentes actividades adaptadas a sus preferencias y gustos, entre las que destacan la participación en diferentes talleres del distrito de Triana, como por ejemplo *Ruta por Triana e Iniciación a la informática*, con el fin de aumentar el crecimiento personal de los usuarios del centro, así como la satisfacción consigo mismo y con su entorno.

Desde el punto de vista físico y rehabilitador, destaca la puesta en marcha de la iniciativa Unión Deportiva SAMU. A través de este proyecto, los usuarios de varios centros de la entidad ubicados en la provincia de Sevilla practican deportes, sobre todo fútbol, además de participar en jornadas de convivencia e interactuar con otros compañeros.

También hay que mencionar el desarrollo de diferentes programas dirigidos a sensibilizar y transformar nuestro entorno. Es el caso de las charlas de sensibilización llevadas a cabo en varios colegios e institutos de la zona con el fin de dar visibilidad tanto a la labor de SAMU como a las personas que se benefician de sus acciones.

Para fomentar la participación de las familias y amigos en la vida del centro, se han mantenido las interacciones en Facebook e Instagram.

Además, los usuarios disfrutaron de diferentes salidas culturales coincidiendo con la Semana Santa, la Feria de Sevilla o la Velá de Santa Ana, con el fin de promover la autonomía personal de los residentes en todos los ámbitos de la vida diaria, mejorar su autoestima y dotarles de herramientas eficaces para la interacción social y la comunicación.

02

Residencia San Sebastián

ANDALUCÍA \ \ CANTILLANA - SEVILLA

La Residencia San Sebastián se ha convertido en un centro de referencia en Andalucía en la atención de personas con graves trastornos de conducta y del espectro autista, tras trece años de trabajo. Su objetivo es ofrecer una atención integral y profesionalizada a las personas con trastornos conductuales. Se persigue la disminución hasta la eliminación (si es posible) de estos trastornos para que los usuarios puedan ser derivados a otros recursos de atención y vivir en contextos más normalizados.

Entre las actividades puestas en marcha en 2023 destaca el proyecto *Círculo de mujeres*, un grupo de apoyo mutuo dirigido a mujeres con trastorno mental y discapacidad intelectual. Es un espacio seguro donde las participantes comparten experiencias, se sienten libre y se trabaja de forma conjunta para lograr establecer vínculos sociales sólidos que permitan fomentar las relaciones entre ellas.

También se han desarrollado talleres individuales dos días a la semana relacionados con la comunicación y el lenguaje. Estas sesiones están enfocadas para trabajar con los residentes actitudes comunicativas, la estructuración lingüística, la iniciación a la comprensión lectora y la comprensión de órdenes.

Otro de los objetivos anuales es el fomento del cuidado de nuestro entorno, y por ello se han organizado actividades relacionadas con la recogida de residuos. Con este tipo de iniciativas se crea conciencia no sólo entre nuestros residentes sino en la sociedad en general. Este año, además, se ha fomentado el uso del transporte público en el 60% de las salidas llevadas a cabo. De este modo, no solo se muestra un compromiso con el medio ambiente, sino que también se fomentan las habilidades sociales de los residentes.

03

Unidad de Estancia Diurna San Lucas

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

El centro de día para personas con discapacidad intelectual San Lucas cuenta con más de 15 años de experiencia. Es el recurso más antiguo del área de Dependencia e Inclusión Social. Este año, el equipo de este recurso sevillano ha logrado cuatro grandes mejoras en la atención a los usuarios: la incorporación de Instagram como medio de comunicación al exterior; el desarrollo del programa *San Lucas con la Agenda 2030*, cuya finalidad es enmarcar las actividades del centro en la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, la puesta en marcha de un programa de salidas de ocio cuyos principales objetivos son la inclusión y el respiro familiar; y la creación de un programa de intervención familiar domiciliaria, a través del cual profesionales del centro intervienen en la conducta del usuario en su domicilio para la mejora de la convivencia familiar.

También se han mantenido las colaboraciones con otras entidades como Special Olympics, el Banco de Alimentos de Sevilla o Ecoherencia, entre otras.

04

PHS Andalucía

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA, CÁDIZ, CÓRDOBA Y HUELVA

Fundación SAMU ha puesto en marcha en febrero de 2023 un programa dirigido a personas sin hogar. Se trata de un servicio de inserción social y laboral a través de pisos de baja supervisión destinados a personas sin recursos económicos que tengan capacidad para acceder a un puesto de trabajo que les permita vivir de manera independiente. Este proyecto, que ha sacado a licitación pública la Junta de Andalucía, cuenta con la financiación del Fondo Social Europeo. El objetivo de esta iniciativa es acompañar a estas personas, la gran mayoría extranjeros de entre 19 y 55 años, en su itinerario de inserción sociolaboral mediante el apoyo en la formación, la realización de prácticas formativas y acuerdos de colaboración con empresas.

El proyecto cuenta con pisos en Sevilla, San Juan de Aznalfarache, Castilleja de la Cuesta, Brenes y Los Rosales; Córdoba y Lucena; Algeciras, La Línea de la Concepción, Puente Mayorga, San Fernando, Sanlúcar de Barrameda, Jerez, Cádiz. y Huelva.



Entrevista personal en el Servicio de Inserción Laboral y Social de Personas Sin Hogar. \ SAMU

05

Residencia, centro de día y centro ocupacional

ANDALUCÍA \ \ LA RINCONADA-SEVILLA

En enero de 2023, Fundación SAMU puso en funcionamiento tres nuevos recursos especializados en la atención de personas dependientes y con discapacidad en el municipio sevillano de La Rinconada. Se trata de una residencia de adultos para personas con discapacidad, un centro de día y el centro ocupacional Torreparedones. Los tres recursos se complementan y los usuarios se benefician de las ventajas de todos estos centros.

El centro ocupacional Torreparedones es el espacio donde se realizan las actividades de los servicios de SAMU en La Rinconada. Este centro cuenta con cuatro talleres de temáticas diferentes que son: artesanía, bricomaterialidades, jardinería y modelaje.

Durante el día, se realizan actividades donde se utilizan diferentes materiales y se intenta reciclar todo lo posible para trabajar la sostenibilidad. Además, se fomenta que hombres y mujeres trabajen lo mismo para promover la igualdad. También se realizan marchas terapéuticas para fomentar la movilidad y la socialización. El centro también cuenta con un huerto.

En verano se realizaron excursiones a la playa, salidas en barco, a la piscina, al cine o al centro comercial para impulsar la integración de los usuarios en el entorno. Se realizaron salidas a tiendas y supermercados para fomentar las actividades básicas de la vida diaria y a los usuarios más autónomos se les asignó dinero para pagar las compras.

En 2024 se pretende participar en el mercadillo del pueblo para vender los artículos que se realizan en los talleres. Con esta actividad, los usuarios ven recompensado su trabajo y esfuerzo con el dinero que ganan y con los halagos que reciben cuando los vecinos de la localidad reconocen el trabajo que realizan.

06

Emplea Sevilla Integra

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

El programa Emplea Sevilla Integra es un proyecto que se inició en noviembre de 2023 y que está enmarcado en la convocatoria pública de subvenciones Sevilla Integra 2023-2024 gestionada por el área de Cartuja, Parques Innovadores, Empleo, Economía y Comercio del Ayuntamiento de Sevilla.

La finalidad de este programa es facilitar la inserción sociolaboral de personas en situación de desempleo o con empleos inferiores al 50% de la jornada laboral.

A lo largo de estos 18 meses, el programa trabajará en siete líneas de intervención: difusión y sensibilización del programa, valoración inicial de competencias de las personas participantes, orientación sociolaboral, talleres de formación en competencias claves y transversales, cursos de formación en competencias técnicas, prácticas profesionales becadas en empresas y acompañamiento a la inserción.

El Ayuntamiento de Sevilla aportará 4,35 millones de euros para promover la integración laboral dentro de este programa en el que participan 10 entidades diferentes, entre ellas Fundación SAMU. En el caso de SAMU, sus zonas de acción son Triana, Los Remedios y el Casco Antiguo. Para ello, la entidad dispone de una oficina de atención en la calle Juan de Pineda, 112.

Para participar en este programa de empleo, las personas interesadas deben estar empadronadas en Sevilla y desempleadas o con un contrato parcial de menos del 50% de la jornada laboral establecida en su convenio colectivo y que, por diversas circunstancias económicas, sociales, familiares y personales presenten mayor vulnerabilidad social y, por tanto, tengan más dificultad de inserción.



Jornada de puertas abiertas en el centro de día de Isla Mayor (Sevilla). \ V. H.

07

Residencia Santa Teresa

CASTILLA LA MANCHA \ \ VILLAFRANCA DE LOS CABALLEROS - TOLEDO

La Residencia Santa Teresa abrió sus puertas en marzo de 2015 y está especializada en la atención a personas con discapacidad intelectual.

En 2023 se han realizado numerosas actividades con el objetivo final de favorecer la inclusión de los usuarios en la sociedad, como talleres de lectura y pintura. Los residentes también han participado en marchas solidarias como la de Masoreto o Las Lagunas y la Carrera Popular de Villafranca de los Caballeros. Se han realizado encuentros con asociaciones como Zaragüelles, una cena solidaria con Manos Unidas y se ha visitado una protectora de animales. Además, se han llevado a cabo numerosas salidas inclusivas tanto locales como comarcales, en época de vacaciones. Se han visitado las localidades de Calella, Cullera y Toledo para disfrutar del ambiente y la iluminación navideña. Y por el día de la comunidad autónoma de Castilla La Mancha, los usuarios visitaron los molinos de vientos.

08

Rehabilitación Psicosocial y Alojamiento tutelado

CANARIAS \ \ PUERTO DEL ROSARIO

Fundación SAMU ha puesto en marcha en 2023 tres nuevos dispositivos en Puerto del Rosario (Las Palmas de Gran Canaria) enfocados a la salud mental. Se trata de un Centro de Día de Rehabilitación Psicosocial con 20 plazas y dos programas de alojamiento tutelado con 5 plazas, uno de ellos en una vivienda y el otro en una pensión. Los tres servicios empezaron a funcionar el 28 de octubre. Un mes después de su puesta en marcha, ya se estaban beneficiando 24 personas de estos tres dispositivos, que cuentan en total con una plantilla de 8 trabajadores.

En cuanto a las actividades llevadas a cabo con las personas usuarias desde su apertura a finales de octubre, destaca el desarrollo de talleres relacionados con la jardinería ecológica, activa tu cuerpo, habilidades sociales, nuevas tecnologías, manualidades, igualdad, cocina, habilidades domésticas y de desarrollo de la autonomía personal.

09

Taliarte Ala Norte

CANARIAS \ \ TELDE-LAS PALMAS

La Residencia de Mayores, el Centro de Día y la Vivienda Taliarte Ala Norte abrieron sus puertas en octubre de 2022 y están especializados en la atención de personas mayores en situación de alto y medio requerimiento, calificación que está vinculada al grado de dependencia de la persona.

La residencia cuenta con 104 trabajadores y 100 plazas, aunque 182 personas mayores han pasado por sus instalaciones en 2023. Por otro lado, la vivienda cuenta con 5 plazas para personas con una mayor autonomía, una iniciativa de la que han disfrutado este año 14 personas. Y el centro de día, con 20 plazas, es un recurso complementario en el cual se apoyan los otros dos dispositivos a la hora de desarrollar actividades.

El objetivo es promover la autonomía de las personas mayores, mejorar su calidad de vida y dispensar una asistencia digna y ajustada a las necesidades de cada una.

10

Servicio de atención a personas temporeras

CATALUÑA \ \ LLEIDA

Servicio prestado por el Ayuntamiento de Lleida a través de Fundación SAMU. En 2023, se ha ofrecido del 12 de junio al 31 de agosto. Da cobertura a las necesidades de alojamiento y acogida de personas que acuden a esta zona para trabajar en la campaña agraria. Se ofrecen los servicios de ducha, lavandería, consignas y taquillas, comedor y alojamiento. El dispositivo cuenta con 122 plazas y el pasado verano fueron atendidas 818 personas, un 39% más que en 2022.

Como novedad, este año se habilitaron mesas de carga con enchufes y cargadores eléctricos para que los usuarios pudieran cargar sus dispositivos móviles.





IV Carrera Inclusiva de Sevilla.
VICTORIA HIDALGO (NOVIEMBRE 2023)

11

Centro Provisional de Baja Exigencia Sa Joveira

ISLAS BALEARES \ \ IBIZA

El Centro Provisional de Baja Exigencia Sa Joveira, abierto desde el 14 de noviembre de 2022, está dirigido a personas sin hogar y con problemas de toxicomanías, personas que, por diferentes motivos, no tienen acceso a otros recursos específicos de la isla. Es un recurso temporal con capacidad para 56 personas. En 2023, se atendieron en este centro a 71 personas.

El objetivo de este servicio es cubrir las necesidades de alojamiento, alimentación, aseo y lavado de ropa de las personas derivadas de los ayuntamientos de la isla.

Entre las actividades desarrolladas destacan las asambleas, una dinámica semanal para dar espacio a la comunicación en lo que se refiere a los ámbitos de convivencia y bienestar de las personas usuarias del servicio. Estas tienen a su disposición un buzón de sugerencias en el que aportan todas aquellas propuestas de mejora en el servicio.

El equipo técnico, previamente a la reunión asamblearia, son los encargados de analizar las sugerencias para dar respuesta inmediata a las personas que asisten, a la vez que se concede el espacio abierto a la palabra para que las personas dialoguen y expresen sus necesidades. El índice de participación es del 75% de las personas usuarias del servicio.

También se llevan a cabo clases de inglés, español y árabe. Estas clases están lideradas por las propias personas hospedadas en el recurso.

Hay que sumar el desarrollo de actividades deportivas, talleres de jardinería, actividades sociolaborales, cinefórum y mercadillos solidarios.

12

CEPI

COMUNIDAD DE MADRID \ \
ALCALÁ DE HENARES

El Centro de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI) ha realizado en 2023 más de 2.711 atenciones, entre las que destacan las de orientación laboral, atención psicosocial, informes de inserción, informes de adecuación de vivienda, así como las de orientación jurídica, principalmente en materia de extranjería.

También se desarrollaron más de 300 actividades grupales, con más de 1.300 horas lectivas, destacando las actividades de formación laboral y acciones vinculadas al empleo (manipulador de alimentos, apoyos básicos para la movilidad de las personas mayores, habilidades psicosociales para el cuidado de mayores, atención al cliente), informática, cursos de español, idiomas para el empleo, apoyo escolar, campamento urbano, aulas de padres y madres, grupos de apoyo psicosocial, y talleres jurídicos, entre otras. Asimismo, se han realizado exposiciones de diversa temática a lo largo del año, haciendo del recurso un espacio de encuentro, participación y promoción de valores interculturales.

Además de una variada oferta de actividades grupales, también se ha prestado una especial atención a las intervenciones y asesoramientos de carácter individual y personalizadas a las necesidades de los beneficiarios.

Como parte del compromiso de SAMU para facilitar y garantizar el acceso continuo a la formación y capacitación de los usuarios, se han organizado cursos *online*, permitiendo el acceso a los materiales con plena disponibilidad horaria para los participantes durante la vigencia de los distintos cursos.

Por otro lado, Fundación SAMU ha acogido las convocatorias oficiales del examen CCSE del Instituto Cervantes. Aquí se han examinado este año más de 600 candidatos.

13

Asesoría jurídica para migrantes C. DE MADRID \ \ ALCOBENDAS

El servicio de asesoría jurídica para personas migrantes y nacionales en riesgo de exclusión, en colaboración con el Ayuntamiento de Alcobendas, comenzó su andadura en abril de 2022. Un total de 203 personas se han beneficiado de este servicio entre enero y octubre de 2023.

La intervención directa con las personas beneficiarias del proyecto es individualizada, centrada en su concreto asunto y circunstancias y con la finalidad esencial de facilitar su inclusión social. La atención jurídica se enmarca en la situación integral de la persona, y en la valoración de las posibilidades y opciones que pueda tener a este nivel, se procura orientar y valorar precisamente en relación con esa circunstancia única que cada persona vive y presenta.

Aquí también se imparten talleres tanto a profesionales de los servicios sociales de Alcobendas como a la ciudadanía sobre temas de interés como son el arraigo social o el derecho a la asistencia sanitaria.

14

Centro de día de personas mayores Ciudad Alfaro LA RIOJA \ \ ALFARO

El esfuerzo diario de los trabajadores del Centro de Día para personas mayores dependientes Ciudad de Alfaro del Gobierno de La Rioja y gestionado por Fundación SAMU está encaminado a mantener a los usuarios activos y fomentar su autonomía. Siempre respetando sus gustos y prioridades, desarrolla un programa de actividades mensual desde los diferentes departamentos de Atención Integral del Centro, coordinados por el departamento de Trabajo Social. Destaca el interés y la participación desinteresada del tejido asociativo-cultural del municipio de Alfaro y de las instituciones públicas, tanto locales como comarcales, que se vuelcan con nuestros mayores. Ha sido un año cargado de multitud de actividades pero si hay una que ha llamado la atención de todos, incluido de los medios de comunicación, ha sido las Yayacletas, una iniciativa enmarcada dentro del proyecto *En bici sin edad* y que ha permitido a los mayores recuperar la ilusión de montar en bicicleta.



Usuarios y trabajadores de Residencia Santa Ana, en Sevilla. \ SAMU

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y DE LA MUJER

Es el área que más ha crecido en el último año en cuanto a proyectos y recursos

El área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer es el departamento más numeroso de SAMU y uno de los que más ha crecido en el último año en cuanto a proyectos y recursos se refiere. Su directora, Concepción Pérez Carrera, aúna y coordina el trabajo de una plantilla formada por 1.504 personas (dato de junio de 2023), lo que supone un crecimiento del 53,7% con respecto a sus inicios en 2021, y del 13,4% en comparación con los datos del pasado año.

Este área desarrolla servicios y programas en Andalucía, Madrid, Cataluña, Aragón y, como novedad en 2023, también en Ceuta y las Islas Baleares. Además, cuenta con iniciativas generales de cobertura nacional y acciones concretas en Ecuador. En este último punto, en el ámbito internacional, destacan tres proyectos. El primero de ellos es la Casa Killawayra (Samborondón, Ecuador), que se basa en la acogida integral a mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas (alojamiento, atención integral personalizada y protección).

El segundo proyecto es la presentación de una propuesta integral de gestión para el centro Guayas Integra, en Ecuador, enfocada en la inclusión social y la rehabilitación de personas con diversidad funcional (público infantil), así como la atención a sus familias. Y en tercer lugar, está pendiente la presentación de una propuesta integral de puesta en marcha y gestión de una escuela de oficios en Daule (Ecuador).

Entre los grandes hitos de 2023 a nivel nacional destacan el inicio de un nuevo servicio

de atención al alumnado con necesidades educativas especiales en centros públicos de Cataluña; el inicio de un nuevo servicio de atención al alumnado con dificultad auditiva en Baleares; y la renovación del contrato de Intérprete de Lenguas de Signos (ILSE) en Aragón.

Otro hecho significativo ha sido la subvención de las guías coeducativas desarrolladas por este área para su expansión y difusión. Con este impulso financiero, no sólo se amplía el alcance de las guías, sino que también se demuestra el firme compromiso con la inclusión y la diversidad de SAMU.

De cara a 2024, el área estudia la posibilidad de traducir estas guías a las diferentes lenguas oficiales que coexisten en España, lo que ampliaría aún más su accesibilidad y utilidad para un público más diverso.

El desafío de convivir en igualdad

Los alarmantes datos sobre situaciones de desigualdad y violencia hacia las mujeres y las niñas llevaron al equipo del área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer de SAMU a elaborar el proyecto *El desafío de convivir en igualdad*. Consiste en la elaboración de unas guías coeducativas dirigidas a centros educativos públicos, concertados y privados (etapas de Infantil, Primaria y Secundaria) y centros de menores gestionados por Fundación SAMU.

El principal objetivo de este proyecto es sensibilizar y prevenir las distintas formas de violencia sobre las mujeres y la promoción



Trabajadores del área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer posan en la sede de la Fundación Tres Culturas, en Sevilla. \ V. HIDALGO [OCTUBRE 2023]

de valores de igualdad, diversidad, respeto y tolerancia, a través de unas guías coeducativas.

Este proyecto arrancó gracias a una subvención concedida por el Ministerio de Igualdad. Con la ayuda de 2022 fue posible diseñar las guías y distribuir las por algunos centros educativos de Andalucía y los centros de menores gestionados por Fundación SAMU como proyecto piloto. En 2023, la cantidad subvencionada se duplicó, lo que permitió ampliar la difusión a centros educativos de toda España.

Además, las guías se han adaptado a personas con problemas auditivos, se han substituido y signado.

Estas guías se difundirán en breve a través de una plataforma *online*, actualmente en construcción. Para acceder a esta plataforma se proporcionará una clave. De este modo, se podrá calcular la repercusión que tienen las guías a través de estadísticas.

Las guías están diseñadas para ser difundidas en formato físico y audiovisual. Su contenido es el siguiente: *Las pistas de la violencia de género* (Educación Primaria); *En búsqueda de la igualdad* (Educación Primaria y Secundaria), *El desafío de los Objetivos del Desarrollo Sostenible* (Educación Secundaria); diseñar una aplicación sobre educación afectivo-sexual (Educación Secundaria); y *podcast* contra la violencia de género (Educación Secundaria).

Las guías coeducativas
buscan **prevenir
la violencia sobre
las mujeres** y
promover valores de
igualdad y respeto

Los materiales que conforman las guías coeducativas están pensados para complementar el trabajo de prevención y detección que ya se realiza desde los centros educativos. Lo que se pretende es eliminar las desigualdades que se dan durante el proceso de socialización y que, en cierto modo, en ocasiones propician la discriminación y las diferentes formas de violencia hacia las mujeres y las niñas.

Las guías coeducativas se han repartido, de momento, en 20.122 centros educativos de Andalucía, Cataluña, Baleares, Canarias, Comunidad de Madrid, Extremadura y Castilla-La Mancha. Se estima que la difusión alcanzará, aproximadamente, 50.000 centros educativos de todo el territorio español en 2024.

Más proyectos

Otra de las iniciativas puesta en marcha en 2023 ha sido Resurge Mujer, en la Comunidad de Madrid. Es un programa integral de inserción sociolaboral dirigido a mujeres en situación de vulnerabilidad. Se ofrece orientación, capacitación y apoyo emocional a mujeres para fortalecer su empoderamiento, habilidades y bienestar personal.

El Punto de Acción Social Mareta es otro proyecto de cobertura nacional que consiste en la creación de un centro que tiene como finalidad la promoción de buenas prácticas relacionadas con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (Agenda 2030). Se persigue fomentar una cultura de igualdad de género y empoderamiento hacia las mujeres. Aunque este centro está enfocado principalmente a las mujeres, se trata de un espacio polivalente abierto a atender diversas necesidades de la comunidad.

Otro es Aurora del Sur, de ámbito nacional y subvencionado por el Ministerio de Igualdad. Se trata de un centro que atiende las necesidades de las mujeres y menores víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual y a sus hijos e hijas para ayudarles en su recuperación física y psicológica, fomentando su autonomía personal, social y económica, y promoviendo su empodera-



1.504

profesionales forman parte de la plantilla del área



6

comunidades autónomas cuentan con proyectos activos



14.000

estudiantes atendidos cada día en Baleares por intérpretes de lengua de signos



50.000

guías coeducativas contra la violencia de género se repartirán en colegios



676

alumnos beneficiados del plan contra el absentismo en Usera (Madrid)



+Hombre

Uno de los grandes proyectos desarrollados en 2023 y subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social es +Hombre, que consiste en impartir formación a empresas y otras organizaciones en materia de igualdad. Esta formación no sólo aborda temas fundamentales para promover una cultura organizacional inclusiva y respetuosa con la diversidad, sino que también pone un énfasis especial en la promoción de una masculinidad positiva.

Se trabajan temas como el acoso laboral, la brecha salarial o la discriminación por razón de género con un enfoque de la masculinidad positiva, promoviendo modelos respetuosos, igualitarios y que contribuyen al desarrollo de relaciones laborales y personales más saludables.

Este enfoque de masculinidad positiva aporta beneficios. Contribuye a la reducción de la desigualdad en el trabajo; aborda el acoso laboral al cambiar las dinámicas de poder y fomentar relaciones más equitativas e impulsa la diversidad al involucrar a todas las personas en su promoción.

El proyecto arrancó en el último trimestre de 2023 y ya se han desarrollado siete formaciones.

miento. Se proporciona una intervención integral que incluye servicios de atención médica, psicológica y de apoyo social (en centro), así como actividades de sensibilización, prevención y atención *in situ* para abordar la problemática (en unidad móvil).

El proyecto Nido es una iniciativa innovadora que busca proporcionar un apoyo integral a mujeres embarazadas y madres de niños y niñas de 0 a 3 años sin recursos. La novedad que se añade a este proyecto es su enfoque holístico, que combina atención domiciliaria y recursos de alojamiento para abordar las necesidades específicas de estas mujeres en diferentes circunstancias. Este proyecto se desarrolla en Andalucía con el apoyo de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad.

Por último, destaca la elaboración de Proyectos con Perspectiva de Género. A través de subvenciones otorgadas, principalmente, por las Administraciones Públicas, los diferentes ministerios del Gobierno de España y Fondos Europeos, se desarrollan proyectos destinados a implementar acciones y servicios que promuevan la igualdad de género y la lucha contra toda forma de violencia hacia las mujeres.

Estos proyectos abarcan desde la gestión y puesta en marcha de servicios hasta la ejecución de acciones concretas como el desarrollo de talleres o la elaboración de materiales didácticos, con el propósito fundamental de crear un entorno equitativo y seguro para todas las mujeres.

El proyecto Nido es una iniciativa de apoyo integral a mujeres embarazadas y madres de niños de 0 a 3 años

1

1.SAVG 24 Horas \ MADRID

2

Servicios de ámbito privado de interpretación de lengua de signos española \ MADRID

3

Servicio de asistencia personal para personas con movilidad reducida en la Universidad Rey Juan Carlos \ MÓSTOLES (MADRID)

4

Interpretación de lengua de signos para acompañamiento de personas con discapacidad auditiva para realizar trámites administrativos \ MADRID

5

Servicio de interpretación de lengua de signos para las personas sordas de Móstoles. \ MÓSTOLES (MADRID)

6

Plan de promoción del éxito escolar, prevención del absentismo y mejora de la convivencia en los centros educativos del distrito de Usera \ MADRID

7

Programa Convive Madrid-Vallecas \ MADRID

8

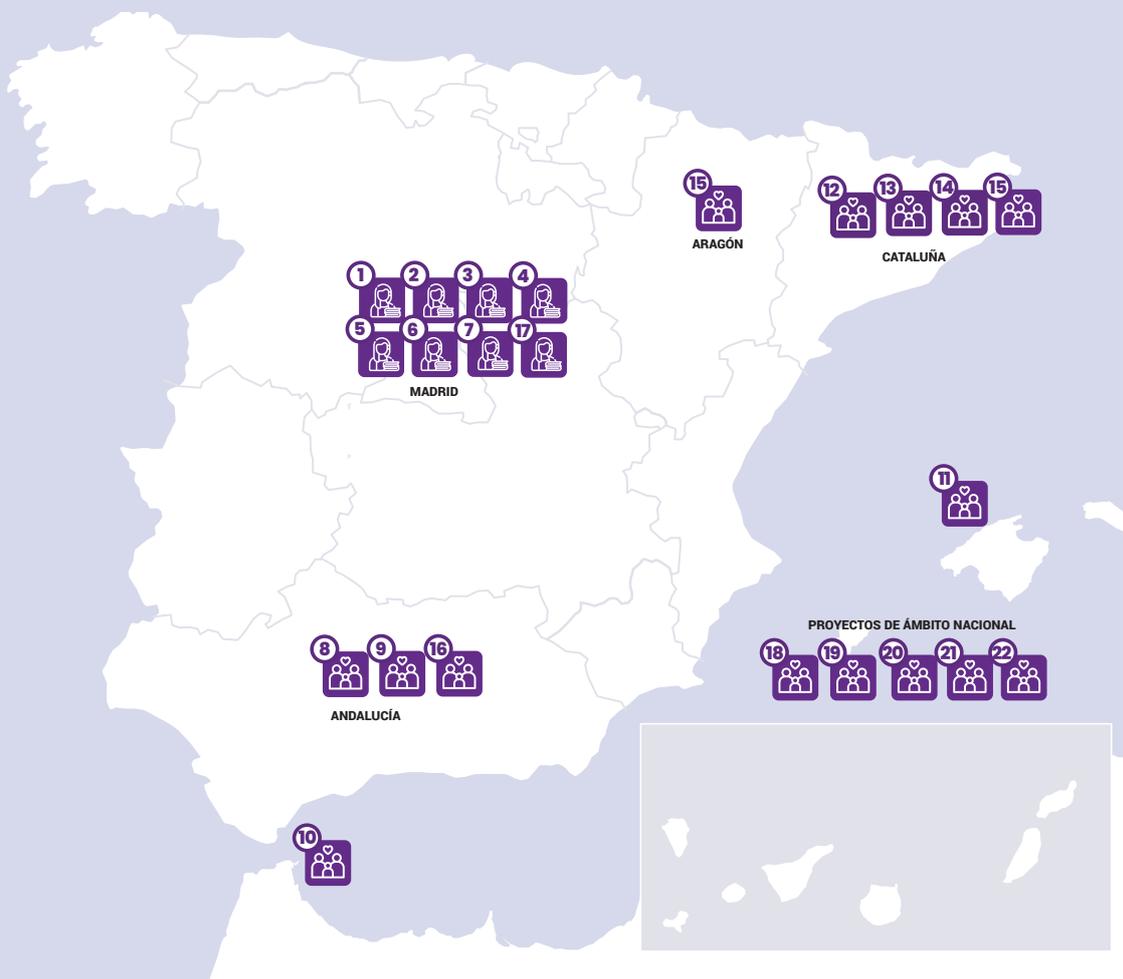
Servicios de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad (ILSE) \ HUELVA, MÁLAGA Y JAÉN

9

Servicios de apoyo y asistencia escolar para alumnado con necesidades educativas especiales (ISE) \ CÁDIZ, HUELVA, JAÉN, MÁLAGA Y SEVILLA

10

Talleres de empleo y alfabetización idiomática y digital dirigido a mujeres en situación de desempleo \ CEUTA



11 Servicio de intérpretes de lengua de signos en centros educativos no universitarios \ ISLAS BALEARES

12 Servicio de Información y Atención a las Mujeres (SIAD) en el Ayuntamiento de Esparraguera \ ESPARRAGUERA (CATALUÑA)

13 Servicio de apoyo al alumnado afectado por cardiopatías congénitas \ CATALUÑA

14 Servicio de monitores de apoyo a alumnos con necesidades educativas especiales \ CATALUÑA

15 Servicio de intérpretes de lengua de signos en centros educativos no universitarios \ ARAGÓN \ CATALUÑA

16 Proyecto Nido \ ANDALUCÍA

17 Resurge Mujer \ COMUNIDAD DE MADRID

18 Guías coeducativas \ ESPAÑA

19 + Hombre \ ESPAÑA

20 Punto de Acción Social Mareta \ ESPAÑA

21 Aurora del Sur \ ESPAÑA

22 Proyectos con Perspectiva de Género \ \ ESPAÑA

Comunidad de Madrid

El área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer desarrolla ocho servicios en la Comunidad de Madrid.

Es la región que tiene más programas activos. Uno de ellos es SAVG 24 Horas, un servicio de alojamiento y manutención de emergencia en hoteles de la ciudad de Madrid para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos. La atención se desarrolla en diferentes idiomas y se pone a disposición de las personas afectadas bebidas y alimentos ligeros durante los primeros momentos de la acogida en el hotel. El objetivo principal es actuar con carácter urgente para aislar a la persona de su situación de vulnerabilidad y garantizar su seguridad.

SAMU también tiene en marcha en la Universidad Rey Juan Carlos un servicio de asistencia personal para personas con movilidad reducida. El objetivo de este servicio es dar apoyo para la realización de actividades básicas de la vida diaria vinculadas con el aseo y el bienestar de los usuarios, acompañamiento al baño, transferencias, apoyo en vestido-desvestido, consumo de líquidos y alimentos y cualquier otra actividad que pueda requerir el usuario, como los desplazamientos dentro de las instalaciones universitarias. Estas acciones se hacen extensivas a los seminarios, cursos de verano y congresos que se desarrollan dentro de la Universidad.

Otro servicio que se ofrece es el de interpretación de lengua de signos para el acompañamiento de personas con discapacidad auditiva para realizar trámites con organismos públicos y privados en la Comunidad de Madrid. SAMU pone a disposición de toda persona sorda o con dificultad auditiva un intérprete de lengua de signos que se encargará de interpretar y traducir de la lengua de signos española a la lengua oral o escrita, y viceversa, con el fin de asegurar la comunicación entre los usuarios y su entor-

no social. El único requisito que debe cumplir el demandante de este tipo de intervención es ser mayor de 18 años y residir en la Comunidad de Madrid. En total se han atendido a través de este servicio a 1.278 usuarios.

También existen servicios de ámbito privado de interpretación de lengua de signos española. Estos se prestan mediante contratación privada por parte de particulares, organismos públicos y empresas para la interpretación de lengua de signos en reuniones, eventos y diferentes actos públicos.

En el Ayuntamiento de Móstoles, SAMU desarrolla un servicio de atención a actos concretos, eventos y ocio en la interpretación de lengua de signos para las personas sordas de Móstoles. El objetivo de este servicio es facilitar la participación del colectivo de personas sordas de Móstoles en los órganos de gobierno municipal y todas aquellas actividades que se programen desde el Ayuntamiento.

El programa Absentismo Usera es un plan de promoción del éxito escolar, prevención del absentismo y mejora de la convivencia en los centros educativos del distrito de Usera de Madrid. Este plan tiene como principio fundamental hacer realidad el derecho universal a la educación, con perspectiva de género, inclusiva, democrática y de equidad, centrada en la promoción de todo el alumnado del distrito, potenciando sus capacidades de aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia emocional. A este programa se han derivado en 2023 un total de 676 alumnos.

Por último, está el programa Convive Madrid-Vallecas, que consiste en la creación de un espacio de reflexión para la convivencia con el objetivo de impulsar el desarrollo de competencias escolares y personales del alumnado de Primaria y Secundaria del distrito Vallecas. Se persigue la corresponsabilidad de la convivencia en los centros escolares y la dotación de herramientas para la resolución de conflictos. En 2023, 174 estudiantes fueron derivados a este servicio.

Islas Baleares

El área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer ha debutado en las Islas Baleares en 2023 con un servicio de intérpretes de lengua de signos dirigido a alumnos sordos o con discapacidad sensorial auditiva que requieren apoyo a la autonomía y al aprendizaje. El programa se desarrolla en centros educativos no universitarios y cuenta con fondos públicos para los cursos 2023-2024 y 2024-2025. Este servicio pretende eliminar las barreras de comunicación que puedan existir dentro del aula, facilitando el acceso al currículo y el desarrollo docente, además de facilitar la inclusión educativa a través de la participación en las actividades del centro. Diariamente se atienden de media a 14.000 estudiantes.

Ceuta

Fundación SAMU ha desarrollado un proyecto de alfabetización digital e idiomática en Ceuta encargado por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) que ha permitido a 21 mujeres ceutíes en situación de desempleo adquirir habilidades clave en su integración educativa y profesional, y, sobre todo, en su desarrollo personal.

La Dirección General del Servicio de Empleo Público Estatal (SEPE) ha considerado el proyecto que ha desarrollado Fundación SAMU en Miramar como una “buena práctica” en el ámbito nacional, según ha destacado el director provincial del organismo, José Simón.



Participantes en el programa de alfabetización digital e idiomática de Ceuta, desarrollado por Fundación SAMU en 2023. \ SAMU

Andalucía

En Andalucía destacan dos grandes servicios desarrollados por el área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer de Fundación SAMU: ISE Andalucía e ISLE Andalucía. El primero de ellos es un servicio de apoyo y asistencia escolar para alumnos con necesidades educativas especiales de los centros docentes públicos de las provincias de Cádiz, Huelva, Jaén, Málaga y Sevilla.

Los técnicos y técnicas en integración social desempeñan un papel fundamental en la etapa educativa de los alumnos con necesidades educativas especiales. Día a día, se encargan del acompañamiento y la atención en los desplazamientos por el centro educativo, así como de todas aquellas actividades de la vida diaria, como pueden ser el aseo y la limpieza, trabajar para dotarles de autonomía a la hora de vestirse, colaborar para lograr y mantener las condiciones más idóneas en materia de salud y seguridad, servir como nexo de comunicación entre el centro y la familia, y colaborar en las adaptaciones curriculares individualizadas con el fin de lograr el éxito académico y la integración con el resto del alumnado.

ILSE Andalucía, por otro lado, es un servicio de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad auditiva en los centros docentes públicos. La figura del intérprete de lengua de signos es imprescindible en todos los centros educativos que cuentan con alumnado con dificultad auditiva. Trabajan de la mano para que puedan superar las diferentes etapas de su vida académica de forma exitosa y sentir que, verdaderamente, su condición no influye a la hora de conseguir todas aquellas metas que se proponen y sintiendo que tienen las mismas oportunidades que el resto de alumnos.

Cataluña

SAMU desarrolla en Cataluña tres programas. El primero es el Servicio de Información y Atención a las Mujeres (SIAD) en el Ayuntamiento de Esparreguera. Su finalidad es ofrecer apoyo psicológico a las mujeres del municipio que se enfrentan a situaciones de violencia machista y capacitarlas para incrementar su autonomía y autoestima personal.

El segundo es el servicio de apoyo al alumnado con cardiopatía congénita, así como a maestros, profesores y otros profesionales que atienden a los estudiantes afectados por esta patología en centros educativos de toda Cataluña. En este servicio se realizan intervenciones que consisten en informar, asesorar, orientar a los profesionales de la educación y realizar un seguimiento de las necesidades específicas de apoyo educativo del alumno mediante un estudio individualizado de cada caso, reuniones y sesiones de trabajo con los profesionales directamente implicados, información y orientación a la comunidad educativa en relación a la enfermedad y sus repercusiones, y la elaboración de informes psicopedagógicos, entre otras acciones. Se han realizado 351 intervenciones.

El último es el servicio de monitores de apoyo al alumnado que cursa la etapa educativa obligatoria o el segundo ciclo de educación infantil en los centros públicos de Cataluña con necesidades educativas especiales y que manifiestan dificultades en la autonomía personal y la regulación de la conducta. También se ofrece apoyo a los menores con necesidades especiales en el ámbito de la salud. SAMU atiende a estos niños dentro del centro educativo, en el espacio de comedor y en actividades complementarias o extraordinarias que se programan desde el centro para facilitar la inclusión educativa.

Aragón

En la comunidad autónoma de Aragón hay un programa del área de **Intervención Socioeducativa activo**, el servicio de Intérpretes de Lengua de Signos para la atención de las necesidades del alumnado sordo o con discapacidad auditiva en centros docentes con estudiantes en Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Ciclos Formativos de Formación Profesional y Educa-

ción de Personas Adultas. En el caso del último curso de Educación Primaria, se lleva a cabo también este servicio para facilitar la adaptación del alumnado en su cambio de etapa y en función de los recursos personales disponibles.

Este servicio de interpretación de lengua de signos pretende eliminar las barreras de comunicación que puedan existir dentro del aula, facilitando así el acceso al currículo y el desarrollo docente, además de facilitar la inclusión educativa en el contexto escolar a través de la participación en las actividades del centro.



El equipo de Intervención Socioeducativa y de la Mujer de Fundación SAMU. \ V. HIDALGO [OCTUBRE 2023]

INFANCIA Y FAMILIA

Fundación SAMU asiste a más de 1.700 menores de edad y extutelados en un año marcado por la crisis migratoria de las Islas Canarias

La crisis migratoria sin precedentes vivida en las Islas Canarias en el último trimestre de 2023 ha marcado el desarrollo del área de Infancia y Familia de Fundación SAMU, que, de manera inmediata, ha puesto en marcha su maquinaria para apoyar al gobierno autonómico y acoger a los centenares de niños que llegaban al archipiélago sin la compañía de un adulto

Canarias ha revivido en 2023 la crisis de los cayucos de 2006 y ha superado la cifra de 31.678 personas que llegaron a bordo de pateras o cayucos aquel año. Sólo en el mes de octubre, más de 4.200 niños y adolescentes no acompañados arribaron al archipiélago.

Fundación SAMU ha sido una entidad clave en la campaña de acogida inmediata de menores. Un total de 660 jóvenes han sido

atendido por SAMU en alguno de sus 12 dispositivos de Canarias del 1 de enero al 30 de octubre de 2023.

El primer contacto que SAMU tuvo con menores migrantes no acompañados fue en 2007. Aquel año, la organización respondió de manera inmediata a la llamada de emergencia de la Junta de Andalucía ante la llegada masiva de migrantes a las costas de la región, muchos de ellos menores de edad. Dieciséis años después, Fundación SAMU es uno de los principales operadores globales en la atención a menores en acogimiento residencial y acogidas de emergencia. Los objetivos del área de Infancia y Familia han ido creciendo para dar respuesta a cada una de las necesidades de los menores migrantes y los extutelados con nuevos programas de mayoría de edad y siempre con la mirada puesta en una misma línea de actuación:



lograr la plena inclusión, autonomía y emancipación de estos jóvenes en la sociedad.

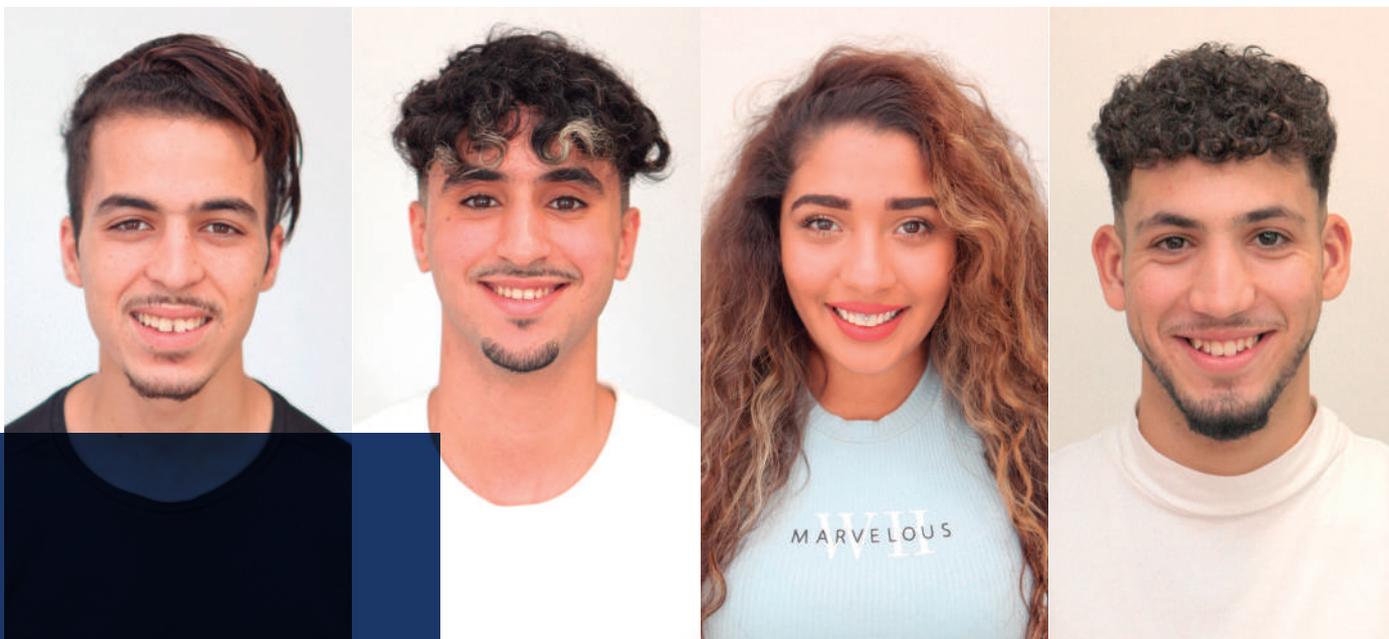
SAMU ha cerrado 2023 con 46 recursos de diferentes tipologías (dos menos que en 2022) en 14 provincias españolas dirigidos a menores de edad. A esto hay que sumar un programa de acompañamiento, apoyo auxiliar y mediación intercultural en residencias públicas de protección de menores de la Comunidad de Madrid y un proyecto de intervención socioeducativa con menores en riesgo de exclusión a través de la educación de calle financiado por el Ayuntamiento de Huesca.

Además, SAMU gestiona 19 recursos diferentes de mayoría de edad para jóvenes extutelados en siete de las ocho provincias andaluzas. Con respecto al ejercicio anterior, ha desaparecido el dispositivo existente en Huelva.

De las numerosas iniciativas desarrolladas por SAMU dentro de este área destaca el programa *Barrio concienciado: juventud migrante en El Cerezo*, desarrollado en el distrito sevillano Macarena con el apoyo del Ayuntamiento de Sevilla y el área de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria de Fundación SAMU.

Este proyecto, ya finalizado, tuvo como objetivo principal concienciar a la ciudadanía sevillana en general, y, en particular, a los vecinos de la barriada de El Cerezo, sobre la realidad de los jóvenes migrantes que, además, son extutelados.

El proyecto concluyó con la exposición *Historias de vida. 10 historias reales de superación*, en la que son los propios jóvenes los que hablan de su proyecto migratorio.



ANDALUCÍA CENTRO

01\ ISL -SAMU Huelva
Huelva. Sevilla

02\ ISL Alcalá de Guadaíra
Alcalá de Guadaíra. Sevilla

03\ ISL Nervión (Polanco)
Sevilla

**04\ DISC (discapacidad)
El Olivar (Fuentequintillo)**
Dos Hermanas. Sevilla

05\ Conflicto Social (CS) Sanlúcar
Sanlúcar La Mayor. Sevilla

06\ Conflicto Social San José
Dos Hermanas. Sevilla

07\ ISL Valencina
Valencina de la Concepción. Sevilla

08\ RB Miguel de Mañara
Montequinto. Sevilla

 **108**  **158**  **98**

ANDALUCÍA OCCIDENTAL

09\ ISL Las Cabezas
Las Cabezas de San Juan. Sevilla

10\ RB El Bosque
El Pelayo-Algeciras. Cádiz

**11\ RECEP El Jardín
(Campo de Gibraltar)**
El Pelayo-Algeciras. Cádiz

12\ ISL Cortijo Jimena
Los Ángeles-Jimena de la Fra. Cádiz

13\ ISL Ruiz Tagle
Algeciras. Cádiz

14\ ISL Arcos
Arcos. Cádiz

15\ ISL El Castillejo
El Bosque. Cádiz

 **147**  **322**  **103**

ANDALUCÍA ORIENTAL

16\ Coisl SAMU Motril
Motril. Granada

17\ RB SAMU Motril
Motril. Granada

18\ ISL SAMU Dúrcal
Dúrcal. Granada

19\ ISL SAMU Serón
Serón. Almería

20\ ISL SAMU Lucena
Lucena. Córdoba

21\ IPC Moriles
Moriles. Córdoba

 **115**  **157**  **92**

MADRID Y ARAGÓN

01\ Piso Tutelado SAMU Brenes
Madrid

02\ Piso Tutelado El Vellón
El Vellón. Madrid

03\ Piso Tutelado SAMU Las Rejas
Madrid

04\ Centro Residencial El Pinar
Madrid

05\ Piso Tutelado SAMU Clarín
Madrid

06\ Piso Tutelado SAMU Esperanza
Madrid

07\ P.Tutelado SAMU Rivas Adolescentes
Rivas Vaciamadrid. Madrid

08\ Piso Tutelado SAMU Trescantos
Trescantos. Madrid

09\ Piso Tutelado Ramón y Cajal
Madrid

10\ Programa de acompañamiento
Madrid (fin 28/2/2023)

11\ Piso 17+ Zaragoza
Zaragoza

12\ PTVI de Huesca
Huesca

13\ Centro residencial Fueros Huesca
Huesca

12\ Proyecto de intervención socioeducativo menores en riesgo de exclusión con educación de calle
Huesca

 **162**  **269**  **203**

CEUTA

01\ UATE La Esperanza
Ceuta

 **60**  **342**  **29**

830

 **Número de profesionales**

2.030

 **Jóvenes atendidos**

970

 **Número de plazas**

CANARIAS

01\ DMENA Farabella
Maspalomas. Las Palmas Gran Canarias

02\ DMENA Roque Nublo
San Bartolomé de Tirajana. Las Palmas

03\ ARB Roque Nublo II (Fataga)
Fataga (San Bartolomé de Tirajana)

04\ Centro de día menores Maneje
Lanzarote

05\ Casa del Mar Lanzarote
Lanzarote

06\ Casa del Mar Fuerteventura
Fuerteventura

07\ RB Guayadeque
Telde

08\ Centro Terapéutico SAMU Canarias
Las Palmas de Gran Canarias

09\ C. Terapéutico Valsequillo
Valsequillo (Las Palmas)

10\ RB C. de menores César Manrique
Arrecife

11\ RB Centro de Menores Arrecife
Arrecife

12\ RB Centro de Menores Timanfaya
Arrecife

13\ RB Centro de Menores Tinajo
Tinajo

 **350**  **660**  **254**

ISLAS BALEARES

01\ AI SAMU KAMAL
Ariany

02\ AI SAMU Palma I
Palma

03\ SAMU Margalida
Santa Margalida

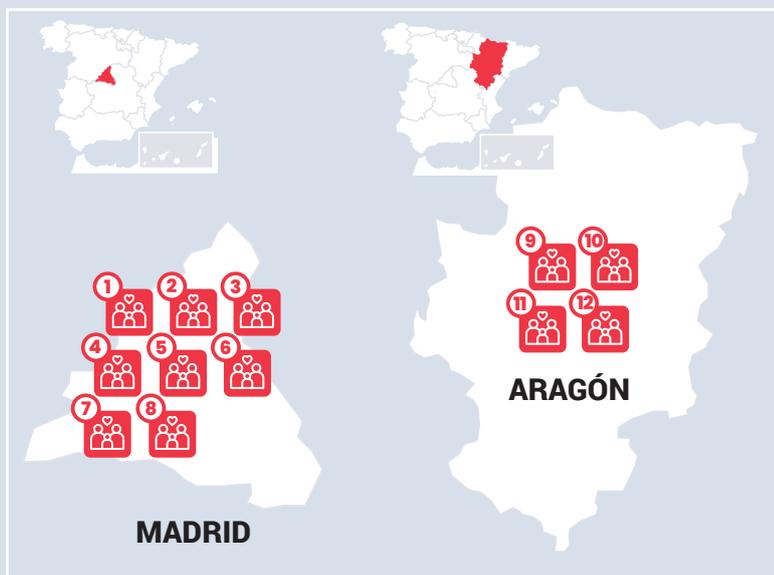
04\ SAMU Sira
Mancor de la Val

05\ AI SON Gibert
Palma

06\ AI S'Oliver
Inca

 **28**  **122**  **51**

+24 en proceso de acreditación



Andalucía Oriental

GRANADA \ \ CÓRDOBA \ \ ALMERÍA

Fundación SAMU cuenta en la zona de Andalucía Oriental con seis dispositivos

de 4 modalidades diferentes dirigidos a menores tutelados por la Administración Pública. Uno de estos recursos es el COISL SAMU Motril (Granada), un Centro de Orientación e Inserción Socio Laboral destinado a menores de entre 16 y 18 años que se encuentran en centros de protección, con el fin de dotarlos, desde este entorno residencial, de las herramientas, habilidades y actitudes necesarias para encarar la vida independiente con el mayor éxito posible. A lo largo del año 2023, este COISL ha atendido a un total de 33 chicos menores de edad, causando baja por mayoría de edad un total de 10 personas.

El recurso dispone de un total de 24 plazas residenciales distribuidas en 5 unidades convivenciales que gestiona el programa de Orientación e Inserción Social y Laboral. En la actualidad, el número de personas menores de edad atendidas es de 12, ocupando el 50% de las plazas ofertadas. Esta situación ha propiciado que el COISL haya realizado una atención mucho más individualizada y multidisciplinar a lo largo del año 2023.

El segundo recurso es el Centro Residencial Básico SAMU Motril. En 2023, se han atendido a 19 menores. Actualmente, la ocupación del residencial es de 13 (11 niños y 2 niñas), todos ellos con edades comprendidas entre los 10 y los 17 años. Desde sus inicios en 2017, el centro atendía a menores varones en su mayoría extranjeros, pero, en los últimos años, la tendencia ha cambiado y se ha producido el ingreso de varios grupos de hermanos de procedencia nacional. Durante 2023, además, uno de los ingresos incluía a tres chicas, lo que supuso todo un reto y aprendizaje en cuanto a la atención e intervención a realizar.

La intervención se centra en la atención integral a niños, niñas y adolescentes en cuanto a sus necesidades básicas (alojamiento, alimentación, salud, educación, vestuario, ocio y cultura) con el objetivo de favorecer su adecuado desarrollo físico, psíquico y social, en un ambiente de coeducación y respeto a la diversidad, afecto, comprensión y seguridad emocional y material.

El IPC Moriles (centro de Intervención en Problemas de Conducta), en la provincia de Córdoba, inició su andadura en julio de 2020. Desde su apertura, ha atendido a 30 menores, 11 de ellos en 2023. En él se atienden a jóvenes menores a partir de 13 años, cuyas necesidades específicas y la conflictividad en su comportamiento impide un desarrollo ordinario de convivencia en un centro de atención residencial básica. Son plazas concertadas con la delegación territorial de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de Córdoba.

Por último, hay tres programas para la atención, acogida e inserción social y laboral de menores extranjeros no acompañados: ISL SAMU Lucena, ISL SAMU Serón e ISL SAMU Dúrcal.

Además de atender a adolescentes en el conjunto de sus necesidades básicas de alojamiento, manutención, salud, educación, vestuario, ocio y cultura, se realizan actuaciones encaminadas a la adquisición de habilidades para la vida independiente y capacitación en competencias laborales, facilitando su participación en las diferentes acciones formativas que se desarrollan en el ámbito del Sistema de Formación Profesional para el Empleo.

El objetivo fundamental de este programa es dotar a niños, niñas y adolescentes de las herramientas necesarias para una futura inclusión en la sociedad.

A través de los tres dispositivos de este programa, Fundación SAMU ha atendido a 94 adolescentes.



Jóvenes participantes en el proyecto 'Barrio concienciado: juventud migrante en El Cerezo', en Sevilla. \ V. HIDALGO [JUNIO 2023]

Andalucía Central SEVILLA \ \ HUELVA

En la zona de Andalucía Central, SAMU cuenta con ocho recursos dirigidos a Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), siete en la provincia de Sevilla y uno en la de Huelva. En total, estos recursos suman 108 plazas, que han permitido atender en 2023 a 158 jóvenes. La mayoría de los NNA atendidos eran de nacionalidad española (46,9%), seguidos de la nacionalidad marroquí (34,2%). El resto procedían de África subsahariana (11,4%), América Latina (4,4%) y Europa del Este (3,1%).

Para potenciar la integración y el pleno desarrollo dentro del ámbito comunitario, el 74% de los NNA atendidos fueron escolarizados, tanto en formación reglada como en cursos específicos o de oficios.

En esta zona hay un dispositivo de acogimiento residencial básico gestionado por Fundación SAMU y vinculado a la delegación territorial de Inclusión, Juventud, Familias e Igualdad de Sevilla. Se trata del RB Miguel de Mañara. Este centro, ubicado en Montequinto (Sevilla), cuenta con 20 plazas.

También destacan dos centros de conflicto social, CS Sanlúcar, en Sanlúcar la Mayor, y CS San José, en Dos Hermanas. Su filosofía se basa en la atención de menores en conflicto social. Se trata de una medida provisional, con una duración estimada de entre 6 y 24 meses, en un entorno no segregado y altamente normalizador, con fines de recuperación psicológica y conductual en base a una metodología orientada a la reparación emocional y afectiva.

A estos recursos se suman cuatro dispositivos de inserción sociolaboral (DISL o ISL) de atención integral y acompañamiento durante el proceso a la vida adulta de NNA extranjeros no acompañados en situación de exclusión y/o conflicto social. Estos recursos son ISL Alcalá de Guadaíra, ISL Nervión, ISL Valencina (centro femenino) y ISL SAMU Huelva. El 56,6% de los NNA atendidos han desarrollado prácticas en empresas de diferentes sectores. El 13,25% de este total firmaron un contrato de trabajo.

Por último, el Centro de Protección DISC El Olivar es un residencial básico para NNA con cualquier grado de discapacidad o dependencia.

Andalucía Occidental

CÁDIZ \ \ SEVILLA

SAMU gestiona siete recursos dirigidos a menores de edad en la zona de Andalucía Occidental, seis de ellos en la provincia de Cádiz y uno en Sevilla. Son un centro residencial básico, un programa de atención inmediata, de recepción y primera acogida de menores (RECEP) y cinco dispositivos de inserción socio-laboral.

En el ISL Las Cabezas se han atendido en 2023 (hasta el 31 de septiembre) a 27 jóvenes, de los cuales 6 han sido trasladados a recursos de mayoría de edad. Además, 4 jóvenes han logrado su inserción en el mundo laboral.

En el ISL Arcos han sido atendidos hasta el 31 de septiembre 21 jóvenes, y cinco de ellos han logrado inserciones laborales con emancipación. En el ISL El Castillejo, fueron atendidos 16 jóvenes, de los cuales, 6 lograron empleo, tres obtuvieron el título de la ESA (Educación Secundaria para Adultos), tres se han matriculado en un ciclo medio y a uno de los menores le concedieron un premio al esfuerzo personal a nivel de Andalucía.

Por ISL Ruiz Tagle han pasado once menores y por el ISL Cortijo Jimena, 33. De estos últimos, destacan siete inserciones laborales; cuatro obtuvieron el título de la ESO; dos el título en FP Básica de Jardinería; y 14 menores han realizado una o más prácticas formativas.

En el Recep Campo de Gibraltar, se han producido 197 ingresos de menores, de los cuales 178 son de origen marroquí y procedían de Ceuta. Además, 13 jóvenes han realizado prácticas formativas y tres han sido contratados. Mientras que en el RB El Bosque se atendieron a 26 jóvenes, de los cuales cinco menores han obtenido el graduado en ESO y seis lograron un empleo.

Canarias

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
\ \ LANZAROTE

La crisis migratoria vivida en las Islas Canarias en el último trimestre del año, especialmente en la isla de El Hierro, ha marcado la actividad de Fundación SAMU en este archipiélago. Sólo en el mes de octubre llegaron a Canarias en pateras o cayucos 4.200 niños y adolescentes no acompañados.

Fundación SAMU gestiona en Las Palmas de Gran Canaria, Fuerteventura y Lanzarote un total de 13 recursos: cuatro dispositivos de acogida de emergencia (dos de ellos abiertos durante la última crisis migratoria), dos centros residenciales, dos centros terapéuticos y cinco centros de día. En todos estos dispositivos fueron atendidos en 2023 (hasta el 31 de octubre), 660 menores.

Actualmente, el 90% de los menores atendidos se encuentran escolarizados en el Sistema Educativo Español, tanto en Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria, como en ciclos de Formación Profesional Básica. Además, estos menores se benefician de los cursos ofertados por el Servicio Canario de Salud.

El 25% de los menores atendidos realizaron prácticas formativas laborales en el sector de la hostelería y la restauración y una treintena de jóvenes extutelados lograron firmar un contrato de trabajo.

Se sigue trabajando en colaboración con entidades como Radio ECCA, donde los chicos han podido obtener certificados de manipulador de alimentos y prevención de riesgos laborales. Otras de las entidades con la que se trabaja de forma conjunta son Fundación Adsis y Fundación Don Bosco.

En 2023, se ha trabajado en colaboración con la Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia del Gobierno de Canarias, en el trámite de varias solicitudes de reagrupación familiar.



Un niño juega junto a una monitora en el centro El Olivar, en Dos Hermanas (Sevilla). \ V. HIDALGO [SEPTIEMBRE 2023]

Aragón y Comunidad de Madrid

MADRID \ \ ZARAGOZA \ \ HUESCA

En esta zona geográfica se han gestionado en 2023 doce recursos dirigidos a menores de edad (diez de ellos, pisos tutelados) y dos recursos dirigidos a extutelados. Además, se ha desarrollado un programa de acompañamiento, apoyo auxiliar y mediación intercultural en residencias públicas de protección de menores de la Comunidad de Madrid, que finalizó el 28 de febrero; y un proyecto de intervención socioeducativa con menores en riesgo de exclusión a través de la educación de calle, con el apoyo del Ayuntamiento de Huesca. En total se han atendido 253 menores (219 en centros residenciales y 34 en educación de calle) y 16 jóvenes mayores de edad.

Durante este ejercicio, Fundación SAMU ha ganado la licitación del Centro Residencial El Pinar, manteniendo la gestión de este recurso durante dos años más. También se ha renovado durante dos años la licitación del Piso Tutelado SAMU Rivas dirigido a adolescentes. Ambos dispositivos se encuentran en la Comunidad de Madrid.

SAMU también ha recibido la invitación por parte de la Conserjería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de Madrid para gestionar un centro de 10 plazas para menores extranjeros migrantes, que comenzará a funcionar en diciembre de 2023. Y se ha renovado igualmente durante dos años más la licitación del servicio de educación de calle del Ayuntamiento de Huesca.

Por otro lado, 6 menores de los pisos tutelados SAMU Rivas, SAMU Esperanza y SAMU Brenes fueron premiados por la Comunidad de Madrid por el rendimiento académico mostrado durante el curso escolar 2022-2023; 37 jóvenes a su mayoría de edad han sido derivados a pisos de emancipación; y 35 menores han firmado su primer contrato laboral.

Además, en la Comunidad de Madrid, SAMU cuenta con el Centro Específico El Pinar, donde se atiende a menores con problemas de conducta y adicciones. Por este recurso han pasado 50 menores en 2023. Y la entidad ha renovado la subvención con la Ciudad Autónoma de Melilla para la gestión en Madrid del servicio público de atención residencial a niñas de 5 a 18 años con problemas familiares protegidas por la Administración.

Islas Baleares

Isla de Mallorca

En noviembre de 2021, SAMU inició el servicio de acogida inmediata de menores extranjeros no acompañados en Islas Baleares, pero hasta octubre de 2023 no arrancó el servicio de emergencia con el primer recurso cedido por la administración pública. A partir de entonces y hasta la fecha se han iniciado seis servicios de los cuales, tres son de acogida inmediata, dos específicos para la atención y acompañamiento de menores de edad extranjeros y uno de pre-emancipación. De los seis dispositivos, tres se encuentran en proceso de acreditación. En 2023, se han atendido 122 menores en los diferentes hogares gestionados por Fundación SAMU, de los cuales 7 son mujeres y 115 varones. Sólo en el mes de noviembre fueron acogidos 30 menores de nuevo ingreso. La mayoría de ellos son de Argelia (55), Marruecos (20), Guinea (16) y Mali (15). También hay chicos de Benin, India, Burkina Faso, Gambia, Liberia y Costa de Marfil.

Ceuta

CEUTA

En mayo de 2021, Ceuta se vio sacudida por una importante crisis migratoria. SAMU llegó a atender a 940 menores al mismo tiempo en cuatro dispositivos diferentes. En 2022, la situación se estabilizó y, aunque la labor de SAMU en la zona seguía siendo de suma importancia, los recursos y las plazas se fueron ajustando a las necesidades y la demanda del momento. Hoy, SAMU aún mantiene activa la Unidad de Acogida Temporal de Emergencia La Esperanza (UATE La Esperanza) a través de un concierto con el Gobierno de Ceuta. Durante el ejercicio de 2023, 342 menores han sido atendidos en la UATE La Esperanza, que cuenta con 60 plazas y 29 trabajadores.

Programas +18

ANDALUCÍA

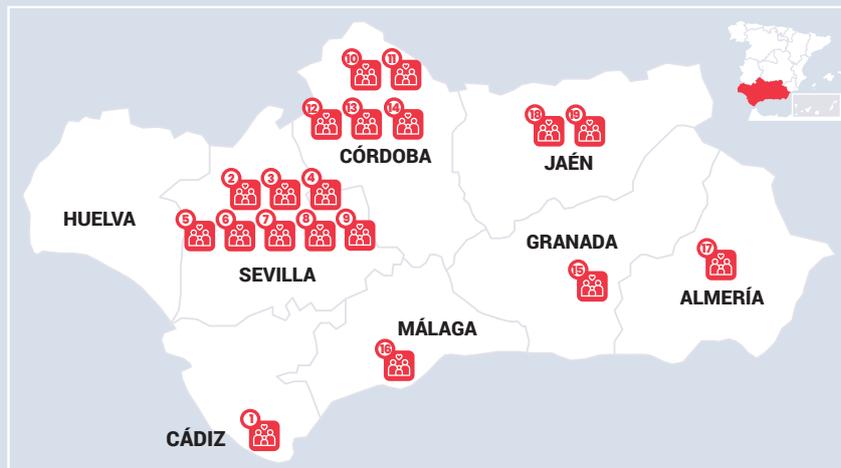
Los Programas de Alta Intensidad gestionados por Fundación SAMU reciben como beneficiarios a jóvenes que han estado bajo la tutela de la Junta de Andalucía. La mayoría de edad supone el cese de esta medida protectora. Y todos los esfuerzos y las inversiones realizadas a lo largo de la trayectoria del menor corre el riesgo de resultar inútiles si la preparación para abandonar el sistema de protección y, sobre todo, la transición hacia la vida adulta no proporcionan el apoyo individualizado que el joven necesita.

Su objetivo es promover la inclusión social y laboral de estos jóvenes, posibilitando su proceso de emancipación y autonomía mediante el desarrollo de sus competencias personales, laborales y sociales, así como su capacitación para la empleabilidad.

SAMU desarrolla tres tipos de recursos dentro de los Programas +18 o de Alta Intensidad. Por un lado está el Programa de Adquisición de Competencias Sociolaborales (PACS). Hay tres, dos en Jaén (uno de ellos abierto en 2023); y otro en Almería, de carácter femenino y con atención a la diversidad. Cada uno de estos recursos tienen 6 plazas y en total se han atendido en 2023 a 18 jóvenes.

Por otro lado, está el Programa de Autonomía Horizontes, a cargo de la subvención IRPF. Durante el periodo 2023, este programa ha contado con cinco recursos ubicados en los municipios de Granada, Málaga, Sevilla, Lucena (Córdoba) y Algeciras (Cádiz). En total hay 25 plazas.

Del 1 de enero al 15 de octubre de 2023 se atendieron a 44 jóvenes. Concreta-



109

Número de plazas a 09/2023



146

Jóvenes atendidos a 09/2023



49

Trabajadores a 09/2023

PROGRAMA +18 ANDALUCÍA

01\\ IRPF Horizonte Cádiz Algeciras (Cádiz)	05\\ JEM Sevilla Pino Montano Sevilla (Sevilla)	10\\ JEM Córdoba Fray Martín 7 Córdoba (Córdoba)	15\\ IRPF Horizonte Granada Granada (Granada)
02\\ JEM Macarena Sevilla (Sevilla)	06\\ JEM Tarancón Dos Hermanas (Sevilla)	11\\ JEM Córdoba Fray Martín 12 Córdoba (Córdoba)	16\\ IRPF Horizonte Málaga Málaga (Málaga)
03\\ JEM Sevilla Lamarque Sevilla (Sevilla)	07\\ JEM Sevilla Mellizas Dos Hermanas (Sevilla)	12\\ JEM Córdoba Berenguela Córdoba (Córdoba)	17\\ PACS Almería Almería (Almería)
04\\ JEM La Paz (Sevilla Este) Sevilla (Sevilla)	08\\ JEM Sevilla Soría Dos Hermanas (Sevilla)	13\\ JEM Córdoba Torquemada Córdoba (Córdoba)	18\\ PACS Jaén I Jaén (Jaén)
	09\\ IRPF Horizonte Sevilla Sevilla (Sevilla)	14\\ IRPF Horizonte Córdoba Lucena (Córdoba)	19\\ PACS Jaén II Jaén (Jaén)

mente, 10 en Sevilla; 5 en Granada; 11 en Cádiz; 9 en Málaga; y 9 en Lucena. Este último tenía la previsión de dos ingresos en el mes de noviembre.

Todas las actividades y acciones llevadas a cabo con los jóvenes que han participado en este programa han estado enfocadas en conseguir la adquisición de una autonomía suficiente que les proporcione una independencia y emancipación segura.

Por último, está el Programa de Jóvenes Extutelados Migrantes (JEM), que se desarrolla en Sevilla (42 plazas distribuidas en 7 viviendas) y Córdoba (24 plazas en 4 viviendas). Todos ellos son de carácter masculino.

En total, en los diferentes JEM de Sevilla se han atendido a 55 jóvenes a lo largo de 2023. Este año, Fundación SAMU ha firmado más de 20 nuevos convenios con empresas para la realización de prácticas laborales. También se ha trabajado en red con otras entidades como Cruz Roja, Fundación Don Bosco, Fundación Diagrama o la Fundación Cruzcampo, entre otras.

A día 13 de octubre de 2023, un total de 29 jóvenes habían sido atendidos en el Programa JEM Córdoba. Y de las 15 emancipaciones que se habían producido durante el ejercicio de 2023 (hasta el mes de octubre), todas ellas han sido con un contrato indefinido en empresas de la localidad, concretamente sectores de hostelería, mantenimiento y jardinería.

SAMU WELLNESS

El complejo hospitalario de SAMU Wellness se consolida como centro privado de referencia en salud mental y rehabilitación psicosocial en Andalucía

La clínica SAMU Wellness se consolida como centro privado de referencia en salud mental y rehabilitación psicosocial en la provincia de Sevilla y en la comunidad andaluza en general. En el ejercicio de 2023, hasta el mes de septiembre, SAMU Wellness facturó 924.633 euros. La mayor parte de este ingreso procede del área de Hospitalización, que facturó 673.083 euros; seguido de las consultas (71.011 euros).

El número total de consultas hasta finales de septiembre del 2023, en psiquiatría fue de 61 primeras consultas (5 más que en todo el año 2022), y 350 de seguimientos. En psicología se realizaron 15 consultas de inicio y 587 de seguimiento.

Con respecto a las consultas de pacientes ingresados y seguidos hasta septiembre de 2023, en psiquiatría fueron 1.193 frente a los 2.307 atendidos en el año 2022, y, por parte de psicología, 2.447 frente a los 2.655 pacientes atendidos en el 2022. Hay que tener en cuenta que los datos de 2023 solo recogen hasta fin de septiembre.

En los servicios de dietética y nutrición, se realizaron 513 consultas a pacientes ingresados en la clínica SAMU Wellness, las mismas que en todo 2022. Estas incluyeron las consultas de rutina por nuevo ingreso y las derivadas de patologías tanto crónicas, como esporádicas.

Las patologías que requirieron un tratamiento nutricional fueron por estreñimiento, diarreas, diabetes, sobrepeso u obesidad, síndrome metabólico, bajo peso, anorexia nerviosa, bulimia nerviosa, síndrome de intestino irritable, alergias e intolerancias, disfagia, protección hepática por alcoholismo y gastritis crónica.

También se efectuaron 66 consultas externas. Las patologías tratadas fueron por trastornos de la conducta alimentaria (anorexia y bulimia nerviosa y trastorno por atracón), obesidad y aumento de peso por síndrome constitucional.

Este año se ha seguido trabajando la atención domiciliaria, donde se presta una atención integral en domicilio por parte de un equipo de profesionales sanitarios según la demanda asistencial y patologías del paciente.

Además, en 2023 se atendió a seis pacientes que precisaron del servicio de Técnico Auxiliar en Cuidado de Enfermería diario y la atención de enfermería y medicina puntuales que se programaban en la semana para la valoración y seguimiento del paciente.

En cuanto a las urgencias, se ha realizado una única consulta de urgencias hasta septiembre de 2023 frente a las 23 en el mismo periodo de 2022; 33 ingresos urgentes (14 menos que en el

Se sigue trabajando en la **atención domiciliaria**, donde se presta atención integral y especializada



El viceconsejero de Salud de la Junta de Andalucía, Miguel Ángel Guzmán, y la directora general de Atención Sociosanitaria, Salud Mental y Adicciones, Trinidad Rus, realizan una visita institucional a SAMU Wellness (Montequinto, Sevilla). \ V.HIDALGO (JULIO 2023)

ejercicio anterior) y cinco traslados en ambulancias de pacientes a SAMU Wellness (seis menos). También se han registrado 27 altas voluntarias, siendo mayo el mes de mayor incidencia (cinco menos).

Con respecto al resumen anual de hospitalización, los nuevos ingresos disminuyeron en un 23% respecto a 2022. La ocupación de camas también ha disminuido un 10% con respecto al mismo periodo del año anterior. Los datos más destacados son: 106 nuevos ingresos, 4.429 días de ingreso, 245 camas ocupada y 3 traslados a otros centros. También se produjeron 27 altas voluntarias, un 10% menos que en el ejercicio anterior; y 73 altas por mejoría, un 25,5% menos.

Y en el hospital de día, el número de pacientes disminuyó igualmente en un 22,4 % respecto al 2022, además de que cayeron en un 65,9% los días de estancia.

Terapia ocupacional

La figura del terapeuta ocupacional está diseñada para atender distintas patologías que presenta el colectivo formado por personas con diversidad funcional psíquica, física y emocional. El trabajo de la terapeuta de SAMU Wellness se centra en la realización de diversos talleres ocupacionales, adaptando las necesidades de los pacientes y haciendo cambios y rotaciones según la demanda detectada.

No hay que perder de vista el objetivo específico de conseguir resultados positivos individualizados, y el objetivo general de alcanzar un

mayor equilibrio mental, físico y emocional, potenciando la autoestima y el autoconocimiento a través de un servicio terapéutico centrado en actividades que proporcionan un mejor hábito saludable de estilo de vida.

La media de participación de pacientes ronda las 14 personas, y los talleres realizados son: ejercicio físico (pilates, estiramientos, deportes y juegos tradicionales, piscina), estimulación cognitiva, manualidades, escritura creativa, relajación, musicoterapia, debates, taller de cocina, idiomas, taller de conocimiento cultural, talleres prelaborales y taller de fotografía. También se realizan salidas terapéuticas todos los martes y los sábados con diferentes objetivos.

El programa Lazos es una iniciativa de ocio alternativo gratuito que se enfoca en la creación de relaciones sociales entre personas en situación de aislamiento. Para promover la creación de dichas relaciones, se proponen actividades culturales enriquecedoras que en ocasiones son propuestas por los usuarios. Algunos ejemplos de actividades realizadas son: visita al Museo de las Ilusiones, desayuno en el Parque del Alamillo, visita al Museo de Artes y Costumbres o visitas a diferentes exposiciones al Caixaforum.

De media participan unas siete personas en cada actividad, aunque el número varía en función de la disponibilidad de cada uno de los usuarios, del precio y del tipo de actividad.

Los objetivos que se habían establecido para 2023 se han cumplido en un 72,3%. De cara a 2024, el equipo de SAMU Wellness se ha propuesto como retos mejorar el 85% de la calidad asistencial, con la ampliación de servicios, como por ejemplo el tratamiento con esketamina (antidepresivo) o la implantación de una unidad infanto-juvenil; mejorar en un 50% las infraestructuras del complejo a través del proyecto de ampliación del centro (edificio B), la creación de nuevos espacios exteriores o la instalación de puertas electrónicas en el interior del centro. El tercero de los objetivos es aumentar la facturación hasta llegar a los 1.350.000 euros.

El equipo aspira a mejorar la calidad asistencial con más servicios y a **ampliar los espacios interiores y exteriores**



33

ingresos urgentes
realizados hasta
septiembre



513

consultas en dieté-
tica y nutrición hasta
septiembre



76

primeras consultas en psi-
quiatria y psicología hasta
septiembre



937

consultas de seguimiento
en psiquiatría y psicología
hasta septiembre



924.633

euros de facturación
hasta septiembre



Prácticas formativas

Diez alumnos en práctica han pasado por SAMU Wellness para formarse en el campo de la psicología. Todos ellos pertenecen al Máster en Psicología General Sanitaria. Dos de estos alumnos eran de la Universidad de Huelva, dos del Centro Universitario Superior Europe (CUSE), uno de la Universidad Isabel I y cinco de la Universidad Internacional de Valencia.

Año tras año, el *feedback* recibido por el alumnado ha sido positivo. El número de solicitudes sigue siendo muy elevado. El alumnado se ha mostrado agradecido con el trabajo, mostrando predisposición y empeño. Agradecen poder observar la psicopatología estudiada durante la carrera y el máster en la interacción con los pacientes no solamente en consulta, sino también en otros contextos como talleres ocupacionales o zonas exteriores.

También han realizado prácticas los alumnos de otras categorías profesionales como técnicos en cuidados auxiliares de enfermería (ocho estudiantes de MEDAC e Ilerna), celadores (siete estudiantes del centro Contreras y un alumno de ADECO), técnicos en emergencias sanitarias (23 alumnos de Escuela SAMU), un auxiliar administrativo del centro Contreras, un técnico en documentación sanitaria del centro Ilerna y dos alumnos de nutrición del centro Ilerna. A esto se suman cuatro voluntarios.

INTERNACIONAL

SAMU ha activado en 2023 tres misiones humanitarias en Turquía, Marruecos y Chile, y ha desarrollado proyectos de cooperación en Ecuador y Europa

Cooperación internacional

Desde 1998, Fundación SAMU acude a zonas de crisis provocadas por desastres naturales o conflictos bélicos en cualquier parte del mundo para brindar atención a la población local. En todos estos años, se ha establecido un camino desde la acción humanitaria hacia la cooperación internacional para el desarrollo, el cual ha sido posible transitar con el apoyo de diferentes aliados públicos y privados: organizaciones de la sociedad civil en el sur, los organismos internacionales y las instancias de la cooperación descentralizada española.

Es así como en 2023 se consolidó el área de

Cooperación Internacional y Ayuda Humanitaria de Fundación SAMU, que recoge tanto la experiencia previa de la organización como el talento humano especializado para la gestión de proyectos. De esta manera, la organización plasma tácitamente su compromiso con la Agenda 2030 y el desarrollo del sur global, fundamentalmente en países de regiones priorizadas de África y del área andina de América Latina.

Durante este año, SAMU se ha centrado en desarrollar proyectos orientados a los sectores de la salud, educación, inclusión social, desarrollo



económico y agua y saneamiento.

De la mano de organizaciones locales, SAMU tiene presencia en Tetuán (Marruecos), donde contribuye decididamente en los cuidados y la autonomía de más de 280 personas con discapacidad intelectual y motriz. De estos servicios se benefician 1.360 familiares, que cuentan con 120 profesionales. También se fortalecen las capacidades de los gobiernos locales y de las ONG para brindar la atención necesaria. De esta manera, a la vez que se promueve su inclusión y el reconocimiento como sujetos de derechos, se visibiliza, protege y se facilita el rol de más de 800 cuidadoras.

En Burundi, junto a organizaciones locales, SAMU ha identificado importantes necesidades en la población de Bujumbura que son una muestra clara de la vulneración de los derechos fundamentales. Fundación SAMU trabaja en la mejora de las condiciones de higiene y saneamiento y de los servicios de salud. Concretamente, ha impulsado acciones estratégicas para atender los problemas de agua y saneamiento de dos escuelas de la Comuna de Ntahangwa mediante la construcción de letrinas y la dotación de dos puntos de agua en cada una de ellas. Esto garantizaría el acceso a agua segura de más de 4.000 estudiantes.

También se ha avanzado en una propuesta

de proyecto para la puesta en marcha de una clínica humanitaria que atenderá a unas 9.000 personas de las comunidades más vulnerables de los distritos del norte de Bujumbura.

En Bolivia, se han llevado a cabo gestiones para apoyar al Hogar San José, en Santa Cruz, para mejorar las condiciones de atención en sus salas de fisioterapia y terapia respiratoria. Esta acción beneficiará a 53 niños, niñas y adolescentes con discapacidades múltiples y sus familias. A la vez, se capacitarán sus recursos humanos para garantizar una atención de mayor calidad.

Además, en la comuna Molle de la ciudad de Cochabamba se va a promover la formación técnica y productiva de 60 jóvenes, los cuales aprenderán a usar nuevas tecnologías productivas para incrementar sus oportunidades laborales.

El compromiso de Fundación SAMU por un mundo más justo también se siembra en España. Las actividades puestas en marcha a través de los proyectos de Educación para el Desarrollo son una muestra de ello.

Con más de 1.500 participantes, se han llevado a cabo acciones de sensibilización sobre el crecimiento de la población mundial basadas en el estudio 8.000 millones y sobre la



realidad precaria de los países del sur que fuerzan a las personas a emigrar.

También se han desarrollado otras actividades que han motivado la reflexión sobre el ejercicio de una ciudadanía global crítica de la realidad, que promueva la corresponsabilidad sobre las desigualdades, la injusticia y cualquier tipo de discriminación o estigmatización.

Marruecos

Una vez concluida la fase de primera respuesta a la emergencia en Marrakech por el terremoto del 9 de septiembre de 2023, SAMU ha desarrollado gestiones para ayudar a las familias afectadas que, ante la pérdida de sus hogares y sus medios de vida, continúan requiriendo ayuda humanitaria.

Con el apoyo de la Diputación de Huesca, el Ayuntamiento de Cáceres y la Asociación Sinergos, SAMU ha canalizado ayudas para 1.250 personas de 250 familias de la zona afectada, a quienes se les ha llevado productos de aseo e higiene personal, como pañales para bebés, jabón, detergente, papel higiénico, cepillos y pastas dentales o compresas.

Este trabajo muestra el compromiso de Fundación SAMU con la acción humanitaria en todas sus fases y también el valor de las personas que la concretan. Desde la prevención y la preparación, hasta la respuesta y la recuperación, nuestra organización está presente en lugares afectados por las crisis humanitarias. En esta memoria, también queremos hacer público el agradecimiento a quienes han respondido rápidamente al llamamiento



de SAMU para juntos marcar la diferencia.

Aliados

SAMU tiene la suerte de contar con socios fundamentales que comparten su compromiso y que han confiado en nuestra Fundación para impulsar los proyectos que estamos desarrollando: la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID), la Diputación de Huesca, el Ayuntamiento de Sevilla, el Ayuntamiento de La Rinconada y el Ayuntamiento de Cáceres, a través de Sinergos. También se han establecido relaciones con el Gobierno de Canarias, el Gobierno de Aragón, la Diputación de Sevilla, el Parlamento de Andalucía, el Ayuntamiento de Málaga y la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AEXCID), entre otras instituciones,

con quienes esperamos poder trabajar en proyectos comunes en el futuro, fortaleciendo así las relaciones para el ejercicio de la cooperación descentralizada.

En los países en los que SAMU interviene, se actúa junto a la Asociación Hanan (Marruecos), el Centro de Iniciativas para el Desarrollo (Bolivia), la Fundación Alirio Henao (Bolivia), Global Peace Chain Burundi y la Casa de Jóvenes de Burundi.

El área de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria de la Fundación SAMU hace patente el compromiso de la organización con el logro de sociedades más justas e igualitarias, siguiendo el camino dispuesto por los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 de Naciones Unidas para afianzar la promoción del desarrollo humano sostenible.



Voluntarios de SAMU exploran un edificio en ruinas en la ciudad de Adiyaman (Turquía). \ PROJECT HOPE (FEBRERO 2023)

Turquía

A las cuatro horas y diecisiete minutos del 6 de febrero de 2023, cuando casi toda la población estaba sumida en el sueño profundo de la madrugada, dos terremotos consecutivos sacudieron las provincias del sureste de Turquía y el norte de Siria, una de las zonas sísmicas más activas del mundo. Los seísmos, de magnitud 7,8 y 7,5 en la escala de Richter, tumbaron ciudades enteras en lo que el presidente turco, Recep Tayyip Erdoğan, definió como la mayor tragedia sufrida en el país desde el terremoto de Erzincan de 1939. La devastación fue similar en Siria, país que además cuenta con el agravante de estar sumido en una larga guerra civil.

Poco después del amanecer del mismo 6 de febrero, cuando ya se contabilizaban por miles los muertos y desaparecidos en ambos países, SAMU activó un gabinete de crisis y puso en marcha una misión para enviar a la zona un equipo cinológico de búsqueda formado por tres personas: Juan Gutiérrez, como responsable del dispositivo; Juan Hidalgo, como jefe de rescate; y el guía canino Antonio Miranda. Junto a ellos, un elemento clave en la expedición: Homero, un pastor belga de

Un equipo cinológico formado por tres personas y un perro partió desde Sevilla a Turquía 48 horas después del terremoto





Voluntario de SAMU explora un edificio en ruinas en la ciudad de Adiyaman (Turquía). \ PROJECT HOPE (FEBRERO 2023)



seis años entrenado para labores de rescate. Partieron desde Escuela SAMU (Gelves, Sevilla) el 8 de febrero con dirección a Turquía, donde ya estaba Borja González de Escalada, vicepresidente de Fundación SAMU, realizando gestiones con las administraciones locales.

Con la colaboración de Project Hope y Médicos del Mundo, el equipo cinológico se desplegó en Adiyaman, ciudad al sureste del país, con una población de alrededor de 330.000 personas y que estaba completamente devastada tras los temblores.

El escenario, según relató Juan Gutiérrez, estaba formado por edificios convertidos en escombros; personas durmiendo en la calle o deambulando sin tener dónde ir después de haberlo perdido todo; hogueras en las calles para aliviar el frío extremo; desabastecimiento de agua corriente y electricidad; puestos callejeros improvisados repartiendo comida o botellas de agua potable, y equipos de rescate intentando mantener la esperanza de encontrar supervivientes en el desastre. "He visto unos niveles de solidaridad muy importantes", subrayó Gutiérrez.

El equipo cinológico dividió sus cinco días de trabajo entre las ciudades de Adiyaman y Antioquía. No pudo rescatar a ninguna persona con vida debido a la magnitud del seísmo y al frío extremo, una posibilidad que los voluntarios tenían muy presente.

La misión finalizó el 13 de febrero, ya sin ninguna esperanza de encontrar supervivientes entre los escombros, y cuando los equipos de rescate de todo el mundo eran sustituidos sobre el terreno por las excavadoras y los camiones. La cifra de fallecidos a causa del terremoto entre ambos países superó las 50.000 personas.

Chile

La misión sanitaria de Fundación SAMU en Chile llegó a su fin el 10 de julio de 2023

después de 18 jornadas de trabajo sobre el terreno para hacer frente al brote de virus respiratorio sincitial que afectó, de forma especial, a bebés menores de un año en los dos meses precedentes. Este despliegue volvió a demostrar la capacidad de respuesta y de especialización de la entidad ante la llamada de la OPS/OMS (Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud) y su vocación de ayudar a los que lo necesitan, allá donde estén.

La misión se activó el 23 de junio en respuesta a la petición de apoyo del Ministerio de Salud de Chile (MINSAL) y de la OPS/OMS, que movilizó a los Equipos Médicos de Emergencia (EMT) internacional ante la gravedad de la situación. Fundación SAMU es uno de estos equipos certificados.

Los cuatro sanitarios desplazados a Coyhaique, ciudad de la región de Aysén, cubrieron 224 horas de enfermería y 224 horas de medicina general, y atendieron a 18 niños y niñas que sufrían, mayoritariamente, pa-

tologías respiratorias en la UCI del hospital regional. Además, ofrecieron cinco sesiones formativas en ecografía pediátrica para los profesionales del centro.

El equipo de SAMU estuvo formado por las enfermeras especialistas en cuidados pediátricos Julia Ceballos y Alba Molina, los intensivistas pediátricos Nils Casson y Alberto Ferrín (que se relevaron en el cargo el 1 de julio), y el director del área de Emergencias SAMU y responsable de la misión, Juan González de Escalada.

El subsecretario de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud de Chile, Osvaldo Salgado, y el Asesor Internacional en Sistemas y Servicios de Salud de OPS/OMS Chile, Mario Cruz, recibieron al equipo y valoraron su papel decisivo como profesionales “altamente especializados”.

Juan González de Escalada destacó el trabajo intensivo del equipo desplazado al país: “Hemos podido trabajar codo con codo con los profesionales locales para ayudar a los niños que llegaban al hospital en una situación muy complicada”. El mando de SAMU también ensalzó el esfuerzo y capacidades del equipo del Hospital de Coyhaique, al que agradeció “la generosidad que han mostrado compartiendo la intimidad de su trabajo”.

En su reporte del 21 de junio, el MINSAL informó de que, hasta esa fecha, un total de siete menores de un año habían fallecido en el país a causa del virus respiratorio sincitial, un virus que causa una enfermedad grave al generar una destrucción del tejido de los pulmones y una insuficiencia respiratoria en los niños. Las autoridades catalogaron el brote como “el más grande de los últimos años” y decretaron la alerta sanitaria.

“Hemos trabajado codo con codo con los profesionales locales para ayudar a niños en situación muy complicada”



18

niños y niñas atendidos en emergencias pediátricas



448

horas de guardia de enfermería y medicina general

Cuidados intensivos en la UCI del hospital de Coyhaique (Chile) en plena ola del virus sincital. \ SAMU (JULIO 2023)

Marruecos

Tras el terremoto de Turquía, otro seísmo de gran magnitud y consecuencias dramáticas volvió a centrar la atención internacional en septiembre de 2023: sucedió en Marruecos, con epicentro en Ighil, en el sur del país, y Fundación SAMU también estuvo allí.

La entidad volvió a demostrar su capacidad operativa y de respuesta con la misión desplegada en las zonas más afectadas por el terremoto entre el 9 y el 29 de septiembre.

Dos expediciones de voluntarios, respaldadas por Project HOPE, se relevaron sobre el terreno durante todo el mes. La primera se centró en la búsqueda de supervivientes con la unidad cinológica y en primeras intervenciones sanitarias en Adassil, a 100 kilómetros de Marrakech, y sus alrededores. La segunda, establecida en Tigouga (Taroudant), realizó tareas de asistencia sanitaria a la población de zonas de difícil acceso. Los equipos de SAMU realizaron más de 600 intervenciones y su labor, en muchos casos, sirvió para salvar vidas.

Los voluntarios de SAMU llegaron a la zona de trabajo asignada por las autoridades del país en 36 horas. Este inmediato despliegue fue posible gracias a una rápida toma de decisiones, a una gran capacidad de respuesta logística y humana, y al hecho de que SAMU cuenta con presencia en Tánger desde 2017, lo que facilitó las autorizaciones oportunas.

La primera misión estuvo formada por 19 personas: cinco médicos, dos enfermeros, ocho TES y cuatro especialistas en rescate acompañados de dos perros, con Borja González de Escalada, vicepresidente de la Fundación SAMU, como mando operativo.

La primera parte de la misión se centró en las tareas de búsqueda de supervivientes a car-

go de los perros Homero y Birka. Se encontraron con un hándicap: en una zona de construcciones de adobe y piedra, el terremoto arrasó con la mayor parte de los edificios. Los vecinos y familiares habían logrado sacar a algunas personas de sus viviendas justo después del temblor, pero después ya no fue posible localizar a ninguna persona con vida.

Junto a estas labores de búsqueda, SAMU mantuvo activo un puesto médico avanzado en Adassil y realizó cada día diferentes expediciones a aldeas de los alrededores, conforme se iban limpiando los caminos. Se visitaron más de 20 aldeas. También se llevaron a cabo traslados en ambulancia a hospitales de ciudades como Marrakech o Tánger. “No hemos logrado rescatar supervivientes, pero sí hemos salvado vidas, y esto le da sentido y un gran valor al esfuerzo de todos”, señaló, a su regreso, el mando operativo.

El primer contingente fue relevado de forma inmediata por una segunda expedición, bajo petición de las autoridades locales y de Project HOPE. Estuvo formada por 10 personas (dos médicos, un enfermero, cinco TES, una psicóloga y un médico), bajo el mando operativo de Andrés Rodríguez Holst.

La misión se dirigió a la aldea de Tigouga, a unos 300 kilómetros de Marrakech y cerca del epicentro del seísmo. La labor de los sanitarios de SAMU fue muy importante para dar continuidad a los cuidados inmediatos. Además, se atendió a mujeres embarazadas, niños y adultos dependientes o personas con enfermedades crónicas.

Tras este segundo contingente, SAMU puso en marcha una misión de apoyo psicológico con el envío de tres especialistas al terreno de la mano de la ONG local High Atlas Foundation.



600

intervenciones rea-
lizadas por los equi-
pos de sanitarios



32

profesionales partici-
paron en los diferen-
tes contingentes

Búsqueda de supervivientes entre los escombros tras el terremoto en Adasil (Marruecos).
\\ BORJA GLEZ. DE ESCALADA (SEPTIEMBRE 2023)

Proyectos europeos

SAMU ha ampliado su presencia en Europa en 2023 a través de proyectos sufragados con fondos de la Unión Europea (UE) y de sus misiones humanitarias en países fronterizos, como ha sido el caso del terremoto de Turquía en febrero de 2023 y Marruecos, en septiembre de este mismo año.

Uno de estos proyectos ha sido la Transformación Digital de SAMU, que ha contado con fondos Next Generation EU (NexGen UE). Esta iniciativa se enmarca dentro de los PERTE (Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica) impulsados por el Gobierno de España. En concreto el proyecto de SAMU se sitúa dentro de la línea de inversión denominada *Plan de Modernización de los Servicios Sociales: Transformación Tecnológica, Innovación, Formación y Refuerzo de la Atención a la Infancia*, que cuenta con financiación del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Con más de dos millones de euros de financiación, este proyecto de Fundación SAMU promueve la modernización de todo los sistemas y procesos digitales de la entidad que la impulsará hacia un presente y futuro marcado por la Inteligencia Artificial, la realidad virtual y el 5G.

La transformación digital prevista permitirá, entre otras cuestiones, disponer de historiales sociosanitarios digitales con información en tiempo real de cada usuario e interoperable con las Administraciones Públicas (evolución del programa SAMS); Microsoft 365; las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la metodología pedagógica, especialmente del medio rural (Storytelling, Quizzes y realidad virtual); un documento estratégico, matriz operacional

y su monitorización y análisis; un sistema de gestión económica, administrativa y de recursos humanos integrado e interoperable; *toolkits* de gestión sociosanitaria de apoyo a los profesionales y usuarios, y bases para poder llegar a la teleasistencia y la telemedicina (eHealth, eSocial y mSocial).

En la Academia SAMU se incrementarán las competencias digitales de profesionales, usuarios y voluntariado. Para solventar el problema de la dispersión rural de centros, se van a adquirir las herramientas necesarias para llevar a cabo eLearning o teleformación con un aula dotada en cada centro.

Horizon UE: 'Bridge'

En 2023 SAMU ha vuelto a participar en un proyecto Horizon UE a través de la iniciativa *Bridge*, desarrollada por un consorcio internacional liderado por el Centre For Research and Technology Hellas Certh (Grecia) y con el apoyo de Cáritas Hellas (Grecia), KMOP-Policy Center ASBL (Bruselas) y Fundación Cibervoluntarios (España).

El proyecto *Bridge* se centra en establecer un marco metodológico exhaustivo para identificar las barreras que tienen las personas en situación de vulnerabilidad para acceder a los servicios sanitarios y asistenciales, utilizando datos públicos, encuestas y cuestionarios para identificar y cuantificar estos obstáculos.

La identificación de estas barreras dará forma a los enfoques de solución que se desarrollarán en *Bridge* (aplicaciones móviles y webs, así como cursos) con el fin de informar y educar a los usuarios para mejorar su salud y su alfabetización digital y facilitar su acceso a los servicios de salud pública.



Actividad del programa 'Languages of welcome' de las iniciativas de Erasmus+ de la UE en Lecce (Italia). \ ALBA LÓPEZ

✓ Plan estratégico

SAMU cuenta con un plan estratégico de captación de fondos UE profesional, real y asumible. Los fondos europeos precisan de una resolución de larga duración, de casi un año. El plazo para optar a ellos suele ser de varios meses y la tasa de éxito ronda el 10-15%. Es necesario optar a ello a través de consorcios solventes con experiencia de éxito para así aumentar nuestras posibilidades. Esta estrategia conlleva la formación de técnicos en el conocimiento de los distintos programas UE y en la conformación del marco lógi-

co, presupuestos y justificación.

La determinación de SAMU en su proceso ya iniciado de internacionalización a través, principalmente, de Estados Unidos y su acceso a los fondos de la UE implica a todas las áreas de SAMU que muestran su más firme apoyo a este apasionante proceso. De la mano de ellas y de la enorme experiencia acumulada a lo largo de estos años, SAMU implantará con éxito su modelo de servicio y compartirá su experiencia en otros países del mundo.



CERV UE: 'Refugees Century'

Fundación SAMU también ha participado con su socio italiano OIKOS en el proyecto *Refugees Century*, impulsado por un consorcio internacional formado por la Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistentă Socială (Rumania), Magyar Ujszög Szövetsége (Hungría), Hias Europe (Bruselas) y GFC Generation for Change (Chipre).

Refugees Century tiene como objetivo reforzar la solidaridad hacia los inmigrantes a través de la difusión de una nueva imagen de inmigraciones, que deben ser consideradas no como un fenómeno de emergencia sino como un aspecto estructural de nuestra sociedad.

El proyecto pretende potenciar la cultura de la solidaridad entre las personas y a través de las fronteras entre las poblaciones que viven en centros cercanos a las fronteras internacionales con elevados flujos migratorios, y sensibilizar a las personas e instituciones sobre la necesidad de un sistema de acogida maduro y sensato que respete la dignidad de las personas migrantes.

Se aspira a aumentar la cultura de la solidaridad en relación con los inmigrantes; un lenguaje común y glosario compartido entre asociaciones de la sociedad civil, periodistas e instituciones de los países socios, y el intercambio de modelos y prácticas de acogida de inmigrantes entre asociaciones e instituciones públicas. *Refugees Century* cuenta con el apoyo del programa CERV UE de la Unión Europea.

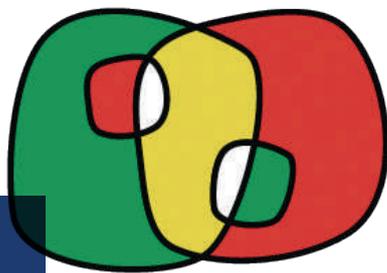


Proyecto AMIF

Con respecto al programa de financiación europea AMIF (Proyectos del Fondo de Asilo, Migración e Integración), SAMU ha podido participar con dos iniciativas: Bridge the Gap y RiGhTs. Éste último está formado por un consorcio liderado por Fondazione ISMU (Italia) junto con otras instituciones y entidades italianas, checas, polacas, belgas, griegas y francesas.

El proyecto Reinforce guardianship to support children in migration (RiGhTs) está diseñado para compartir conocimientos entre los actores implicados en la tutela a nivel europeo y nacional, con el fin de reforzar el papel de los tutores y garantizar la protección de los niños migrantes.

Bridge the Gap, por otro lado, está coordinado por Cidis Inlus (Italia) en consorcio con fundaciones, universidades y centros educativos de Grecia, Chipre, Bélgica, Malta, Italia y Polonia. Es un plan destinado a acelerar el proceso de adquisición de la lengua del país de acogida para adolescentes de origen inmigrante mediante la participación de la comunidad implicada en el proceso educativo. Los destinatarios son adolescentes de entre 11 y 18 años de origen extranjero; profesores, educadores y adultos de referencia; escuelas e instituciones académicas, organizaciones que trabajan con niños inmigrantes y en el ámbito educativo; y responsables políticos.



POCTEP 2023

SAMU también se beneficia del Programa Operativo Cooperación Transfronteriza España-Portugal (Interreg Spain-Portugal Programme), también conocido como POCTEP, a través del proyecto Cultura de Tsunami. La organización es miembro del comité científico técnico de la primera fase del proyecto y esperar participar ya como socio en las dos siguientes fases.

Este comité está formado por el Instituto Geográfico Nacional, Puertos del Estado, Universidades de Huelva, Málaga, Cádiz, Coimbra, Lisboa y Protección Civil de España y de Portugal.

El consorcio lo coordina M&R Consultora, que está interesada en colaborar con SAMU y su escuela de emergencias, además de con los Ayuntamientos de Isla Cristina, Lepe, Ayamonte, todos ellos en Huelva, y los portugueses Castro Marim, Vila Real de San Antonio y Vila do Bispo, además de Protección Civil de Portugal. El objetivo es trabajar con las autoridades locales hispano-lusas del Golfo de Cádiz y su ciudadanía en la prevención de riesgos por tsunamis con planes de actuación local ante emergencias por maremotos y programas de comunicación, sensibilización y formación para la ciudadanía. Se enfoca en la anticipación, prevención y planificación.

Otros programas

Las emergencias sanitarias son el alma de SAMU, de ahí que uno de los objetivos estratégicos de la entidad pasen por la Agencia Europea de Ayuda Humanitaria (ECHO), en especial por las subvenciones del European Civil Protection Pool (Grupo Europeo de Protección Civil) conocidas como UCPM.

La ECHO tiene como objetivo salvar y preservar vidas, prevenir y aliviar los sufrimientos humanos y mantener la integridad y la dignidad de las poblaciones afectadas por las catástrofes, ya sean de origen natural o humano.

SAMU también ha optado al Framework Contract 2023 gestionado por la Dirección General de Asociaciones Internacionales de la Comisión Europea (INIPA). La participación de SAMU está dentro del lote 13 de salud, inclusión y protección social y desigualdades, y colabora dentro del consorcio liderado por la entidad Conséil Santè (Francia).

Por otro lado, entre los proyectos que está estudiando el departamento de Desarrollo Internacional de SAMU se encuentra el contrato marco HaDEA, una agencia de la Comisión Europea que gestiona programas e iniciativas relacionadas con proyectos digitales y de salud. El objeto de esta convocatoria de licitación es el diseño e impartición de cursos de formación, el desarrollo de soluciones de aprendizaje electrónico y el diseño y realización de ejercicios de simulación sobre formación y respuesta en emergencias sanitarias transfronterizas y contramedidas médicas.

SAMU FIRST RESPONSE

La filial de Estados Unidos atiende a más de 12.000 personas en 2023 en su compromiso incansable con la asistencia y el apoyo a personas migrantes que llegan al país

SAMU First Response continúa su compromiso incansable con la asistencia y el apoyo a personas migrantes que llegan a Estados Unidos. Desde la organización, se ha trabajado duramente este 2023 para brindar ayuda y recursos esenciales a quienes más lo necesitan. En este último año, se han multiplicado los esfuerzos y se atendieron a más de 12.000 personas (2.533 familias).

En 2023, el programa de Recepción y Centros de Respiro para Migrantes ha experimentado una transformación. SAMU First Response ha trasladado su operación de recepción desde la principal estación de buses en Washington, D.C. (Union Station) y, posteriormente, en varias iglesias de la ciudad, a un nuevo centro de recepción y acogida ubicado en el noreste de Washington, DC. Este nuevo centro de recepción, que también sir-

ve como espacio de respiro, ha duplicado la capacidad de la organización para brindar una recepción segura y digna a las personas que llegan a Washington, D.C.

Los migrantes llegan por múltiples medios, incluso en autobuses enviados por las autoridades de los estados fronterizos con la ayuda de organizaciones y otros por sus propios medios después de cruzar a Estados Unidos. Tener un centro de recepción ha representado para SAMU First Response la oportunidad de brindar un apoyo más eficiente y efectivo a quienes lo necesitan, y complementar los esfuerzos que desde junio de 2022 se realiza en su otro centro en Montgomery County, en Maryland.

Por otro lado, SAMU First Response ha trabajado en colaboración con las autoridades del



Distrito de Columbia (Washington, D.C.) para abrir un segundo centro de respiro a finales de mayo de 2023 en esta misma ciudad. En este nuevo centro, las familias migrantes pueden permanecer un mayor tiempo a la vez que reciben una amplia gama de servicios que incluye gestión de casos y el apoyo de otras organizaciones como CARECEN y Caridades Católicas.

SAMU First Response mantiene una colaboración constante con la iniciativa "Bienvenidos al Condado de Montgomery". Este proyecto brinda apoyo, a través de trabajadores sociales (gestión de casos), a migrantes recién llegados que requieren servicios a más largo plazo, proporcionándoles recursos esenciales y una mayor orientación para facilitar su transición a la vida en Estados Unidos.

En este contexto, se han fortalecido las alianzas con otras organizaciones de apoyo, como Ayuda, Identity, CASA Maryland, CARECEN y Caridades Católicas. Estas asociaciones han sido fundamentales para brindar un apoyo más completo a los migrantes. Además, en colaboración con diferentes organizaciones, se le ha prestado asesoramiento legal a más de 700 migrantes en el Condado de Montgomery, desempeñando un papel crucial en la protección de sus derechos y la búsqueda de una vida segura y estable en

Estados Unidos.

Desde que SAMU First Response comenzó su misión de ofrecer una recepción segura, respetuosa y digna a los migrantes que llegan a Estados Unidos, la organización ha estado a la vanguardia a la hora de ayudar a la comunidad de migrantes en la capital de Estados Unidos.

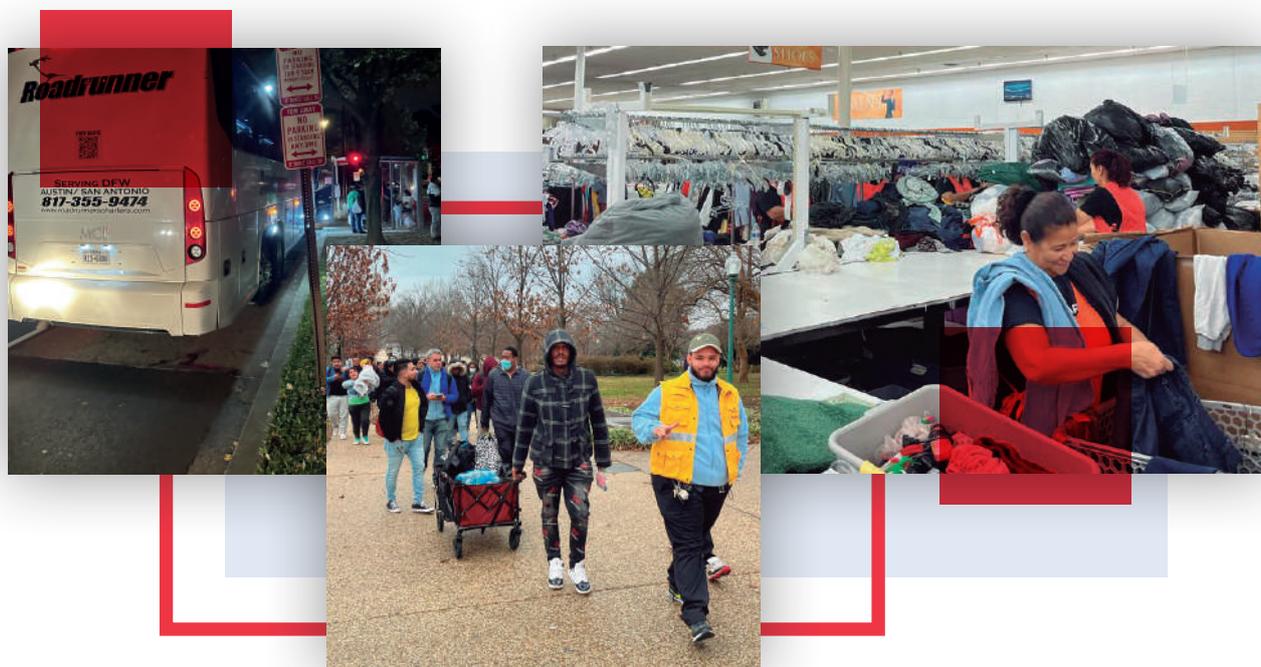


Desde el 21 de junio de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2023, SAMU First Response ha brindado asistencia logística a 11.642 migrantes (incluidas 2.457 familias), que llegaron en 265 autobuses desde las fronteras de Texas y Arizona.

Apoyo nutricional

Durante este proceso, el apoyo nutricional ha sido una necesidad importante. En los últimos 16 meses, la organización ha servido un total de 67.321 comidas. También ha proporcionado respiro de emergencia durante la noche en centros ubicados en el condado de Montgomery, Maryland y Washington, D.C., que han sido cruciales para ofrecer un espacio seguro. En total, se le ha dado refugio temporal a 4.969 migrantes que buscan refugio temporal durante su viaje.

Para aquellos que necesitan llegar a otro



destino diferente a Washington, D.C., SAMU First Response ha coordinado y comprado un total de 5.859 billetes de viaje para migrantes que desean construir una nueva vida o reunirse con amigos y familiares. El compromiso de Samu First Response sigue siendo apoyar a quienes están en tránsito, garantizando su seguridad, nutrición, refugio y una transición sin problemas durante todo su viaje migratorio.

Durante los meses estivales de 2023, el equipo de SAMU First Response observó una notable tendencia al alza en el número de familias que buscan ayuda. En julio, las instalaciones de la organización acogieron a un total de 196 familias. En agosto, hubo un ligero aumento, con 198 familias. Sin embargo, en septiembre hubo un aumento más sustancial, que se recibieron hasta 298 familias. Esta tendencia subraya las crecientes necesidades y desafíos que enfrentan las familias.

Igualmente, durante este mismo periodo, hubo un aumento significativo en la duración de la estancia requerida por los migrantes que buscan refugio en SAMU First Response. En julio, el equipo registró un total de 2.794 noches de alojamiento. Esta cifra aumentó en agosto hasta alcanzar las 4.507 noches. Esta trayectoria al alza continuó en septiembre, anotando un máximo de 6.295 noches.

También se incrementó el número de autobuses que llegaron desde la frontera sur. En julio, llegaron 14 autobuses; en agosto, 16; pero en septiembre se contaron 26 autobuses. En cuanto al género, los registros reflejan

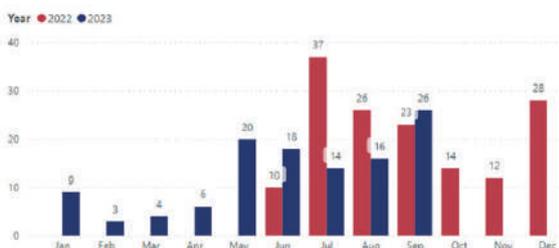
que se han atendido desde el comienzo de esta operación a 4.828 hombres y 3.078 mujeres. Destaca también la atención a cinco personas transgénero y a 3.731 niños. Estos datos subrayan la necesidad de un enfoque integral para abordar las diversas necesidades de la población migrante garantizando que todas las personas, independientemente de su género o edad, tengan acceso al apoyo individualizado que necesitan.

Grupos demográficos

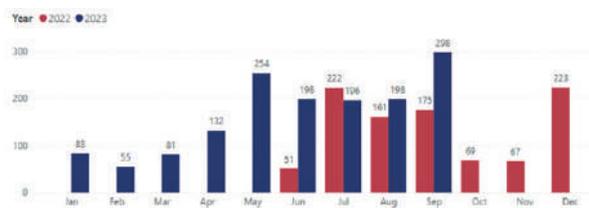
Un análisis reciente de los datos indica una tendencia clara en los grupos de edad a los que se atienden predominantemente. La mayoría de las personas a las que se asisten se encuentran dentro del grupo de edad de 20 a 29 años, lo que lo convierte en el grupo demográfico más destacado, seguido por el grupo de edad de 30 a 39 años. Curiosamente, el tercer grupo demográfico más grande al que atiende el equipo de SAMU First Response son los huéspedes más jóvenes con edades comprendidas entre 0 y 9 años.

SAMU First Response tiene su mirada puesta en el futuro y se enfrenta a desafíos significativos durante el año 2024. El equipo de Estados Unidos confía en que, con una visión de crecimiento sostenible y una sólida red de colaboradores, la organización esté preparada para abordar los desafíos que el futuro presenta, manteniendo siempre su compromiso con las misiones SAMU y su objetivo fundamental de ayudar a quienes buscan una vida mejor en Estados Unidos.

Nº TOTAL DE AUTOBUSES RECIBIDOS POR MES



Nº TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS POR MES





2.533

familias atendidas en EEUU



11.740

personas atendidas en EEUU



3.731

niños y niñas han sido atendidos



67.321

comidas servidas



4.969

personas han recibido refugio



700

personas reciben asesoramiento legal



5.850

billetes comprados hacia su destino



20 a 39

grupo demográfico más atendido

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

El ISIC, a través de la Academia SAMU, impulsa desde hace dos años proyectos de investigación en materia de salud, servicios sociales y nuevas tecnologías

El Instituto SAMU de Investigación Científica (ISIC) cumplirá en febrero de 2024 dos años de vida. Fundación SAMU puso en marcha este órgano que aglutina todos los proyectos de investigación en materia de salud, servicios sociales y nuevas tecnologías de SAMU. Se activó con el propósito de recopilar, producir y transferir las iniciativas, proyectos e investigaciones que se realizan en las diferentes áreas funcionales de SAMU. Este proyecto se ha visto fortalecido gracias a los convenios de investigación firmados con diversas instituciones académica, entre ellas la Universidad de Sevilla, la Universidad Loyola o la Universidad Pablo de Olavide.

SAMU ha demostrado una excelente motivación investigadora desde sus inicios en 1981 con el Grupo de Investigación Operativa del área de Emergencias. Asimismo, destaca su amplia producción científica a lo largo de sus 35 años de postgrado universitario con una producción de más de 1.300 trabajos académicos.

Los objetivos del ISIC son impulsar proyectos de investigación en los campos de la salud, bienestar social y educación; aglutinar y coordinar la actividad investigadora y de divulgación científica ya existente en SAMU; publicar libros científicos y facilitar la publicación de artículos de SAMU en revistas indexadas; participar en grupos de trabajo relacionados con la investigación y el desarrollo; y favorecer que el profesorado de SAMU pueda tener actividad investigadora con respaldo universitario, entre otros.

Dentro del ISIC, en enero de 2022 nació la Academia SAMU como espacio y agente de educación superior para la plantilla de SAMU. Su objetivo es contribuir a la capacitación de los

jóvenes talentos y directivos de la organización para que desempeñen un liderazgo que les permita abordar los retos actuales, como la humanización, la sostenibilidad, la innovación y la digitalización.

El programa de la academia comprende acciones formativas de diferentes niveles y temáticas en formato de cursos, seminarios, talleres y/o eventos académico-científicos. Entre las acciones formativas llevadas a cabo en 2023 destacan el curso de Alta Representación Institucional, en el que participaron 23 directivos y gerentes de todas las áreas de SAMU; y el curso de Excelencia en la Gestión de Servicios y Centros Sociales y Sociosanitarios, en el que ya han participado 87 directivos en sus tres ediciones.

También se ha llevado a cabo una formación intensiva dirigida a directivos noveles o cargos intermedios para identificar y fomentar el talento. Fueron unas jornadas de convivencia en el alojamiento municipal Casa Pingo en Berrocal (Huelva), en las que se pretendía detectar el talento dentro de los directivos noveles e inculcar los valores institucionales. En este curso participaron 14 profesionales de SAMU.

Hay que sumar las I Jornadas Internacionales sobre Experiencias e Iniciativas en Innovación Social, en las que participaron 372 personas de manera telemática, y la reunión plenaria anual de jefes y directores que congregó a 104 personas.

Con respecto a la formación externa, destacan el Curso de Voluntariado en Emergencias Sociales a través de la Cátedra de Innovación Social SAMU y la Universidad Pablo de Olavide, y

I JORNADAS INTERNACIONALES

Sobre experiencias
e iniciativas en
innovación social

Transformar innovando

el curso de Autocuidado y Hábitos de Vida Saludable organizado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Este año, la Academia SAMU también ha impulsado el desarrollo de cinco proyectos: el programa Lazos, que tiene como finalidad aumentar las redes de apoyo en personas con trastornos mentales a través de actividades lúdicas y culturales; un proyecto de investigación acerca de las personas sin hogar; un mapeo del perfil de salud mental y bienestar emocional del alumnado universitario; el proyecto *Soledad No Deseada*, que nace de la unión de la

Fundación Curar y Cuidar y la Fundación SAMU con el objeto de trabajar en el estudio de la soledad no deseada entre las personas mayores; y otro que evalúa la eficacia en el manejo de la silla de ruedas desde la perspectiva del cuidador y la carga mental que genera.

Academia SAMU, además, cuenta con un programa de doctorado, Mentoring Doctorando, que tiene como objetivo principal incrementar el número de profesionales de SAMU con tesis doctorales. En 2023, 18 profesionales de SAMU de diferentes áreas participaron en este programa.



Cátedra Innovación Social

SAMU y la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla se han unido para crear la Cátedra SAMU de Innovación Social. Su objetivo es establecer un marco de colaboración para el desarrollo del conocimiento en el área sociosanitaria a través de la innovación social. Esta cátedra permite llevar a cabo actividades de formación, tanto reglada como no reglada, y promover la cooperación educativa entre ambas entidades para la mejora de la empleabilidad de los estudiantes. Está prevista la concesión de becas, ayudas y premios.

En investigación, se impulsa el desarrollo de nuevas líneas de trabajo relacionadas con la innovación social del tercer sector y la elaboración de informes y estudios en los ámbitos de la salud y la acción social. Uno de los proyectos desarrollados es un mapeo del perfil de la salud mental y el bienestar emocional de los universitarios.

Entre las actividades celebradas en 2023 destacan las I Jornadas Internacionales sobre Experiencias e Iniciativas en Innovación Social (23-25 de febrero de 2023) dirigidas a profesionales del ámbito sociosanitario. Participaron 174 personas. Se presentaron 19 comunicaciones en formato póster y 33 comunicaciones orales, 21 ponencias y 2 conferencias magistrales. También se celebró el curso de Voluntariado Universitario en Emergencias Sociales del 31 de enero al 14 de febrero.



Alliance 4

La *Alliance for Migration Research* (Alliance 4) es una iniciativa internacional liderada por el ISIC, que goza de acuerdos con universidades de Europa, Estados Unidos y América Latina. Está financiada por Fundación SAMU y su filial en Estados Unidos, SAMU First Response, y su objetivo es facilitar un ambiente académico internacional para impulsar las investigaciones relacionadas con las migraciones alrededor del mundo y su impacto en las naciones anfitrionas. Universidades, administraciones públicas, empresas y organizaciones benéficas pueden unirse a esta alianza para la investigación sobre migraciones de forma gratuita. Profesores, médicos y estudiantes de doctorado también podrán postularse de manera individual.

Entre las líneas iniciales de investigación destacan el impacto económico de la migración, la salud mental y emocional de los inmigrantes, la perspectiva de género, menores inmigrantes, mejores prácticas de los servicios sociales, racismo o la migración como factor de reducción de la pobreza y desarrollo, entre otros.

Ya han confirmado su presencia en la alianza American University, a través de su Centro de Estudios Latinoamericanos y Latinos (Washington DC, EEUU); el ISIC (Sevilla, España); CISDE-Campus Internacional para la Seguridad y la Defensa (Sevilla, España); y la Universidad Pablo de Olavide, a través de la Cátedra de Innovación Social (Sevilla, España). Y hay una treintena de entidades e instituciones de todo el mundo invitadas a la reunión de lanzamiento prevista para el 16 y 17 de octubre de 2024 en Sevilla.



Transformación digital

Fundación SAMU está comprometida con la modernización y eficiencia a través de un Plan de Transformación Digital. Entre los objetivos de este plan destaca: optimizar procesos internos para una respuesta más rápida y efectiva en todas las áreas de intervención; modernizar la entrega de servicios mediante la implementación de soluciones digitales innovadoras; utilizar tecnologías digitales para maximizar la eficiencia de los recursos disponibles; y facilitar la comunicación y colaboración entre equipos a través de plataformas digitales integradas.

Dentro del Plan de Transformación Digital de SAMU, la integración de SAMS (SAMU Advance Management System) representa un pilar fundamental. SAMS, una aplicación web *responsive*, se ha concebido para proporcionar una historia sociosanitaria digital en tiempo real de cada usuario atendido, interoperable con las App. Además, el plan incluye la incorporación de Microsoft 365 y el uso de TICs en la metodología pedagógica, especialmente en entornos rurales, con el objetivo de mejorar la eficiencia y calidad de los servicios. Este enfoque digital abarca desde la gestión de historias clínicas hasta la integración de herramientas tecnológicas en la formación y atención sociosanitaria, evidenciando el compromiso de SAMU con la modernización y optimización de sus operaciones.



Convención de directores

Un centenar de directores y subdirectores de áreas, directores de centros y coordinadores de proyectos de SAMU y Fundación SAMU de todo el país participaron el 15 y 16 de noviembre de 2023 en la Convención Anual de Directores de SAMU, que este año llevaba por título *Hacia la transformación digital*. En esta ocasión, el evento se celebró en el Hotel Ilunion Alcora de San Juan de Aznalfarache (Sevilla).

El objetivo principal de esta reunión, aparte de un encuentro entre todos los directores, era exponer el presente y futuro de SAMU, hacia dónde va la entidad con la transformación digital y reforzar con talleres las nuevas tecnologías desarrolladas en los departamentos de finanzas, gestión de personas, motivación y comunicación.

Esta convención ha estado financiada por los fondos europeos Next Generation. En concreto, su desarrollo ha sido posible gracias a la concesión a Fundación SAMU, por parte de la Dirección General de Diversidad Familiar y Servicios Sociales, de la subvención para el apoyo a la modernización de las entidades del tercer sector financiadas a cargo del Fondo Europeo de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

En las jornadas participaron 78 profesionales de forma presencial y 20 de manera telemática. También se invitó a una docena de profesionales que colaboran con SAMU en su proceso de transformación digital. El programa estaba compuesto por tres sesiones plenarios y cinco talleres simultáneos en los que fueron rotando todos los participantes.

SOSTENIBILIDAD

El área de Sostenibilidad sigue su Plan Estratégico para alinear a la organización con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas

El área de Sostenibilidad ha desarrollado durante este año un Plan Estratégico que ha marcado los pasos de la organización hacia un modelo de empresa sostenible y alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Entre estos objetivos destacan afianzar la alianza con el proyecto E-City liderado por la Junta de Andalucía, a través de la Agencia Andaluza de la Energía y el Ayuntamiento de Sevilla; mejorar las instalaciones de Escuela SAMU con la incorporación de elementos sostenibles; sumar proveedores que cuenten con una línea ética, social, igualitaria y ambiental en sus procedimientos de trabajo, y colaborar con la campaña de recogida de alimentos del Banco de Alimentos de Sevilla.

De forma simultánea, han continuado las alianzas establecidas desde la creación de esta área con entidades como Recilec, Aeconova y Alternativa Ecológica, organizaciones destinadas a mejorar el medio ambien-

te a través de acciones relacionadas con el reciclaje de papel, pilas, residuos eléctricos y tóneres de las impresoras, promoviendo una economía circular. Estas acciones impactan directamente con los ODS número 3 (salud y bienestar), 12 (producción y consumo responsable), 13 (acción por el clima), y 17 (alianzas para lograr los objetivos).

Durante 2023 se ha insistido en la difusión de la Agenda 2030 a través de las publicaciones en la revista mensual de SAMU con el objeto de sensibilizar a los miembros de la organización, principalmente, sobre el impacto que tienen nuestras acciones en el planeta, y conseguir un mayor grado de satisfacción y de pertenencia a SAMU y su fundación.

SAMU ha vuelto a colaborar con el Banco de Alimentos en la campaña de Navidad para paliar la situación de necesidad que atraviesan numerosas familias en la ciudad. Esta actividad se ha convertido ya en una tradición para la entidad. Esta colaboración se materializa con una donación económica y con la participación de voluntarios en diferentes fases de la campaña.

Al hilo de los ODS 3 (salud y bienestar) y 13 (acción por el clima), Escuela SAMU cuenta con un nuevo aparcamiento para patinetes eléctricos. De este modo, se han ampliado las opciones para que los alumnos y profesores puedan desplazarse de forma más respetuosa con el medio ambiente.

Con respecto al ODS 17 (alianzas para cumplir con los objetivos), SAMU ha realizado una acción conjunta con Ecoherencia, una coope-

La entidad afianza su modelo de **reciclaje** de papel, pilas, tóneres y equipos eléctricos con Aeconova, Recilec y Alternativa Ecológica

rativa de trabajo sin ánimo de lucro que tiene como objetivo principal ser fuente de inspiración para la acción ante la emergencia climática. La entidad contempla programas de sensibilización ecológica y de educación para la sostenibilidad.

De esta colaboración se han beneficiado tres centros de Fundación SAMU especializados en la atención de personas con discapacidad intelectual, trastornos de conducta y daño cerebral sobrevenido. Son la Residencia San Sebastián, la Residencia Santa Ana y la Unidad de Estancia Diurna San Lucas, todos ellos ubicados en la provincia de Sevilla.

En estos tres recursos se llevó a cabo un taller de sostenibilidad ambiental en el que participó una educadora ambiental. La actividad contempló también una jornada de convivencia de los usuarios y trabajadores de los tres centros en la Laguna de Fuente del Rey, un paraje natural situado en Dos Hermanas (Sevilla).

En septiembre de 2023 se establecieron las bases del I Concurso *Por un Futuro Verde* organizado por Fundación SAMU a través del Área de Sostenibilidad. El proyecto aún se encuentra en fase de desarrollo. Este concurso, que cuenta con una dotación económica como premio, distinguirá al mejor proyecto aplicable a corto o medio plazo y que cumpla con los siguientes objetivos: impulsar la conciencia sostenible e innovadora de todos los centros pertenecientes a SAMU y su fundación; orientar las acciones empresariales hacia el cumplimiento de los ODS, e incentivar la motivación de las personas trabajadoras en la pertenencia al proyecto.



COMUNICACIÓN

El despliegue de SAMU tras grandes desastres naturales y los proyectos de acción social encuentran una amplia repercusión en medios de comunicación nacionales e internacionales

Un año en noticias



enero

Un colegio incendiado como escenario

Escuela SAMU organiza su primer gran ejercicio del año con 136 alumnos participantes y la colaboración del CEIP Doña Rosa Fernández (Sevilla)

El reencuentro de los hermanos Lahmami

El equipo de DISL Valencina (Sevilla) hace posible el reencuentro de los hermanos Lahmami, separados tras su llegada a España tres años antes



febrero

La cocina de la Fundación

Kata Universo Catering ofrece cobertura a 13 recursos de las áreas de Dependencia e Infancia con más de 450 usuarios al día

José Antonio Trujillo, director general adjunto

José Antonio Trujillo asume el cargo de director general adjunto de SAMU, un nombramiento que representa un paso hacia la "profesionalización" de la entidad



marzo

La vida y la muerte bajo los escombros

SAMU envía un equipo de rescate al sureste de Turquía tras el desastre humanitario provocado por dos terremotos

El dorsal de SAMU en la maratón de Sevilla

Más de 100 profesionales y una treintena de vehículos conforman el dispositivo sanitario de una de las pruebas más prestigiosas de Europa, con 12.000 participantes



abril

Carlos Álvarez Leiva, premiado por el 061

El presidente fundador de SAMU, el Dr. Carlos Álvarez Leiva, recibe un reconocimiento por parte del Centro de Emergencias Sanitarias 061 por su esfuerzo y dedicación

Cuando una vida está en juego

El área de Emergencias es una piedra angular de SAMU, desde el servicio de traslado de críticos a la formación, el despliegue de dispositivos médicos y la acción humanitaria



mayo

Cuatro días para explorar los límites

Los alumnos de Escuela SAMU participan en una nueva edición de Crisis Task Force, una acampada logística con nueve talleres y una exigencia máxima

Nuevo recurso para mayores en Isla Mayor

Fundación SAMU organiza una jornada de puertas abiertas para dar a conocer entre la ciudadanía la nueva Unidad de Estancia Diurna de Isla Mayor (Sevilla), construida por el Ayuntamiento y con capacidad para 30 usuarios

Berrocal acoge el curso de talento directivo

La entidad organiza en el municipio onubense unas jornadas de formación para 20 líderes pertenecientes a distintas áreas de trabajo y destinados en diversas localizaciones



junio

El próximo curso, más y mejor

Escuela SAMU presenta sus novedades con más cursos con modalidades online y semipresencial, y más peso para los ciclos de Protección Civil

La misión de Washington, D.C. cumple un año

El equipo de SAMU First Response celebra el primer aniversario de su misión en Washington, D.C. tras haber recibido a más de 7.500 personas migrantes procedentes de los estados fronterizos del sur

Cuidar de las personas que cuidan

Macarena Moreno, nueva directora del departamento de Personas y Talento, subraya la importancia de la digitalización de procesos y cuidado del equipo humano



julio

Rumbo a Chile

La fundación inicia una misión en Chile para unirse a la lucha contra el virus respiratorio sincitial, muy peligroso para los bebés y que mantiene al país en alerta sanitaria

Cara a cara con los jóvenes migrantes

Fundación SAMU y el Ayuntamiento de Sevilla ponen en marcha el programa 'Barrio concienciado: Juventud migrante en El Cerezo', que promueve la inclusión social de jóvenes extutelados en la ciudad

Un hogar cuando lo has perdido todo

La entidad pone en marcha un programa que acompaña a personas sin hogar en su itinerario de inserción sociolaboral mediante formación, prácticas y empleo



agosto

Misión Chile: especialización y vocación

La misión sanitaria de Coyhaique (Aysén, Chile) frente al virus respiratorio sincitial finaliza tras 18 jornadas de trabajo y 448 horas de enfermería y medicina general cubiertas

Formar con la práctica, y con la emoción

Cerca de un centenar de estudiantes finalizan su etapa formativa en Escuela SAMU con la certeza de estar preparados para enfrentarse a la realidad y poner en práctica el aprendizaje acumulado durante dos años

Un nuevo despertar para el lenguaje

El equipo de Residencia San Sebastián (Sevilla) logra importantes progresos con usuarios con capacidades del lenguaje alteradas gracias al uso de comunicadores



septiembre

SAMU Wellness, un modelo de intervención

Representantes de la Junta de Andalucía realizan una visita a la clínica de Montequinto (Sevilla) para conocer a fondo su modelo de atención integral a la salud mental

Una escuela que mira al mundo

La alianza de SAMU con GlobalEd permite que decenas de estudiantes de Estados Unidos se formen cada año en Escuela SAMU y en otros recursos de la entidad con un enfoque práctico que es diferencial para su currículum

Nuevo horizonte para 20 mujeres sin empleo

La fundación concluye el programa de alfabetización digital e idiomática y desarrollo personal dirigido a mujeres en riesgo de exclusión en Ceuta



octubre

La tierra tiembla en Marruecos

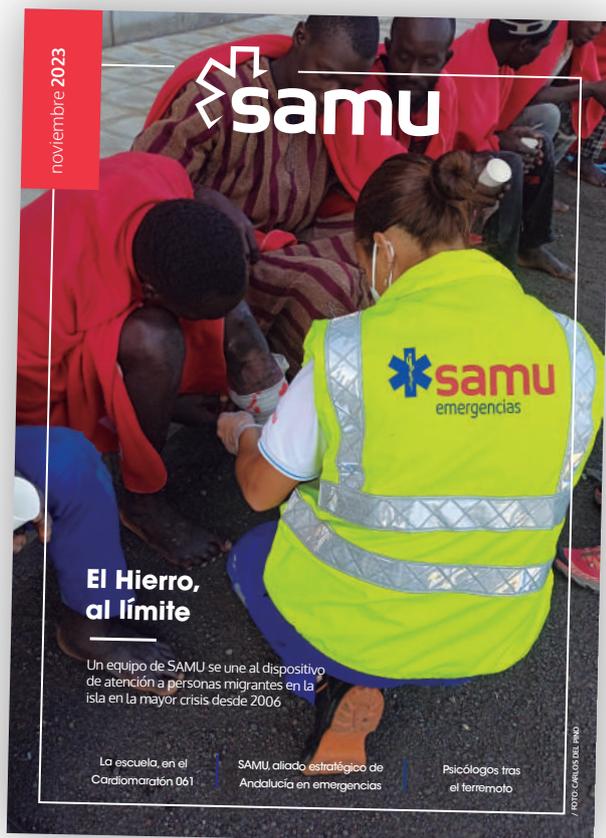
La fundación envía una misión de búsqueda y sanitaria a Marruecos como respuesta al terremoto desatado al sur de Marrakech. Dos equipos realizan más de 600 intervenciones

Nueva marea de chalecos amarillos

La escuela da el pistoletazo de salida al curso 2023/2024 con más de 200 estudiantes de Formación Profesional, una de las cifras más altas de su historia, y con cinco titulaciones distintas

Las 'yayacletas' del centro de día de Alfaro

Los mayores de este recurso ubicado en La Rioja disfrutaron de los paseos de sillas impulsadas por bicicletas gracias a la labor de dos voluntarios del proyecto 'En bici sin edad'



noviembre

Canarias revive la crisis de los cayucos

Un equipo de sanitarios se desplaza dos semanas a El Hierro para sumarse al dispositivo del Gobierno de Canarias para la atención a personas migrantes en la mayor crisis desde 2006

SAMU, aliado estratégico de Andalucía

SAMU y la Junta de Andalucía firman un convenio de colaboración para ampliar la capacidad de respuesta de Andalucía frente a emergencias y prestar un mejor servicio a la ciudadanía en situaciones de crisis y catástrofes

RCP, materia obligatoria

Instructores y alumnos de la escuela participan en la décima edición de Cardiomaratón 061 para formar a jóvenes de Sevilla en técnicas de reanimación



diciembre

Los retos ya están aquí

Un centenar de personas participan en la Convención Anual de Directivos, que tiene como ejes la internacionalización, la profesionalización y la transformación digital

Diez historias para cambiar mentalidades

La fundación organiza en Sevilla la exposición 'Historias de Vida: 10 historias reales de superación', que relata el proyecto migratorio de diez jóvenes de distintas partes de África para romper obstáculos culturales e ideas preconcebidas

La importancia de llegar todos juntos

Más de 500 jóvenes marchan por las calles del Distrito Norte de Sevilla en la IV Carrera Popular Inclusiva de Fundación SAMU y el Ayuntamiento de Sevilla

En los medios

europa press
ANDALUCÍA

Fundación Samu viaja a Turquía para organizar el envío de personal sanitario desde Andalucía a la zona de los terremotos



SEIZ Elige tu emisora

Hoy por Hoy Sevilla

Sociedad

Sanitarios sevillanos del SAMU viajan a Turquía para ayudar en las tareas de rescate tras el terremoto

En Hoy por Hoy Sevilla hemos hablado con Borja González Escalada, vicepresidente de la Fundación SAMU



Turquía

EL PAÍS

TURKEY AND SYRIA EARTHQUAKE >

Aid workers pour into Turkey in effort to reach survivors at epicenter of earthquake

International teams are being deployed in the hardest-hit areas of the country but face delays in reaching survivors due to the scale of destruction and fuel shortages



Diario de Sevilla

BOMBEROS Y EQUIPOS DE EMERGENCIAS DE SEVILLA EN TURQUÍA

"Nunca he visto tanta destrucción"

- Bomberos del Ayuntamiento de Sevilla y miembros de la Fundación Samu relatan cómo han sido las labores de rescate y salvamento en la zona cero del terremoto de Turquía
- Coinciden en que de todas las catástrofes de este tipo a las que han acudido, ésta ha sido la más dura
- "Cualquier cosa susceptible de tener combustible se ha agotado"



elDiario.es

Hazte socio/a

Andalucía

Así es la casa de Sevilla que entrena la libertad: "Quiero dejar la vida que llevaba"

Personas presas en segundo o tercer grado penitenciario que no tienen dónde ir conviven durante sus días de permiso en una casa de acogida de cinco habitaciones que les ayuda en su proceso de reinserción

Marruecos



notimérica

23 DE JUNIO DE 2023

Fundación SAMU envía sanitarios andaluces a Chile para luchar contra el brote del virus respiratorio sincicial

Home - Salud y Sociedad

FUNDACIÓN SAMU

SALUD Y SOCIEDAD

A Coyhaique llegarán 4 expertos pediátricos de España para colaborar en la lucha contra el Sincicial

Dos enfermeras andaluzas especializadas en pediatría, Julia Ceballos y Alba Molina, un intensivista pediátrico boliviano, Nils Casson,

Chile

CÓRDOBA

COR+ CÓRDOBA CIUDAD CÓRDOBA

Ousmane, joven guineano de 22 años, actualmente hace prácticas con Fundación Samu. / A.J. GONZÁLEZ

INCLUSIÓN SOCIAL

Ousmane estudia, trabaja y sueña con ayudar a jóvenes conflictivos

Joven guineano de 22 años. Llegó en patera a España con 16 después de un año trabajando en Argelia y actualmente hace prácticas con Fundación Samu

5 TELECINCO

informativos TELECINCO

ULTIMAS NOTICIAS EN DIRECTO

PORTADA | ANDALUCÍA

El equipo detrás del traslado a vida o muerte de una paciente de Málaga: 220 km y una decena de profesionales

Marta Álvarez - Málaga
15/06/2023 - 12:17h.

El Hierro

europa press

ISLAS CANARIAS

Fundación SAMU envía un equipo de sanitarios a El Hierro para la atención de migrantes

Canarias7

19 fotos

Llegada y desembarco de un cayuco a La Restinga, en imágenes

La llegada de migrantes a bordo de precarias embarcaciones no cesa en El Hierro. En la mañana de este jueves, un grupo de personas saharianas ha arribado a la isla. En las imágenes se puede observar, al menos, a un menor

Un equipo de sanitarios de Fundación SAMU ha partido este martes desde Sevilla con dirección a la isla de El Hierro para sumarse al dispositivo del Gobierno de Canarias para la atención a personas migrantes

- FUNDACIÓN SAMU

Alimarket

Recibir newsletters

Fundación Samu gana la gestión de un centro de día en La Rioja y última la apertura de otro en Andalucía

Twitter LinkedIn WhatsApp RSS YouTube Email

Geotráficos | 05/01/2023 | EVA DE FRUTOS

DIARIO DE CADIZ

La Junta de Andalucía firma un convenio de colaboración con el SAMU para emergencias y catástrofes

- El consejero de Presidencia, Antonio Sanz, destaca que el acuerdo tiene una duración de cuatro años
- Nueva fecha límite para solicitar las ayudas andaluzas de la luz y el gas para pymes y autónomos

Diario de Sevilla

SEVILLA

El testimonio de un sanitario sevillano en el terremoto de Marruecos: "La noche ha sido enloquecedora"

El fundador de Samu, Carlos Álvarez Letiva, se encuentra dando apoyo a la atención de víctimas en la Clínica Interacional de Marrakech tras haber sido sorprendido por el seísmo en la zona menos afectada de la ciudad

europa press

ANDALUCÍA

La misión SAMU que partió de Sevilla, llega a Adassil, el epicentro del terremoto de Marruecos

Sigue en directo las últimas noticias del terremoto en Marruecos

La misión SAMU que partió de Sevilla, llega a Adassil, el epicentro del terremoto de Marruecos

- FUNDACIÓN SAMU

ABC de Sevilla

Provincia

Finaliza la misión sevillana del SAMU en Marruecos con más de 120 asistencias tras el terremoto: «Hemos salvado vidas»

Las 19 personas participantes en esta misión ya han regresado a sus lugares de origen después de una semana de trabajo sobre el terreno

europa press

SEVILLA

Parte de Sevilla una segunda expedición sanitaria de SAMU para auxiliar a víctimas del terremoto de Marruecos

Segunda expedición sanitaria de SAMU a la parte de Sevilla con destino a Marruecos

- FUNDACIÓN SAMU

ARDOUZ, MOROCCO

DIRECTO MARRUECOS

MARRUECOS: EQUIPOS DE RESCATE A CONTRARRELOJ

EL ÚLTIMO BALANCE DEL TERREMOTO: 2.901 FALLECIDOS Y 5.530 HERIDOS

Campañas publicitarias

Cada segundo cuenta para salvar vidas en ADASSIL

Urge ayudar sin demora a las víctimas del terremoto acontecido cerca de Marrakech. SAMU ha conseguido desplegar en menos de 36 horas un dispositivo formado por 19 personas, 2 perros y 8 vehículos en Adassil, el epicentro del terremoto. ¡Donar, tú también puedes ayudarnos a ayudar!

#emergenciaSAMUMarrakech

Contacto Tel: +34 954 46 11 33 | donativos@samu.es
Nº de cuenta Fundación Samu: ES70 2190 7275 1423 0003 0540 LA CAIXA

Si donas con Bizum recuerda, elige la opción "Recepcionar" y utiliza el código: 85196

Ayúdanos a ayudar en TURQUÍA

Miles de niños y familias necesitan ayuda humanitaria urgente. **DONA AHORA Y AYUDANOS A AYUDAR CON NUESTRO EQUIPO DE INTERVENCIÓN EN TURQUÍA!**

#emergenciaSAMUturquia

Contacto Tel: +34 954 46 11 33 | donativos@samu.es
Nº de cuenta Fundación Samu: ES70 2190 7275 1423 0003 0540 LA CAIXA

Si donas con Bizum recuerda, elige la opción "Recepcionar" y utiliza el código: 85196

Tu solidaridad con formación, mueve montañas

Curso gratuito UNIVERSIDAD PASLO DE OLAVIDE

VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN EMERGENCIAS SOCIALES

Del 31 de enero al 14 de febrero

INFORMACIÓN Y INSCRIPCIÓN: voluntariado@paslo.es
Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

Su satisfacción y tranquilidad, nuestra prioridad

Si fuéramos un catering más, no seríamos Kata

KATA
UNIVERSITY CATERING

INFORMACIÓN Y RESERVAS:
www.katacatering.com
Tel: 951 12 12 02
Email: info@katacatering.com



Técnico en **Integración Social**
Ciclo de Grado Superior

escuela samu

Aprende Haciéndolo

Competencias y Salidas Profesionales

Estudia en el mayor complejo europeo en simulación sanitaria, de emergencias y protección civil y sé un profesional de primer nivel.

escuela samu

EL CAMINO MÁS CORTO AL EMPLEO

Nuevo Servicio Fundación Samu Empleo Sevilla Integra

Alfonsa la Fundación Samu se ayuda a acercar al mundo laboral con formación y formación laboral en diferentes profesiones: cocina, gestión de centros, gestión de edificios, mantenimiento de jardines, mediación intercultural y atención socio-comunitaria. ¡¡¡en prácticas profesionalizadas!!!

Información y citas:
Tel: 954 46 11 33
empleo@fundacion-samu.es

Próximamente TU F

escuela samu

