



# Plan Estratégico de Acción Humanitaria 2025-2027

(V.1 2025)

## ÍNDICE

1.	Presentación .....	3
2.	Antecedentes y contexto .....	4
3.	Evaluación del período 2022-2024 .....	5
4.	Alineamiento con la estrategia española y europea de acción humanitaria.....	5
5.	Principios y enfoques transversales.....	6
5.1	Principios .....	6
5.2	Enfoques transversales en la acción humanitaria .....	6
6.	Ámbitos y ejes de actuación .....	7
6.1	Ámbitos de actuación.....	7
6.2	Ejes de Actuación .....	8
6.3	Acciones humanitarias por país .....	8
7.	Acciones estratégicas.....	10

## 1. Presentación

El Plan Estratégico de Acción Humanitaria 2025-2027 de la Fundación SAMU establece los principios, enfoques, ámbitos, ejes y acciones que guiarán nuestra labor durante este período. Este documento refuerza nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas de la Agenda 2030, abordando los desafíos humanitarios con un enfoque integral y sostenible.

Fundación SAMU es una entidad sin ánimo de lucro con más de 40 años de experiencia en los sectores de la salud, la acción social y las emergencias. Nuestra misión es proteger la vida, garantizar la dignidad y fomentar la integración social de las personas en situación de vulnerabilidad, exclusión o riesgo.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos intervenido en múltiples crisis humanitarias en España y en el exterior, respondiendo a emergencias en más de 40 contextos distintos a nivel mundial. En este nuevo ciclo estratégico, consolidamos nuestra presencia en países prioritarios y ampliamos el impacto de nuestras acciones en cooperación internacional.

Nuestro enfoque humanitario se rige por los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia, alineándose con la Estrategia de Acción Humanitaria de la Cooperación Española 2019-2026 y el Consenso Europeo sobre Ayuda Humanitaria. Además, integramos enfoques transversales esenciales como el de derechos humanos, género, protección, resiliencia,nexo humanitario-desarrollo y localización.

El plan se estructura en cuatro ámbitos fundamentales: asistencia, protección, prevención y preparación, y recuperación y transición. Asimismo, nuestras intervenciones se organizan en tres ejes estratégicos: emergencia socio-sanitaria, infancia y familia, y cooperación internacional. Dentro de estos ejes, desarrollamos acciones humanitarias específicas adaptadas a los países en los que operamos de manera habitual.

Para alcanzar nuestros objetivos, seguimos enfocamos en seis acciones estratégicas clave: fortalecer la cobertura geográfica y las sinergias con actores locales, mejorar la calidad y la eficacia de nuestras intervenciones, reforzar la capacidad de respuesta ante crisis, fomentar la innovación y el aprendizaje en la acción humanitaria, sensibilizar e incidir en las políticas públicas, e implementar indicadores de impacto que permitan evaluar el éxito de nuestras intervenciones.

Con este plan, reafirmamos nuestro compromiso con las personas afectadas por crisis humanitarias, garantizando asistencia, protección y apoyo en su camino hacia la recuperación y el desarrollo sostenible. Aspiramos a consolidarnos como una entidad de referencia en acción humanitaria, promoviendo la colaboración con aliados estratégicos y trabajando junto a comunidades locales para generar un impacto real y duradero.

## 2. Antecedentes y contexto

Con más de 40 años de experiencia en el sector salud, acción social y emergencias, Fundación SAMU vela por las personas y salvaguarda su integración social, así como su bienestar, especialmente en situaciones de vulnerabilidad, exclusión o riesgo.

Fundación SAMU inició su actividad en el ámbito de la acción humanitaria en la década de 2000. Desde entonces, ha desarrollado una amplia experiencia en la atención a los grupos poblacionales afectados por catástrofes humanitarias como los conflictos armados y los desastres naturales, así como a otros grupos en situación de emergencia social.

La Fundación ha prestado asistencia a varias situaciones de crisis humanitarias, entre las que caben destacar:

Terremoto de Bam, Irán (2003)

Tsunami de Indonesia (2004)

Terremoto de Alhucemas, Marruecos (2004)

Huracán Stan en Guatemala (2005)

Terremoto de Haití (2010)

Terremoto de Lorca (2011)

Tifón de Filipinas (2013)

Terremoto de Nepal (2015)

Crisis Migratoria de Calais (2015)

Pandemia COVID en España (2020)

Apoyo al Sistema durante la Pandemia COVID en El Salvador (2020)

Huracán Eta e Iota en Honduras (2020)

Apoyo al Sistema durante la Pandemia COVID en Dominica (2021)

El equipo SAMU de Emergencias Médicas (SAMU EMT) cuenta con un Manual de Procedimientos específicos que se basa en las Manual de Normas Mínimas y en los Estándares de Calidad establecidos por la Iniciativa de EMT de la Organización Mundial de la Salud. Desde 2017 la Fundación verificó sus capacidades como EMT en la iniciativa administrada por la OMS. SAMU EMT garantiza ser autosuficiente durante su misión en los primeros 30 días, con capacidad de extender la asistencia según las necesidades locales.

### 3. Evaluación del período 2022-2024

Durante estos dos años, Fundación Samu ha logrado reafirmar su compromiso con las personas afectadas por crisis humanitarias, garantizando su asistencia y su protección, contribuyendo a su recuperación y desarrollo.

Las actuaciones que se detallan a continuación han sido realizadas durante el bienio 2022-2024:

Atención a las personas afectadas por el conflicto armado en Ucrania (2022)

Terremoto en Turquía (2023)

Terremoto en Marruecos (2023)

Inundaciones y deslizamientos de masa en Bolivia (2024)

Huracán en Estados Unidos (2024)

Recuperación post-emergencia tras el terremoto de Marruecos (2024-2025)

Estas acciones han fortalecido las capacidades locales al tejer alianzas estratégicas con organizaciones locales con quienes colaboramos estrechamente y que nos permite llevar a cabo los proyectos de recuperación. Esto nos ha permitido igualmente, el poder implementar el enfoque de protección y asistencia tan distintivo de Fundación Samu.

Este período no ha estado exento de desafíos. La inestabilidad política creciente en algunas zonas de intervención, la violación de acuerdos internacionales de protección a la población y a los equipos de emergencia, además de la necesidad de financiamiento estable han sido los más destacados.

### 4. Alineamiento con la estrategia española y europea de acción humanitaria

Fundación SAMU se alinea con la Estrategia de Acción Humanitaria de la Cooperación Española 2019-2026, que tiene como objetivo contribuir a la prevención, mitigación y respuesta a las crisis humanitarias, garantizando el respeto a los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, así como el acceso a la asistencia y la protección de las personas afectadas, especialmente las más vulnerables y excluidas.

Asimismo, Fundación SAMU se adhiere a los principios y compromisos del Consenso Europeo sobre la Ayuda Humanitaria, que establece el marco común de la Unión Europea y sus Estados miembros para la acción humanitaria, basado en los valores de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia, y orientado a reforzar la coordinación, la eficacia, la calidad y la rendición de cuentas de la ayuda humanitaria europea.

## 5. Principios y enfoques transversales

### 5.1 Principios

En concordancia con la Carta Humanitaria, Fundación SAMU se rige por los principios de humanidad e imperativo humanitario, imparcialidad, neutralidad e independencia; y fundamenta su acción en la garantía y ejercicio de tres derechos fundamentales: el derecho a vivir con dignidad, el derecho a recibir asistencia humanitaria, y el derecho a la protección y a la seguridad.

Adicionalmente guía su actuación en el ámbito de la acción humanitaria por los principios de transparencia, eficiencia, eficacia, calidad, rendición de cuentas, participación, coordinación y complementariedad.

### 5.2 Enfoques transversales en la acción humanitaria

**Enfoque de derechos humanos:** Fundación SAMU reconoce y promueve el respeto a los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, así como el acceso a la justicia y la reparación de las víctimas de violaciones de derechos humanos en situaciones de crisis humanitaria.

**Enfoque de género:** Fundación SAMU incorpora la perspectiva de género en todas las fases del ciclo de la acción humanitaria, desde el análisis de las necesidades y capacidades diferenciadas de mujeres, hombres, niñas y niños, hasta el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las intervenciones, con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de género.

**Enfoque de protección:** Fundación SAMU integra la protección en su acción humanitaria, entendida como el conjunto de actividades que buscan prevenir o poner fin a las amenazas contra la vida, la integridad, la dignidad y los derechos de las personas afectadas por una crisis humanitaria, así como aliviar su sufrimiento y facilitar su recuperación.

**Enfoque de resiliencia:** Fundación SAMU apuesta por fortalecer la resiliencia de las personas, las comunidades y las instituciones ante las crisis humanitarias, entendida como la capacidad de adaptarse, resistir y recuperarse de los efectos de las mismas, así como por fomentar el nexo entre la acción humanitaria y la cooperación al desarrollo, con el fin de reducir las necesidades humanitarias, los riesgos y la vulnerabilidad, y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**Nexo humanitario-desarrollo:** La interconexión entre la acción humanitaria y el desarrollo es clave para lograr respuestas sostenibles y duraderas ante las crisis. En muchas de nuestras intervenciones, además de atender emergencias inmediatas, buscamos especialmente generar capacidades en las comunidades para fortalecer su resiliencia y reducir su vulnerabilidad a futuras crisis. Este enfoque nos permite actuar en dos niveles: la asistencia inmediata para salvar vidas y la planificación a largo plazo para crear

condiciones que prevengan nuevas emergencias. Promovemos proyectos que integren acciones de reconstrucción, fortalecimiento institucional y capacitación en medios de vida, de manera que las poblaciones afectadas puedan superar la dependencia de la ayuda humanitaria y transiten hacia un desarrollo sostenible.

Enfoque de localización: Fundación SAMU apoya el protagonismo y el liderazgo de los actores locales y nacionales en la acción humanitaria, reconociendo su conocimiento del contexto, su proximidad a las personas afectadas y su capacidad de respuesta rápida y sostenible, así como fomentando su fortalecimiento institucional, técnico y financiero, y su participación en los mecanismos de coordinación y toma de decisiones.

## 6. Ámbitos y ejes de actuación

### 6.1 Ámbitos de actuación

Fundación SAMU actúa en los siguientes ámbitos de la acción humanitaria:

**Asistencia:** Fundación SAMU proporciona asistencia humanitaria a las personas afectadas por crisis humanitarias, cubriendo sus necesidades básicas de alimentación, agua, saneamiento, salud, alojamiento, educación y medios de vida, con especial atención a las personas más vulnerables y excluidas, como los menores, las mujeres, las personas con discapacidad o las personas migrantes y refugiadas.

**Protección:** Fundación SAMU ofrece protección humanitaria a las personas afectadas por crisis humanitarias, previniendo y respondiendo a las amenazas contra su vida, su integridad, su dignidad y sus derechos, con especial énfasis en la prevención y atención de la violencia de género, la protección de la infancia, la asistencia legal y psicosocial, y la promoción de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.

**Prevención y preparación:** Fundación SAMU realiza actividades de prevención y preparación ante las crisis humanitarias, identificando y reduciendo los riesgos y las vulnerabilidades, fortaleciendo las capacidades de respuesta de las personas, las comunidades y las instituciones, y estableciendo mecanismos de alerta temprana, contingencia y movilización de recursos, con el fin de mitigar el impacto de las crisis y facilitar una intervención rápida y eficaz.

**Recuperación y transición:** Fundación SAMU apoya la recuperación y la transición de las personas afectadas por crisis humanitarias, facilitando su acceso a servicios básicos, oportunidades de empleo e ingresos, seguridad alimentaria y nutricional, educación y formación, y participación social y política, con el fin de restablecer su autonomía, dignidad y bienestar, y favorecer su integración social y su desarrollo sostenible.

## 6.2 Ejes de Actuación

Eje de emergencia socio-sanitaria: Fundación SAMU se ocupa de la atención a las personas en situación de emergencia socio-sanitaria ofreciendo servicios de atención médica de urgencia y rescate de víctimas fundamentalmente. Cuenta con capacidad para desplegar equipamiento de alto nivel de salvamento, búsqueda cinológica, atención médica de urgencias y recursos humanos profesionalizados. También apoya labores de acogida, asistencia, protección y orientación, con un enfoque integral, personalizado y participativo.

Eje de infancia y familia: Fundación SAMU se encarga de la atención a los menores en situación de desprotección, riesgo o conflicto social, especialmente los menores extranjeros no acompañados, ofreciendo programas de acogida residencial, intervención socioeducativa, competencias socioemocionales, mediación intercultural y protección, con un enfoque de derechos, género e interculturalidad.

Eje de cooperación internacional: Fundación SAMU se dedica a la cooperación al desarrollo y la ayuda humanitaria en países en situación de pobreza, conflicto o crisis, ofreciendo proyectos de asistencia, protección, prevención, preparación, recuperación y transición, con un enfoque de resiliencia, nexo humanitario-desarrollo y localización.

## 6.3 Acciones humanitarias por país

En esta nueva fase, detallamos nuestras intervenciones humanitarias en los países donde nuestra presencia es más frecuente. Ello no implica dejar de lado otras regiones del mundo. Con este apartado, buscamos fortalecer el nexo entre la cooperación al desarrollo y la acción humanitaria dentro de la Fundación SAMU, además de fomentar la colaboración con organizaciones locales con las que trabajamos regularmente.

Muchas de nuestras intervenciones están dirigidas a mitigar los efectos del cambio climático en los países donde operamos. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con las personas afectadas por crisis humanitarias, garantizando asistencia, protección y desarrollo sostenible en nuestras acciones.

### *América del Sur*

- **Bolivia:** este país andino está expuesto mayoritariamente a fenómenos climáticos extremos cada vez más recurrentes. Las intensas lluvias del fenómeno de El Niño en 2024 provocaron numerosos episodios de inundaciones con la consecuente pérdida de vidas, cientos de miles de damnificados y destrucción de infraestructuras. Las lluvias continuas también provocan la desestabilización de laderas haciendo que la población sea cada vez más vulnerable. Igualmente, Bolivia ha tenido que enfrentarse a incendios forestales de gran magnitud poniendo en jaque los recursos de los equipos de emergencia. Es por ello, que en este país nos enfocamos en proporcionar a la población e instituciones no sólo medios materiales sino también fortalecer sus capacidades para ser más resilientes frente al cambio climático.

- **Colombia:** la población de este país lleva soportando los períodos de violencia extrema interna desde hace décadas. El conflicto armado entre las guerrillas y el Estado han sido más o menos continuados en el tiempo y quienes más lo sufren son los departamentos de Antioquía, Meta, Nariño, Magdalena, Valle del Cauca, César, Santander, Caquetá, Norte de Santander y Putumayo. La población de estos departamentos enfrenta una violencia constante. Las mujeres, a menudo víctimas de explotación sexual, y los niños, niñas y adolescentes, sometidos al reclutamiento forzado o explotación, son particularmente vulnerables. Frente a la situación que vive la población, Fundación Samu promovemos el fortalecimiento institucional y proyectos educativos que trabajen directamente con los menores de 18 años para reducir el alistamiento de menores.
- **Ecuador:** a la creciente inseguridad que vive Ecuador se les suma su exposición a fenómenos climáticos extremos. En este caso, el país ecuatoriano enfrenta episodios de sequía extrema y de incendios que han asolado la capital. Los problemas de abastecimiento en agua potable también han provocado cortes de electricidad por la disminución de la generación hidroeléctrica. En Ecuador, además de brindar recursos materiales trabajaremos en el fortalecimiento de capacidades para hacer frente a los efectos del cambio climático, como ya lo hacemos en Bolivia.

#### *África*

- **Marruecos:** expuesto a eventos geodinámicos como terremotos, Marruecos es un país clave en las rutas migratorias tanto terrestres como marítimas hacia Europa para muchos migrantes. Se cuentan por miles los migrantes que pasan por Marruecos y necesitan asistencia humanitaria en temas tan básicos como la salud, alimento o el abrigo. Es por todo ello, que desde Fundación Samu, orientamos nuestras acciones humanitarias en Marruecos a la asistencia de población migrante especialmente de menores no acompañados y mujeres en tránsito, y a poner en marcha proyectos que busquen la reconstrucción y la resiliencia de la población tras episodios sísmicos o inundaciones.
- Burundi:** este país subsahariano es considerado el cuarto más pobre del mundo y el tercero con el IDH más bajo. Enfrentan crisis humanitarias de manera recurrente debido tanto a los conflictos internos como a las consecuencias de las numerosas inundaciones que dejan miles de desplazados a lo largo del país y brotes de epidemias (cólera, diarreas, fiebre tifoidea, virus del mono, etc) que asolan los campamentos de desplazados. Igualmente, es un país que acoge a refugiados principalmente de República Democrática del Congo (RDC). En Burundi, nuestra labor se centra en dos ejes principales: brindar asistencia médica y acceso a medicamentos a la población más vulnerable, y fortalecer el acceso a la educación como vía para ofrecer estabilidad y oportunidades a niños, niñas y adolescentes.

## 7. Acciones estratégicas

Para implementar estos ejes de actuación, Fundación SAMU se propone las siguientes acciones estratégicas:

Acción estratégica 1: Sostener la amplia cobertura geográfica (global) y temática de la acción humanitaria de Fundación SAMU, tanto en España como en el exterior, priorizando los países donde históricamente la intervención en cooperación internacional para el desarrollo está más afianzada. Igualmente se priorizarán los sectores de mayor necesidad y vulnerabilidad, continuando con el establecimiento de alianzas y sinergias con otros actores locales, nacionales e internacionales.

Acción estratégica 2: Garantizar la calidad y la eficacia de la acción humanitaria de Fundación SAMU, aplicando los estándares internacionales de calidad y rendición de cuentas, como la Carta Humanitaria y las Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria (Esfera), el Código de Conducta del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de las ONG en la Acción Humanitaria, o el Marco de Acción Humanitaria Conjunta (CHS), entre otros.

Acción estratégica 3: Reforzar la capacidad de respuesta rápida y flexible de Fundación SAMU ante las crisis humanitarias, fortaleciendo los mecanismos de alerta temprana, contingencia y movilización de recursos, así como el equipo humano, técnico y logístico de emergencias, y participando en los sistemas de coordinación y de información humanitaria.

Acción estratégica 4: Promover la innovación y el aprendizaje en la acción humanitaria de Fundación SAMU, incorporando nuevas metodologías, herramientas y tecnologías que mejoren la eficiencia, la calidad y el impacto de las intervenciones humanitarias, así como generando y difundiendo conocimiento y buenas prácticas a través de la investigación, la formación, el seguimiento y la evaluación de las acciones humanitarias.

Acción estratégica 5: Sensibilizar e incidir en la opinión pública y en las políticas públicas sobre la realidad de las crisis humanitarias y los principios y valores de la acción humanitaria, desarrollando campañas de comunicación, educación y movilización social, así como participando en espacios de diálogo, debate y propuesta con otros actores de la sociedad civil, el sector académico, los medios de comunicación y las instituciones públicas.