

MEMORIA ANUAL

2024-2025



 samu



Avenida Américo Vespucio,
Edif. Cartuja, bloque E, Local 7.
41092 Sevilla - Andalucía - España

T. +34 954 46 11 33

www.samu.es



Índice

1.	CARTA DE PRESENTACIÓN	04
2.	EN CIFRAS	06
3.	LA ORGANIZACIÓN	08
	Mapa de recursos	10
	Organigrama	12
	El equipo	14
	Alianzas y convenios	16
	Clientes	20
	Obra social	22
	Sostenibilidad	26
4.	EMERGENCIAS	28
	Dispositivos de emergencias	32
	Misión Valencia	36
5.	ESCUELA SAMU	38
6.	DEPENDENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL	44
7.	INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y DE LA MUJER	58
8.	INFANCIA Y FAMILIA	68
9.	SAMU WELLNESS	80
10.	INTERNACIONAL	84
	Texas	86
	Florida	88
	Puerto Rico	90
	Proyectos europeos	92
11.	SAMU FIRST RESPONSE	96
12.	COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ACCIÓN HUMANITARIA	100
13.	INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	106
	ISIC	106
	SAMU Orión	110
14.	EMPRESAS SAMU CORPORACIÓN	112
	Numed	112
	SAMUTech	114
	Recursam	116
15.	COMUNICACIÓN	118
	Un año en noticias	118
	En los medios	124
	Campañas publicitarias	126

1 

CARTA DE PRESENTACIÓN

El objetivo estratégico de SAMU es convertirse en una multinacional de los servicios sociales y las emergencias sobre una sólida cultura corporativa 



**CARLOS GONZÁLEZ
DE ESCALADA ÁLVAREZ**

Presidente de **SAMU**

El crecimiento de SAMU como organización y, sobre todo, como equipo, es imparable. Esto se refleja en un año de intensa actividad, logros compartidos y nuevos retos. Esta memoria anual recoge los hitos más significativos de un ejercicio en el que hemos reforzado nuestra misión de ayudar a los demás y hemos consolidado nuestro rol como una fuerza del bien en cada rincón donde actuamos.

Este ha sido un año de transición y continuidad. Con el nombramiento de José Antonio Trujillo como director general, SAMU ha dado un impulso hacia su profesionalización para reforzar la solidez de la organización y la fidelidad a nuestros valores fundacionales. Desde este nuevo rol como presidente, he podido observar con orgullo cómo cada uno de vosotros ha contribuido a que este cambio sea no solo posible, sino también exitoso.

SAMU está presente en ocho países con cerca de 150 centros de trabajo, servicios y programas. Somos más de 3.000 compañeros. Hemos llevado esperanza a más de 50.000 personas. Hemos demostrado que nuestra capacidad de acción no tiene límites cuando nos mueve el propósito común de salvar vidas y de transformar realidades.

Nuestros esfuerzos en emergencias internacionales han sido un claro reflejo de este compromiso. Este año, nuestra intervención en Florida tras el huracán Milton y nuestra respuesta a la DANA en la Comunidad Valenciana han sido ejemplos vivos de nuestra capacidad para actuar con rapidez, eficacia y humanidad. Estas misiones no solo representan el trabajo de quienes estuvieron sobre el terreno, sino también el esfuerzo colectivo de toda nuestra organización, que se articula como un engranaje perfecto para llegar donde se nos necesita.

A la vez, hemos avanzado en nuestra visión de un SAMU sin fronteras. La internacionalización sigue siendo una prioridad estratégica, y cada nuevo proyecto en América, Europa o África refuerza nuestro objetivo de ser referentes globales en la gestión de emergencias, servicios sociales y formación. Este año hemos consolidado nuestra presencia en países como Marruecos y Estados Unidos, y hemos explorado nuevas oportunidades en regiones como Suiza y Puerto Rico.

La transformación digital ha sido otro pilar fundamental en este periodo. Con SAMU Orión, hemos implementado herramientas que simplifican procesos, mejoran la gestión y nos preparan para los retos de un futuro

cada vez más tecnológico. Este enfoque no solo moderniza nuestras operaciones, sino que también pone a las personas en el centro, empoderando a nuestros profesionales para alcanzar su máximo potencial.

Al mirar al horizonte, el Plan 2030 sigue marcando nuestra ruta. Queremos construir un SAMU que combine excelencia operativa, innovación constante y un profundo compromiso ético. Esto significa no solo ser líderes en lo que hacemos, sino también ser una organización que inspire y motive a otros a unirse a nuestra causa.

Quiero expresar mi agradecimiento a todos los que formáis parte de esta gran familia. A nuestros compañeros, por su dedicación y profesionalidad; a nuestros clientes, por su confianza; a nuestros proveedores, por su apoyo constante; y, sobre todo, a cada una de las personas a las que hemos podido ayudar este año. Vuestra resiliencia y compromiso son el motor que impulsa a SAMU hacia adelante.

2024 ha sido un año lleno de desafíos, pero también de satisfacciones. Estoy convencido de que lo mejor está por llegar. Sigamos trabajando juntos, con ilusión y determinación, para construir un SAMU cada vez más fuerte, solidario y cercano a quienes nos necesitan.

2 EN CIFRAS



146

centros de trabajo y servicios



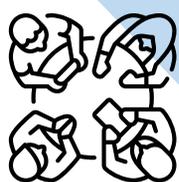
8

países en los que SAMU ha realizado acciones en 2024



14.000

escolares atendidos de media cada día por los servicios de apoyo y asistencia educativa



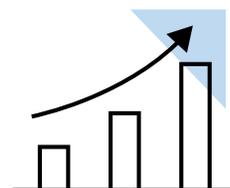
2.932

trabajadores



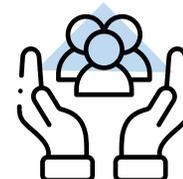
72,6%

de los trabajadores son mujeres



78

millones de euros de facturación anual en SAMU Corporación



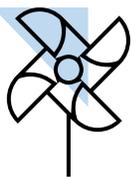
4.754

personas atendidas por el área de Dependencia e Inclusión Social



7.975

traslados interhospitalarios y primarios del área de Emergencias



3.812

menores migrantes atendidos por el área de Infancia y Familia



309.746

euros captados para proyectos de cooperación internacional



283

primeras consultas de psiquiatría y psicología en SAMU Wellness



7.992

personas migrantes atendidas por SAMU First Response



317

alumnos matriculados en cursos de FP y posgrados de Escuela SAMU



3

LA ORGANIZACIÓN

El relevo en la dirección general de SAMU Corporación, la puesta en marcha de nuevos proyectos internacionales y la transformación digital han marcado 2024



La renovación de la dirección de SAMU Corporación y una mayor vocación internacional, con energías y objetivos renovados, han sido los hitos que han marcado 2024 en la organización. La entidad sigue afianzándose como referente en los ámbitos de la salud, las emergencias y los servicios sociales, con una mirada cada vez más global. El año ha sido testigo del avance en las líneas estratégicas que fortalecen la misión de la organización y la acercan a los objetivos de su plan 2030.

Con 146 centros de trabajo, servicios y programas activos (32 más que en 2023) en ocho países (dos más), SAMU Corporación ha demostrado su capacidad para combinar innovación, profesionalización y compromiso social. Durante este año, ha continuado su expansión internacional. Ha reforzado su presencia en Estados Unidos y América Latina, y ha iniciado proyectos en Marruecos, Burundi y Puerto Rico.

En 2024, las respuestas a emergencias han sido un reflejo del espíritu solidario y profesional de SAMU. Desde la intervención en Florida tras el huracán Milton hasta la respuesta coordinada a la DANA en Valencia, el equipo de SAMU ha llevado asistencia y esperanza a miles de personas en situaciones críticas. También destacan los dispositivos activados en Ceuta, Islas Canarias e Islas Baleares ante la llegada irregular de personas migrantes a las costas españolas.

La transformación digital, a través de SAMU Orión, ha sido otro eje clave. Este programa implica un cambio cultural en la organización y ya ha permitido optimizar procesos, mejorar la

gestión y facilitar la toma de decisiones.

En el ámbito de la formación y el desarrollo del talento, la Academia SAMU ha mantenido su compromiso con la excelencia y ha lanzado programas que abarcan desde habilidades directivas hasta especializaciones técnicas. El Instituto SAMU de Investigación Científica ha impulsado la producción académica y los proyectos cooperativos con iniciativas como *Alliance for Migration Research*, una plataforma de colaboración internacional sobre migraciones.

El área de Cooperación Internacional ha sentado las bases para la ejecución de acciones humanitarias y de desarrollo. Desde programas de alfabetización para mujeres en Bolivia hasta la asistencia a menores migrantes, SAMU reafirma su compromiso con colectivos vulnerables.

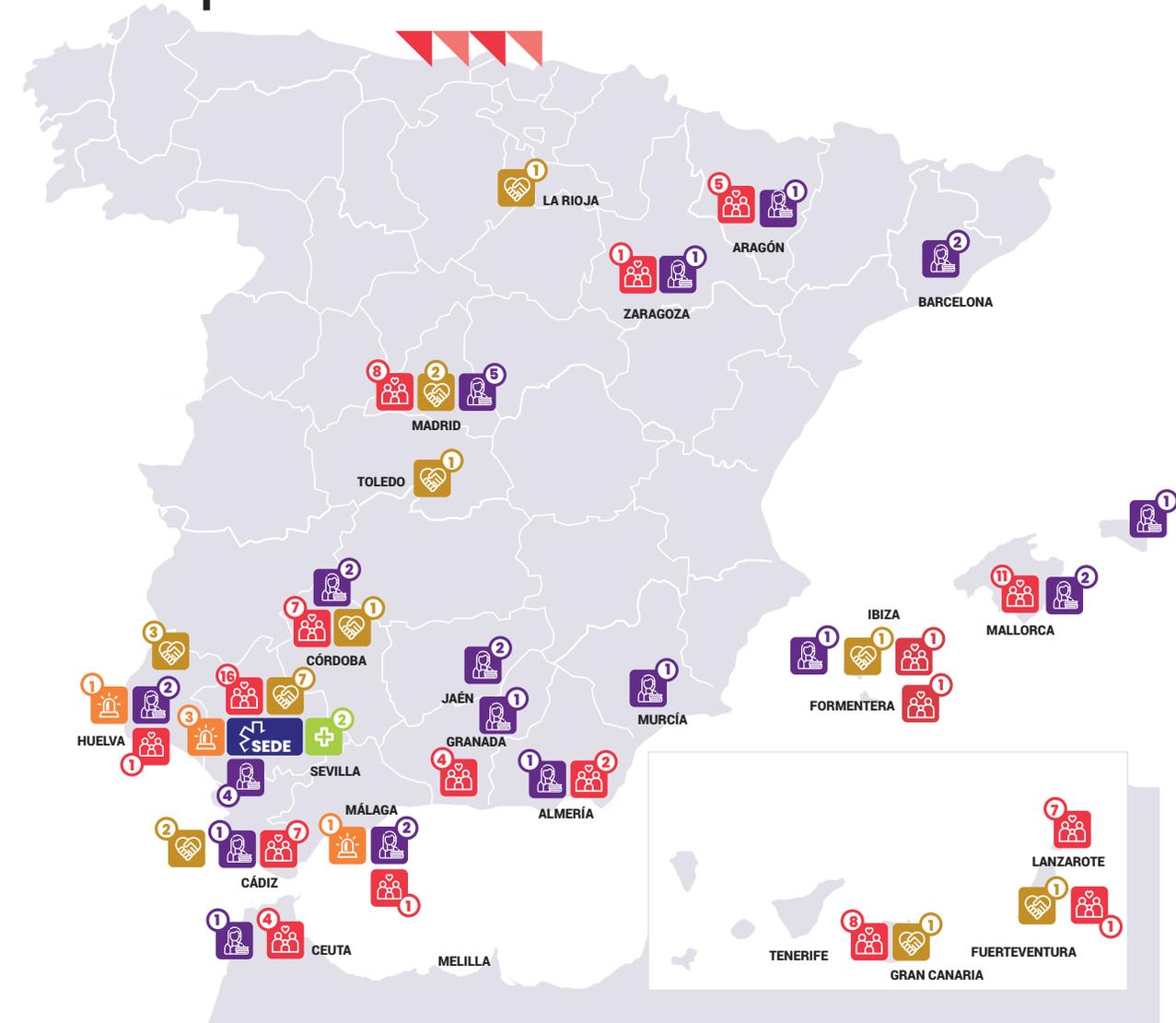
La facturación de SAMU Corporación en 2024 ascendió a unos 78 millones de euros, incluyendo facturas emitidas entre las propias áreas de negocio. Por línea de negocio, Fundación SAMU facturó unos 70 millones y SAMU, S.A. 6'5 millones. SAMU Wellness ingresó 1,5 millones; Numed, 2,2 millones; y Recursam 1,6 millones. A todo esto hay que sumar el dato de SAMU First Response, unos 20 millones de euros más.

SAMU mantiene su propósito de ser una organización sin fronteras, comprometida con la calidad, la innovación y la solidaridad. Cada uno de los hitos alcanzados este año refleja no solo el trabajo incansable de los profesionales, sino también la confianza de las personas y comunidades a las que la organización sirve.



Uno de los participantes en la Jornada Aeronáutica Inclusiva celebrada en Sevilla. \ VICTORIA HIDALGO [OCTUBRE 2024]

Mapa de recursos



SEVILLA

Sede Central

Sevilla
Escuela SAMU
Gelves
Base 07
Dos Hermanas

Infancia y Familia

ARB Miguel de Mañara / Montequinto Montequinto
Inserción Sociolaboral Alcalá de Guadaíra Alcalá de Guadaíra
Inserción Sociolaboral Nervión / Sevilla
Discapacidad El Olivar / Dos Hermanas
Conflicto Social Sanlúcar Sanlúcar La Mayor
Conflicto Social San José / Dos Hermanas
ISL Valencina
Valencina de la Concepción
JEM La Macarena / Sevilla
IRPF Sevilla / Sevilla
JEM Lamarque de Novoa / Sevilla
JEM Sevilla Este / Sevilla
JEM Pino Montano / Sevilla
JEM Tarancón / Dos Hermanas
JEM Mellizas / Dos Hermanas
JEM Soria / Dos Hermanas
Inserción Sociolaboral Las Cabezas Las Cabezas de San Juan

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ISE Sevilla / Sevilla
Proyecto +Hombre / Fuentes de Andalucía
Resurge Mujer Sevilla / Sevilla
En Movimiento / Sevilla

Dependencia e Inclusión Social

Pisos de Inserción Sociolaboral para Personas Sin Hogar / Sevilla
Residencia Santa Ana / Cantillana
Residencia Santa Ana / Sevilla
Unidad de Estancia Diurna San Lucas / Sevilla
UED de Mayores Isla Mayor / Isla Mayor
Emplea Sevilla Integra / Sevilla
Servicios Sociosanitarios de Atención a Personas con Discapacidad en los centros del patronato municipal de La Rinconada / La Rinconada

Servicios de emergencias

Críticos Sevilla / Sevilla
Servicios sanitarios 24/25 Real Betis / Sevilla
Servicios sanitarios 24/25 Sevilla FC / Sevilla

Área Hospitalaria

SAMU Wellness / Sevilla
Centro de atención temprana Utrera / Utrera

HUELVA

Servicios de emergencias

Críticos Huelva / Huelva

Infancia y Familia

ISL SAMU Huelva / Huelva

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

Proyecto +Hombre / Aracena
En Movimiento / Huelva

Dependencia e Inclusión Social

Proyectos Integrales Empleo / Huelva
Pisos de Inserción Sociolaboral para Personas Sin Hogar / Huelva
Alojamiento de temporeros Ubuntu / Lepe

GRANADA

Infancia y familia

Coisl Motril / Motril
ARB San Elías Motril / Granada
Inserción Sociolaboral Dúrcal Dúrcal / Granada
IRPF Granada / Granada

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

En Movimiento / Córdoba

CÓRDOBA

Infancia y Familia

IPC Moriles / Moriles
JEM Córdoba / Córdoba
JEM Córdoba / Córdoba
JEM Córdoba / Córdoba
JEM Córdoba / Córdoba
IRPF Córdoba / Lucena
ISL Lucena / Lucena

Dependencia e Inclusión Social

Pisos de Inserción Sociolaboral para Personas Sin Hogar / Córdoba

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

Proyecto +Hombre / Fuente Palmera
En Movimiento / Córdoba

MÁLAGA

Servicios de Emergencias

Críticos Málaga / Málaga

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ISE Málaga / Málaga
En Movimiento / Málaga

Infancia y Familia

IRPF Málaga / Málaga

ALMERÍA

Infancia y Familia

Inserción sociolaboral Serón / Serón
IRPF Almería / Almería

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

En Movimiento / Almería

JAÉN

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ISE Jaén / Jaén
En Movimiento / Jaén

CÁDIZ

Infancia y familia

ARB El Bosque / Algeciras
RECEP Campo de Gibraltar / Algeciras
Inserción sociolaboral Jimena (Jimena 1) Los Ángeles (Jimena de la Frontera)
Inserción sociolaboral Ruiz Tagle / Algeciras
Inserción sociolaboral Arcos / Arcos
Inserción sociolaboral El Castillejo / El Bosque
IRPF Algeciras / Algeciras

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

En Movimiento / Cádiz

Dependencia e Inclusión Social

Pisos de inserción sociolaboral para personas sin hogar / Cádiz
Proyectos Integrales Empleo / Cádiz

CEUTA

Infancia y Familia

CPM Emergencia Triana / Ceuta
CPM Emergencia Esperanza / Ceuta
CPM Emergencia Aljarafe / Ceuta
CPM Emergencia La Fuente / Ceuta

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

En Movimiento / Ceuta

CATALUÑA

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ISE Cataluña / Barcelona

SIAD Atención a mujeres víctimas de violencia de género en Esparreguera / Barcelona

MADRID

Infancia y Familia

Preparación para la vida adulta
Piso Tutelado Ramón y Cajal Melilla / Madrid
Piso Tutelado SAMU Brenes / Madrid
Piso Tutelado El Vellón / El Vellón / Madrid
Piso Tutelado SAMU Canillejas / Madrid
Centro Residencial El Pinar / Madrid
Piso Tutelado SAMU Clarín / Madrid
Piso Tutelado SAMU Esperanza / Madrid
Piso Tutelado SAMU Centro Rivas Rivas Vaciamadrid / Madrid

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

Servicio de derivación de mujeres víctimas de violencia de género (SAVG) / Madrid
Silse Madrid / Madrid
En Movimiento / Madrid
Plan de promoción del éxito escolar, prevención del absentismo y mejora de la convivencia en los centros educativos del distrito de Usera / Madrid
Servicio de interpretación de lengua de signos Ayuntamiento de Móstoles / Madrid

Dependencia e Inclusión Social

CEPI Alcalá de Henares / Madrid
Servicio de asesoramiento jurídico a personas en riesgo de exclusión social Alcobendas

MURCIA

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

En Movimiento / Murcia

TOLEDO

Dependencia e Inclusión Social

Residencia Santa Teresa
Villafranca de los Caballeros (Toledo)

LA RIOJA

Dependencia e Inclusión Social

Centro de día de mayores Alfaro / Alfaro

INTERNACIONAL

Oficinas y proyectos de cooperación

Estados Unidos / Washington DC + Maryland + Arizona + Springfield
Ecuador / Guayaquil
Marruecos / Tetuán + Wizemaran Aghbar
Bolivia / La Paz + Santa Cruz
Burundi / Gitega
Bélgica / Bruselas

ARAGÓN

Infancia y Familia

Serv. intervención educativa de calle / Huesca
Centro 17+ Zaragoza / Huesca
Centro de Atención Inmediata Huesca / Huesca
PTVI de Huesca / Huesca
DIRTE / Zaragoza

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ILSE Aragón / Zaragoza y Huesca

ISLAS CANARIAS

Infancia y Familia

ARB Guayadeque Telde / Gran Canaria
UATE Farabella Bartolomé de Tirajana / G. Canaria
UATE Roque Nublo Bartolomé de Tirajana / Gran Canaria
ARB Roque Nublo II (Fataga) Fataga (San Bartolomé de Tirajana) / Gran Canaria
Centro Terapéutico Estancia Breve Valsequillo Valsequillo (Las Palmas) / Gran Canaria
Centro Terapéutico Larga Estancia Las Palmas Las Palmas // Gran Canaria
Centro de menores Tinajo Tinajo / Lanzarote
Centro de menores San Roque Firgas / Lanzarote
Centro DEMENA Mar Fuerteventura Puerto del Rosario / Fuerteventura
Centro de menores César Manrique Arrecife // Lanzarote
Centro de menores Arrecife / Lanzarote Arrecife / Lanzarote
Centro de menores Timanfaya Arrecife / Lanzarote
Centro de día de menores Maneje Arrecife / Lanzarote
Centro DEMENA Arcoiris Firgas / Las Palmas
Centro de menores AL MUR Lanzarote
Centro de menores Artenara Artenara / Las Palmas

Dependencia e Inclusión Social

Residencia Mayores Taliarte Norte Telde / Gran Canaria
Unidad de Estancia Diurna Salud Mental Puerto del Rosario / Fuerteventura

ISLAS BALEARES

Infancia y Familia

ARE Kamal / Ariany
AI SAMU Palma I / Palma
SAMU Margalida / Santa Margalida
ARE Sira / Mancor de la Val
ARE S'Olivar / Inca
AI SON Gibert / Palma
Centro Sa Miranda / Ibiza
AI SAMU Cala Rajada / Cala Rajada
AI SAMU Esporles / Esporles
AI Bonanova / Génova
AI Alcudia / Alcudia
AI Jamila / Marratxí
AI Formentera / Formentera

Dependencia e Inclusión Social

Servicio personas sin hogar Sa Joveria / Ibiza

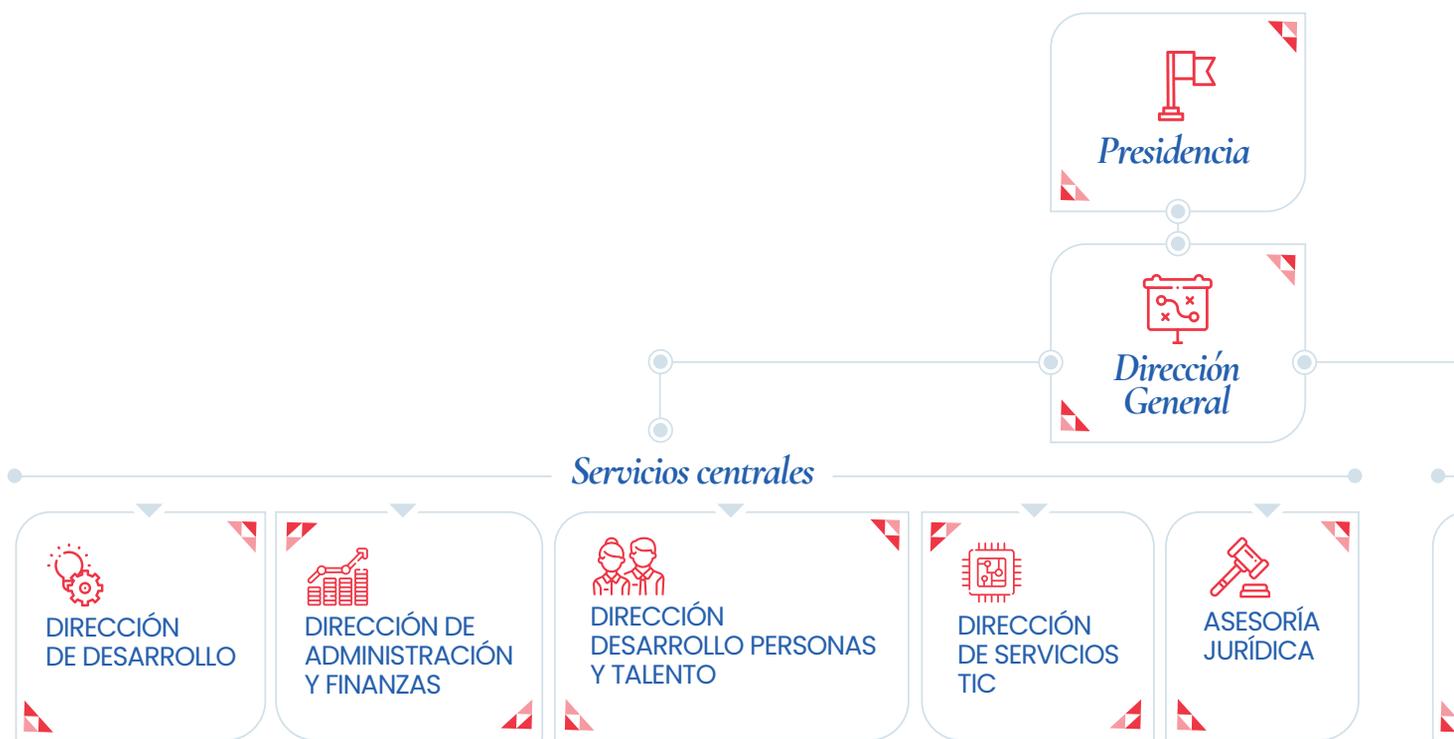
Intervención Socioeducativa y de la Mujer

ILSE Islas Baleares / Mallorca, Menorca e Ibiza

Colombia / Vichada
Puerto Rico / San Juan + Arecibo + Florida



Organigrama



Áreas Operativas



El equipo



Es posible retratar el progreso y la expansión de SAMU con una breve cronología.

El doctor Carlos Álvarez Leiva fundó la entidad en 1981 con una UVI móvil. Veinte años más tarde (2001), la organización facturaba 2,2 millones de euros, de los que el 95% correspondía a un contrato con el 061. En 2010, SAMU ya facturaba 8,4 millones de euros, contaba con seis centros de trabajo en Andalucía y una plantilla de 80 personas. Hoy (43 años después de la fundación), los ingresos de SAMU ascienden a más de 78 millones de euros y la organización cuenta con cerca de 150 centros de trabajo, servicios y programas activos, y una plantilla que ronda los 3.000 trabajadores. Además, se ha producido un relevo en la dirección general, cargo que, por primera vez en la historia de SAMU, asume alguien ajeno a la familia fundadora.

Mientras que en ejercicios anteriores la entidad experimentó una mayor expansión hacia otras comunidades autónomas con la prestación de sus servicios de asistencia social y en la atención a la salud, 2024 se ha caracterizado por su internacionalización. Esto se debe, en parte, al incremento de los proyectos del área de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria.

SAMU desembarcó en 2017 en Marruecos y en 2018 en Estados Unidos. Con los años, su presencia en otros países ha sido mayor. Hoy, la entidad tiene proyectos en ocho países, dos más que en 2023 (Estados Unidos, Puerto Rico, Bolivia, Ecuador, Colombia, Bélgica, Marruecos y Burundi), y en nueve comunidades autónomas (dos menos que en 2023). Además, estudia dar el salto a otros países como México y Suiza.

En 2024, la plantilla de SAMU ha experimentado un leve descenso, al igual que ya ocurrió en 2023 como consecuencia de la suspensión de algunos servicios y la apertura de otros en los que se requería menos personal. La organización cuenta con 2.932 trabajadores, un 2,5% menos que en 2023. La cifra de profesionales más alta de la historia de SAMU se alcanzó en 2022: 3.100 trabajadores.

Las mujeres continúan predominando de forma clara en la plantilla y su presencia es cada vez mayor. Representan el 72,6% del total de los profesionales contratados (en 2023 era el 70%). La presencia femenina también es muy significativa en la cúpula de la organización. De hecho, el 72,7% de los puestos de dirección de SAMU y su fundación están ocupados por mujeres, casi 10 puntos más que en 2023. Y hay un 33% de féminas en la comisión ejecutiva (el máximo órgano directivo de la organización).

En cuanto a la formación y el reciclaje de los trabajadores, en 2024, la entidad ofreció a sus empleados siete cursos bonificados y dos privados de diferente temática. En total fueron 548 horas de formación y participaron 31 trabajadores. La Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (Fundae) destinó más de 156.500 euros para cursos, de los cuales 130.800 euros fueron para Fundación SAMU. A estos datos hay que sumar la plataforma *online* de SAMU, a través de la cual se han formado 307 empleados.



SAMU estudia dar el salto a **otros países** en 2025 como México y Suiza con proyectos sociales y de emergencias

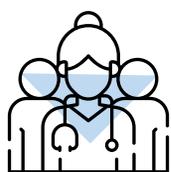


Reunión de directivos y responsables de área en una cita del departamento de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria. \ V. H. [MAYO 2024]



2.932

trabajadores en plantilla, un 2,5% menos que en 2023



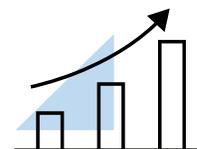
72,6%

de la plantilla son mujeres frente al 70% de 2023



72,7%

de los puestos directivos están ocupados por mujeres



78

millones de euros de facturación frente a 69,7 millones de 2023



146

centros de trabajo, servicios y programas frente a los 114 de 2023



8

países con sedes y/o proyectos de cooperación en 2024



548

horas de formación en 7 cursos privados y 2 bonificados



307

trabajadores participantes en cursos online

Alianzas y convenios



Fomentar y solidificar alianzas institucionales en los ámbitos nacional e internacional es una estrategia clave para afrontar los retos de un mundo cada vez más globalizado y complejo. En 2024, siguiendo las indicaciones de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, la entidad ha seguido profundizando

en la cooperación global. En este marco, la organización ha continuado consolidando relaciones con instituciones públicas, entidades científicas y académicas, así como con organizaciones vinculadas a los sectores de emergencias sanitarias y acción social. Aquí se recogen las principales.

Intervención Socioeducativa y de la Mujer

- ✓ Asociación Alianza por la Solidaridad
- ✓ Asociación Córdoba Acoge
- ✓ Asociación Medicus Mundi
- ✓ Asociación Movimiento por la Paz
- ✓ Association Ça m'Résille (Francia)
- ✓ Hogar Mariposas
- ✓ ASET
- ✓ LECOAM
- ✓ La Locomotora de Triana
- ✓ Aderezo Bermejales
- ✓ La Buena Tierra
- ✓ Arte 13
- ✓ Bodega La Doma
- ✓ Ollero Cerámica
- ✓ Sevilla Servicios, SC
- ✓ Aguijoter, S.L
- ✓ Universidad de Granada
- ✓ Diputación de Cádiz
- ✓ Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía
- ✓ Ayuntamiento de Fuente Palmera
- ✓ Ayuntamiento de Aracena
- ✓ Ayuntamiento de Tocina
- ✓ Ayuntamiento de Algeciras
- ✓ Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla
- ✓ CEIP Pedro Garfias
- ✓ CEIP San José Palmete
- ✓ IES Inmaculada Vieira
- ✓ IES Polígono Sur
- ✓ CEIP Blas Infante

Escuela SAMU

- ✓ Servicio de Asistencia Médica de Urgencias, S.A.
- ✓ Ambulancias Andalucía
- ✓ Ambulancias ADEA
- ✓ Ambulancias Autoamtax
- ✓ Ambulancias Pajares
- ✓ Clínica Salud Mental Samu Wellness
- ✓ Ambulancias Almonte
- ✓ Hospital Infanta Luisa
- ✓ Hospital Vithas Sevilla
- ✓ Clínica Dental Macarena
- ✓ Centro de Mayores Fuente Clara
- ✓ Torneo Quality
- ✓ Parques de Bomberos de Lebrija, Dos Hermanas, Alcalá, Los Palacios y Villafranca
- ✓ CITEA
- ✓ Clínica Santa Isabel
- ✓ Consorcio de Huelva y Servicio de Protección Civil de Bormujos
- ✓ CT Pinogrande SL (Instituto Noa)
- ✓ Hermanas de la Caridad de Santa Ana - Colegio Santa Ana
- ✓ Colegio Santa María del Valle
- ✓ Fundación Educativa Sofía Barat
- ✓ Centro de Desintoxicación Guadalalquivir
- ✓ LuzAzul ONG Innovación Social y Formación
- ✓ CEIP Andrés Martínez De León
- ✓ CEIP Cerro de San Juan
- ✓ CEIP Beatriz de Cabrera
- ✓ IES Antonio de Ulloa
- ✓ CEIP Gloria Fuertes

Academia SAMU

- ✓ Universidad Pablo Olavide
- ✓ American University Washington (USA)
- ✓ Universidad Comillas
- ✓ Universidad Loyola
- ✓ Universidad de Sevilla
- ✓ Universidad de Huelva
- ✓ Universidad de Granada
- ✓ Universidad CEU San Fernando
- ✓ Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla

Infancia y Familia

- ✓ Márgenes y Vínculos
- ✓ Comité Antisida
- ✓ Fundación LaCaixa
- ✓ Andalucía Orienta
- ✓ Andalucía Acoge
- ✓ Tavizna
- ✓ Asociación Mandara
- ✓ Fundación Diaconía
- ✓ ACNUR
- ✓ CEAR
- ✓ Save the Children
- ✓ Alas Viotetas
- ✓ Fundación Diagrama
- ✓ Fundación López Mariscal
- ✓ Arcoiris
- ✓ Forma Joven
- ✓ Guadalinfo
- ✓ Cáritas
- ✓ Cruz Roja
- ✓ Fundación Colacao
- ✓ Ayuntamientos de El Bosque
- ✓ Ayuntamiento de Espera
- ✓ Ayuntamiento de Algeciras
- ✓ Ayuntamiento de Jimena de la Frontera
- ✓ Ayuntamiento de Dúrcal
- ✓ Ayuntamiento de Lecrín
- ✓ Ayuntamiento de Padul
- ✓ Consentino Industrial
- ✓ Peñacruz
- ✓ Segura Jamones de Serón
- ✓ Servicio Andaluz de Empleo
- ✓ Cámara de Comercio
- ✓ Facultad de Odontología de Granada
- ✓ Fundación Prolibertas
- ✓ Motril Acoge
- ✓ Fundación ONCE
- ✓ Fundación Luz Azul
- ✓ Asador el Quincho
- ✓ Restaurante Zarzillo
- ✓ Quisquilla Motril
- ✓ Restaurante La Alcazaba
- ✓ Puertas técnicas Barcelona
- ✓ Neumáticos Hijos de Miguel Cerdera
- ✓ Desguaces Murcia
- ✓ Limpiezas Granasur
- ✓ Frutas Hermanos Braojos
- ✓ Talleres Juca
- ✓ Construcciones H. Peñalver

Dependencia e Inclusión Social

- ✓ Universidad Loyola
- ✓ Universidad CEU San Pablo
- ✓ Universidad de Sevilla
- ✓ Ayuntamiento de Cantillana
- ✓ Liga Aprose
- ✓ Fundación Banco de Alimentos
- ✓ Asociación Renacer
- ✓ El Corte Inglés
- ✓ Alcampo
- ✓ Álvaro Moreno
- ✓ Calzados Benavente
- ✓ Casa Piocheurs
- ✓ Clece
- ✓ DomusVi
- ✓ DreamLove
- ✓ Aramark
- ✓ Fnac
- ✓ Dulces Valero
- ✓ La Salmantina
- ✓ Sevilla Servicios
- ✓ Carrefour Express
- ✓ Azulejos Ollero
- ✓ Supermercado DIA
- ✓ El Jamón
- ✓ Instituto Cervantes
- ✓ Ayuntamiento de Lepe (Huelva)
- ✓ Globalab
- ✓ Supermercados SUMA
- ✓ Colegio Oficial de Trabajo Social de Andalucía
- ✓ Proyecto Hombre

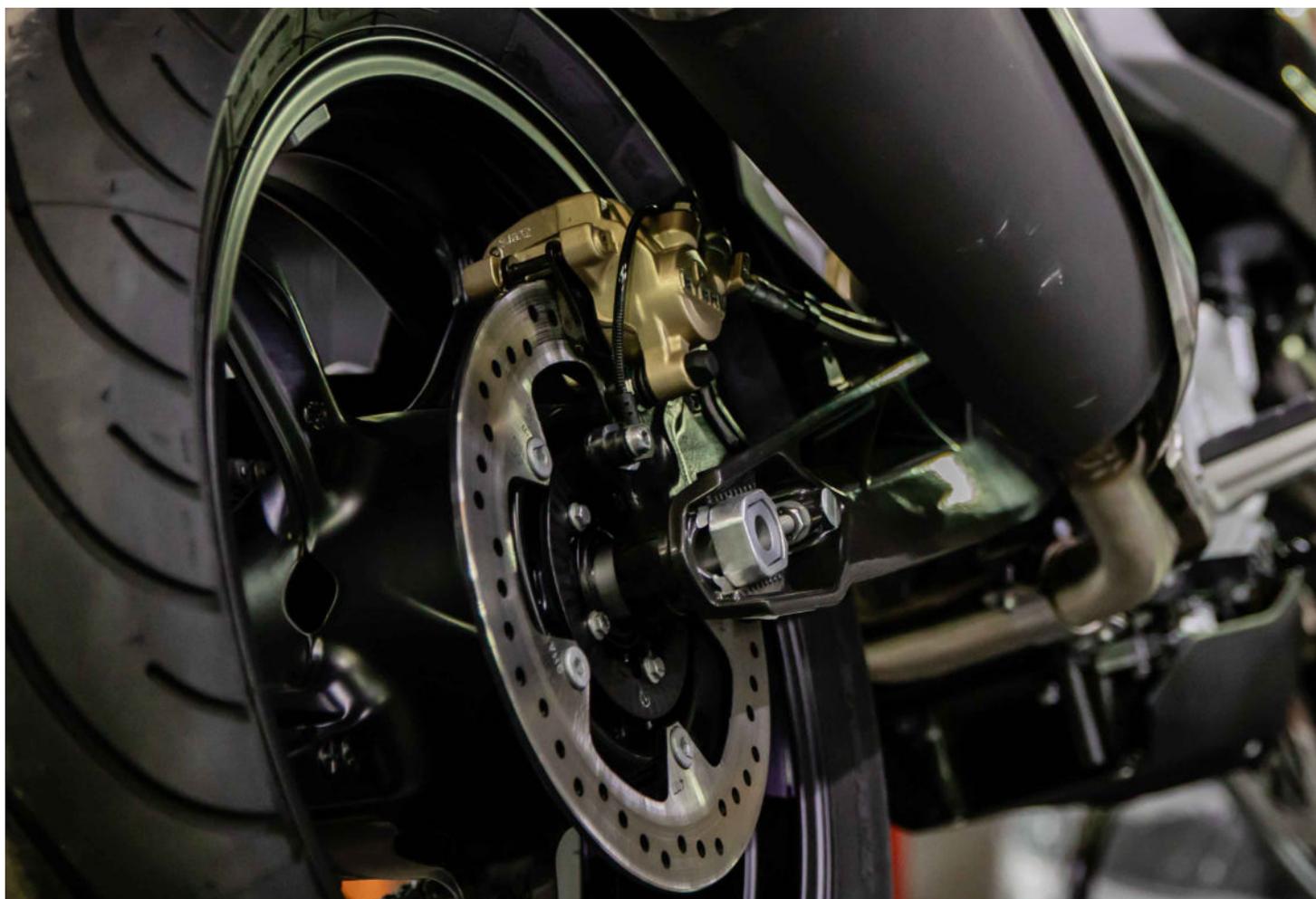


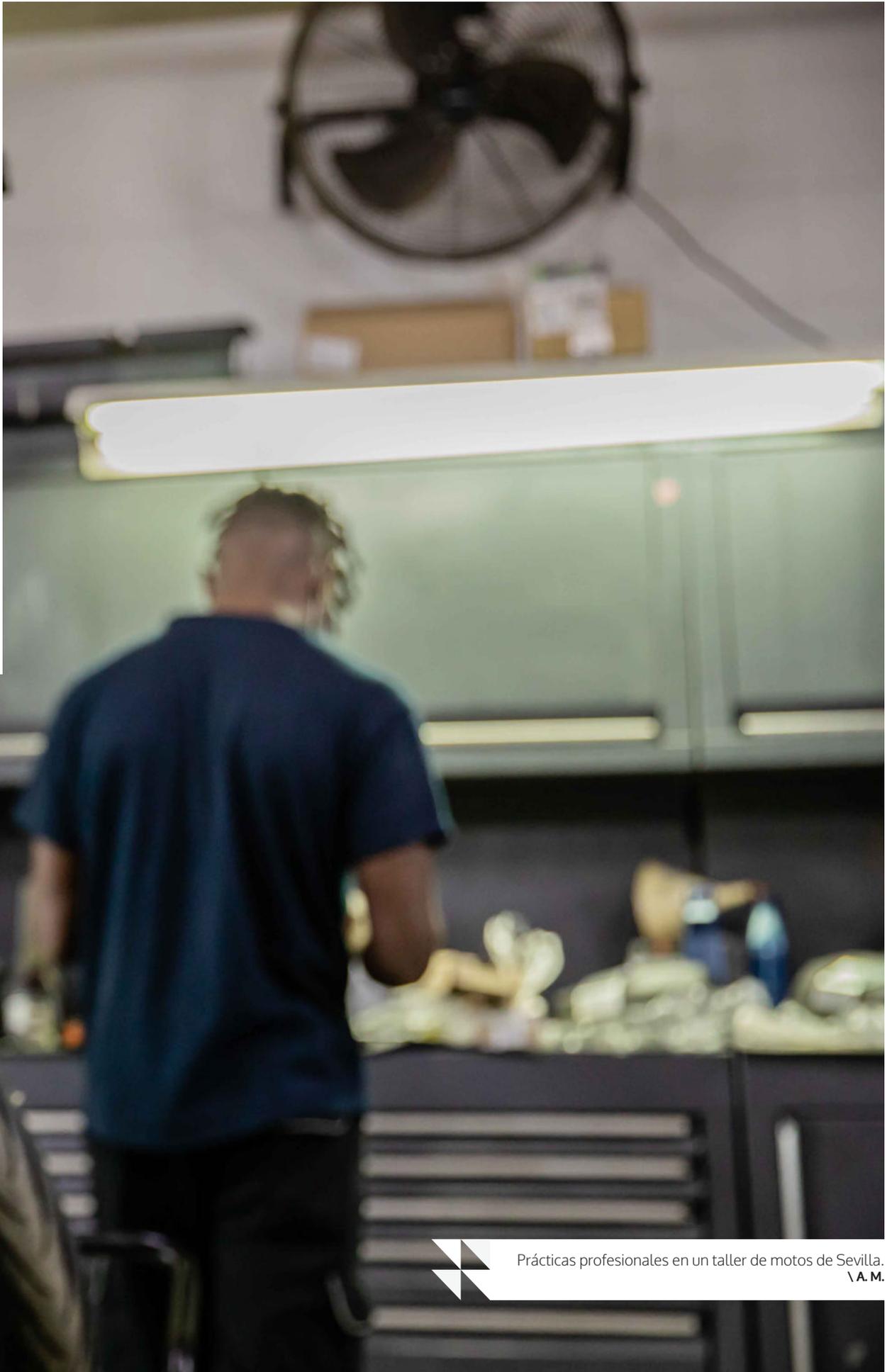
Cooperación Internacional

- ✓ Centro de Iniciativas para el Desarrollo (CID)
- ✓ Fundación Alirio Henao - HSJ
- ✓ Caritas Coroico
- ✓ Caritas Bolivia
- ✓ Global Development Community Burundi (GDCB)
- ✓ Corporación Infancia y Desarrollo
- ✓ Fundación Pies Descalzos
- ✓ Agroverde
- ✓ Fundación Ríos
- ✓ Asociación Hanan
- ✓ Asociación Tadamón
- ✓ High Atlas Foundation
- ✓ Asociación Atil
- ✓ Sinergos

SAMU First Response

- ✓ Sesame Workshop
- ✓ Americare
- ✓ Accenture
- ✓ Young Leaders of the American Initiative (YLA)
- ✓ I Support The Girls
- ✓ Welcome.US
- ✓ Good360
- ✓ Second Chance
- ✓ YWCA National Capital Arena
- ✓ Latinas USA
- ✓ Aid for Aids
- ✓ Golden Verita
- ✓ IDB
- ✓ Project Hope
- ✓ Visión Diáspora
- ✓ Catholic Charities
- ✓ Project B-Green
- ✓ Washington English Center





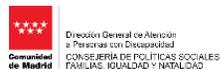
Clientes



INFANCIA Y FAMILIA



DEPENDENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y DE LA MUJER



EMERGENCIAS



RECURSAM



NUMED



INTERNACIONAL



Obra social

Desde su creación en 1998, Fundación SAMU ha trabajado con un rumbo: **construir una sociedad más justa y solidaria**. A través de una gama de programas y acciones, la organización se dedica a romper los ciclos de desigualdad social, centrada en la atención a la infancia, la dependencia, la salud y el cuidado de los más vulnerables.

En el marco nacional, Fundación SAMU ha continuado con sus programas emblemáticos en sus áreas de intervención. En el caso del área de Discapacidad e Inclusión Social destaca SAMU Idilio, un programa que no solo fomenta la inclusión a través de una carrera popular, sino que también incluye el proyecto Idilio Escénico, una iniciativa de expresión artística y teatral que promueve la inclusión social y el empoderamiento de personas con discapacidad.

Además, se ha implementado el programa Acceso para Todos, que promueve la accesibilidad universal y la inclusión de personas con discapacidad a través de la adaptación de documentos y espacios para facilitar su comprensión y uso.

También se ha fortalecido el programa dirigido a las personas sin hogar, que ofrece un servicio de inserción social y laboral a través de pisos de baja supervisión destinados a personas sin recursos económicos que tengan capacidad para acceder a un puesto de trabajo que les permita vivir de manera independiente. Este programa no solo proporciona un lugar seguro para vivir, sino que también ofrece apoyo en la búsqueda de empleo y el desarrollo de habilidades necesarias para la vida autónoma. Los beneficiarios reciben asistencia integral que incluye formación, orientación laboral y apoyo psicológico.

Por otro lado, Fundación SAMU lleva a cabo el

El programa **SAMU Idilio** promueve la inclusión social y el empoderamiento de las personas con discapacidad



I Festival de Arte Inclusivo Aplaudiendo la Diversidad
celebrado en Sevilla. VICTORIA HIDALGO [MAYO 2024]



proyecto Emplea Sevilla Integra en los distritos de Casco Antiguo, Triana y Los Remedios, subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla; y el programa Proyectos Integrales para la Inserción Laboral, cofinanciado por la Unión Europea y la Junta de Andalucía. Ambas iniciativas están destinadas a mejorar la inserción sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad mediante itinerarios personalizados, formación y acompañamiento directo.

Sevilla Integra ha atendido a más de 500 personas desde su puesta en marcha en noviembre de 2023 y ha logrado que el 60% de los participantes encuentren empleo o continúen su formación en programas más avanzados.

Esta iniciativa va de la mano de la intervención llevada a cabo por el área de Infancia y Familia, que ha incrementado un año más el número de menores atendidos entre todos sus recursos. En 2024, más de 160 jóvenes se han beneficiado de los programas de inserción sociolaboral de la Fundación. Estos programas están diseñados para proporcionar a los jóvenes las herramientas necesarias para integrarse en el mercado laboral y alcanzar la autonomía personal. A través de formación específica, prácticas laborales y apoyo continuo, los jóvenes desarrollan competencias clave que les permiten acceder a empleos estables y de calidad.

Con respecto a la salud mental, baluarte de la entidad gracias a SAMU Wellness, los proyectos en este campo se han ampliado con nuevas terapias grupales y talleres de *mindfulness*, con un incremento de plazas y tratamientos para personas sin recursos.

Este también ha sido un año de claro crecimiento en este sector social en favor de la igualdad. En el área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer se ha promovido la intervención socioeducativa, la sensibilización y concienciación social contra las distintas formas de violencia a través del programa En Movimiento; la igualdad y las masculinidades diversas a través de su programa +Hombre; el trabajo en red con fundaciones locales; y la enseñanza de valores igualitarios a través del desarrollo de lecturas infantiles como la Expedición Estelar. Además, SAMU ha

sido finalista en la European Social Network con el proyecto *The Challenge of Living Together in Equality*.

En el plano internacional, Fundación SAMU ha extendido su impacto con intervenciones en Turquía, Chile y Marruecos, además de iniciar una misión humanitaria en Estados Unidos para asistir a las víctimas del huracán Milton.

Dos de los proyectos estrella en el ámbito internacional han sido las intervenciones en colaboración con el equipo de SAMU First Response en Puerto Rico, a través del programa *Smile*, y en Arizona. El primero es un programa de intervención en adolescentes para evaluar e intervenir desde una perspectiva psicológica en la salud mental en escuelas. El segundo, un programa de intervención en la frontera de Estados Unidos con México para la atención a migrantes en situación de especial vulnerabilidad.

En el marco de la investigación, siempre comprometida con el espíritu social, se ha desarrollado la Alianza para la Investigación sobre Migración, una iniciativa internacional liderada por el Instituto SAMU de Investigación Científica. Esta alianza tiene como objetivo crear un entorno colaborativo que fomente la investigación sobre la migración y sus múltiples impactos. La alianza ha reunido a universidades, administraciones públicas, empresas y organizaciones benéficas para compartir conocimientos y desarrollar soluciones innovadoras que mejoren la vida de los migrantes.

No podemos olvidar los dispositivos de emergencias activados en El Hierro (Islas Canarias) y Ceuta ante la llegada masiva de inmigrantes; y el apoyo logístico, sanitario y psicológico prestado a las poblaciones más afectadas por la DANA que azotó a finales de octubre la Comunidad Valenciana.

A lo largo de los años, Fundación SAMU ha demostrado su capacidad de adaptación y su compromiso con la comunidad, y ha generado un impacto positivo en la vida de miles de personas. La entidad es un faro de esperanza y apoyo para aquellos que más lo necesitan seas cuales sean los desafíos de un entorno siempre cambiante.



500

personas se han beneficiado del programa Sevilla Integra



160

jóvenes han participado en programas de inserción sociolaboral

Sostenibilidad



En los últimos tiempos, SAMU y su fundación han reforzado su compromiso con la sostenibilidad a través de una estrategia alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. Las acciones realizadas han estado dirigidas a fomentar una cultura organizacional responsable con el medio ambiente, potenciar alianzas estratégicas y desarrollar iniciativas concretas que generan un impacto positivo en las personas y el planeta.

Entre las iniciativas más destacadas se encuentra la integración de energías renovables en las instalaciones de SAMU, como el nuevo aula de Escuela SAMU construido con el sistema Steel Framing, que combina medidas de eficiencia energética y sostenibilidad ambiental. Este edificio, alimentado por paneles fotovoltaicos que cubren sus necesidades energéticas mediante autoconsumo, ha recibido la calificación energética A+++, un hito dentro de la organización que refuerza su contribución a los ODS 7 (energía asequible y no contaminante) y 13 (acción por el clima).

Otro avance significativo ha sido la mejora en la gestión de residuos en los centros de trabajo de la entidad. Se han instalado puntos limpios para facilitar la segregación de papel, plástico, residuos orgánicos y electrónicos, en colaboración con entidades como Recilec, Aeconova y Alternativa Ecológica. Estas acciones promueven la economía circular y han permitido reducir considerablemente el uso de materiales plásticos desechables, con un impacto directo en el ODS 12 (producción y consumo responsable).

El transporte sostenible también ha sido una prioridad. SAMU ha impulsado la instalación

de aparcamientos para vehículos eléctricos y patinetes en Escuela SAMU, además de incorporar un Vehículo de Intervención Rápida (VIR) 100% eléctrico en sus operaciones.

En el ámbito educativo y de sensibilización, se han desarrollado programas como *Vivir con responsabilidad ambiental*, que incluyen talleres y actividades en sus centros para fomentar la conciencia ecológica. Además, se han organizado jornadas de convivencia y talleres de sostenibilidad ambiental en parajes naturales, involucrando a usuarios y trabajadores en dinámicas que refuerzan los ODS 4 (educación de calidad) y 17 (alianzas para lograr los objetivos).

La colaboración con el Banco de Alimentos de Sevilla ha sido una constante, consolidando la participación de SAMU en campañas de recogida y distribución de alimentos. Estas acciones han involucrado tanto a los recursos de la entidad como a su voluntariado corporativo, fortaleciendo la cohesión social y ayudando a paliar situaciones de necesidad en comunidades locales, en línea con el ODS 2 (hambre cero).

Por último, la creación del concurso *Por un futuro verde* ha supuesto un incentivo innovador para involucrar a los centros de SAMU en el diseño de proyectos sostenibles. Esta iniciativa fomenta la creatividad y la implementación de soluciones prácticas, destacando propuestas como la reutilización de aguas grises o la creación de huertos urbanos.

Con estas acciones, Fundación SAMU consolida un modelo de sostenibilidad integral, demostrando que el desarrollo social y medioambiental son pilares fundamentales de su misión.



Vehículo de intervención inmediata de SAMU Triple Zero. \ M. D.

4

EMERGENCIAS

El servicio de emergencias ha realizado cerca de 8.000 traslados de pacientes críticos en 2024 gracias a sus dispositivos de UVI-Móviles en Sevilla, Málaga y Huelva



En la última década, el crecimiento de SAMU ha sido vertiginoso, pero, a pesar de los años y su diversificación profesional, su razón de ser es y será la ambulancia. La historia de SAMU no se entiende sin su área de Emergencias. Ésta, al igual que el resto de la entidad, ha ido creciendo con el tiempo y hoy cuenta con una nutrida cartera de servicios tanto en el traslado de pacientes críticos como en el sector de la formación, el despliegue de dispositivos médicos y riesgos previsible y la acción humanitaria.

A través de los dispositivos de UVI-Móvil en Sevilla, Málaga y Huelva, SAMU atiende las necesidades de pacientes críticos gracias a los contratos vigentes con el 061, empresa de emergencias dependiente de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía. En 2024, se produjeron en las tres provincias, entre traslados interhospitalarios y primarios (en los que el paciente no recibe asistencia previa), 7.975 traslados, lo que supone un descenso del 1,2% con respecto al mismo periodo de 2023. Si se tienen en cuenta los últimos diez años, el incremento es del 37,5%. En 2014 se registraron 5.799 traslados.

Si se analizan estas cifras por provincias, en Sevilla se llevaron a cabo 4.048 traslados en 2024 (1,5% más que en 2023); en Málaga, 2.767 (un 3% menos); y en Huelva, 1.160 (5,7% menos que en 2023).

Además, SAMU cuenta con un Servicio Vital Básico privado en Sevilla que atiende

las necesidades de pacientes que desean evitar esperas para ser llevados a sus domicilios tras el alta hospitalaria. En 2024, se realizaron 186 servicios, 29 traslados más que en el año anterior. En ese periodo, el servicio ha facturado 57.436 euros, casi un 11% más que en 2023.

Desde 2021, SAMU es adjudicataria de una licitación promovida por el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA) y presta asistencia de riesgos previsible para las maniobras que este organismo promueve en sus instalaciones onubenses. SAMU realiza una media de 10 servicios al mes.

SAMU también ha llevado a cabo varios coberturas médicas y de riesgos previsible para velar por la salud de los ciudadanos que han acudido a diversos acontecimientos y eventos religiosos, culturales o deportivos como la Zúrich Maratón de Sevilla 2024, conciertos de música, ferias y cabalgatas de Reyes Magos en diferentes municipios andaluces. En total, hasta finales de noviembre, se cubrieron 72 eventos, en los que se produjeron 418 asistencias sanitarias. Estos dispositivos han permitido facturar hasta finales de noviembre más de 160.500 euros.

A esto hay que sumar los contratos firmados con los clubes del Sevilla FC y el Real Betis Balompié para garantizar la asistencia médico-sanitaria durante los partidos de fútbol y eventos que se celebren en sus estadios, ambos en Sevilla capital.



Nuevos uniformes de los equipos de emergencias de SAMU. \ VICTORIA HIDALGO



7.975

traslados interhospitalarios y primarios en 2024

4.048
Sevilla

2.767
Málaga

1.160
Huelva



186

traslados con Soporte Vital Básico (SVB) realizados en 2024



72

dispositivos médico-sanitarios en eventos hasta noviembre de 2024



Parte del equipo de SAMU en la Zúrich Maratón de Sevilla 2024. \ V. HIDALGO [FEBRERO 2024]



Dispositivos de emergencias



Sevilla FC

El Sevilla FC ha firmado un convenio con SAMU para garantizar la asistencia médico-sanitaria durante los partidos de fútbol y eventos que se celebren en su estadio, el Ramón Sánchez-Pizjuán, situado en la capital sevillana, además de en las instalaciones del Estadio Jesús Navas y la Ciudad Deportiva José Ramón Cisneros Palacios. El objeto principal del convenio es la prestación de servicios de asistencia a enfermos críticos, urgencias y emergencias, así como el traslado a centros hospitalarios en caso de ser necesario. Esta colaboración será efectiva en todos los encuentros de los primeros equipos masculino y femenino, así como del primer filial y escalafones inferiores, y cubrirá también entrenamientos de equipos visitantes en competiciones nacionales e internacionales. La duración inicial del contrato es de un año, es decir, para la temporada 2024-2025, con la posibilidad de prorrogarse tácitamente. Desde que arrancó el dispositivo con el primer partido el 23 de agosto hasta finales de noviembre se han registrado 43 asistencias en el Sánchez-Pizjuán y 35 en la Ciudad Deportiva. A cada partido de fútbol acude una media de 21 profesionales. SAMU ya cubrió las temporadas 16/17, 17/18 y 19/20.



Real Betis Balompié

SAMU ha firmado un acuerdo con el Real Betis Balompié para encargarse del dispositivo de emergencias sanitarias del club en los partidos que dispute en su estadio, durante la temporada 2024/2025. El dispositivo se despliega tanto en este estadio como en las instalaciones que el club designe en partidos de La Liga, la Copa del Rey, amistosos o competiciones europeas, garantizando la cobertura ante cualquier eventualidad sanitaria durante estos encuentros. Estos dispositivos sanitarios están formados por 4 médicos especializados en emergencias y catástrofes, 6 enfermeros y 19 Técnicos de Emergencias Sanitarias, además de cuatro ambulancias medicalizadas con Soporte Vital Avanzado. Se atienden las emergencias de los jugadores y personal técnico, y a las decenas de miles de espectadores en las instalaciones del estadio de un club que cuenta con más de 50.000 abonados. Desde el 15 de agosto hasta finales de noviembre, se han registrado 115 asistencias. La entidad se ha comprometido, además, a ofrecer un curso de formación en Soporte Vital Avanzado para el personal propio de los servicios médicos del Real Betis.



Zúrich Maratón de Sevilla

SAMU ha sido un año más un actor fundamental de la Maratón de Sevilla, que se celebró el 18 de febrero. Un total de 102 profesionales de la sanidad, las urgencias y las emergencias, entre médicos, enfermeros, Técnicos de Emergencias Sanitarias, Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería, técnicos de apoyo logístico, fisioterapeutas y personal en formación de Escuela SAMU, además de 33 vehículos (entre ellos, 12 UVI móviles y seis ambulancias SVB) formaron parte del dispositivo sanitario de SAMU de la carrera, una de las más prestigiosas y multitudinarias del panorama nacional. A la entidad le correspondió un año más la elaboración del Plan de Autoprotección (PAU) como parte del dispositivo de riesgo previsible para dar cobertura sanitaria de primera intervención a posibles urgencias, emergencias o incidentes de múltiples víctimas (IMV). En total se registraron 698 asistencias sanitarias, la gran mayoría entre los kilómetros 25 y 40. Además, fueron necesarias ocho traslados a centros hospitalarios, dos de ellos fueron derivados al Hospital Virgen Macarena y los seis restantes al Hospital Virgen del Rocío.

- ✓ Cabalgata de Reyes Magos de Espartinas. 5/1/2024.
- ✓ Cabalgata de Reyes Magos de Bollullos. 5/1/2024.
- ✓ Cabalgata de Reyes Magos de San Juan de Aznalfarache. 5/1/2024.
- ✓ DRP Villamanrique. 28/2/2024.
- ✓ Concierto de Califato en Cartuja Center. 2/3/2024.
- ✓ Servicio de botiquín Cartuja Center. Del 1/4/2024 al 30/4/2024.
- ✓ Final de la Copa del Rey. FanZone del Atlético de Bilbao. 6/4/2024.
- ✓ Espartinas Rock Festival. 6/4/2024.
- ✓ Aniversario SGAE. 11/4/2024.
- ✓ Boda Hacienda La Soledad. 20/4/2024.
- ✓ Dispositivo en Bollullos. 21/4/2024.
- ✓ Campeonato de Patinaje. 28/4/2024.
- ✓ Concierto de Andy & Lucas en Cartuja Center. 30/4/2024 y 1/5/2024.
- ✓ Partido de fútbol en la Ciudad Deportiva del Sevilla FC. 30/4/2024.
- ✓ CD Frisbilianas. 2/5/2024.
- ✓ Berrocal. 4/5/2024 y 5/5/2024.
- ✓ Campeonato Lanchas Gelves. 4/5/2024.
- ✓ Evento danza Alcalá de Guadaíra. 5/5/2024.
- ✓ Partido de fútbol en Palma del Condado. 12/5/2024.
- ✓ Romería Arroto molinos de León. 19/5/2024.
- ✓ Concierto en Cartuja Center. 22/05/2024.
- ✓ Gala Plaza de Toros de Huelva. 23/5/2024.
- ✓ Concierto en Cartuja Center. 24/05/2024.
- ✓ Servicio de botiquín Cartuja Center. Del 1/6/2024 al 30/6/2024.
- ✓ Torneo de natación en Mairena del Aljarafe. 1/6/2024 y 2/6/2024.
- ✓ Evento Fundación CEU San Pablo (Bormujos). 1/6/2024.
- ✓ Evento Hacienda la Soledad. 4/6/2024.
- ✓ Fútbol Indoor Villamarín. 6/6/2024.
- ✓ Evento Gelves - Cagajón del Mulo. 15/6/2024.
- ✓ Competición de Fútbol en Huelva. 21/6/2024, 22/6/2024 y 23/6/2024.
- ✓ Velá de Espartinas. 21/6/2024 y 22/6/2024.
- ✓ Concierto en Cartuja Center. 14/6/2024 y 15/6/2024.
- ✓ Premier Pádel Málaga. Del 6/7/2024 al 14/7/2024.
- ✓ Velá de Valencina. Del 18/7/2024 al 20/7/2024.
- ✓ Evento Piscina Espartinas. 30/8/2024.
- ✓ Feria de Espartinas. Del 5/9/2024 al 9/9/2024.
- ✓ Montaje Concierto Estadio de la Cartuja de Sevilla. Del 3/9 al 7/9 y del 10/9/2024 al 13/9/2024.
- ✓ Feria de Tomares. Del 4/9/2024 al 8/9/2024.
- ✓ Romería de Alájar. 8/9/2024.
- ✓ Partido Club Atlético Central. 15/9/2024.
- ✓ VI Carrera MAS Kilómetros. 22/9/2023.
- ✓ Servicio de botiquín Cartuja Center. Del 1/9/2024 al 30/9/2024.
- ✓ Servicio Ambulancia Cartuja Center. 21/9/2024.
- ✓ Romería de El Viso. 22/9/2024.
- ✓ Feria de Lantejuela. 3/10/2024.
- ✓ Servicio de botiquín Cartuja Center Del 1/10/2024 al 31/10/2024.





Ambulancias y camillas como parte del dispositivo sanitario en la Maratón de Sevilla. \ V. H. [FEBRERO 2024]

Misión Valencia



Una veintena de voluntarios especializados en emergencias sanitarias y protección civil de Fundación SAMU se desplazaron hasta Utiel y Catarroja para ayudar a las comunidades afectadas por la peor DANA del siglo en la provincia de Valencia. Esta Depresión Aislada en Niveles Altos (DANA) llegó a Valencia el 29 de octubre y dejó una estela de destrucción y dolor sin precedentes en la historia reciente de España.

El primer contingente de SAMU, formado por once voluntarios, partió el 31 de octubre de Gelves (Sevilla) con dirección al municipio de Utiel para ayudar a las comunidades afectadas. SAMU activó un gabinete de crisis el martes 29 de octubre por la noche, cuando empezaron a llegar las alertas del desastre desatado esa misma tarde por las fuertes lluvias. En la mañana del miércoles día 30, la organización empezó a coordinar los preparativos para una posible misión de emergencia y a movilizar a sus profesionales y a los alumnos de Escuela SAMU. Y por la noche, la dirección de SAMU tomó la decisión de enviar un dispositivo a Utiel para atender el llamamiento de auxilio realizado por su Ayuntamiento. Las lluvias asociadas a la DANA provocaron el desbordamiento del río Magro. Las imágenes de puentes destruidos, carreteras levantadas, barrios devastados y rescates al límite han dado la vuelta al mundo.

Este primer equipo que se desplazó al levante español estaba formado por once profesionales con diversos perfiles: enfermería, técnico en emergencias sanitarias, bomberos y especialistas en emergencias sanitarias y protección civil. El convoy contaba con dos vehículos todoterreno, un puesto de mando 4x4 y una UVI Móvil, además de material de intervención logística.

Tras una semana en Utiel, Fundación SAMU envió un segundo equipo de 14 voluntarios

formado por cuatro psicólogos, dos enfermeros, ocho técnicos de emergencias sanitarias y expertos en protección civil al municipio de Catarroja como respuesta a la demanda de apoyo formulada por las autoridades locales y regionales que estaban al frente de la gestión de la emergencia. Este equipo multidisciplinar dio el relevo al primer contingente enviado por SAMU al municipio de Utiel, que regresó a la base el 2 de noviembre.

El nuevo dispositivo tenía como objetivos proporcionar primeros auxilios a la población; aportar equipos de protección individual (EPIs) y atender a aquellas personas afectadas por la propagación de enfermedades transmisibles; colaborar en la gestión, almacenamiento y transporte de los centros de recepción de alimentos en el municipio de Catarroja; y proporcionar apoyo psicológico fijo y móvil ante la posible alta demanda por parte de la población afectada por la DANA. La misión se prolongó durante 10 días.

Se realizaron un total de 24 asistencias sanitarias. La media de edad de los pacientes era de 56 años y destacaron las patologías de origen cardíaco. Por otro lado, se coordinaron los recursos sanitarios no prioritarios para el traslado de facultativos a domicilios, así como derivaciones o traslados programados al Hospital de La Fe. En total hubo 43 avisos coordinados, con una media de 17 avisos diarios.

Además, durante cinco días el equipo de psicólogos de SAMU realizó 34 detecciones de seguimiento psicológico, manteniendo 10 de estos casos en seguimiento por parte del equipo. El resto fueron derivados a los recursos locales del Ayuntamiento. Y el equipo de logística realizó 21 portes durante 5 días, destacando los portes de productos de primera necesidad como alimentos, medicamentos, juguetes y ropa.

Asistencia a pie de calle en Catarroja, días después de las riadas provocadas por la DANA. \ A. S. [NOVIEMBRE 2024]



58

intervenciones sanitarias y psicológicas realizadas



25

voluntarios participaron en la misión de Valencia

5

ESCUELA SAMU

El centro educativo arranca el curso 2024-2025 con el número más alto de su historia de alumnos en los ciclos de Formación Profesional ofertados, 287 matriculados



Escuela SAMU ha cerrado otro año de récord.

Los cambios desarrollados tras el Covid-19 en la dinámica del centro y en su dirección, y la ampliación de su oferta académica han hecho posible un cambio de tendencia que empezó a notarse en el curso 2022-2023.

Este 2024, la escuela ha vuelto a experimentar un crecimiento no sólo en el número de alumnos, sino también en el proyecto educativo. El curso 2023-2024 finalizó el pasado junio con la graduación de la primera promoción en Sevilla de Técnico Superior en Coordinación de Emergencias y Protección Civil. Esto ha supuesto un gran reto tanto para la escuela como para la propia ciudad al tener que reconocer e integrar esta figura como parte de los equipos de trabajo en los servicios de emergencias y ex-

tinción de incendios.

En lo que respecta al alumnado, el curso 2024-2025 arrancó en septiembre con 317 matriculados en los ciclos de Formación Profesional (FP) y los dos posgrados. Esto supone un incremento del 10,5% en el número total de alumnos con respecto al curso 2023-2024.

En los ciclos de FP, durante este curso 2024-2025, se ha vuelto a batir un récord al superar el número de estudiantes del curso anterior, cuando se registró la cifra más alta hasta la fecha. Hoy se contabilizan 287 estudiantes frente a los 240 del curso 2023-2024 (un 19,5% más). De este total, 132 son de nuevo ingreso, lo que supone un descenso del 13,7% con respecto al curso anterior.



Estos alumnos se dividen en 14 grupos (dos más que el curso pasado) y cinco titulaciones: Grado Medio de Técnico en Emergencias Sanitarias (TES), Grado Medio de Técnico en Cuidado Auxiliares de Enfermería (TCAE), Técnico Superior en Integración Social (TSIS), Grado Superior de Técnico en Coordinación de Emergencias y Protección Civil y Grado Medio de Técnico en Emergencias y Protección Civil.

Las recientes titulaciones de Protección Civil han llevado a la escuela a buscar y contratar a nuevos docentes especialistas en diferentes materias: incendios urbanos, salvamento y rescate o incendios forestales. Además, con el objetivo de establecer nuevas colaboraciones con otras instituciones, Escuela SAMU ha gestionado con diferentes parques de bomberos de Sevilla y Huelva y servicios de Protección Civil las prácticas que los alumnos tienen que realizar antes de finalizar el ciclo formativo.

Los espacios y equipos destinados a la docencia siguen siendo una de las mayores preocupaciones de esta escuela. La mayor adquisición en el curso 2023-2024 ha sido la de un camión de bomberos operativo a todos los niveles que ha servido para que el alumnado pueda conocer de cerca la realidad de su distribución y carga de materiales, así como su uso en ejercicios específicos e integrados con

otras disciplinas vinculadas con las emergencias. Además, se han adquirido otros materiales específicos para trabajar en el agua, protegerse del fuego, entrenar focalizando objetivos de higiene postural para mejorar el rendimiento laboral, así como equipos de emergencias y protección civil.

A la formación de FP se suman los dos posgrados que arrancaron en octubre de 2024: 16 estudiantes en el Máster en Enfermería de Urgencias, Emergencias, Catástrofes y Acción Humanitaria (5 menos que el curso anterior); y 14 en el Máster en Emergencias Médicas (25 en 2023).

En el curso 2024-2025, Escuela SAMU ha consolidado su liderazgo en formación sanitaria y de emergencias, manteniendo su oferta con másteres como el de Urgencias y Emergencias, y cursos específicos certificados por NAEMT, como el de Prehospital Trauma Life Support (PHTLS). En 2024 se han llevado a cabo 12 ediciones de cursos específicos de temáticas tan diversas como socorrismo acuático para TES, primeros auxilios o Soporte Vital Básico.

En total, en estos cursos específicos han participado este año 227 personas. A esta cifra hay que sumar los 113 estudiantes de las cinco ediciones del Curso Intensivo de Medicina (CEME) desarrolladas durante el verano de 2024.



Diferentes ejercicios desarrollados en Escuela SAMU en 2024. \ V. HIDALGO Y V. MARÍN

Los simulacros y la formación práctica siguen siendo un pilar clave en los posgrados y los cursos específicos. Destacan un macrosimulacro de terremoto que involucró a más de 125 especialistas, una jornada de Incidentes con Múltiples Víctimas y la participación de 183 instructores en los posgrados.

Para 2025, los retos principales de los posgrados giran en torno a la expansión y mejora de su oferta formativa. La institución tiene como objetivo reinventar la aproximación pedagógica de las emergencias, debido a la creciente demanda de profesionales en este sector y el perfil cambiante del alumnado. Además, se enfocará en seguir incorporando equipamiento avanzado para la realización de prácticas, como simuladores especializados y vehículos de emergencia, como por ejemplo el simulador de helicóptero sanitario (HEMS) instalado en la escuela. Todo esto permitirá a los estudiantes una formación más realista en situaciones complejas.

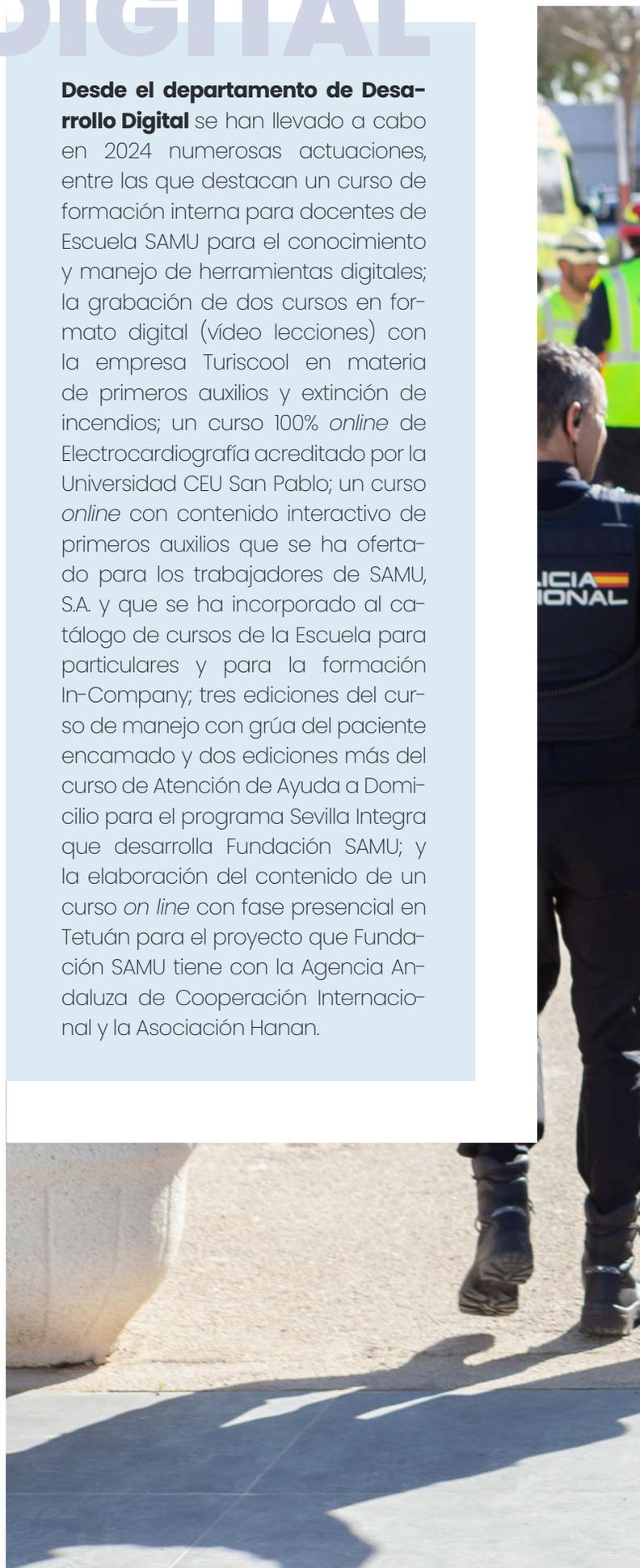
Por otro lado, el departamento In-Company de Escuela SAMU, creado en junio de 2022, ha impartido de enero a septiembre de 2024 22 cursos (9 menos que en el mismo periodo de 2023) en los que se han formado 692 trabajadores (frente a los 902 del ejercicio anterior). Las acciones formativas más demandadas siguen siendo: Soporte Vital Básico y DEA (Desfibriladores Externos Semiautomáticos), primeros auxilios y extinción de incendios. No obstante, este año ha aumentado la demanda de otros cursos relacionados con la movilización de enfermos, el manejo de grúa y la ayuda a domicilio.

Entre los nuevos clientes de estos cursos, destacan la farmacéutica Viatris y el Ayuntamiento de Dos Hermanas, que solicitan formación a medida de conducción en situaciones de emergencia para bomberos.

Por último, entre las visitas de los centros educativos a Escuela SAMU y los desplazamientos de los docentes de la escuela a distintos institutos, se han llevado a cabo 10 talleres de RCP, que han permitido la formación de 428 alumnos.

DIGITAL

Desde el departamento de **Desarrollo Digital** se han llevado a cabo en 2024 numerosas actuaciones, entre las que destacan un curso de formación interna para docentes de Escuela SAMU para el conocimiento y manejo de herramientas digitales; la grabación de dos cursos en formato digital (vídeo lecciones) con la empresa Turiscool en materia de primeros auxilios y extinción de incendios; un curso 100% *online* de Electrocardiografía acreditado por la Universidad CEU San Pablo; un curso *online* con contenido interactivo de primeros auxilios que se ha ofertado para los trabajadores de SAMU, S.A. y que se ha incorporado al catálogo de cursos de la Escuela para particulares y para la formación In-Company; tres ediciones del curso de manejo con grúa del paciente encamado y dos ediciones más del curso de Atención de Ayuda a Domicilio para el programa Sevilla Integra que desarrolla Fundación SAMU; y la elaboración del contenido de un curso *on line* con fase presencial en Tetuán para el proyecto que Fundación SAMU tiene con la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional y la Asociación Hanan.



Ejercicio con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en Escuela SAMU. \ V. H. [FEBRERO 2024]





317

Alumnos inician el curso 2024-2025 en los ciclos de FP y posgrados

287
Alumnos de FP

30
Alumnos de posgrado



5

titulaciones de FP ofertadas en el año 2024-2025



+10%

de incremento en el número de alumnos de FP y posgrado

Jornada de IMV celebrado en Escuela SAMU.
 \ VICTORIA HIDALGO. [ABRIL 2024]



227

estudiantes han participado en cursos específicos de la escuela



692

trabajadores formados en empresas por parte de SAMU In-Company



22

cursos SAMU In-Company



428

alumnos en edad escolar han participado en actividades de Escuela SAMU

6

DEPENDENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL

Este área ha seguido creciendo un año más hasta alcanzar los 22 recursos o programas, 12 del ámbito de la dependencia y 10 relacionados con la inclusión social y el empleo



Fundación SAMU comenzó en 2022 a asumir nuevos retos dentro del área de Dependencia e Inclusión Social y a ir más allá de la atención a personas con discapacidad. Aquel año, la organización arrancó un proyecto social con otros colectivos vulnerables con los que no había trabajado, como son las personas sin hogar o demandantes de empleo. En 2023, la organización quiso dar un paso con la apertura de nuevos recursos hasta sumar un total de 19 recursos o servicios.

En 2024, el área ha seguido creciendo hasta alcanzar los 22 recursos o servicios: 12 del ámbito de la dependencia y 10 relacionados con la inclusión social. Los nuevos dispositivos son los programas de Proyectos Integrales para la Inserción Laboral de Huelva y Cádiz, la residencia de temporeros de Lepe Ubuntu y el programa Acceso para Todos. Gracias a todos estos recursos, el departamento ha atendido en 2024 a 4.754 personas, casi un 8% más que el año

anterior. Para ello, SAMU ha contado con 381 trabajadores.

Entre las actividades de 2024 destaca la celebración en octubre de la I Jornada Aeronáutica Adaptada, un evento organizado por SAMU y el Real Aeroclub de Sevilla que tuvo como objetivo acercar a las personas con discapacidad física, psíquica o sensorial al mundo aeronáutico en su camino hacia la inclusión y la normalización social. El evento contó con un amplio respaldo institucional y en él participaron más de 200 personas, entre ellas usuarios de las residencias Santa Ana y San Sebastián y del centro de estancia diurna San Lucas.

Otro de los principales hitos ha sido el regreso de Idilio Escénico, un proyecto de expresión corporal que nació hace ocho años en el seno de la Residencia San Sebastián, en Cantillana, y que la pandemia paró en seco. El proyecto logró renacer con fuerza en febrero de 2024 y se ha convertido en una iniciativa que va más allá de la mera expresión artística y se erige como un faro de inclusión social para las personas usuarias de los centros de atención a personas con discapacidad de Fundación SAMU.

De manera paralela, en mayo tuvo lugar el I Festival de Arte Inclusivo Aplaudiendo la Diversidad, organizado por Fundación SAMU y cofinanciado por la Junta de Andalucía, que reunió a más de 400 personas en La Rinconada (Sevilla), además de numerosos artistas y asociaciones, en un esfuerzo común por utilizar el arte como herramienta de inclusión y cohesión social.



La I Jornada
Aeronáutica
Adaptada contó con
la participación de
200 personas y gran
respaldo institucional



Entrevistas a José Luis de Augusto Gil, presidente del Aeroclub de Sevilla, en la I Jornada Aeronáutica Inclusiva. \ V. M. [OCTUBRE 2024]

01

Residencia Gravemente Afectados Santa Ana

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

Atención a personas con daño cerebral adquirido

38 Usuarios
atendidos en 2024**55**
Profesionales**36**
Plazas

02

Unidad de Estancia Diurna San Lucas

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

Atención a personas con discapacidad intelectual, trastornos conductuales y/o con daño cerebral sobrevenido.

33 Usuarios
atendidos en 2024**14**
Profesionales**43**
Plazas

03

Residencia Gravemente Afectados San Sebastián

ANDALUCÍA \ \ CANTILLANA (SEVILLA)

Discapacidad intelectual, graves trastornos de conducta y trastornos del espectro autista

38
Usuarios atendidos en 2024**55**
Profesionales**36**
Plazas

04

PSH Andalucía

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA \ CÓRDOBA \ CÁDIZ \ HUELVA

Servicio de inserción laboral y social de personas sin hogar

138
Usuarios**16**
Profesionales**36**
Plazas

05

Proyectos Integrales para la Inserción Laboral

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA \ HUELVA

Programa dirigido a personas desempleadas

253 Usuarios
atendidos en 2024**7**
Profesionales

06

Programa Emplea Sevilla Integra

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

Población desempleada o en riesgo de exclusión social

519 Usuarios
atendidos en 2024**750**
Plazas**6**
Profesionales

07

Idilio Escénico

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

Programa de expresión corporal e interpretación dirigido a personas con discapacidad

35
Usuarios atendidos en 2023**1**
Profesionales**1**
Voluntario

08

Residencia de temporeros Ubuntu

ANDALUCÍA \ \ LEPE (HUELVA)

Programa dirigido a trabajadores temporeros de Huelva

53
Usuarios atendidos en 2024**152**
plazas**6**
Trabajadores

09

Programa Acceso para Todos

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA \ CANTILLANA (SEVILLA)

Dirigido a personas con discapacidad

285
Usuarios atendidos en 2024**1**
Profesionales

10

Residencia Santa Teresa

CASTILLA LA MANCHA \ \ VILLAFRANCA DE LOS CABALLEROS (TOLEDO)

Personas con Discapacidad Intelectual

34
Usuarios atendidos en 2024**26**
Profesionales**34**
Plazas

11

Residencia de Mayores, centro de día y vivienda Taliarte Ala Norte

CANARIAS \ \ TELDE (GRAN CANARIAS)

Personas mayores

105
Usuarios atendidos en 2024**68**
Profesionales**100**
Plazas

12

Centro de día de rehabilitación psicosocial y programas de alojamiento tutelado

CANARIAS \ \ Puerto del Rosario, Las Palmas de Gran Canaria

Salud mental

28
Usuarios atendidos en 2024**25**
Plazas**4**
Trabajadores



13

Centro Provisional de Baja Exigencia Sa Joveria
ISLAS BALEARES \ IBIZA
Servicio de atención a personas sin hogar

517 Usuarios atendidos en 2024 | **56** Plazas | **13** Trabajadores

15

Asesoría jurídica para personas migrantes y nacionales en riesgo de exclusión
COMUNIDAD DE MADRID \ ALCOBENDAS (MADRID)
Personas en riesgo de exclusión social

158 Usuarios atendidos en 2024 | **1** Profesionales

14

Centro de participación e integración de inmigrantes (CEPI)
COMUNIDAD DE MADRID \ ALCALÁ DE HENARES
Servicio de atención a población migrante

2.454 Usuarios atendidos en 2024 | **6** Profesionales | **8** Voluntarios

16

Centro de día Ciudad de Alfaro
LA RIOJA \ ALFARO
Centro de día de personas mayores dependientes

41 Usuarios atendidos en 2024 | **30** Plazas | **18** Profesionales



4.754
Usuarios



317
Profesionales



01

Residencia Santa Ana

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

La Residencia Santa Ana, en pleno barrio sevillano de Triana, es uno de los recursos más longevos de SAMU. Abrió sus puertas en 2008. El centro atiende a personas con daño cerebral sobrevenido con perfil heterogéneo, pues pueden cursar una afectación de distintas áreas: cognitiva, conductual, física o social. Actualmente, conviven en el centro tres personas en estado vegetativo, cuatro con grave deterioro cognitivo y el resto se enmarca entre deterioro cognitivo leve-moderado y moderado-grave. El grado de discapacidad de los usuarios oscila entre el 97% y el 65%. En 2024, esta residencia atendió a 38 personas y cuenta con 55 trabajadores.

Entre las actividades llevadas a cabo este año destaca la asistencia a un partido del Real Betis Balompié en el estadio Benito Villamarín. Esta actividad fue posible gracias a la colaboración de la fundación del Real Betis, la cual proporcionó las entradas y unos sitios adaptados dentro del estadio.

Otras iniciativas que se han desarrollado este año han sido salidas saludables, deportivas y por el barrio de Triana; la formación de un equipo de fútbol junto a usuarios de la Unidad de Estancia Diurna San Lucas para participar en una competición liguera con otras asociaciones de personas con discapacidad; charlas en institutos de educación secundaria sobre el daño cerebral sobrevenido para la concienciación y sensibilización social; charlas en la Universidad de Sevilla y convivencia con los universitarios para conmemorar el Día del Daño Cerebral Sobrevenido; actividades deportivas en la Universidad de Sevilla y la Universidad Pablo de Olavide junto con alumnos de diferentes cursos; colaboración con el Banco de Alimentos de Sevilla; la participación en el belén viviente del Colegio José S.S.CC de Sevilla (Padres Blancos); y la incorporación al proyecto de Idilio Escénico.

02

Unidad de Estancia Diurna San Lucas

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

El centro de día para personas con discapacidad intelectual San Lucas es el recurso más antiguo de SAMU. Está en funcionamiento desde el 1 de marzo de 2008. Su especialidad es la atención a personas con discapacidad intelectual y trastornos de conducta y personas con daño cerebral sobrevenido. El centro cuenta con 43 plazas concertadas: 9 de daño cerebral sobrevenido y 34 para discapacidad intelectual y trastornos de conducta. Este recurso atendió en 2024 a 33 personas.

San Lucas ofrece un programa de actividades basado en la metodología centrada en la persona con el objetivo de modificar la conducta, permitiéndoles a los usuarios una vida plena y una convivencia sana y armoniosa en su entorno. El centro cuenta con un equipo multidisciplinar especializado en este sector y con una experiencia que avala el éxito en muchas de las personas usuarias del centro. Su principal objetivo es guiar a la persona usuaria en la adquisición de aquellas habilidades que le permitan una vida normalizada y con ello mejorar su calidad de vida en cada una de sus dimensiones, convirtiendo este centro, por ende, en un lugar de transición. Una vez que la persona usuaria interiorice normas conductuales adecuadas al contexto y nuevas pautas en su relación con el otro, son derivados a otro recurso, como por ejemplo un centro de día normalizado, ocupacional o residencial.

Entre las principales actividades llevadas a cabo este 2024 destacan: taller de Radio Lucas, taller de yoga y relajación, ruta saludable, teatro, un equipo de fútbol con usuarios de la Residencia Santa Ana, piscina, talleres de la Oficina de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Sevilla (prevención de adicciones, alimentación saludable, educación afectivo sexual); taller del distrito Bellavista-La Palmera de risoterapia; y un taller de cocina.

03

Residencia San Sebastián

ANDALUCÍA \ \ CANTILLANA-SEVILLA

La Residencia San Sebastián se ha consolidado como centro de referencia en Andalucía en la atención de personas con discapacidad intelectual y personas con graves trastornos de conducta y del espectro autista. Es, tras la Residencia Santa Ana y la UED San Lucas, el tercer recurso más longevo de la entidad. Abrió sus puertas el 19 de septiembre de 2010. Su objetivo es ofrecer una atención integral y profesionalizada a las personas con trastornos conductuales. Se persigue la disminución hasta la eliminación (si es posible) de estos trastornos para que los usuarios puedan ser derivados a otros recursos de atención y vivir en contextos más normalizados. El centro, que cuenta con 60 plazas, atendió en 2024 a 64 personas gracias a un equipo formado por 75 trabajadores. Entre las actividades llevadas a cabo en 2024 destacan un taller de Cocina y el Círculo de Mujeres, donde se trabajan los problemas y las inquietudes de las mujeres del centro. También hay actividades especiales en Navidad, Semana Santa, Halloween y con motivo del Orgullo LGTBI.

04

PSH Andalucía

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA, CÁDIZ, CÓRDOBA Y HUELVA

Este servicio de Inserción Laboral y Social para personas sin hogar en Andalucía se puso en marcha en febrero de 2023. El proyecto ha crecido en el último año hasta sumar 44 viviendas en Sevilla, Castilleja de la Cuesta, Camas, Brenes, Córdoba, Lucena, Algeciras, San Roque, Jerez, La Línea de la Concepción, Puerto Real, Huelva, San Juan del Puerto, Trigueros, Valverde del Camino y El Granado.

Durante 2024 (hasta finales de septiembre) en el PSH Andalucía se atendió a 138 personas, la gran mayoría hombres (117). Las principales actuaciones del programa son la realización de un itinerario personalizado de inserción laboral y la atención Integral de las personas sin hogar.

Este año se desarrollaron 329 talleres sociolaborales grupales, 296 acompañamientos individuales, 53 inserciones labores y 47 firmas de convenios con empresas.



Usuario de la Residencia Santa Ana realizan diferentes ejercicios. \ V. H. [AGOSTO 2024]

05

Proyectos Integrales para la Inserción Laboral

ANDALUCÍA \ \ CÁDIZ Y HUELVA

En febrero de 2024, Fundación SAMU puso en funcionamiento el programa T-Acompañamos: **Proyectos Integrales para la Inserción Laboral** en Cádiz y Huelva, subvencionado por la Junta de Andalucía. Este programa está dirigido a personas desempleadas inscritas como demandantes de empleo no ocupadas en el Servicio Andaluz de Empleo pertenecientes a los colectivos vulnerables, es decir, aquellas personas con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo, en concreto personas con discapacidad, personas desempleadas de larga duración, mayores de 45 años, migrantes, personas en situación de exclusión social y personas receptoras de prestaciones, subsidio por desempleo o renta activa de inserción.

Con el objetivo de alcanzar la inserción laboral de las personas participantes del programa y llevar a cabo un itinerario personalizado de inserción de calidad, las principales acciones han sido: 87 personas atendidas en Huelva y 165 en Cádiz; 78 entrevistas individuales en Huelva y 166 en Cádiz; 780 horas de orientación sociolaboral en Huelva y 750 en Cádiz; 23 actividades grupales de orientación en Huelva y 34 en Cádiz, entre las que destacan un taller de elaboración del currículum vitae, comunicación y mejora de las habilidades sociales, acercamiento al autoempleo, marca personal, prospección laboral y el programa Canva como herramienta para la búsqueda activa de empleo, entre otras. También se han llevado a cabo cinco cursos en cada una de las dos provincias para la mejora de competencias técnicas (atención sociosanitaria en domicilio, de camareros, atención al cliente y asesoramiento comercial, de formación del metal y curso de operario básico de almacén).

Gracias a este programa han encontrado un empleo 18 personas en Huelva y 8 en Cádiz.

06

Emplea Sevilla Integra

ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

El programa de empleo Sevilla Integra, subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla, cumplió en noviembre su primer aniversario. Este programa, dedicado a la inclusión social y laboral de personas en situación de vulnerabilidad, ha demostrado ser una herramienta para mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios y promover una sociedad más justa.

En este primer año, más de 500 personas han sido atendidas por Fundación SAMU en los distritos de Casco Antiguo, Triana y Los Remedios, donde la entidad desarrolla el programa. El objetivo principal es facilitar o mejorar la inserción sociolaboral a través de la realización de itinerarios personalizados de inserción utilizando para ello diversos métodos, instrumentos y recursos que faciliten el empleo y la mejora de la empleabilidad de las personas en situación de dificultad de inserción, logrando una mejor posición ante el mercado laboral.

Para alcanzar este objetivo se lleva a cabo un itinerario personalizado de inserción de calidad, donde las principales actividades han sido: 337 entrevistas individuales; 337 itinerarios personalizados de inserción; 450 orientaciones individuales; 38 acciones grupales para la mejora de las competencias transversales (tres horas de duración cada una de ellas) entre las que destacan taller de claves de empleabilidad, curso de entrevista de trabajo, programa de normativa laboral y taller de prospección; siete cursos para la mejora de competencias técnicas (dos cursos de dependiente de comercio, un curso de logística y auxiliar de almacén, dos de atención sociosanitaria en domicilio y dos de administración y auxiliar administrativo); 112 prácticas profesionales en empresas de 50 a 150 horas de duración; y 50 inserciones.

07

Programa Idilio Escénico ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

El proyecto Idilio Escénico logró renacer con fuerza en febrero de 2024 tras un parón como consecuencia de la pandemia del Covid-19. Este proyecto de expresión corporal se ha convertido en una iniciativa que va más allá de la mera expresión artística y se erige como un faro de inclusión social para las personas usuarias de los centros de atención a personas con discapacidad de Fundación SAMU de la provincia de Sevilla. De hecho, en esta segunda etapa del proyecto, ya no sólo participan usuarios de la Residencia San Sebastián, como ocurría en su primera etapa, sino que también participan usuarios de la Residencia Santa Ana y de la Unidad de Estancia Diurna San Lucas.

Además, las nuevas sesiones cuentan con la participación de personas voluntarias sin discapacidad. En concreto, en esta edición han participado 35 personas con edades comprendidas entre los 20 y los 67 años con y sin discapacidad (29,6% eran personas sin discapacidad). Este proyecto es posible gracias a una subvención de la Consejería

de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía, a través de la dirección general de Personas con Discapacidad.

Este año se han llevado a cabo tres acciones de sensibilización en espacios de acción cultural, se han representado pequeñas piezas teatrales en espacios públicos de la ciudad como centros cívicos, universidades, colegios e institutos, entre otros, y el equipo ha participado en diferentes circuitos, foros y seminarios para compartir modelos de acción cultural inclusiva, entre ellos uno organizado por la Universidad de Sevilla.

Idilio Escénico también ha participado en el I Festival de Arte Inclusivo Aplaudiendo la Diversidad, organizado por Fundación SAMU y cofinanciado por la Junta de Andalucía. El evento reunió el 16 de mayo a más de 400 personas en La Rinconada (Sevilla), además de a numerosos artistas y asociaciones, en un esfuerzo común por utilizar el arte como herramienta de inclusión y cohesión social.



Uno de los talleres de Idilio Escénico en la Residencia Santa Ana. \ V. H. [ABRIL 2024]

08

Residencia de temporeros de Lepe Ubuntu

ANDALUCÍA \ \ LEPE-HUELVA

Fundación SAMU inauguró en mayo de 2024 la residencia para trabajadores temporeros Ubuntu en la localidad de Lepe. El edificio es municipal y su construcción se enmarca dentro del plan de erradicación del chabolismo de Lepe. Se trata de uno de los eslabones para acabar con los asentamientos chabolistas de esta localidad onubense y el servicio es gestionado por Fundación SAMU a través de una concesión del Ayuntamiento de Lepe. Es una iniciativa social con la que se busca dar una salida habitacional al colectivo de inmigrantes que llegan al municipio para trabajar como temporeros y evitar así la creación de asentamientos de infraviviendas que se han cronificado en esta localidad en los últimos años.

Esta residencia cuenta con capacidad para 152 personas. Estas se reparten en 38 habitaciones con capacidad para cuatro personas cada una y distribuidas en dos plantas. Tiene un carácter tem-

poral ya que se pretende que sea un recurso de paso hasta que los usuarios del servicio cuenten con un alojamiento definitivo. El complejo, además, cuenta con zonas ajardinadas, duchas, cocina-comedor, lavandería, salas de ocio, zona de taquillas, salas de reuniones, oficina y salas de formación. Desde que arrancó el recurso en mayo hasta finales de octubre de 2024, 53 personas han utilizado este servicio, que cuenta con seis trabajadores.

En una primera fase del programa se da respuesta habitacional y cobertura a las necesidades básicas, todo autofinanciado por los propios temporeros. A su vez, desde la coordinación del centro, se gestionan y consiguen los diversos documentos que solicitan los usuarios del centro, como son el empadronamiento, el certificado de asilo y el NIE. Y en la segunda fase, se ofrece un servicio de acompañamiento para llevar a cabo itinerarios de inserción.



Inauguración de la residencia para trabajadores temporeros Ubuntu, en Lepe (Huelva) \ SAMU [MAYO 2024]

09

Programa Acceso para Todos ANDALUCÍA \ \ SEVILLA

Programa desarrollado del 1 de febrero al 15 de noviembre de 2024 en Sevilla capital y en el municipio de Cantillana. De esta iniciativa se han beneficiado 285 personas con discapacidad.

Las principales acciones llevadas a cabo este año han sido la adaptación de documentos de los centros a lectura fácil, la colocación de pictogramas en las estancias de los centros para facilitar su localización, la realización de paneles comunicativos para los menús de los centros y la adaptación a lectura fácil/pictogramas de normas de establecimientos próximos y frecuentados por las personas usuarias.

Este proyecto es posible gracias al apoyo de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, y, en concreto, de la Dirección General de Personas con Discapacidad de la Junta de Andalucía.

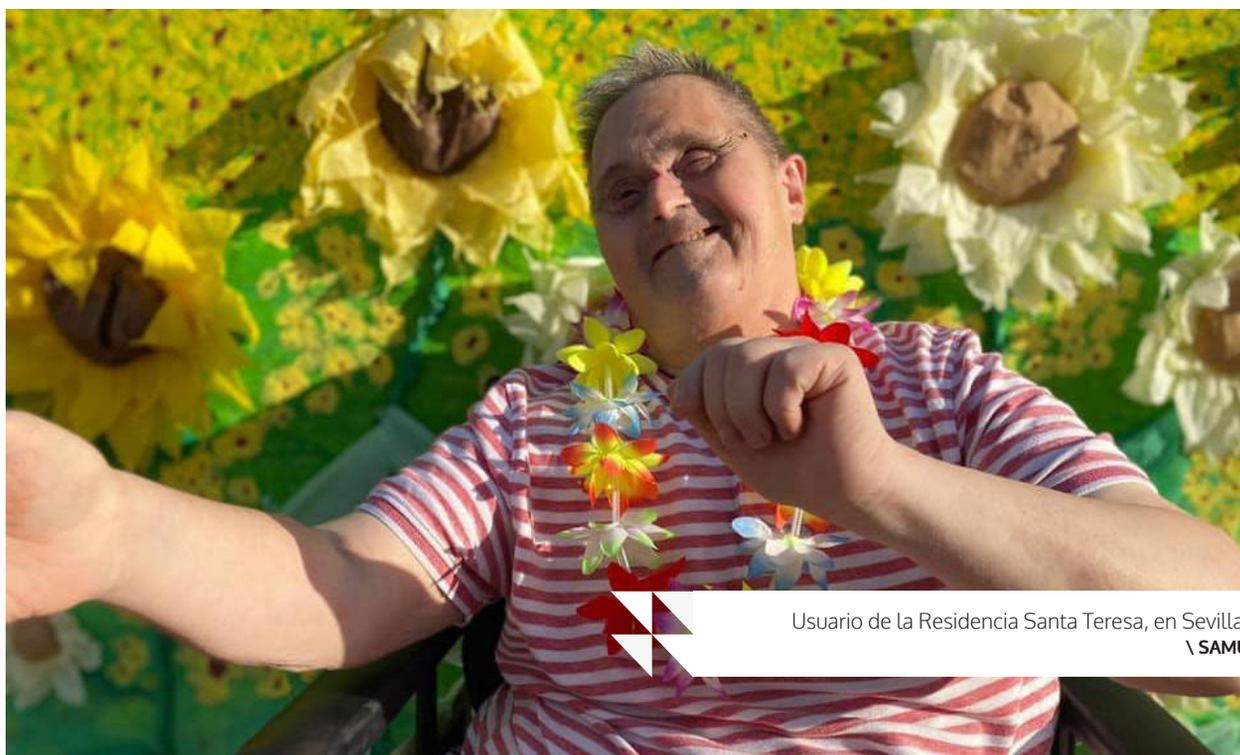
10

Residencia Santa Teresa

CASTILLA LA MANCHA \ \ VILLAFRANCA DE LOS CABALLEROS - TOLEDO

La Residencia Santa Teresa es un centro residencial para personas con discapacidad intelectual, que cuenta con 34 plazas de carácter público, ocupadas por residentes designados por la dirección general de Personas con Discapacidad y Mayores de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha. Dedicada su atención a personas con discapacidad leve y moderada. El edificio y las plazas son de titularidad pública, todas ellas ocupadas en la actualidad. La adjudicación de la gestión a Fundación SAMU se produjo en noviembre de 2014 y la entidad puso el servicio en funcionamiento en marzo de 2015.

Este recurso cuenta con un equipo de 26 profesionales. Este equipo técnico fomenta la realización de muchas actividades, no solo talleres dentro de la residencia, sino también salidas fuera, tanto en la localidad donde se ubica el recurso como excursiones a otras localidades.



Usuario de la Residencia Santa Teresa, en Sevilla.
SAMU

11

Taliarte Ala Norte

CANARIAS \ \ TELDE-LAS PALMAS

Fundación SAMU gestiona la Residencia de Mayores Taliarte Ala Norte desde octubre de 2022 y está especializada en la atención de personas mayores en situación de alto y medio requerimiento, calificación que está vinculada al grado de dependencia de la persona. La residencia cuenta con 68 trabajadores y 105 personas mayores han pasado por sus instalaciones en 2024. Este año la familia SAMU ha lamentado la pérdida de 18 mayores. El objetivo es promover la autonomía de las personas mayores, mejorar su calidad de vida y dispensar una asistencia digna y ajustada a las necesidades de cada una.

Entre las iniciativas llevadas a cabo destacan actividades de animación para reforzar el grupo, un programa de atención a las familias, un programa de mantenimiento físico, taller de lectura, salidas grupales, talleres de memoria y cálculo, entre otros

54

12

Rehabilitación Psicosocial y Alojamiento tutelado

CANARIAS \ \ PUERTO DEL ROSARIO

Fundación SAMU cuenta con tres dispositivos en Puerto del Rosario (Las Palmas de Gran Canaria) enfocados a la salud mental. Se trata de un Centro de Día de Rehabilitación Psicosocial (CRPS), un programa de alojamiento tutelado en vivienda y otro en una pensión. Estos recursos están dirigidos a personas con problemas de salud mental y a la mejora de su autonomía e integración en la comunidad en las mejores condiciones de normalización, independencia y calidad de vida. En 2024, 28 personas fueron atendidas en este programa: 21 en el CRPS, tres en el Programa de Alojamiento Tutelado en Pensión y cuatro personas en el de Alojamiento Tutelado en Vivienda Tutelada. El equipo profesional está formado por una trabajadora social y una educadora social.





I Festival de Arte Inclusivo Aplaudiendo La Diversidad, celebrado en Sevilla. \ V. H. [MAYO 2024]

13

Centro Provisional de Baja Exigencia Sa Joveira

ISLAS BALEARES \ \ IBIZA

El Centro Provisional de Baja Exigencia Sa Joveira está dirigido a personas sin hogar y con problemas de toxicomanías, personas que, por diferentes motivos, no tienen acceso a otros recursos específicos de la isla. Es un recurso temporal con capacidad para 56 personas. De enero a agosto de 2024, se atendieron en este centro a 517 personas, frente a las 71 de todo 2023.

El objetivo de este servicio es cubrir las necesidades de alojamiento, alimentación, aseo y lavado de ropa de las personas derivadas de los ayuntamientos de la isla.

Entre las iniciativas desarrolladas destacan actividades en la playa con el programa Mar de Posibilidades, arteterapia para mujeres, un curso de RCP y la participación de los usuarios del centro en la Feria del Libro.

Existe un convenio de colaboración con Proyecto Hombre para realizar formación profesional en atención y prevención de riesgos y otro con el IES Algarb para que sus alumnos realicen prácticas profesionales en el centro de Fundación SAMU. La llegada de alumnos en prácticas al servicio ha llenado de vitalidad a las personas usuarias al ser atendidas por caras nuevas y jóvenes.

También se celebró un *baby blessing* en la playa de Talamanca. Tras conocer el embarazo de una joven del servicio, el equipo de Sa Joveria decidió hacer esta celebración en apoyo a la llegada de la bebé y posterior despedida de su madre del servicio dadas las circunstancias. En el evento, que también tenía una parte terapéutica, participaron todas las mujeres usuarias y trabajadoras del centro.

14

CEPI

COMUNIDAD DE MADRID \ \
ALCALÁ DE HENARES

Del Centro de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI) se han beneficiado en 2024 2.454 personas. Este servicio está dirigido a la población inmigrante residente en la Comunidad de Madrid, así como también a la población autóctona, especialmente emigrantes retornados.

Durante el año 2024 se han desarrollado más de 400 actividades grupales, con más de 1.500 horas lectivas, destacando las actividades de formación laboral y acciones vinculadas al empleo (manipulador de alimentos, apoyos básicos para la movilidad de las personas mayores, habilidades psicosociales para el cuidado de mayores, atención al cliente), informática, cursos de español, idiomas para el empleo, apoyo escolar, campamento urbano, grupos de apoyo psicosocial, y talleres jurídicos, entre otras. Asimismo, se han realizado presentaciones y exposiciones de diversas temáticas a lo largo del año, haciendo del recurso un espacio de encuentro, participación y promoción de valores interculturales.

Además de una variada oferta de actividades grupales, también se ha prestado una especial atención a las intervenciones y asesoramientos de carácter individual y adaptados a las necesidades de los beneficiarios, destacando las de orientación laboral, atención psicosocial, informes de inserción, informes de adecuación de vivienda, así como las de orientación jurídica, principalmente en materia de extranjería.

Por otro lado, Fundación SAMU ha acogido un año más las convocatorias oficiales de la prueba de Conocimientos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE) del Instituto Cervantes. Este año se han examinado 2.266 personas, frente a las 600 de 2023.

15

Asesoría jurídica para migrantes

COMUNIDAD DE MADRID \ \ ALCOBENDAS

El servicio de asesoría jurídica para personas migrantes y nacionales en riesgo de exclusión social, en colaboración con el Ayuntamiento de Alcobendas, comenzó su andadura en abril de 2022. Un total de 158 personas (pertenecientes a 100 unidades familiares) se han beneficiado de este servicio en 2024, de las cuales 65 han sido nuevos participantes. Los titulares de estos expedientes son en su mayoría mujeres (71%).

Con respecto al total de consultas jurídicas atendidas, éstas han ascendido a 161. En cuanto a las intervenciones realizadas con usuarios en atención individualizada, incluyendo consultas, seguimientos, coordinaciones y acompañamiento, se han realizado al menos 384 intervenciones, la mayoría de ellas presenciales. De este total, 240 fueron a mujeres y 144 a hombres, aunque es significativo que el porcentaje de consultas necesarias para la atención del asunto por hombre es superior.

16

Centro de día de personas mayores Ciudad Alfaro

LA RIOJA \ \ ALFARO

El centro de día para personas mayores dependientes del Gobierno de La Rioja Ciudad de Alfaro está especializado en la atención integral de personas mayores dependientes. Su objetivo es mantener a los usuarios activos y fomentar su autonomía. Siempre respetando sus gustos y prioridades, el equipo del recurso desarrolla un programa de actividades mensuales desde los diferentes departamentos de atención integral del centro.

Entre las iniciativas llevadas a cabo este año destacan una actividad intergeneracional con alumnos del IES Gonzalo de Berceo de Alfaro, la preparación del huerto del centro, la celebración del Día de la Familia, la celebración del Día de La Rioja con un rancho cocinado en colaboración con los usuarios del recurso, una visita a la fábrica Silla Alfaro para trabajar reminiscencia de oficios de juventud, actividades culturales y gastronómicas en colaboración con la Asociación de Amas de Casa de Alfaro y la vendimia.



Taller de vendimia organizado por el Centro de Día Ciudad de Alfaro. \ SAMU [SEPTIEMBRE 2024]

7

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y DE LA MUJER

Los servicios y programas de este área, clave para la promoción de la igualdad y el empoderamiento de la mujer, se desarrollan en siete comunidades autónomas

Igualdad y Mujer

En 2024, el área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer ha continuado creciendo, consolidándose como un espacio clave para la promoción de la igualdad y el empoderamiento de las mujeres, especialmente aquellas en situación de vulnerabilidad. Hoy, el área tiene en marcha 9 servicios o programas en el campo de la intervención socioeducativa y 6 relacionados con la mujer y la igualdad. SAMU está presente gracias a estos programas en 7 comunidades autónomas.

En lo que respecta al campo de la mujer y la igualdad, este departamento ha trabajado en cuatro ejes fundamentales: formación, proyectos, investigación e intervención, adaptando cada uno a las necesidades de las comunidades y personas participantes. Los programas y servicios del ámbito de la mujer han beneficiado este año a más de 300 personas, la gran mayoría de ellas mujeres.

La formación sigue siendo un pilar central. Este año se han desarrollado programas educativos dirigidos tanto a la sensibilización general sobre igualdad y violencia de género como a la capacitación específica de mujeres. Estas iniciativas buscan fomentar su empoderamiento y autonomía económica. Talleres como los realizados en el Espacio Ámbar han servido como plataformas para dotar a mujeres de herramientas

1

Servicio de Atención a Víctimas de Violencia de Género (SAVG) 24 Horas \ MADRID

2

Servicios de ámbito privado de interpretación de lengua de signos española \ COMUNIDAD DE MADRID

3

Interpretación de lengua de signos para acompañamiento de personas con discapacidad auditiva para realizar trámites administrativos \ MADRID

4

Servicio de interpretación de lengua de signos para las personas sordas de Móstoles. \ MÓSTOLES (MADRID)

5

Plan de promoción del éxito escolar, prevención del absentismo y mejora de la convivencia en los centros educativos del distrito de Usera \ MADRID

6

Servicios de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad (ILSE) \ HUELVA, MÁLAGA Y JAÉN

7

Servicios de apoyo y asistencia escolar para alumnado con necesidades educativas especiales (ISE) \ JAÉN, MÁLAGA Y SEVILLA

8

Servicio de intérpretes de lengua de signos en centros educativos no universitarios \ ARAGÓN



9 Servicio de intérpretes de lengua de signos en centros educativos no universitarios \ ISLAS BALEARES

10 Servicio de Información y Atención a las Mujeres (SIAM) en el Ayuntamiento de Esparraguera \ ESPARRAGUERA (CATALUÑA)

11 Servicio de monitores de apoyo a alumnos con necesidades educativas especiales \ CATALUÑA

12 En Movimiento \ ANDALUCÍA, CEUTA, COMUNIDAD DE MADRID Y REGIÓN DE MURCIA

13 Resurge Mujer \ SEVILLA

14 Tejiendo Cambios Glociales (2025) \ SEVILLA

15 + Hombre \ SEVILLA, CÓRDOBA Y HUELVA

16 Espacio Ámbar \ SEVILLA



prácticas, desde habilidades digitales hasta alfabetización, permitiéndoles afrontar con mayor confianza los retos del mercado laboral.

El eje de proyectos ha sido el motor del área, con varias iniciativas destacadas. En 2024, se pusieron en marcha dos programas financiados mediante subvenciones: Resurge Mujer y En Movimiento, ambos diseñados con perspectiva de género interseccional. Aunque Resurge Mujer se centra en la inserción sociolaboral de mujeres migrantes en Sevilla, En Movimiento ha llevado acciones itinerantes para sensibilizar sobre la violencia de género en diversas comunidades autónomas. Hasta diciembre, 68 personas se han beneficiado del programa En Movimiento, que arrancó en septiembre, pero se prevé que se superen los 500 beneficiados al finalizar el proyecto en julio de 2025.

En 2025 está previsto que arranque el programa Tejiendo Cambios Glociales, en colaboración con el área de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria y subvencionado por el Ayuntamiento de Sevilla. Este programa busca promover una conciencia crítica sobre las desigualdades de género a nivel global.

De manera paralela, continuaron otros proyectos como +Hombre, que trabaja sobre masculinidades igualitarias en entornos rurales, y Espacio Ámbar, un lugar dedicado a la coeducación y el desarrollo personal y profesional de las mujeres en Sevilla.

El departamento de Intervención Socioeducativa y de la Mujer ha tenido una participación activa en congresos y publicaciones, contribuyendo a generar conocimiento en temas de igualdad. Este año se han presentado comunicaciones en eventos como el XV Congreso Español de Sociología y el VI Coloquio Internacional sobre Cooperación al Desarrollo con África. También se publicó un capítulo de libro sobre adolescentes migrantes, en colaboración con el Instituto SAMU de Investigación Científica.

La intervención ha sido clave para garantizar una atención directa e integral. En el Espacio Ámbar se han realizado talleres y actividades comunitarias que van desde la educación afectivo-sexual hasta el cinefórum. Este enfo-

que ha permitido involucrar no solo a mujeres en situación de vulnerabilidad, sino también a jóvenes, familias y a toda la comunidad, promoviendo la cohesión social.

Además, se ha mantenido el servicio SAVG 24 horas en Madrid, especializado en la atención de emergencias por violencia de género. De este servicio de alojamiento destinado a mujeres víctimas de violencia de género se han beneficiado 53 mujeres (acompañadas de sus hijos), a las cuales se les ha dado alojamiento por un total de 192 noches en conjunto.

También ha continuado el SIAD (servicio para la prevención, detención precoz y primera atención de la violencia de género mediante atención psicológica) en Esparraguera (Cataluña), garantizando una cobertura amplia y especializada. En este servicio de psicología se han atendido a un total de 21 mujeres en 191 sesiones.

La consolidación de alianzas ha permitido optimizar recursos y ampliar el impacto de las acciones. Se han establecido convenios para prácticas laborales, fortaleciendo la transición de las participantes hacia la autonomía económica. Por otro lado, las colaboraciones con instituciones académicas, como la Universidad de Granada, han reforzado las capacidades del equipo técnico en áreas clave.

En cifras, el área ha gestionado programas que han impactado directamente a numerosas personas. Por ejemplo, Resurge Mujer ha atendido a 30 mujeres migrantes en Sevilla, y +Hombre ha logrado duplicar el número de participantes esperados, alcanzando 63 personas en comunidades rurales. Este esfuerzo se ha logrado gracias al compromiso de un equipo multidisciplinar compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, educadores y voluntarios.

El trabajo realizado en 2024 reafirma el compromiso del área con la igualdad y el empoderamiento. Cada proyecto, taller y alianza ha sido diseñado para transformar vidas, promover la equidad y construir una sociedad más justa. De cara a 2025, el área se prepara para ampliar su alcance con nuevos programas como Tejiendo Cambios Glociales y la consolidación del Espacio Ámbar como referente en igualdad de género.



Mural sobre el 8-M en la Residencia Santa Ana, Sevilla. | V. H. [MARZO 2024]



Resurge Mujer

Fundación SAMU ha puesto en marcha en 2024 la iniciativa Resurge Mujer, un programa de inserción sociolaboral subvencionado por el Instituto Andaluz de la Mujer cuyo eje central es el empoderamiento de mujeres migrantes en situación de vulnerabilidad. El programa ha apoyado desde su puesta en marcha a 30 mujeres migrantes en Sevilla, abordando las barreras sociolaborales a las que se enfrentan desde una perspectiva de género interseccional. Estas mujeres, en situación de vulnerabilidad o exclusión, han recibido apoyo integral para superar dificultades relacionadas con el empleo, la vivienda, la salud y la educación.

La intervención se ha estructurado en tres ejes: empoderamiento personal y colectivo, formación laboral con especial atención al emprendimiento, y sensibilización empresarial. Este enfoque ha permitido atender las necesidades individuales mientras se generan cambios en el entorno laboral.

El programa contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 5, 8, 10 y 17, promoviendo la igualdad de género, el empleo digno y el trabajo en red. Resurge Mujer no solo ofrece herramientas para la inserción laboral, sino que fortalece la confianza y autonomía de sus participantes, creando oportunidades reales de transformación personal y social.

+HOMBRE

+Hombre

El proyecto +Hombre ha abordado la igualdad de género desde la perspectiva de las masculinidades diversas en tres municipios rurales andaluces: Arcena, Fuentes de Andalucía y Fuente Palmera. Durante cuatro meses, se han desarrollado talleres prácticos en los que se ha reflexionado sobre estereotipos de género, roles tradicionales y relaciones igualitarias, fomentando la corresponsabilidad en el hogar y el desaprendizaje de patrones de masculinidad tóxica.

El resultado del proyecto ha superado con creces las cifras esperadas. Las previsiones apuntaba a unos 30 asistentes y, sin embargo, la cifra se duplicó, alcanzando 63 participantes, destacando la participación masculina en Fuente Palmera. Cada municipio aportó un perfil único: en Arcena, reflexiones profundas desde experiencias vitales; en Fuentes de Andalucía, mujeres empoderadas consolidaron redes; y en Fuente Palmera, jóvenes comprometidos cuestionaron los patrones patriarcales.

+Hombre ha superado las expectativas, transformando la percepción de la masculinidad y demostrando que la igualdad de género requiere un esfuerzo colectivo. Las comunidades han respondido con entusiasmo, consolidando este proyecto como un ejemplo de impacto social real y duradero.



Espacio Ámbar

El Espacio Ámbar, ubicado en el barrio de La Macarena en Sevilla, es uno de los logros más significativos del área de la Mujer en el año 2024. Por primera vez, SAMU cuenta con un espacio físico dedicado a temas de igualdad de género, coeducación y empoderamiento. Este espacio polivalente ofrece talleres, formación y actividades comunitarias diseñadas para fomentar la autonomía de las mujeres y fortalecer la cohesión social.

Entre sus servicios destacan programas de prevención de la violencia de género, formación para jóvenes como agentes de cambio y apoyo a familias en valores de igualdad. Además, ofrece asesoramiento sociolaboral para mujeres en situación de vulnerabilidad. También impulsa la creación de redes comunitarias a través de iniciativas como el Banco del Tiempo y el Espacio de Emprendimiento, que permiten a las mujeres aplicar sus conocimientos en proyectos reales. Actividades como cinefóruns, cuentacuentos y una Biblioteca de la Igualdad abren sus puertas a toda la comunidad, promoviendo la inclusión y la participación.

Este espacio no solo transforma vidas individuales, sino que genera un impacto positivo duradero en su entorno, consolidándose como un modelo innovador de intervención social y comunitaria.



En Movimiento

El proyecto En Movimiento se centra en prevenir la violencia contra las mujeres y promover valores como la igualdad, la diversidad y el respeto. Con un enfoque dual, combina espacios informales, como rutas itinerantes y educación de calle, con intervenciones en centros educativos y de menores. Este modelo permite llegar a adolescentes, jóvenes y sus familias, adaptando estrategias y recursos a cada contexto.

Las actividades abordan ocho bloques temáticos: emociones, habilidades interpersonales, género y mitos, violencia de género, el arte de amar, violencia digital, sexualidad, y ocio. Estos temas buscan sensibilizar sobre conductas dañinas, fomentar relaciones saludables y proporcionar herramientas para identificar y prevenir situaciones de riesgo.

El enfoque integral de En Movimiento alcanza a comunidades diversas, ofreciendo soluciones específicas para realidades complejas. Desde la interacción en la calle hasta talleres en entornos educativos, el proyecto crea un impacto directo en quienes participan, promoviendo cambios personales y colectivos hacia una convivencia más igualitaria. El programa, subvencionado por el Ministerio de Igualdad, arrancó en septiembre de 2024 en Andalucía, Ceuta, Comunidad de Madrid y Región de Murcia.



Proyectos educativos



El segundo gran pilar de este departamento lo forman los programas y servicios relacionados con la intervención socioeducativa. En 2024, se han desarrollado 9 programas o servicios de este ámbito, 5 menos que el año pasado. SAMU está presente a través de estas iniciativas en cinco comunidades autónomas: Andalucía, Comunidad de Madrid, Islas Baleares, Cataluña y Aragón.

Este año, se han atendido de media 14.000 escolares de manera diaria gracias a los

servicio de apoyo y asistencia escolar para alumnado con necesidades educativas especiales, los servicios de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad auditiva y los planes de promoción del éxito escolar y prevención del absentismo.

Entre los retos de este área para 2025 destacan ampliar la cartera de servicio en comunidades autónomas en las que tiene presencia e iniciar servicios de ámbito internacional.

Comunidad de Madrid

En la Comunidad de Madrid, SAMU tiene en marcha cuatro programas dentro del área de Intervención Socioeducativa. Uno de ellos es un servicio de interpretación de lengua de signos para el acompañamiento de personas con discapacidad auditiva para realizar trámites con organismos públicos y privados en la Comunidad de Madrid. SAMU pone a disposición de toda persona sorda o con dificultad auditiva un intérprete de lengua de signos que se encarga de interpretar y traducir de la lengua de signos española a lengua oral o escrita, y viceversa, con el fin de asegurar la comunicación entre los usuarios y su entorno social. También hay un servicio de ámbito privado de interpretación de lengua de signos española que puede ser contratado por particulares, organismos públicos y empresas para la interpretación de lengua en reuniones, eventos y diferentes actos públicos.

En el Ayuntamiento de Móstoles, SAMU desa-

rolla un servicio de atención a actos concretos, eventos y ocio en la interpretación de lengua de signos para las personas sordas de Móstoles. El objetivo de este servicio es facilitar la participación del colectivo de personas sordas de Móstoles en los órganos de gobierno municipal y otras actividades que se programen desde el Ayuntamiento.

El programa Absentismo Usera es un plan de promoción del éxito escolar, prevención del absentismo y mejora de la convivencia en los centros educativos del distrito de Usera de Madrid. Este plan tiene como principio hacer realidad el derecho universal a la educación, con perspectiva de género, inclusiva, democrática y de equidad, centrada en la promoción de todo el alumnado del distrito, potenciando sus capacidades de aprendizaje y el desarrollo de la inteligencia emocional. Para ello, SAMU cuenta con un equipo de 8 profesionales que facilitan el desarrollo de las potencialidades de todo el alumnado con expediente de absentismo escolar abierto o con expediente de expulsión transitoria, promoviendo en los centros educativos alternativas para mejorar el clima escolar.



Islas Baleares

El área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer debutó en 2023 en las Islas Baleares con un servicio de intérpretes de lengua de signos dirigido a alumnos sordos o con discapacidad auditiva que requieren apoyo a la autonomía y al aprendizaje mediante un intérprete en lengua de signos en el entorno escolar.

El programa se desarrolla en 12 centros educativos no universitarios y se sostiene con fondos públicos. Este programa, en principio, está previsto que se desarrolle durante los cursos 2023-2024 y 2024-2025. Este servicio pretende eliminar las barreras de comunicación que puedan existir dentro del aula y facilitar el acceso al currículo y el desarrollo docente, además de facilitar la inclusión educativa en el contexto escolar a través de la participación en las actividades del centro. Para ello, la entidad cuenta con 9 profesionales.

Aragón

En Aragón, SAMU tiene un servicio de intérpretes de lengua de signos para la atención de las necesidades del alumnado sordo o con discapacidad auditiva en centros docentes con estudiantes en Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, ciclos de Formación Profesional y Educación de Personas Adultas. En el caso del último curso de Educación Primaria se realiza para facilitar la adaptación del alumnado en su cambio de etapa y en función de los recursos personales disponibles.

Este servicio pretende eliminar las barreras de comunicación que puedan existir dentro del aula, facilitando así el acceso al currículo y el desarrollo docente, además de facilitar la inclusión educativa en el contexto escolar a través de la participación en las actividades del centro. SAMU desarrolla este servicio en cinco centros educativos y cuenta con un equipo de ocho profesionales.

Andalucía

En Andalucía destacan dos grandes servicios: ISE Andalucía e ISLE Andalucía. El primero de ellos es un servicio de apoyo y asistencia escolar para alumnos con necesidades educativas especiales de los centros docentes públicos de las provincias de Jaén, Málaga y Sevilla, dos menos que en 2023.

Los técnicos y técnicas en integración social desempeñan un papel fundamental en la etapa educativa de los alumnos con necesidades educativas especiales. Día a día, se encargan del acompañamiento y la atención en los desplazamientos por el centro educativo, así como de todas aquellas actividades de la vida diaria, como pueden ser el aseo y la limpieza, trabajar para dotarles de autonomía a la hora de vestirse, servir como nexo de comunicación entre el centro y la familia, y colaborar en las adaptaciones curriculares individualizadas con el fin de lograr el éxito académico y la integración con el resto del alumnado.

SAMU presta este servicio en 355 centros educativos. Para ello, la entidad cuenta con 282 profesionales en Sevilla, 39 en Jaén y 82 en Málaga.

ILSE Andalucía, por otro lado, es un servicio de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad auditiva en los centros docentes públicos. La figura del intérprete de lengua de signos es imprescindible en todos los centros educativos que cuentan con alumnado con dificultad auditiva. Trabajan de la mano para que puedan superar las diferentes etapas de su vida académica de forma exitosa y sentir que, verdaderamente, su condición no influye a lo hora de conseguir todas aquellas metas que se proponen y demostrar que tienen las mismas oportunidades que el resto de alumnos. Este servicio se realiza en 43 centros de Jaén, Málaga y Huelva.

Cataluña

SAMU presta en Cataluña un servicio de monitores de apoyo al alumnado que cursa la etapa educativa obligatoria y segundo ciclo de Educación Infantil en los centros públicos de Cataluña con necesidades educativas especiales que manifiestan dificultades en la autonomía personal y la regulación de la conducta. También ofrece un servicio para dar apoyo al alumnado con necesidades especiales en el ámbito de la salud.

El equipo de SAMU atiende a este alumnado dentro del centro educativo, en el espacio del comedor y en actividades complementarias o extraordinarias que se programen desde el centro para facilitar así la inclusión educativa.

Diariamente llevan a cabo tareas de cuidado e higiene personal, apoyo en traslado y movilizaciones, regulación de conductas, colaboración en el acceso a los recursos para el aprendizaje, administración de medicamentos y protección de la seguridad del alumnado con el objetivo principal de mejorar su autonomía personal y social.

En total, este servicio se ofrece en 388 centros educativos de Cataluña y, para ello, la entidad cuenta con un equipo de 636 profesionales.

En 2024, SAMU dejó de desarrollar otros dos programas en Cataluña en el ámbito de la Intervención Socioeducativa y que sí estaban en activo en 2023. Se trata de un servicio de apoyo al alumnado afectado por cardiopatías congénitas y un servicio de intérpretes de lengua de signos en centros educativos no universitarios. Este último ha dejado de desarrollarse en Cataluña pero sigue activo en Aragón.



Trabajo con menores en Fundación SAMU.
VERO MARÍN

8

INFANCIA Y FAMILIA

Las crisis migratorias en las Islas Canarias y Ceuta han marcado el desarrollo de este área, que ha incrementado el número de recursos hasta los 63, 11 más que en 2023



España ha experimentado en 2024 un notable incremento en la llegada de menores extranjeros no acompañados, intensificando la crisis migratoria en regiones como las Islas Canarias y Ceuta. Sólo durante los primeros cuatro meses de 2024, más de 1.500 menores migrantes arribaron a las costas españolas, lo que representa un aumento del 190% en comparación con el mismo período del año anterior. De estos, el 80% llegaron a través de la ruta atlántica hacia las Islas Canarias, procedentes principalmente de Senegal, Mauritania y Mali.

Esta situación ha marcado el desarrollo durante 2024 del área de Infancia y Familia de Fundación SAMU, que, de manera inmediata, ha puesto en marcha su maquinaria para apoyar a los diferentes gobiernos autonómicos y acoger a los centenares de niños que llegaban al archipiélago canario y Ceuta sin la compañía de un adulto.

SAMU ha tenido activos en 2024 un total de 63 recursos de diferentes tipologías dirigidos a menores (11 más que en 2023) en 16 provincias españolas (dos más que en el ejercicio anterior). A esto hay que sumar los programas de mayoría de edad para jóvenes extutelados que se desarrollan en Andalucía y que cuentan con 18 recursos en total (uno menos que en 2023).

Fundación SAMU ha sido una entidad clave en la atención de menores de edad

este año, especialmente en las campañas de acogida inmediata de jóvenes extranjeros en las Islas Canarias, Ceuta y las Islas Baleares. En total, SAMU ha atendido este año a 3.812 menores de edad, un 87,8% más que en 2023. A esta cifra se suman los jóvenes procedentes de los programas de mayoría de edad: 141 en 2024. Por lo que, en total, en 2024, 3.953 jóvenes se han beneficiado de alguno de los 81 dispositivos gestionados por el área de Infancia y Familia de SAMU. Esta cifra global de jóvenes es un 94,7% mayor a la registrada en el ejercicio anterior.

Islas Canarias

Las Islas Canarias han registrado un número récord de llegadas irregulares en 2024, con 41.425 personas arribando entre enero y noviembre de 2024. Esto significa que se ha superado el récord anterior de 39.910 llegadas en 2023. La mayoría de los migrantes provienen de países de África Occidental, como Mali, Senegal y Marruecos. Esta situación ha desbordado los recursos de acogida y ha generado tensiones políticas y sociales en el archipiélago.

Fundación SAMU está presente en Canarias desde hace varios años, pero la llegada de miles de migrantes en embarcaciones precarias jugando la vida todos los meses ha obligado a la entidad a reajustar sus recursos a las necesidades de la isla.



Los jóvenes Karim y Mohamed, usuarios de un centro de SAMU, que salvaron la vida a un joven en una playa de Ceuta. \ A. SUÁREZ [JUNIO 2024]

La organización cerró 2023 con 13 recursos en el archipiélago canario, mientras que este último ejercicio lo ha hecho con 11. Sin embargo, durante 2024 ha abierto en el archipiélago cinco nuevos recursos, reduciendo su presencia en la isla de Lanzarote y aumentándola en La Palma y Tenerife. Estos dispositivos han atendido a 784 menores de enero a noviembre de 2024 frente a los 660 de 2023.

Estos centros están operativos las 24 horas del día y cuentan con equipos de profesionales capacitados, incluyendo educadores sociales, psicólogos, trabajadores sociales y personal auxiliar. Estos centros permiten acoger a menores en condiciones óptimas, brindándoles no solo un techo, sino también un acompañamiento integral que abarca el apoyo psicológico, la educación y el acceso a actividades de ocio y tiempo libre.

Ceuta

Fundación SAMU tiene la misión institucional de gestionar la emergencia que implica la llegada de menores migrantes no acompañados por un referente adulto a través de la frontera con Marruecos.

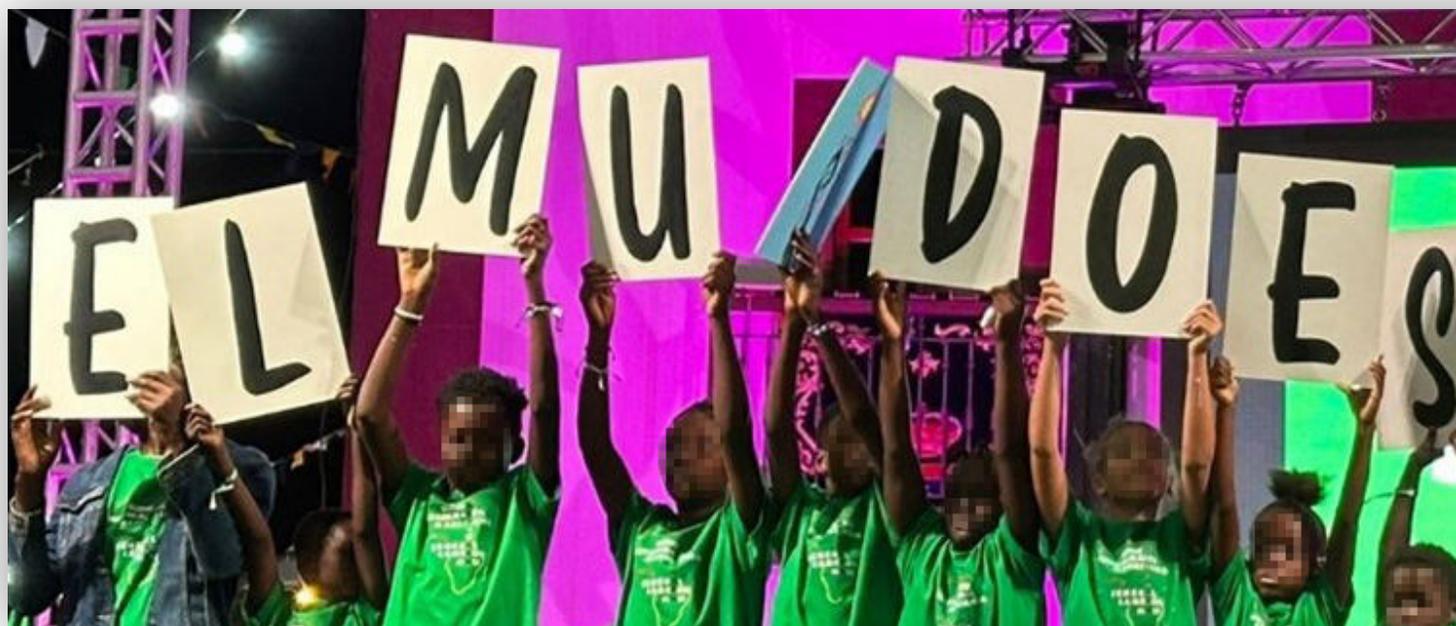
La organización puso en marcha en febre-

ro la Operación Ceuta 2024 con el objetivo de reactivar infraestructuras de acogida y reforzar el dispositivo de atención a menores existentes en la ciudad autónoma. Este verano, especialmente en agosto y septiembre, la actividad se intensificó ante el incremento de la llegada de menores extranjeros no acompañados y se activó un dispositivo de emergencia.

Fundación SAMU cerró 2024 en Ceuta con cuatro centros dirigidos a menores: tres de acogida inmediata y un centro de inserción sociolaboral. Se trata del centro Nueva Esperanza, el centro Aljarafe, La Fuente y el ISL Triana. A estos cuatro dispositivos se suma un quinto, UATE La Esperanza, que



Fundación SAMU
ha pasado de tener
6 recursos dirigidos
a menores en las
Islas Baleares en
2023 a 15 en 2024



ha estado activo los primeros meses del año. La sobreocupación de este recurso llevó a Fundación SAMU a habilitar nuevas instalaciones para gestionar la emergencia migratoria que vivía la ciudad autónoma de Ceuta y su posterior cierre.

En total, Fundación SAMU ha asistido en Ceuta este año a 1.235 menores, lo que supone un incremento del 261% con respecto a 2023.

Estos centros garantizan una acogida digna y una atención integral en condiciones de seguridad. Se garantiza, de esta manera, una atención específica de los menores según el tiempo de permanencia en el país de acogida y el diseño de un itinerario de inclusión social que permita una transición a la vida independiente en condiciones de igualdad.

Todos los centros trabajan en coordinación y colaboración con otras instituciones y organizaciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, para asegurar una atención integral y efectiva.

Islas Baleares

Aunque las Islas Baleares no han sido un punto principal de entrada de migrantes, la

región ha participado en debates sobre la distribución y acogida de los menores extranjeros que llegaban de manera irregular a las costas españolas. Las autoridades baleares han reclamado al Gobierno central mayor liderazgo y coordinación para afrontar la crisis migratoria, mostrando solidaridad con otras comunidades autónomas afectadas. Esto ha hecho que SAMU abriera en estas islas hasta nueve recursos nuevos para acoger a estos jóvenes, cinco de ellos en el último trimestre del año.

De esta manera, la organización ha pasado de tener en la isla seis dispositivos dirigidos a la acogida de menores a 15 y 190 plazas en total. Esto ha permitido la atención de más de 534 jóvenes frente a los 122 del ejercicio anterior.

La respuesta de Fundación SAMU ante la crisis migratoria de menores no acompañados ha sido clave para gestionar el creciente número de niños y adolescentes que han llegado este año a España.

La ampliación de los centros dirigidos a menores y la implementación de programas de educación y formación han permitido ofrecer un entorno más seguro y preparado para afrontar las demandas de esta emergencia humanitaria.



Chicos y chicas del centro de Artenara, en el pregón de las fiestas del municipio. \ SAMU [AGOSTO 2024]

ANDALUCÍA CENTRO

- 01\\ DISL - SAMU Huelva**
Huelva. Sevilla
- 02\\ DISL Alcalá de Guadaíra**
Alcalá de Guadaíra. Sevilla
- 03\\ DISL Nervión (Polanco)**
Sevilla
- 04\\ DISC (discapacidad) El Olivar (Fuentequintillo)**
Dos Hermanas. Sevilla
- 05\\ Conflicto Social (CS) Sanlúcar**
Sanlúcar La Mayor. Sevilla
- 06\\ Conflicto Social San José**
Dos Hermanas. Sevilla
- 07\\ DISL Valencina**
Valencina de la Concepción. Sevilla
- 08\\ RB Miguel de Mañara**
Montequinto. Sevilla

 **108**  **239**  **89**

ANDALUCÍA OCCIDENTAL

- 09\\ DISL Las Cabezas**
Las Cabezas de San Juan. Sevilla
- 10\\ ARB El Bosque**
El Pelayo-Algeciras. Cádiz
- 11\\ RECEP El Jardín (Campo de Gibraltar)**
El Pelayo-Algeciras. Cádiz

12\\ ISL Cortijo Jimena
Los Ángeles-Jimena de la Fra. Cádiz

13\\ ISL Ruiz Tagle
Algeciras. Cádiz

14\\ ISL Arcos
Arcos. Cádiz

15\\ ISL El Castillejo
El Bosque. Cádiz

 **147**  **618**  **96**

ANDALUCÍA ORIENTAL

16\\ Coisl SAMU Motril
Motril. Granada

17\\ ARB SAMU Motril
Motril. Granada

18\\ ISL SAMU Dúrcal
Dúrcal. Granada

19\\ ISL SAMU Serón
Serón. Almería

20\\ ISL SAMU Lucena
Lucena. Córdoba

21\\ IPC SAMU Moriles
Moriles. Córdoba

 **107**  **163**  **79**

MADRID Y ARAGÓN

- 01\\ Piso Tutelado SAMU Brenes**
Madrid
- 02\\ Piso Tutelado El Vellón**
El Vellón. Madrid
- 03\\ Centro Residencial El Pinar**
Madrid
- 04\\ Piso Tutelado SAMU Clarín**
Madrid
- 05\\ Piso Tutelado SAMU Esperanza**
Madrid
- 06\\ Piso Tutelado SAMU Rivas Adolescentes**
Rivas Vaciamadrid. Madrid
- 07\\ Piso Tutelado Canillejas**
Madrid
- 08\\ Piso 17+ Zaragoza**
Zaragoza
- 09\\ PTVI de Huesca**
Huesca

10\\ Centro residencial Fueros Huesca
Huesca

11\\ DIRTE Juslibol
Zaragoza

 **149**  **239**  **190**

CEUTA

01\\ UATE La Esperanza
Ceuta (cerrado en 2024)

02\\ ISL Triana
Ceuta

03\\ UATE Aljarafe
Ceuta

04\\ RECEP Nueva Esperanza
Ceuta

05\\ UATE La Fuente
Ceuta

 **356**  **1.235**  **99**

889

 **Número de profesionales**

3.812

 **Menores atendidos**

1.419

 **Número de plazas**

CANARIAS

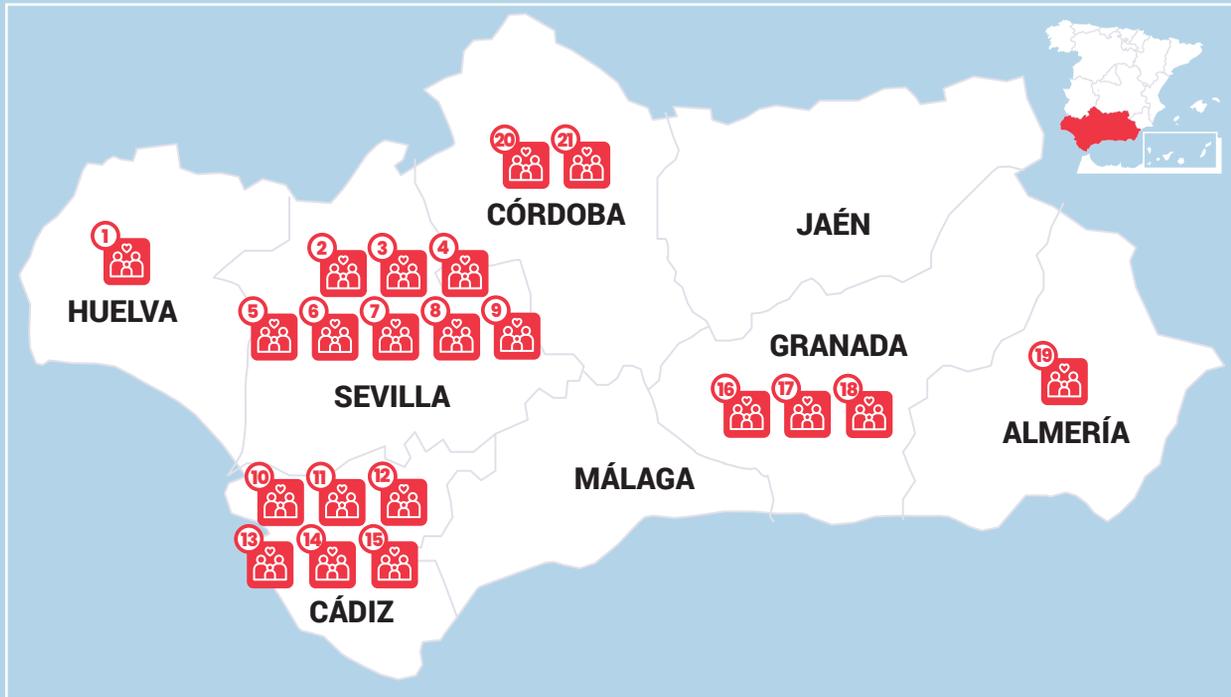
- 01\\ DMENA Farabella**
Maspalomas. Las Palmas Gran Canarias
- 02\\ DMENA Roque Nublo**
San Bartolomé de Tirajana. Las Palmas
- 03\\ DMENA Roque Nublo II**
San Bartolomé de Tirajana. Las Palmas
- 04\\ Casa del Mar Fuerteventura**
Fuerteventura
- 05\\ RB Guayadeque**
Telde
- 06\\ Centro Terapéutico SAMU Canarias**
Las Palmas de Gran Canarias
- 07\\ Centro Terapéutico Valsequillo**
Valsequillo (Las Palmas)
- 08\\ DMENA SAMU Arcoiris**
Firgas
- 09\\ DMENA SAMU San Roque**
Firgas
- 10\\ DMENA SAMU Artenara**
Artenara
- 11\\ DMENA SAMU Al Nur**
Arrecife

 **362**  **784**  **183**

ISLAS BALEARES

- 01\\ AI SAMU KAMAL** Ariany
- 02\\ AI SAMU Palma I** Palma
- 03\\ SAMU Margalida** Santa Margalida
- 04\\ SAMU Sira** Mancor de la Val
- 05\\ AI SON Gibert** Palma
- 06\\ AI S'Olivar** Inca
- 07\\ AI SAMU Alcudia** Alcudia
- 08\\ AI SAMU Esporles** Esporles
- 09\\ AI SAMU Bonanova** Bonanova
- 10\\ AI SAMU Cala Rajada** Cala Rajada
- 11\\ AI SAMU Formentera I** Cala Rajada
- 12\\ AI SAMU Yamila** Marratxi
- 13\\ AI SAMU La Soledad** Sant Ignaci
- 14\\ AI SAMU Pollensa** Pollensa
- 15\\ AI SAMU Ibiza I** Pare Morei

 **190**  **534**  **153**



Andalucía Oriental

GRANADA \ \ CÓRDOBA \ \ ALMERÍA

Andalucía Oriental cuenta con seis dispositivos de Fundación SAMU en las provincias de Granada, Córdoba y Almería. Estos recursos han atendido a niños, niñas y adolescentes (NNA) bajo tutela o guarda de la Junta de Andalucía, brindándoles apoyo integral en un entorno seguro y adaptado a sus necesidades.

En Motril (Granada), se encuentran el Centro de Orientación e Inserción Socio-Laboral (COISL) y el Acogimiento Residencial Básico (ARB). COISL Motril se enfoca en preparar a los NNA para su emancipación mediante orientación y formación sociolaboral. Este año, 27 menores han sido atendidos, de los cuales 11 han alcanzado la mayoría de edad y han iniciado su vida independiente. ARB Motril, por su parte, atiende a menores entre 8 y 17 años, promoviendo su desarrollo personal y la adquisición de habilidades para la autonomía. En 2024, este centro ha trabajado con 16 menores, logrando que dos de ellos se emanciparan con éxito.

En Dúrcal (Granada) el recurso de Inserción Socio-Laboral (ISL) ha destacado por su enfoque en la normalización social y laboral de los NNA. Con un total de 39 menores atendidos este año, el centro ha facilitado su integración mediante programas educativos y actividades formativas. En Serón (Almería) el ISL ha trabajado con 24 menores en un entorno rural. Este recurso ha fomentado la repoblación de la comarca del Almanzora y ha promovido empleos en sectores locales como el mármol y la agricultura.

En la provincia de Córdoba, el ISL Lucena y el IPC Moriles han ofrecido un enfoque especializado. ISL Lucena ha atendido a 41 menores, facilitando su inserción laboral mediante programas de prácticas y colaboraciones con empresas locales. Y el IPC Moriles ha trabajado con 16 menores con problemas de conducta, proporcionando un entorno educativo y terapéutico para su inclusión social.

Andalucía Occidental

CÁDIZ \ \ SEVILLA

SAMU gestiona siete recursos de acogida para menores en Andalucía Occidental, distribuidos entre el Campo de Gibraltar y la Sierra de Cádiz. Estos centros han atendido a un total de 618 menores, ofreciendo programas adaptados a sus necesidades específicas y con un enfoque integral para promover su desarrollo y autonomía.

El ARB Bosque, ubicado en Algeciras, ha trabajado con 47 menores extranjeros no acompañados, fomentando su integración social y laboral. Este recurso se centra en adolescentes de entre 14 y 17 años, en situaciones de desprotección familiar. A través de programas educativos y formativos, busca proporcionarles herramientas para una emancipación exitosa.

El centro RECEP Campo de Gibraltar, también en Algeciras, ha acogido a 408 menores en modalidad de recepción inmediata. Este recurso actúa como una primera respuesta para jóvenes que llegan al país, principalmente desde África subsahariana. Además de cubrir sus necesidades básicas, se les orienta para continuar su formación o iniciar procesos de inserción laboral.

Los centros de Inserción Socio-Laboral (ISL) en Cortijo Jimena, Ruiz Tagle, Arcos, Castillejo y Las Cabezas han atendido a un total de 153 menores. En estos recursos se prioriza la formación profesional y la realización de prácticas en sectores como la hostelería, la agricultura y el comercio. En 2024, estos centros han registrado 27 contratos laborales exitosos.

Cada centro se adapta a las características de los menores atendidos, trabajando en áreas como la escolarización, el aprendizaje del idioma español y el desarrollo de habilidades sociales. Los programas también incluyen actividades culturales, deportivas y talleres prácticos que refuerzan su autonomía.



Jóvenes en la III Carrera por la Salud Mental celebrada en Sevilla. \ V. H. [ABRIL 2024]

Andalucía Central

SEVILLA \ \ HUELVA

En la zona de Andalucía Central, SAMU cuenta con ocho recursos dirigidos a menores distribuidos entre la provincia de Sevilla y Huelva, con un total de 108 plazas. Estos centros han atendido a 239 niños, niñas y adolescentes (NNA), lo que representa un aumento del 51% respecto al año anterior. De ellos, el 48,7% eran de origen marroquí, seguidos de españoles (28,6%) y subsaharianos (13,2%).

Los recursos incluyen una variedad de tipologías adaptadas a las necesidades específicas de los menores. El RB Miguel de Mañara, en Montequinto, Sevilla, es el más veterano, con 20 plazas destinadas a menores que han sido acompañados en su desarrollo desde la infancia hasta su transición a la vida adulta. En el mismo municipio, el centro DISC El Olivar ha atendido a 10 menores con discapacidad y diferentes grados de dependencia. Su objetivo principal ha sido maximizar sus capacidades mediante programas individualizados de integración social y desarrollo cognitivo.

Los centros de conflicto social en Sanlúcar la Mayor y Dos Hermanas han acogido a 22 menores con problemáticas conductuales y emocionales. Mediante una metodología conductual-afectiva, se han abordado las consecuencias de su desprotección en la infancia. Estos recursos tienen un enfoque reparador y buscan, cuando es posible, la reintegración familiar o su paso a un recurso residencial más estable.

En el ámbito de la inserción sociolaboral, SAMU ha gestionado cuatro centros: ISL Huelva, ISL Nervión, ISL Valencina e ISL Alcalá de Guadaíra. En total, estos centros han atendido a 239 menores, ofreciéndoles formación, aprendizaje del idioma español y prácticas en empresas para facilitar su integración laboral y social.

La escolarización ha sido un eje clave en todos los recursos, con el 79% de los menores matriculados en ESO, FP o cursos específicos. Además, aquellos con necesidades lingüísticas han tenido acceso a programas adaptados de aprendizaje del español. Este trabajo ha permitido que los menores adquieran habilidades fundamentales para su desarrollo personal y su futura emancipación.

Ceuta

CEUTA

Este año, la entidad ha mantenido su compromiso con la atención a menores en Ceuta, una de las principales puertas de entrada a Europa. La entidad ha gestionado, en total este año, cinco recursos esenciales que han atendido a más de 1.200 menores en situaciones de vulnerabilidad extrema. Estos centros no solo garantizan la cobertura de necesidades básicas, sino que también trabajan en la integración social y la preparación para la vida adulta.

El recurso RECEP Nueva Esperanza, ubicado en el Polígono Industrial El Tarajal, ha sido clave en la recepción inmediata de 489 menores. Este centro ofrece una respuesta rápida y eficiente, especialmente ante el aumento de llegadas de menores desde África subsahariana. El equipo de 21 profesionales asegura una atención personalizada para cada joven.

Los UATEs La Esperanza (ya cerrado), Aljarafe y La Fuente, con una capacidad total de 240 plazas, han trabajado con 666 menores a lo largo del año. Estos recursos se centran en la acogida temporal de menores no acompañados, proporcionándoles un entorno seguro donde desarrollarse y acceder a formación. Actividades culturales y educativas han sido parte del enfoque integral que promueven estos centros. Y el centro ISL Triana ha destacado en la formación para la inserción sociolaboral. Con 80 menores atendidos, este recurso les ofrece herramientas clave para facilitar su integración en el mercado laboral y en la sociedad.

Además, SAMU ha reforzado sus equipos con un total de 99 profesionales en la ciudad, garantizando un enfoque multidisciplinar en la intervención. Este esfuerzo se alinea con los valores de la entidad, que sigue apostando por la dignidad y las oportunidades para estos menores en uno de los contextos más complejos de la región.

Canarias

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
\\ LANZAROTE \\ FUERTEVENTURA

En las islas Canarias, 11 centros han brindado atención a menores migrantes en 2024. Estos recursos destacan por su enfoque en la formación, integración y apoyo a perfiles vulnerables. Este año, se inauguraron cinco nuevos recursos, incluyendo el centro Arcoíris, en Firgas, especializado en niñas víctimas de trata, y el centro Al Nur, en Lanzarote, que impulsa la inserción laboral mediante colaboraciones con empresas locales.

En Artenara, un centro para menores de hasta 11 años no solo ha revitalizado la escolarización en el municipio, sino que también ha integrado a los niños en la comunidad, siendo protagonistas en eventos como el pregón de La Cueva. Además, las familias locales han visto mejorada la oferta de actividades lúdicas y educativas.

En el sur de Gran Canaria, los centros UATE Farabella, Roque Nublo y RB Roque Nublo II han atendido a 338 menores, fomentando la autonomía y la formación en áreas como hostelería y administración. En Fuerteventura, el recurso Casa del Mar II ha facilitado formación profesional básica en sectores estratégicos. A los centros ya mencionados hay que añadir DEMENA, SAMU San Roque, RD Guadayeque, el Centro Terapéutico Valsequillo y el Centro Terapéutico Las Palmas.

Los centros combinan acogida inmediata con programas educativos individualizados, logrando que un 40% de los menores cursen formación reglada. La implicación con asociaciones vecinales y entidades como la UD Las Palmas refuerza su integración y oportunidades.

En total, 784 menores han sido atendidos en 2024 en Canarias, con recursos que destacan por su capacidad de adaptación, profesionalización y compromiso con la inserción laboral.



Jóvenes extranjeros en uno de los centros de Fundación SAMU en las islas Canarias. \ SAMU

Aragón y Comunidad de Madrid

MADRID \ \ ZARAGOZA \ \ HUESCA

En Madrid y Aragón, diversos recursos han ofrecido atención integral a menores en situación de vulnerabilidad en 2024. En Madrid, los pisos tutelados de Clarín, Vellón, Brenes y Canillejas han centrado sus esfuerzos en la integración educativa y laboral de menores migrantes no acompañados. Entre sus logros destacan 20 contratos de trabajo formalizados y la derivación de varios jóvenes a recursos de emancipación, consolidando la transición hacia la autonomía. Además, se han impulsado actividades de formación en habilidades sociales, prevención de riesgos y regularización documental.

El centro El Pinar ha trabajado con menores con dificultades de adaptación social, logrando avances significativos en formación y comportamiento. En otros recursos, como el piso tutelado SAMU Esperanza y el centro residencial SAMU Rivas, se han alcanzado altas tasas de inserción laboral y éxito educativo, incluyendo premios al rendimiento académico. Los menores han participado activamente en proyectos formativos y de-

portivos, integrándose plenamente en sus entornos.

En Aragón, el centro Fueros de Huesca ha mantenido una tasa elevada de finalización de formación reglada, y el Piso de Transición a la Vida Independiente en Huesca ha garantizado la empleabilidad de todos sus residentes, con cuatro contratos indefinidos. En Zaragoza, el recurso 17+ ha proporcionado un entorno estable que facilita la transición hacia la vida adulta, con resultados positivos tanto en educación como en empleabilidad.

En total, estos recursos han atendido a cerca de 240 menores en 2024, priorizando la formación, la inserción laboral y el desarrollo personal en un ambiente seguro y de apoyo. La colaboración con entidades locales y la participación en actividades comunitarias han sido claves para el éxito de estos proyectos, consolidando el compromiso de ofrecer oportunidades reales de integración, autonomía y mejora de calidad de vida a jóvenes en situaciones complejas.

Islas Baleares

MALLORCA \ \ IBIZA \ \ FORMENTERA

Las Islas Baleares han sido la zona en la que más ha crecido Fundación SAMU en 2024.

La entidad tiene abiertos aquí 15 centros dirigidos a menores. Estos son gestionados en colaboración con el Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS) y otras entidades locales. Y nueve de ellos son nuevos de 2024.

Entre los principales recursos destacan Al SAMU Kamal y Al SAMU Sirá, que juntos han atendido a 54 menores en Ariany y Mancor de la Vall. Ambos centros combinan programas educativos con dinámicas de integración comunitaria. En Inca, el centro S'Oliver ha sido el más activo, brindando apoyo a 60 menores con un enfoque en formación y actividades sociolaborales. En Palma, Al SAMU Palma I y Santa Margalida han trabajado con más de 100 jóvenes, ofreciendo plazas para acogida inmediata y programas de desarrollo personal. Cala Rajada y Alcudia han cubierto 57 plazas y han fomentado experiencias prelaborales en sectores como hostelería y jardinería.

El centro social Sa Miranda, ubicado en Ibiza, es un recurso de referencia en intervención comunitaria, ya que trabaja con familias y menores en el núcleo antiguo de la ciudad. Proyectos como APRENEM han logrado resultados significativos: han reducido el absentismo escolar al 100% y han promovido actividades extraescolares.

En total, más de 500 menores han recibido atención en 2024 en las Islas Baleares. Los recursos han destacado por su flexibilidad y adaptabilidad a los perfiles y necesidades de los jóvenes. La profesionalización de los equipos, junto con la implicación de comunidades locales y administraciones, ha sido clave para el éxito de los programas. Estos centros no solo han proporcionado apoyo en situaciones de emergencia, sino que han creado oportunidades para la integración y la construcción de futuros sostenibles.

Programas +18

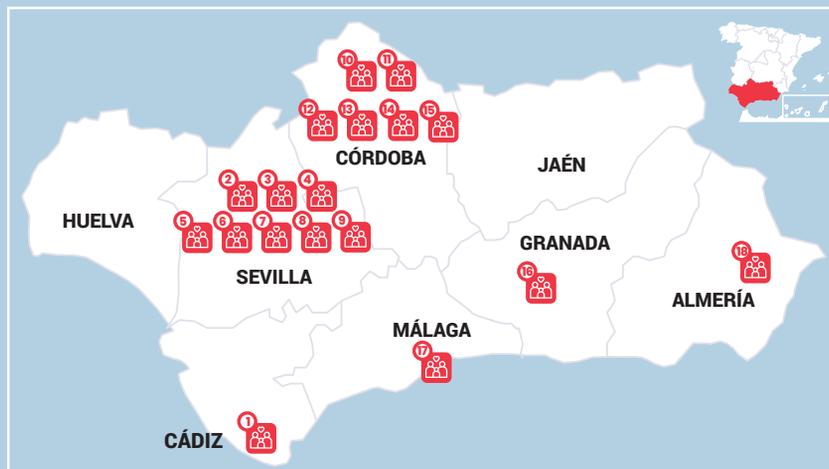
SEVILLA \ \ CÁDIZ \ \ GRANADA
CÓRDOBA \ \ ALMERRÍA \ \ MÁLAGA

En Andalucía, los programas de atención a jóvenes extutelados mayores de 18 años

se han consolidado como un referente para facilitar la transición a la vida adulta de este colectivo vulnerable. Distribuidos en varias provincias de Andalucía, estos recursos combinan alojamiento, formación y apoyo integral, ofreciendo un entorno que fomenta la autonomía personal y la inclusión social.

El programa Horizontes (IRPF Andalucía), activo en seis provincias andaluzas (Sevilla, Málaga, Granada, Cádiz, Córdoba y Almería), gestiona 33 plazas y atendió a 50 jóvenes en 2024. Estos recursos están ubicados en zonas céntricas y bien conectadas, asegurando acceso a servicios esenciales. Las actividades incluyen talleres de autodefensa, formación en idiomas y cursos como monitor de ocio, animación sociocultural y mediador intercultural. Se han firmado convenios con universidades, empresas y entidades sociales para ampliar las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los beneficiarios. La formación en competencias transversales, unida a la experiencia práctica, ha permitido a muchos jóvenes acceder a contratos laborales en sectores clave. Además, la participación en redes de trabajo como RED+18 fomenta el intercambio de buenas prácticas y la colaboración interinstitucional.

Otro de los programas de mayoría de edad es JEM Sevilla, que opera a través de siete viviendas ubicadas en Sevilla capital y Dos Hermanas, con capacidad para 42 jóvenes. En 2024, 51 beneficiarios recibieron atención integral. Las viviendas están estratégicamente situadas cerca de servicios educativos, laborales y sanitarios, lo que ha facilitado su integración. El equipo, compuesto por orientadores y técnicos en integración laboral, diseña itinerarios personalizados para cada joven, enfocándose en



99
Número de plazas

141
Jóvenes atendidos

25
Trabajadores

PROGRAMA +18 ANDALUCÍA

01\\ IRPF Horizonte Cádiz Algeciras (Cádiz)	05\\ JEM Sevilla Pino Montano Sevilla (Sevilla)	10\\ JEM Córdoba Fray Martín 7 Córdoba (Córdoba)	15\\ JEM Córdoba Córdoba (Córdoba)
02\\ JEM Macarena Sevilla (Sevilla)	06\\ JEM Tarancón Dos Hermanas (Sevilla)	11\\ JEM Córdoba Fray Martín 12 Córdoba (Córdoba)	16\\ IRPF Horizonte Granada Granada (Granada)
03\\ JEM Sevilla Lamarque Sevilla (Sevilla)	07\\ JEM Sevilla Mellizas Dos Hermanas (Sevilla)	12\\ JEM Córdoba Berenguela Córdoba (Córdoba)	17\\ IRPF Horizonte Málaga Málaga (Málaga)
04\\ JEM La Paz (Sevilla Este) Sevilla (Sevilla)	08\\ JEM Sevilla Soria Dos Hermanas (Sevilla)	13\\ JEM Córdoba Torquemada Córdoba (Córdoba)	18\\ IRPF Horizonte Almería Almería (Almería)
	09\\ IRPF Horizonte Sevilla Sevilla (Sevilla)	14\\ IRPF Horizonte Córdoba Lucena (Córdoba)	

la empleabilidad y la independencia económica. Este año, más de 25 jóvenes han sido contratados en sectores como hostelería, comercio y logística, destacando empresas colaboradoras que han facilitado prácticas y empleos estables. Actividades formativas, talleres de habilidades sociales y actividades comunitarias complementan el trabajo para potenciar su inclusión social y laboral. Además, la positiva relación con los vecindarios ha contribuido a crear un entorno inclusivo y de apoyo mutuo.

En Córdoba, Fundación SAMU cuenta con cuatro recursos con 24 plazas en total que han permitido que a lo largo del año 40 jóvenes se hayan beneficiado de esta iniciativa. El programa JEM Córdoba se centra en proporcionar las herramientas necesarias para la regularización documental,

el acceso al mercado laboral y la formación profesional. Los jóvenes han participado en talleres de habilidades sociales y cursos específicos orientados a sectores con alta demanda laboral, como atención sociosanitaria y logística. La colaboración con empresas y administraciones locales ha resultado en múltiples contrataciones y prácticas profesionales, consolidando este programa como un motor de integración socioeconómica.

En conjunto, estos programas destacan por su enfoque integral y adaptativo, proporcionando a los jóvenes no solo un lugar seguro donde vivir, sino también herramientas concretas para construir un futuro independiente. La inserción laboral es un eje central, alcanzándose altos índices de éxito gracias a la prospección de empresas colaboradoras y la firma de convenios estratégicos.

9

SAMU WELLNESS



La clínica de salud mental ha ampliado en 2024 su cartera de servicios, incorporando innovadoras terapias para tratar las adicciones y la depresión

El año 2024 ha sido clave para la clínica de salud mental SAMU Wellness, pues ha experimentado un crecimiento significativo en todas sus áreas y se ha consolidado como referente en salud mental en Andalucía. Una de las novedades este año ha sido la ampliación de la cartera de servicios, entre los que destacan la terapia magnética transcraneal, atención psiquiátrica a domicilio, una unidad infanto-adolescente, tratamiento con ketamina y tratamiento intensivo en adicciones, entre otros.

De la terapia magnética transcraneal se han beneficiado este año 233 pacientes internos y 183 externos. Este tratamiento pionero se utiliza, principalmente, para tratar la depresión y otras patologías neuropsiquiátricas resistentes a los tratamientos convencionales.

El tratamiento con ketamina, por su parte, se utiliza para la depresión resistente al tratamiento (DRT) y la ideación suicida, especialmente en pacientes que no han respondido a otros antidepresivos. Un total de 45 pacientes internos y 37 externos han sido atendidos con ketamina.

Otras novedades han sido el tratamiento del trastorno por consumo de opioides de prescripción, como el fentanilo, cuyo uso indebido ha generado dependencia y graves problemas de salud; un programa de 21 días, centrado en una rehabilitación integral, para el tratamiento intensivo de adicciones; y el protocolo de Spravato (esketamina), que se utiliza para tratar la depresión resistente al tratamiento (DRT).

Además, se ha creado una unidad infanto-adolescente para la atención de menores de 10 a 18 años con trastornos de conducta. Aquí se ofrece atención integral mediante hospitalización de corta estancia, consultas ambulatorias y programas de intervención comunitaria. De esta unidad ya se han beneficiado más de 50 familias.

Este año también se ha optado por incrementar un 30% las tarifas de la clínica para asegurar el equilibrio financiero y mejorar la sostenibilidad del negocio. Este ajuste ha permitido cubrir mejor los costes operativos y maximizar el retorno de la inversión, sin comprometer la calidad de los servicios.

El grado medio de ocupación en 2024 ha sido del 79'5%, siendo evidente la estabi-

SAMU Wellness ha creado una **unidad infanto-adolescente** para tratar a menores con trastornos de conducta



La perrita Musa, un factor esencial en la terapia integral.
VICTORIA HIDALGO [SEPTIEMBRE 2024]

lización de la ocupación a partir de julio, que se ha mantenido en torno a un 82%.

El número de ingresos hospitalarios alcanzó los 185, un incremento del 34% respecto a los 138 de 2023. Los días de ingreso también aumentaron un 21%, pasando de 6.460 a 7.810. Este crecimiento se tradujo en una mayor ocupación media, que subió al 85,61%, frente al 71,77% del año anterior. Los ingresos urgentes también aumentaron, al pasar de 43 en 2023 a 86 en 2024.

Por otro lado, el servicio de hospital de día también registró un aumento en el número total de pacientes atendidos, de 70 en 2023 a 102 en 2024, lo que representa un crecimiento del 45%. Sin embargo, los ingresos en este servicio disminuyeron de 35 a 19 y reflejaron un cambio hacia estancias más ambulatorias.

En consultas psiquiátricas, se realizaron 190 primeras consultas, más del doble de las 81 registradas en 2023. Este incremento fue acompañado por un aumento del 17% en las consultas de seguimiento. En psicología, las primeras consultas crecieron un 675%, pasando de 12 en 2023 a 93 en 2024.

En cuanto al servicio de dietética y nutrición, se realizaron 519 consultas a pacientes ingresados en la clínica SAMU Wellness y 28 consultas externas. Las principales patologías que se trataron fueron estreñimiento, diarreas, diabetes, sobrepeso, obesidad, síndrome metabólico, bajo peso, anorexia nerviosa, bulimia nerviosa, síndrome de intestino irritable, alergias e intolerancias, disfagia, protección hepática, protección renal y protección gástrica.

SAMU Wellness también cuenta con Terapeuta Ocupacional, en la que se atiende a personas con diversidad funcional psíquica, física y emocional. Su trabajo se centra en desarrollar talleres ocupacionales adaptados a las necesidades individuales, ajustándolos según las demandas detectadas. El objetivo es lograr resultados personalizados que promuevan el equilibrio

mental, físico y emocional, potenciando la autoestima y el autoconocimiento a través de actividades que favorezcan hábitos saludables y un mejor estilo de vida. Actualmente, la media de los participantes ronda las 14 personas.

El ejercicio cerró con una facturación de 1.499.744 euros, superando en un 17% los 1.282.000 euros de 2023. Este incremento se atribuye a la actualización tarifaria, la optimización de recursos y una estrategia de marketing más robusta. Pese a ello, la rentabilidad se mantuvo en equilibrio gracias a una gestión eficiente de los costes operativos.

Impacto en la comunidad

La III Carrera por la Salud Mental reunió en abril a 500 participantes en el Parque del Alamillo de Sevilla con el fin de visibilizar la salud mental, promover la actividad física como fuente de bienestar mental y fomentar la participación social y la sensibilización sobre los trastornos mentales. Además, se realizaron talleres para identificar y debatir sobre las emociones, un taller de Trastornos de la Conducta Alimentaria (identificación de señales de alarma y factores de protección), un taller sobre el suicidio (mitos y realidades) y otro con ejercicios y debates sobre acoso escolar y *ciberbullying*.

Los programas educativos en centros escolares alcanzaron a más de 1.200 adolescentes, fomentando la detección temprana de trastornos mentales; y se organizó un ciclo de conferencias sobre salud mental en los que participaron profesionales de prestigio.

Consolidar los logros de 2024 y afrontar los nuevos retos será clave en el próximo ejercicio. La ampliación de infraestructuras, la incorporación de nuevas terapias y el fortalecimiento de la unidad infanto-adolescente serán prioridades estratégicas, siempre con el objetivo de mantener a SAMU Wellness como referente en salud mental.



Participantes de la III Carrera por la Salud Mental.
 \ VICTORIA HIDALGO [ABRIL 2024]



185

ingresos hospitalarios realizados hasta noviembre



85,6%

porcentaje de ocupación media a lo largo del año



283

primeras consultas en psiquiatría y psicología hasta noviembre



1.499.744

euros de facturación hasta noviembre

10

INTERNACIONAL

La organización ha consolidado su presencia en países como Estados Unidos y Marruecos y ha iniciado nuevos proyectos en otros como Bolivia, Burundi y Puerto Rico



Introducción



La vocación internacional de SAMU se ha consolidado como un eje en su misión de generar impacto social y humanitario. En 2024, las acciones internacionales han fortalecido la presencia de la organización en siete países: Estados Unidos, Puerto Rico, Marruecos, Bolivia, Colombia, Ecuador y Burundi. Y la participación en proyectos financiados por la Unión Europea ha ampliado las fronteras de acción hacia nuevas oportunidades de colaboración en Europa. En Estados Unidos, SAMU First Response ha continuado desempeñando un papel relevante en la gestión de crisis humanitarias, con intervenciones en Arizona, Florida y Texas.

La respuesta a los incendios forestales en el Panhandle de Texas, que afectaron a más de 50.000 personas, ha sido una de las misiones destacadas del año. El equipo de SAMU First Response se movilizó para proporcionar ayuda inmediata, incluyendo la distribución de más de 10.000 kits de emergencia en colaboración con organizaciones como World Central Kitchen y Global Empowerment Mission. Además, se ofreció apoyo psicosocial y logístico en centros de donación trabajando con las autoridades locales y gestionando la entrega de suministros.

En Puerto Rico, la reciente creación de Recursam Puerto Rico representa un modelo innovador que combina la sostenibilidad con el de-



sarrollo comunitario, mediante la formación de personas vulnerables en técnicas de construcción sostenible y energías renovables.

En Marruecos, los proyectos centrados en la atención a personas con discapacidad han ampliado su alcance para beneficiar a más de 500 personas entre usuarios y sus familias. Estas iniciativas se complementan con la colaboración de nuevas organizaciones locales que potencian el impacto en las comunidades. Por otro lado, en Bolivia, SAMU ha centrado sus esfuerzos en mejorar las condiciones educativas y de atención a personas con discapacidad, con programas que integran capacitación profesional y acceso a equipamiento especializado.

La participación en proyectos financiados por la Unión Europea ha permitido a SAMU fortalecer su capacidad técnica y operativa. Programas como Interreg y EuropeAid han facilitado intervenciones innovadoras en prevención de riesgos, inclusión social y apoyo a comunidades vulnerables, tanto en Europa como en países del sur global. La acreditación avanzada en mecanismos de protección civil europeos refleja el compromiso de SAMU con estándares internacionales de excelencia.

Cada intervención internacional está diseñada bajo un enfoque holístico que integra la atención inmediata con estrategias de desarrollo. SAMU no solo actúa como un proveedor de ayuda, sino como un socio estratégico que fomenta la resiliencia y el empoderamiento en las comunidades atendidas. Este modelo colaborativo incluye alianzas con gobiernos locales, ONGs internacionales y actores comunitarios, garantizando una respuesta adaptada a las necesidades específicas de cada contexto.

Los logros alcanzados en 2024 sientan las bases para un crecimiento aún mayor en 2025. Entre las prioridades destacan la consolidación de proyectos en Latinoamérica y África, el fortalecimiento de la presencia en Estados Unidos y la participación en iniciativas multilaterales en Europa. Con una visión clara y un equipo comprometido, SAMU sigue avanzando hacia un futuro sin fronteras, donde cada acción reafirma su compromiso con las personas más vulnerables.



Texas (EEUU)

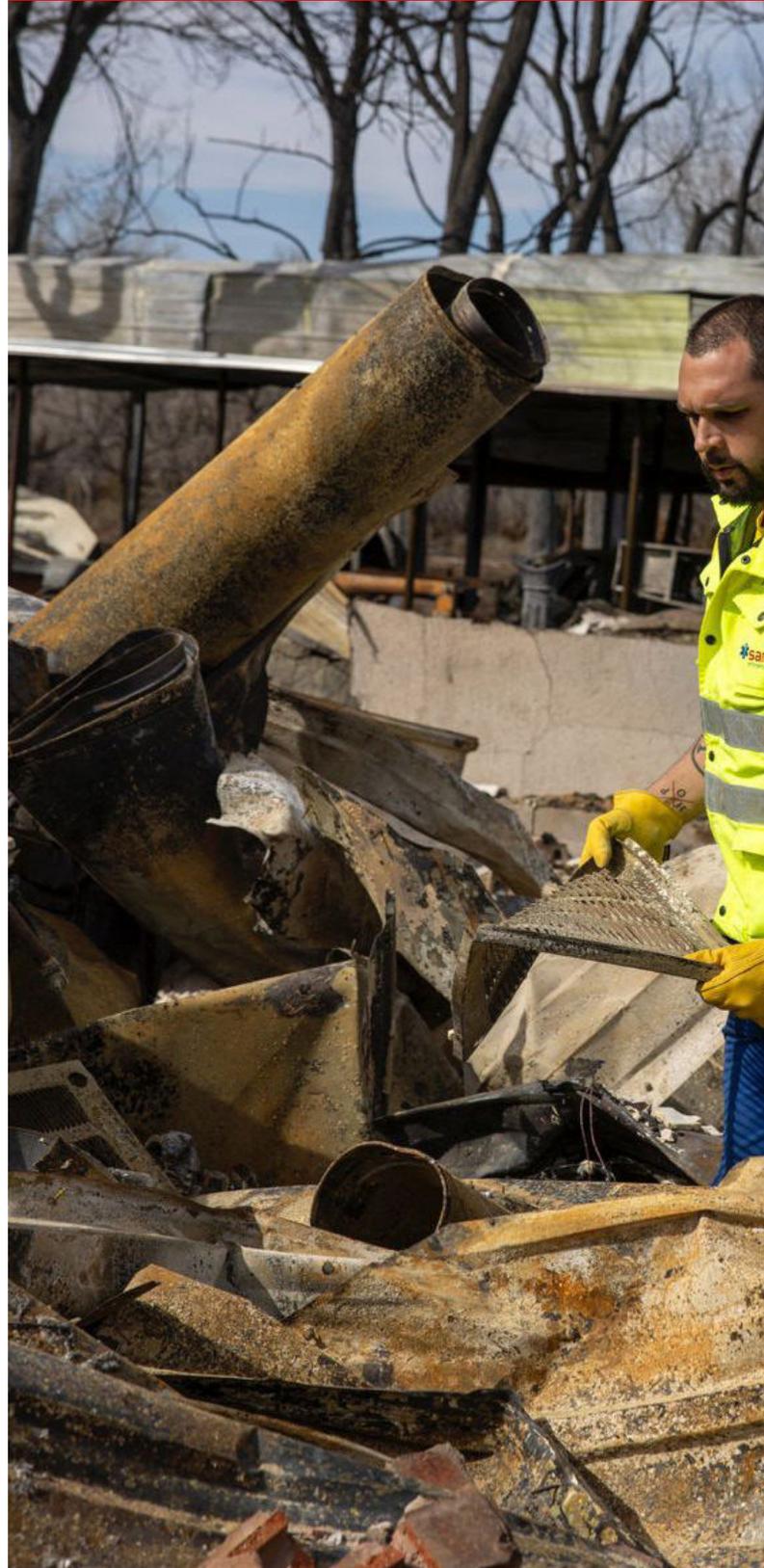
El Panhandle de Texas sufrió en marzo de 2024 una de las peores catástrofes de su historia.

Una combinación de sequía extrema y fuertes vientos provocó devastadores incendios forestales que afectaron a más de 50.000 personas en ciudades como Amarillo y sus alrededores rurales. Las llamas consumieron cerca de 121.400 hectáreas, destruyendo hogares, tierras agrícolas y espacios naturales, y forzando evacuaciones masivas. Esta tragedia interrumpió profundamente la vida cotidiana de miles de familias, dejando un panorama de desolación.

Ante esta emergencia, SAMU First Response movilizó un equipo desde Washington, D.C. y Maryland para brindar asistencia inmediata. Con una respuesta rápida y efectiva, el equipo desempeñó un papel fundamental en aliviar el impacto de los incendios. La misión se desarrolló en colaboración con organizaciones locales e internacionales, destacando la importancia del trabajo conjunto en situaciones de crisis.

Una de las primeras acciones fue la distribución de más de 10.000 kits de emergencia en las zonas más afectadas. Estos kits contenían

Se distribuyeron más de **10.000 kits de emergencia** con agua, alimentos, productos de higiene y suministros médicos





Uno de los voluntarios de SAMU durante la misión de Texas. \ SAMU [MARZO 2024]



alimentos, agua, productos de higiene personal y suministros médicos básicos. En alianza con organizaciones como World Central Kitchen (WCK) y Global Empowerment Mission (GEM), SAMU proporcionó comidas nutritivas tanto a las familias desplazadas como a los bomberos y socorristas que trabajaban incansablemente en la contención de los incendios.

La diversidad cultural y lingüística de las comunidades afectadas exigió un enfoque sensible y adaptado. El equipo bilingüe de SAMU facilitó la comunicación con las familias, asegurando que la ayuda llegara de manera efectiva a quienes más lo necesitaban. Además, la presencia del equipo en dos grandes centros de donación fue crucial para la coordinación y distribución de alimentos y artículos de primera necesidad, en colaboración con voluntarios locales, autoridades y la gestión de emergencias de Texas.

La misión en Texas puso de manifiesto la capacidad de SAMU para actuar con rapidez y empatía en contextos de desastre. Más allá de la entrega de suministros, el equipo proporcionó un apoyo integral que incluyó asesoramiento y orientación, reforzando la resiliencia de las comunidades afectadas. Esta intervención destacó el enfoque humanitario y colaborativo de SAMU, posicionando a la organización como un referente en la gestión de emergencias.

A medida que avanzaron los esfuerzos de recuperación, SAMU se comprometió no solo a ofrecer alivio inmediato, sino también a apoyar el proceso de reconstrucción en las comunidades del Panhandle. La misión en Texas reafirmó el valor de la solidaridad y la acción conjunta, demostrando que una respuesta humanitaria eficaz puede marcar la diferencia en momentos de máxima necesidad.

Florida (EEUU)

El huracán Milton azotó Florida causando estragos en comunidades costeras y dejando a miles de personas sin hogar. Ante esta emergencia, Fundación SAMU, en colaboración con SAMU First Response y Project Hope, desplegó un equipo de respuesta rápida para asistir a los afectados. El 10 de octubre, un equipo de cinco voluntarios de Fundación SAMU se unió a profesionales de las otras dos organizaciones en Estados Unidos. Al día siguiente, ya estaban operativos en las zonas más afectadas.

El equipo desplazado contaba con un puesto de mando avanzado, una zodiac, un quad (ATV), dos vehículos 4x4 de alto tonelaje y una furgoneta equipada con material logístico y de ayuda humanitaria. Además, llevaban consigo 400 litros de combustible, alimentos, literas y un generador de energía, conscientes de las limitaciones de abastecimiento en los primeros días tras el desastre.

Las labores se centraron en la limpieza y despeje de vías en zonas residenciales, utilizando motosierras y herramientas de poda para retirar árboles caídos y escombros que



Unas **80.000** personas tuvieron que pasar la noche en refugios y 2,4 millones de hogares se quedaron sin luz



bloqueaban el acceso. Esta intervención recordó a actuaciones previas de SAMU en desastres naturales, como el temporal Filomena en Madrid o la ciclogénesis en Sevilla, donde también se emplearon equipos de corte y poda para liberar áreas afectadas.

La misión no solo brindó apoyo logístico y operativo, sino que también fortaleció el trabajo de las comunidades locales. La colaboración con Project Hope y SAMU First Response facilitó una respuesta eficaz y coordinada, permitiendo un despliegue rápido del equipo. SAMU First Response, inscrita en el National Voluntary Organizations Active in Disaster (VOAD), trabaja en constante coordinación con la Agencia Federal de Gestión de Emergencias (FEMA) en Estados Unidos, lo que garantiza una actuación alineada con los protocolos nacionales de emergencia.

La misión concluyó el 17 de octubre tras una semana de intenso trabajo y más de 4.000 kilómetros recorridos. Según las autoridades de Florida, el huracán Milton dejó al menos 16 muertos y alrededor de 2,4 millones de hogares y negocios sin electricidad. Unas 80.000 personas tuvieron que pasar la noche en refugios. Aunque los peores escenarios previstos no se materializaron, el camino hacia la normalidad requerirá meses de esfuerzo y reconstrucción.

La intervención de SAMU en Florida, respaldada por su experiencia en misiones internacionales en países como Turquía, Ucrania, Marruecos, Chile y Haití, demuestra su compromiso con la ayuda humanitaria. Cada misión deja una huella en la comunidad y en los propios voluntarios, que regresan con la satisfacción de haber contribuido a aliviar el sufrimiento en momentos críticos.

Voluntarios de Fundación SAMU podan árboles tras el paso del huracán \ SAMU [OCTUBRE 2024]

Puerto Rico

Dentro del proceso de expansión de SAMU, la entidad puso en marcha en septiembre de 2024 un programa integral de apoyo emocional, social y académico dirigido a preadolescentes y adolescentes en Puerto Rico: Smile. Este proyecto está orientado a mejorar la salud mental, el rendimiento académico y la inclusión social de los estudiantes y se realiza aunando esfuerzos con la Fundación Atención-Atención. Se trata de una iniciativa de SAMU First Response para complementar las labores ya prestadas por el proyecto C.A.S.A. del departamento de Educación y el Gobierno de Puerto Rico. Su objetivo es atender las necesidades de la población en alto riesgo de abandono escolar.

La situación socioeconómica y demográfica de la isla, exacerbada por los desastres naturales, ha creado un entorno en el que los menores se enfrentan a desafíos significativos que requieren intervenciones efectivas y sostenibles en el ámbito educativo y extraescolar. De este modo, Smile se presenta como una oportunidad para, de la mano de la Fundación Atención-Atención prestar servicio en colegios con los que esta formación ya presenta acuerdos firmados.

Así, Atención-Atención centra sus esfuerzos en atender a menores en etapa escolar de atención temprana o Primaria (3-10 años), mientras que Fundación SAMU hace lo mismo con menores en etapa preadolescente y adolescente (de 10 a 18 años).

El programa Smile está diseñado para combatir la pobreza infantil, abordar el trauma causado por desastres naturales, así como por la negligencia, la pobreza familiar y comunitaria en la infancia; mejorar el rendimiento académico y promover el bienestar emocio-

Joy te trae
e aprendizaje
emocional
s y jóvenes.





Desarrollo del programa Smile en un aula de Puerto Rico.
 \ SAMU [SEPTIEMBRE 2024]



nal y social de los jóvenes en el entorno escolar. La intervención integral propuesta incluye evaluaciones psicológicas, talleres de apoyo emocional y académico, actividades de inclusión social a través del juego, y el apoyo o asesoramiento externo al personal de las escuelas que tienen convenio con la Fundación Atención-Atención. Todas estas acciones están dirigidas a proporcionar a estos niños y adolescentes las herramientas necesarias para superar sus circunstancias adversas y construir un futuro mejor.

Las intervenciones están dirigidas por un psicólogo y un terapeuta ocupacional, con sesiones grupales de 60 minutos de duración. Si se requiere, se asigna tiempo específico para el trabajo individual, lo que permite evaluar y abordar casos concretos de manera personalizada.

Fundación SAMU ha puesto en marcha ya este programa, de un mes de duración, en tres centros educativos de Puerto Rico: las escuelas Angélica Gómez y Luis Muñoz Marín, en el municipio de Arecibo, y en la escuela Juanita Ramírez, en Florida.

Como formación adicional, se ofrecen dos *webinars* diseñados para brindar apoyo tanto a padres como a profesionales. Estos *webinars* proporcionan un espacio para alinear objetivos educativos y de crianza, creando un entorno de apoyo mutuo. Esto beneficia también al desarrollo integral de los niños y jóvenes, tanto en casa como en la escuela.

A través de este programa se pretende lograr una reducción de la deserción escolar mediante apoyo emocional y motivación académica; una mejora del rendimiento académico al abordar problemas emocionales y sociales; y el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación a través de talleres grupales.

Proyectos europeos

Los proyectos europeos han sido una pieza clave en la estrategia de internacionalización y desarrollo de SAMU a lo largo de este año. A través de diversas iniciativas financiadas por programas de la Unión Europea, se han consolidado colaboraciones, optimizando recursos y extendiendo el impacto de las acciones a nivel local e internacional.

Entre los proyectos destacados se encuentra el Interreg Poctep 2023, una iniciativa en colaboración con socios de España y Portugal, que se centra en la prevención de riesgos por tsunamis en el Golfo de Cádiz. Este programa, que busca mejorar la planificación y preparación ante emergencias, cuenta con actividades que incluyen la elaboración de planes de actuación local, programas de sensibilización y formación dirigidos a las comunidades locales. Con una financiación inicial de 450.000 euros, el proyecto marca el inicio de un plan en tres fases que promete generar un impacto significativo en la seguridad de la región.

Otra iniciativa en curso es el programa Interreg Next Med Vrime, enfocado en la

Entre los proyectos destaca **Interreg Poctep**, que se centra en la prevención de tsunamis en el Golfo de Cádiz





Ponencia sobre educación, feminismo y desarrollo comunitario en Sevilla. \ V. H. [NOVIEMBRE 2024]

inclusión social de menores y jóvenes migrantes no acompañados. Este proyecto no solo ofrece acompañamiento y apoyo, sino que también trabaja en el desarrollo y mejora de herramientas digitales para gestionar su integración. Con una inversión similar de 450.000 euros, Vrime refuerza la capacidad de SAMU para abordar uno de los retos sociales más urgentes en el ámbito migratorio.

El acceso a la financiación de la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea (DG ECHO) también ocupa un lugar destacado. Uno de los proyectos más ambiciosos en esta línea es SAMU EMT, destinado a obtener la acreditación European Medical Teams (EMT). Esta iniciativa, aún en proceso de resolución, tiene como objetivo final garantizar una respuesta sanitaria de emergencia ágil y eficaz ante catástrofes, con una financiación estimada de 300.000 euros.

En el marco de EuropeAid, la organización ha trabajado en un proyecto de cooperación para la protección e integración de migrantes en Marruecos. Esta iniciativa busca mejorar las condiciones de vida de las personas migrantes a través de acciones relacionadas con el acceso a la salud, la educación y la formación laboral, además de fomentar la sensibilización intercultural en las comunidades locales. Con una financiación prevista de 4 millones de euros, este proyecto refleja el compromiso de SAMU con la inclusión y el desarrollo sostenible.

A nivel nacional, diversos proyectos también han contado con el respaldo de fondos europeos a través de programas como FSE+ y FEDER. Entre ellos destaca la gestión

de centros para jóvenes migrantes extutelados en Córdoba y Sevilla, con una financiación conjunta que supera los 1,7 millones de euros. Otros proyectos incluyen la inserción laboral de personas sin hogar en varias provincias andaluzas, iniciativas que no solo generan oportunidades de empleo, sino que también promueven la cohesión social y la reducción de desigualdades.

En el ámbito de la innovación, el proyecto Twinning CPI financiado por Procure4Health ha permitido formar al personal de SAMU en procesos de compra pública innovadora, reforzando así la capacidad de la organización para desarrollar iniciativas pioneras en el sector sanitario. Este tipo de proyectos no solo fomenta la transferencia de conocimientos, sino que también posiciona a SAMU como un actor clave en la adaptación tecnológica del sector público.

El éxito de estas iniciativas ha sido posible gracias a la formación continua de los técnicos de SAMU, quienes han adquirido experiencia en el manejo de plataformas y formularios europeos específicos. Este esfuerzo se alinea con la estrategia de internacionalización de la organización, que busca fortalecer su presencia en las instituciones de la Unión Europea y consolidar su capacidad para liderar proyectos de gran impacto.

La colaboración con entidades locales, nacionales e internacionales ha sido un pilar fundamental en este proceso. Consorcios con universidades, ayuntamientos y otras organizaciones han facilitado la ejecución de proyectos como Cultura de Tsunami, que conecta a municipios de España y Portugal, o el proyecto de Marruecos, que involucra a socios locales para maximizar el impacto de las acciones.

De cara al futuro, SAMU se prepara para participar en nuevas convocatorias y ampliar su alcance en programas como Horizon Europe, CERV y Erasmus+. Estas iniciativas, junto con la consolidación de los proyectos en curso, refuerzan el compromiso de la organización con la innovación, la inclusión y la sostenibilidad.



'Languages of Welcome'

Languages of Welcome (LOW) es un proyecto europeo desarrollado bajo el programa Erasmus+ que promueve la colaboración entre organizaciones de Europa y el Mediterráneo para abordar el reto de la migración desde un enfoque inclusivo y humanista. Diseñado para fomentar el intercambio de buenas prácticas, LOW busca mejorar la gestión de los procesos migratorios a través de la creación de



Reunión de los equipos de trabajo de 'Languages of Welcome' en Sevilla \ V. H. [OCTUBRE 2024]

herramientas, metodologías y redes de cooperación que permitan una intervención efectiva y empática con las personas migrantes.

El proyecto se centra en el diseño y la implementación de estrategias creativas y participativas que involucren tanto a las comunidades locales como a las entidades participantes. Estas estrategias incluyen el desarrollo de guías de buenas prácticas y herramientas de trabajo in-

novadoras para mejorar los estándares de calidad en los servicios dirigidos a población migrante. Además, LOW fomenta la formación de profesionales en áreas clave como la inclusión social, la educación intercultural y la promoción de valores comunes.

Un pilar del proyecto es la colaboración transnacional, que permite establecer redes entre entidades de países como Italia, España, Grecia, Portugal y Túnez.

11



SAMU FIRST RESPONSE

La organización ha ampliado su alcance en Estados Unidos y este año ha abierto su tercer centro de acogida de personas migrantes en Nogales, en el estado de Arizona



El año 2024 ha sido crucial para la consolidación de las actividades de SAMU First Response en Estados Unidos. Con iniciativas en marcha en Washington D.C., Maryland y ahora Arizona, la organización ha ampliado su alcance y ha reforzado su capacidad de respuesta en apoyo a las personas migrantes. Este año, SAMU First Response ha facturado unos 20 millones de euros, casi el doble que en 2023.

En septiembre, se abrió un nuevo centro de acogida en Nogales, en el estado de Arizona, el tercer centro dirigido a migrantes que la organización inaugura desde 2022. Este centro opera las 24 horas del día, ofreciendo apoyo inmediato y recursos esenciales a cerca de 6.000 migrantes en sus primeros pasos en

Estados Unidos. En menos de tres meses, se han atendido a los viajeros de 181 autobuses y se han servido más de 11.000 comidas y snacks. La mayoría de los atendidos provienen de Venezuela, Cuba, México y Haití tras atravesar rutas peligrosas como el Tapón del Darién. Este nuevo espacio no solo brinda seguridad, sino también orientación para que las personas puedan reencontrarse con sus familias y avanzar en su viaje.

El trabajo en Nogales también se ha distinguido por la colaboración con entidades locales y voluntarios, muchos de ellos inmigrantes. La alianza con el Consulado de México ha sido clave para garantizar la dignidad y los derechos de las personas migrantes. Además, la diversidad cultural y lingüística del personal



ha permitido ofrecer una atención sensible y adaptada a las necesidades específicas de cada individuo.

En Washington, D.C. y Maryland, los centros de respiro continúan siendo un pilar fundamental. Si se suman los datos de los tres centros, del 1 de enero al 30 de noviembre de 2024, se ha dado asistencia a 1.685 familias y 7.992 personas individuales, de las cuales 2.112 eran niños.

En el ámbito nutricional, se han servido casi 153.000 comidas y snacks. Además, se han gestionado 402 billetes de transporte para migrantes que necesitaban continuar su viaje y se han repartido 2.575 kits de higiene personal. Y se le dio refugio por la noche a 1.200 personas.

En el área de asesoramiento legal, cerca de 1.000 personas accedieron a este servicio, que se centra en la protección de derechos y en facilitar una integración estable en Estados Unidos.

Misiones de alivio y apoyo

La organización también ha desempeñado un papel activo en la respuesta a emergencias. Las intervenciones en Florida tras el huracán Milton y en los incendios forestales de Texas destacaron por su eficiencia y coor-

dinación, proporcionando apoyo directo a cientos de personas afectadas. Estas acciones refuerzan el compromiso de SAMU First Response con la asistencia inmediata en situaciones críticas.

El programa de Casa Alitas, desarrollado en colaboración con otras organizaciones locales, ha sido otra de las misiones más importantes de este año. En septiembre 2024, SAMU First Response se movilizó para brindar apoyo a Casa Alitas, una ONG que ayuda a los migrantes que cruzan la frontera de Estados Unidos por Arizona. En este programa, esencial para proporcionar alojamiento temporal a familias migrantes en tránsito, más de 2.300 personas han encontrado un lugar seguro donde descansar y recibir orientación antes de continuar con su viaje. La flexibilidad del modelo ha permitido atender tanto a grandes grupos como a individuos con necesidades específicas, marcando una diferencia significativa en sus trayectorias migratorias.

La organización ha intensificado su trabajo en la coordinación con otras entidades internacionales. La colaboración con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) ha permitido desarrollar protocolos comunes de atención a migrantes en tránsito, fortaleciendo los procedimientos de identificación de necesidades urgentes y mejora de las rutas



Diferentes acciones llevadas a cabo por SAMU First Response en 2024. \ VARIOS AUTORES

de viaje. Asimismo, se han realizado talleres de formación para el personal de SAMU en Estados Unidos, con un enfoque en el fortalecimiento de capacidades en atención humanitaria y gestión de crisis.

Proyecto Mora

La Oficina de Refugiados y Solicitantes de Asilo de Maryland (MORA), bajo el departamento de Servicios Humanos de Maryland (DHS) y la Administración de Inversiones Familiares (FIA), a través de SAMU First Response, ha implementado con éxito un programa integral de apoyo para migrantes y solicitantes de asilo que incluyen recepción y respiro, el despliegue de emergencias en el Estado, y varios campos de acción en manejo de casos y servicios sociales.

Este programa ha permitido atender a 2.482 migrantes y solicitantes de asilo, servir 22.099 comidas y repartir 200 kits de higiene personal. Además, se han distribuido más de mil prendas de ropa de bebé y 156 teléfonos móviles. Y gracias a los socios de este programa y los trabajadores sociales, 20 familias lograron acceder a viviendas asequibles en vecindarios seguros.

El proyecto Mora ha mejorado significativamente el bienestar y la estabilidad de los migrantes al abordar necesidades inmediatas y fomentar la integración a largo plazo. La colaboración y la adaptabilidad han sido esenciales para superar desafíos como las limitaciones de recursos y procesos legales complejos. Además, los esfuerzos no solo beneficiaron a individuos, sino que también fortalecieron las redes comunitarias y promovieron el entendimiento mutuo.

Otros proyectos

En 2024, SAMU First Response también implementó un programa piloto de seguimiento post-acogida que permite mantener el contacto con los migrantes después de haber sido atendidos en los centros. Este programa ha beneficiado a 1.200 personas, ofreciendo orientación adicional y conectándolos con diferentes servicios en sus destinos finales. Los

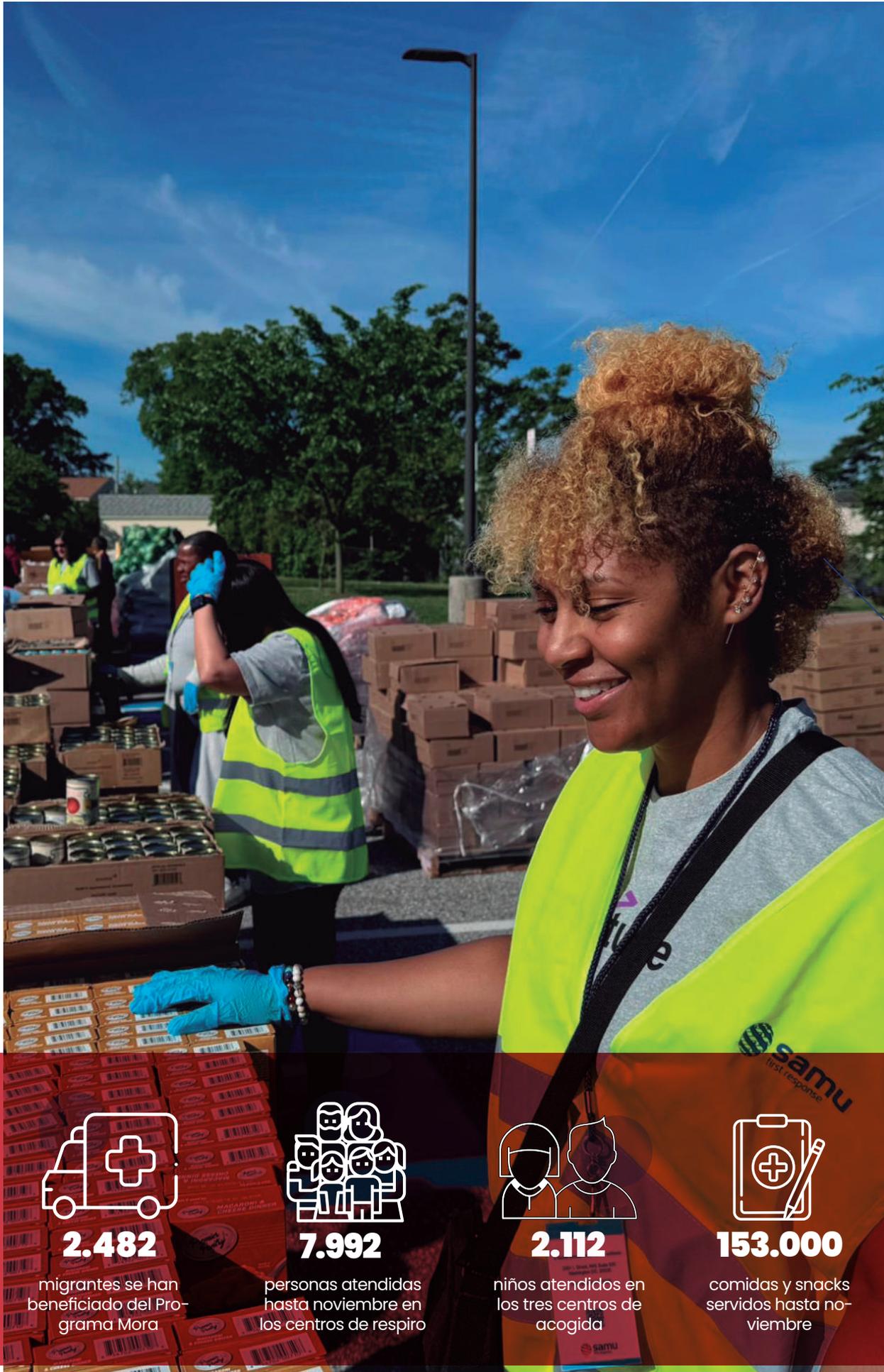
resultados iniciales muestran una mejora significativa en la integración y la estabilidad de los beneficiarios.

El centro de Nogales, por su parte, ha comenzado a implementar un sistema de datos centralizado que permite recopilar información detallada sobre las necesidades individuales de los migrantes, facilitando una atención más personalizada. Este enfoque tecnológico también se está probando en los centros de Washington y Maryland con el objetivo de optimizar la distribución de recursos y mejorar la experiencia general de los usuarios.

En el área de atención médica, SAMU First Response ha reforzado sus servicios con la inclusión de personal especializado en salud mental. Este equipo ha atendido a más de 500 personas en 2024, enfocándose en la intervención en crisis y el apoyo psicológico para quienes enfrentan situaciones de estrés postraumático. Estos esfuerzos han sido clave para abordar las necesidades emocionales de los migrantes tras largos y peligrosos viajes.

En términos educativos, el centro de Nogales ha iniciado talleres de alfabetización básica y aprendizaje del idioma inglés para los migrantes que permanecen en sus instalaciones. Más de 300 personas han participado en estas sesiones, diseñadas para facilitar su adaptación e integración en Estados Unidos. Estas iniciativas educativas complementan el enfoque integral de los centros, que buscan no solo atender las necesidades inmediatas, sino también preparar a los migrantes para el futuro.

Los datos de 2024 evidencian cambios significativos en la demografía de los migrantes atendidos. Los grupos de edad predominantes continúan siendo los de 20 a 29 años, seguidos por los de 30 a 39. Sin embargo, se observó un aumento del 12% en la atención a menores de 10 años, destacando la necesidad de recursos específicos para niños y familias. También se identificó un incremento en el número de personas mayores de 60 años que requieren apoyo específico, lo que ha llevado a la implementación de servicios adicionales para este grupo vulnerable.



2.482

migrantes se han beneficiado del Programa Mora



7.992

personas atendidas hasta noviembre en los centros de respiro



2.112

niños atendidos en los tres centros de acogida



153.000

comidas y snacks servidos hasta noviembre



12 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Fundación SAMU se ha consolidado como referente en la ayuda humanitaria y el desarrollo global y ha reforzado alianzas estratégicas en los países donde opera

Uno de los grandes hitos de Fundación SAMU en 2024 ha sido su consolidación como referente en el ámbito de la ayuda humanitaria y el desarrollo global, además de ampliar su alcance y reforzar alianzas estratégicas en los países donde opera. Este esfuerzo ha estado enmarcado dentro de la Estrategia Institucional de Cooperación Internacional para el Desarrollo 2024-2026, una hoja de ruta que combina la experiencia acumulada por Fundación SAMU en España con la adaptación a las necesidades locales de los países del sur global.

Durante este año, Fundación SAMU, a través de su área de Cooperación Internacional, Acción Humanitaria y Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global, ha formalizado convenios con siete nuevas organizaciones locales en Bolivia (Cáritas Bolivia y Cáritas Coroico), Colombia (Agroverde y Corporación Infancia y Desarrollo) y Marruecos (Asociación Alkaram, Asociación Tadamón y Fundación Alto Atlas). Estas siete nuevas alianzas han permitido que SAMU amplíe su red de colaboración a un total de 12 socios estratégicos. Esto también ha permitido diversificar las áreas de intervención y consolidar proyectos centrados en sectores como el agua y saneamiento, la atención a personas con discapacidad, la educación y la formación para la empleabilidad.

Un hito significativo fue la primera reunión de directores de contrapartes locales, celebrada en junio de 2024. En este encuentro, las organizaciones compartieron prioridades estratégicas y acordaron líneas de acción conjunta para 2025, consolidando una visión integral y colaborati-



Fundación SAMU ha formalizado **convenios** con siete organizaciones locales en Bolivia, Colombia y Marruecos

Entrega de bancos para la escuela de la comunidad de Giheta, en Burundi. \ SAMU



va que refuerza el compromiso de Fundación SAMU con el desarrollo sostenible.

En Marruecos, SAMU ha liderado proyectos para mejorar las condiciones de vida de las comunidades más vulnerables. Entre ellos, destaca la restauración de sistemas de agua en las comunidades afectadas por el terremoto de 2023 en el Atlas. Este proyecto, en colaboración con la High Atlas Foundation, combina la rehabilitación de infraestructuras con la implementación de tecnologías sostenibles de riego, beneficiando directamente a más de 900 personas.

Bolivia y Colombia

En Bolivia, se han llevado a cabo iniciativas centradas en la atención a personas con discapacidad. En el Hogar San José, por ejemplo, se ha mejorado la calidad de los servicios de fisioterapia y terapia respiratoria mediante equipamiento especializado y la capacitación del personal. Estas acciones, respaldadas por financiadores como la Diputación de Huesca y el Ayuntamiento de La Rinconada, han impactado positivamente en la calidad de vida de más de 50 niños y jóvenes con discapacidades.

En Colombia, el proyecto *Medios de Vida para Salir Adelante* ha fortalecido las capacidades de jóvenes y adultos víctimas del conflicto armado en el Vichada. Este programa ha combinado formación técnica y herramientas para la empleabilidad, promoviendo la integración económica y social de las personas beneficiarias.

Otro de los proyectos llevado a cabo ha sido la dotación de bancos escolares a la comunidad de Giheta, en Burundi, con el objetivo de mejorar las condiciones educativas en este país. Este proyecto, realizado en colaboración con la organización local Global Development Community Burundi (GDCB), representa un paso significativo hacia la creación de un entorno de aprendizaje más adecuado y cómodo para los estudiantes.

Dentro de España, Fundación SAMU ha llevado a cabo diversas iniciativas de sensibilización que han permitido acercar la realidad de los países en desarrollo a la población local. En cola-

boración con sus delegaciones en Andalucía, Aragón, La Rioja, Islas Canarias, Islas Baleares, Madrid y Castilla La Mancha, la organización ha promovido espacios de reflexión como el Café Mundial *Discapacidad Sin Fronteras* y ha desarrollado actividades como *La Barca de Hanielle* o *Ciudadanía Global. Conociendo Nuestra Vecindad – Polígono Norte*. Estas iniciativas han alcanzado a más de 600 personas, entre estudiantes y adultos, promoviendo valores de solidaridad y compromiso con el cambio social.

El equipo del área de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria, formado por 14 personas, se propuso duplicar la captación de fondos respecto a 2023, un objetivo que ha superado con éxito. En 2024, se presentaron 27 proyectos a convocatorias de subvenciones (17 más que en 2023), de los cuales seis ya han sido aprobados y se encuentran en ejecución junto con otros cuatro que comenzaron a ejecutarse en 2023. Esta capacidad para formular y gestionar proyectos refleja el compromiso de Fundación SAMU con la transparencia y la calidad técnica en cada una de sus intervenciones.

Entre los proyectos financiados, destaca el apoyo al Gobierno Municipal de La Paz en Bolivia, fortaleciendo las capacidades de respuesta de los cuerpos de bomberos voluntarios mediante equipamiento y formación. En Marruecos, otro proyecto ha centrado sus esfuerzos en el fortalecimiento del rol de las cuidadoras de personas con discapacidad, promoviendo un enfoque corresponsable en los cuidados.

Fundación SAMU encara 2025 con el desafío de consolidar su presencia en los países priorizados, estableciendo nuevas alianzas y delegando personal expatriado en América del Sur. Asimismo, se espera un crecimiento del 30% en la captación de fondos, lo que permitirá ampliar el alcance y el impacto de sus proyectos.

A nivel interno, la organización trabajará en un sistema de mejora continua que articule las intervenciones internacionales con las acciones sociales en España. Este enfoque busca reforzar la solidaridad global, tal como establece la Agenda 2030, asegurando que las acciones de Fundación SAMU sigan colocando a las personas en el centro de su misión.

Proyecto de preparación para la atención de emergencias en Bolivia. \ SAMU [OCTUBRE 2024]



5.827.999 €

en proyectos presentados a la espera de resolución



10

proyectos aprobados y en ejecución en 2024



309.746

subvención de los proyectos en ejecución en 2024

Proyectos aprobados y en ejecución	País	Financiador	Subvención
<p>✔ Fortalecimiento de competencias para promover el cambio en el ejercicio de los cuidados y la autonomía de las personas con discapacidad a través de la visibilización del rol de las cuidadoras y sus familias para desarrollar acciones formativas y actuaciones relacionadas con el ámbito socioeducativo y con perspectiva de igualdad de género</p>	Marruecos	AACID	79.663 euros
<p>✔ Ciudadanía Global: Conociendo Nuestra Vecindad – Polígono Norte</p>	España	Ayuntamiento de Sevilla	6.000 euros
<p>✔ Fortalecimiento de los actores territoriales para mejorar el ejercicio de los cuidados y la autonomía de las personas con discapacidad más vulnerables de los barrios Jbel Dersa, Jamaa Mezouak y Sidi Talha de Tetuán, con enfoque de derechos humanos y atendiendo las necesidades de sus cuidadoras</p>	Marruecos	Ayuntamiento de Sevilla	81.450 euros
<p>✔ Apoyando el derecho a una vida digna y desarrollo integral de niños y niñas con discapacidad múltiple del Hogar San José</p>	Bolivia	Ayuntamiento de La Rinconada (Sevilla)	5.283 euros
<p>✔ Medios de vida para salir adelante</p>	Colombia	Ayuntamiento de Illescas (Toledo)	4.400 euros
<p>✔ Restauración de sistemas de aguas de las comunidades de Wizemaran Aghbar afectadas por el terremoto de 2023</p>	Marruecos	Gobierno de Canarias	60.000 euros
<p>✔ Proyecto de apoyo a la educación para los niños y niñas de la escuela de Primaria de Giheta, en la provincia de Gitega</p>	Burundi	Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros (Zaragoza)	1.500 euros.
<p>✔ Rehabilitación y fisioterapia para dar atención integral a niños con discapacidad</p>	Bolivia	Diputación de Huesca	4.200 euros.
<p>✔ Rehabilitación y fisioterapia para dar atención integral a niños con discapacidad</p>	Bolivia	Ayuntamiento de Ejea de los Caballeros (Zaragoza)	7.243 euros
<p>✔ Preparación para atención de emergencias</p>	Bolivia	Gobierno de Islas Baleares	60.000 euros.

Proyectos en seguimiento	País	Financiador	Subvención
✓ Contribuyendo al ejercicio del derecho al agua potable de las familias de Po-coata, en Potosí	Bolivia	AACID	299.257 euros
✓ No al odio, sí al encuentro	España	AACID	39.994 euros
✓ Promoción de una Cultura de la Protección	Colombia	AACID	300.000 euros
✓ Horizonte compartido: construir el presente y el futuro digno de la comunidad inmigrante en Marruecos	Marruecos	Unión Europea	4.500.000 euros
✓ Agua Potable para Apolo	Bolivia	Comunidad de Castilla La Mancha	100.000 euros
✓ Educación y saneamiento	Burundi	Parlamento de Andalucía	60.000 euros
✓ Educación para el Desarrollo en Alfaro y otras localidades	España	Gobierno de La Rioja	30.000 euros
✓ Cuidadora de PcD	Bolivia	Comunidad de Madrid	100.000 euros
✓ Acción Humanitaria	Marruecos	Comunidad de Madrid	80.000 euros
✓ Educación para el Desarrollo en Sevilla	España	Ayuntamiento de Sevilla	20.000 euros
✓ Acción Humanitaria	Burundi	Ayuntamiento de Sevilla	60.000 euros
✓ Atención temprana para personas con discapacidad	Marruecos	Gobierno de Aragón	100.000 euros
✓ Terapia ocupacional para personas con discapacidad	Bolivia	Diputación de Sevilla	30.000 euros
✓ Educación/salud	Burundi	Mutua Madrileña	30.000 euros
✓ Garantizando la vida digna de niños con discapacidad	Bolivia	Ayuntamiento de Hoya de Huesca	3.500 euros
✓ Garantizando el derecho al trabajo decente de jóvenes mujeres y hombres de Cochabamba	Bolivia	AECID	85.248 euros



13

INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

SAMU está inmersa en un camino para superar las limitaciones de la gestión tradicional y abrazar un futuro digitalizado y tecnológico en gestión, procesos y servicios



ISIC y Academia SAMU



El Instituto SAMU de Investigación Científica (ISIC) ha reforzado en 2024 su papel como motor de innovación y conocimiento, y ha impulsado iniciativas en el ámbito de la investigación aplicada, la colaboración interuniversitaria y la formación avanzada.

Gracias al programa de Mentoring Doctorando, implementado hace dos años, se ha fomentado la investigación entre los profesionales de SAMU. En 2024, ocho doctorandos han avanzado en sus planes de investigación y han abordado temas de relevancia social y sanitaria.

Además, se han identificado necesidades clave, como la mejora en el apoyo económico para matrículas y trabajo de campo. En respuesta, se han establecido incentivos de 300 euros por artículos aceptados para publicación y becas para la difusión de resultados en eventos científicos. También, en colaboración con universidades como la Pablo de Olavide y la de Granada, se ha avanzado en la implantación de la modalidad Doctorado Industrial, que permite vincular la investigación académica con necesidades reales de la organización.

En 2024, el ISIC ha consolidado su estrategia de difusión del conocimiento a través de publicaciones académicas y herramientas digitales como el repositorio bibliométrico. Actualmente

en fase de desarrollo, este espacio virtual recopilará la producción científica de SAMU, incluyendo tesis, trabajos finales de máster y artículos científicos. También se está trabajando en un tesoro de palabras clave que facilitará la búsqueda y la indexación de documentos.

Entre las publicaciones académicas destacan un artículo sobre bienestar emocional en el alumnado de Escuela SAMU, realizado en colaboración con la Universidad Pablo de Olavide; y la elaboración de una guía para la aplicación de protocolos contra la violencia infantil, como parte de un manual más amplio que verá la luz en 2025, por parte del equipo de psicología de SAMU.

El ISIC ha continuado ampliando su red de colaboración con instituciones académicas, tanto nacionales como internacionales. En 2024, se han firmado nuevos convenios con universidades como la de Huelva y la Universidad CEU San Pablo, que se suman a alianzas ya consolidadas con la Universidad de Granada y la Universidad de Sevilla. Estas colaboraciones han permitido la realización de prácticas de posgrado en másteres relacionados con migraciones, emergencias y salud; el desarrollo de proyectos innovadores, como el estudio sobre la soledad no deseada, en alianza con la Fundación Curar y Cuidar; y la



inclusión de estudiantes en proyectos de investigación aplicada. Dos de estos estudiantes se han incorporado a la plantilla de SAMU tras sus prácticas.

El ISIC también ha impulsado iniciativas orientadas a resolver problemas complejos en el ámbito sociosanitario mediante el uso de tecnologías avanzadas y metodologías innovadoras. Entre los proyectos destacados se encuentran Programa Lazos, diseñado para mejorar las redes de apoyo de personas con trastornos mentales, este programa combina actividades lúdicas y culturales con el desarrollo de habilidades sociales; evaluación de tecnologías para la discapacidad, y un mapeo del bienestar emocional estudiantil, un proyecto que analiza el perfil de salud mental y bienestar emocional del alumnado de la Escuela SAMU, generando datos útiles para futuras intervenciones.

El ISIC ha mantenido una intensa actividad formativa, con cursos orientados a la gestión de crisis, la inteligencia artificial y la investigación aplicada. Durante 2024, más de 150 profesionales han participado en estas iniciativas. Entre los cursos impartidos destaca uno de capacitación en inteligencia artificial y otro de gestión de crisis en colaboración con SAMU First Response, en el que se llevaron a cabo simulacros en escenarios adversos para entrenar habilidades logísticas y asistenciales.

De cara a 2025, el ISIC se plantea retos ambiciosos, como la publicación de nuevos manuales de buenas prácticas, la consolidación del doctorado industrial y la ampliación de su programa formativo. Estos objetivos subrayan el compromiso de SAMU con la excelencia y su vocación de liderar la innovación en el ámbito socio-sanitario.



Cátedra Innovación Social

SAMU y la Universidad Pablo de Olavide (UPO) de Sevilla se unió en 2023 para crear la Cátedra de Innovación Social. Su objetivo es establecer un marco de colaboración para el desarrollo del conocimiento en el área sociosanitaria a través de la innovación social.

Durante este año, la cátedra se ha centrado en la publicación del Manual de Innovación Social en el que han participado nueve profesionales de SAMU que han cumplido en tiempo y forma con los plazos de entrega de los manuscritos. En la actualidad, el boceto del manual está en la editorial pendiente de las revisiones oportunas.

SAMU también ha colaborado en el curso de verano de la UPO en Carmona con la temática de ética en situaciones de crisis a cargo del presidente-fundador, Carlos Álvarez Leiva.

Asimismo, Maribel Álvarez Leiva y Juana Macías Seda han colaborado en el curso de verano de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) dirigido a los reclusos de las instalaciones penitenciarias de Sevilla 1. Se trataron temas de autocuidados y hábitos saludables, además de hábitos para el envejecimiento activo.



'Alliance for Migration'

Sevilla acogió en octubre la reunión fundacional de la Alianza para la Investigación sobre Migración (*Alliance for Migration Research*), un proyecto del ISIC y SAMU First Response, con la participación de varias universidades internacionales, para crear un entorno de colaboración que promueva investigaciones sobre la migración. La jornada fue todo un éxito por su espíritu colaborativo e innovador con el objetivo de avanzar hacia una mejor calidad y una mayor calidez en la atención a la población migrante. En el evento participaron cerca de 70 personas de manera presencial, a las que se sumó una treintena más de participantes *on line*.

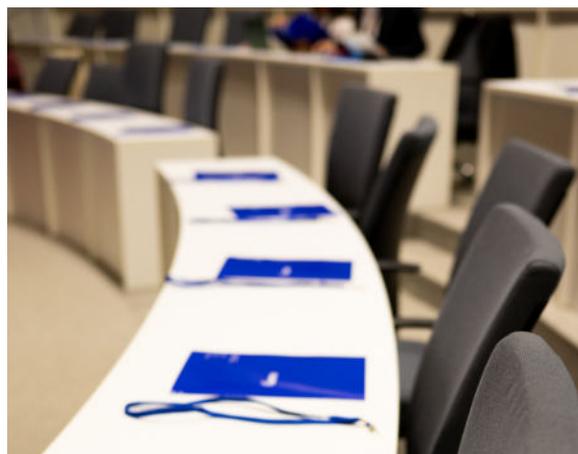
La inauguración corrió a cargo del presidente de SAMU, Carlos González de Escalada, la coordinadora de posgrado de la CEU San Pablo, Myriam Navarro, y el director general de Políticas Migratorias de la Junta de Andalucía, Francisco Jesús Toronjo. Hubo mesas de debate y ponencias sobre temas como la evolución del fenómeno migratorio; los derechos del niño; jóvenes y migración desde la perspectiva de género; cómo mejorar la resiliencia de las poblaciones desplazadas; retos geopolíticos, económicos y sociales; el proyecto VRIME en Andalucía; el proyecto Immerse; el proyecto MadreUP, o el Programa Legalízate en EE.UU; entre otros temas.



Comisión ética del ISIC

El crecimiento de la plantilla de profesionales, residentes y estudiantes en SAMU conlleva una intensa actividad asistencial e investigadora. La gran cantidad de datos e información que genera la entidad ha resultado ser muy atractiva para un gran número de investigadores e instituciones académicas y científicas. Ante esta situación, el ISIC ha constituido la Comisión de Ética para dar cumplimiento a la legislación en materia de protección de datos. Esta Comisión actúa como un órgano consultivo multidisciplinar y funciona de forma protocolizada con la misión de emitir informes, propuestas y recomendaciones sobre las implicaciones éticas de la investigación. El objetivo es establecer pautas básicas de actuación destinadas a garantizar el derecho al anonimato y confidencialidad de los datos de los diferentes colectivos de profesionales, residentes y estudiantes que integran la organización SAMU.

Las pautas de actuación se aplican en los diferentes centros, áreas y departamentos de SAMU que sean objeto para proyectos de investigación o investigaciones tuteladas (tesis doctorales, TFG, TFM), y también para las solicitudes de colaboraciones científico-académicas con instituciones académicas y/o universitarias. En 2024 se registró e informó de forma favorable un total de ocho proyectos de investigación.



SAMU-Senior Universitario

Es un programa de acompañamiento informativo para profesionales de SAMU Corporación con el objetivo de impulsar la formación universitaria en mayores de 40 años a través de un apoyo integral.

Entre los objetivos del programa destacan informar sobre las opciones de formación universitaria disponibles a los trabajadores mayores de 40 años; facilitarles el acceso a programas de educación superior a través de asesoramiento personalizado; entrenar en la elaboración de la prueba de acceso, y en la entrevista personal; proporcionar recursos y herramientas para la gestión del tiempo y el estudio; y fomentar una comunidad de apoyo entre los profesionales de SAMU interesados en la formación continua.

Para lograr estos objetivos, se organizan talleres y charlas mensuales sobre las diferentes opciones de formación universitaria, requisitos de acceso, y beneficios de la educación continua; se invita a profesionales que hayan completado estudios universitarios después de los 40 años para compartir sus experiencias y consejos; y se ofrecen sesiones de orientación académica individualizadas para ayudar a los profesionales a elegir el programa de estudios que mejor se adapte a sus intereses y necesidades, entre otras acciones.



SAMU Orión



Después de 40 años de trayectoria, SAMU está inmersa en un camino para superar las limitaciones de la gestión tradicional y abrazar un futuro digitalizado y tecnológico en gestión, procesos y servicios. SAMU Orión es la marca que engloba estos avances hacia la transformación digital de la entidad, los ya realizados, los que están en marcha y los que están por llegar.

La transformación digital, de hecho, es un compromiso a largo plazo y estratégico para la organización. Tal y como recuerda José Antonio Trujillo, director general de SAMU e impulsor de este proceso, es uno de los tres ejes del Plan 2030 sobre los que deben construirse el SAMU del futuro como “organización de personas que cuidan de las personas”: transformación digital, internacionalización y gestión del talento.

En 2024, la dirección de SAMU ha iniciado la fase de socialización de los avances y retos que abarca la transformación digital del grupo, que, hace solo cuatro años, sufría un retraso estructural en cuanto al uso de herramientas informáticas y soluciones digitales aplicadas a sus dinámicas de trabajo y de gestión.

Este proceso recibió un impulso crucial en 2023 gracias a la subvención concedida desde el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 para el apoyo a la modernización de las entidades del tercer sector, financiada a cargo del Fondo Europeo de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

La transformación digital de SAMU avanza en varios frentes. Por un lado, de la mano de OGA Data Driven Solutions, SAMU está ideando proyectos tecnológicos disruptivos y de alto impacto dirigidos a mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios y, por extensión, la atención y el cuidado de las personas. Por otro lado, se han puesto en marcha iniciativas de mejora de procesos internos que ya han permitido avances en la gestión de departamentos como administración, finanzas y laboral. Estos proyectos en clave interna se desarrollan en colaboración con la empresa Inside Business Advisor (INSIDE). Algunos resultados de estas estrategias son ya tangibles. Por ejemplo, la creación de un sistema central a nivel administrativo y financiero, o la elaboración y disponibilidad inmediata de KPI'S o indicadores clave de rendimiento.

En paralelo a todas estas iniciativas, se ha trabajado en la actualización de SAMS (SAMU Advanced Management System), el sistema de gestión integral desarrollado por la organización en 2018 para permitir un registro sistematizado y exhaustivo de todas las intervenciones en los servicios en el complejo universo de actividades de SAMU. En esta reedición del sistema se busca que sea capaz de responder con solvencia a las necesidades de gestión cotidiana de cada trabajador y de cada equipo.

Además, se ha desarrollado el II Plan de Implantación de SAMS con reuniones formativas en los centros y servicios de Fundación SAMU para afianzar y ampliar el uso del sistema.

**El II Plan de
Implantación de
SAMS ha afianzado
y ampliado el uso
de este sistema de
gestión avanzada**

Proyectos de gestión interna

- ✔ **Matriz de calidad.** La Matriz de Calidad de SAMS (SAMU Advanced Management System) es un sistema que permite evaluar la calidad de los centros y servicios sociales y sociosanitarios de SAMU.
- ✔ **App de selección de personal.** La App de selección de personal proporciona trazabilidad desde el contacto inicial con el candidato hasta su contratación, y facilita la colaboración entre centros y servicios SAMU y el área de Personas y Talento en las diferentes fases del proceso de selección.
- ✔ **Ficha de usuarios extendida.** La herramienta para generar fichas de usuarios extendidas tiene como objetivo mejorar la adquisición y gestión de datos de usuarios de SAMU optimizando la actual gestión del sistema digital SAMS, conectando la gestión de la entidad con las demandas de la Administración pública correspondiente y eliminando duplicidades.
- ✔ **KPIs (Key Performance Indicators o indicadores clave de rendimiento).** Son indicadores clave de rendimiento que, desarrollados a través de herramientas tecnológicas, suponen una optimización de las gestiones corporativas con gran impacto organizacional y económica. Se han desarrollado cinco que ya están activos y pertenecen al ámbito de la gestión económico y laboral de SAMU.
- ✔ **Proyecto de gestión de apertura y cierre de centros.** Este proyecto se centra en la creación de una aplicación para gestionar el proceso de apertura y cierre de los centros y servicios de SAMU, con todas las complejidades logísticas y humanas que esto implica.



Proyectos de calidad de servicios

- ✔ **Proyecto LLM (Large Language Models).** El Proyecto LLM es una de las soluciones más avanzadas desde el punto de vista tecnológico desarrolladas hasta la fecha para SAMU. Esta herramienta de procesamiento de lenguaje natural (NLP) está diseñada para facilitar las consultas de información sobre la organización y optimizar el tiempo y la precisión en la revisión de documentos. Por situarla en un ámbito familiar para los usuarios, su utilidad es similar a la de ChatGPT, pero centrada en contenidos sobre SAMU.
- ✔ **Proyecto Optimización de Calendarios.** La gestión de horarios y cargas laborales en SAMU es compleja históricamente debido a las necesidades de organización de los recursos en diversas áreas y servicios. El proyecto de Optimización de Calendarios, desarrollado junto al equipo de OGA, aborda estos desafíos al proporcionar una solución robusta y adaptable que integra la calendarización y la gestión de incidencias en una plataforma trazable y en tiempo real. Este sistema automatiza y optimiza la planificación de turnos, y gestiona las incidencias de última hora para permitir una replanificación rápida y eficaz.

14

EMPRESAS SAMU CORPORACIÓN

La estrategia de diversificación empresarial de SAMU ha llevado a la entidad al desarrollo de actividades auxiliares y a la creación de Numed, Recursam y SAMUTech



Numed



Tras la crisis sanitaria del Covid-19 en 2020, SAMU Corporación quiso ir más allá de las emergencias, la formación, la salud mental, la innovación o los servicios sociales, y se embarcó en la aventura de explorar nuevas líneas de negocio en el ámbito de la construcción, la restauración y las nuevas tecnologías.

Numed (Nuevos Medios Logísticos) fue la primera de las tres iniciativas estratégicas puestas en marcha en este sentido. Esta empresa auxiliar comenzó su andadura en 2021. Su propósito inicial era cubrir servicios clave como catering, limpieza profesional y alquiler de vehículos sin conductor para los centros de la corporación. Estos servicios, anteriormente externalizados, no cumplían con los estándares de calidad requeridos. Por ello, se optó por crear una solución interna que asegurara un control más directo y eficiente.

El proyecto arrancó en un contexto complejo, durante la crisis migratoria de 2021. La primera cocina central se estableció en Gran Canaria, elaborando hasta 400 menús diarios para menores migrantes no acompañados. Estos menús respondían a necesidades culturales y alimenticias diversas, demostrando la capacidad de Numed para adaptarse a retos exigentes.

Desde sus inicios, Numed ha evolucionado de manera notable. Entre los hitos más destacados se incluyen la apertura en 2021 de cocinas centrales en Gran Canaria y Tenerife, el establecimiento de una flota de vehículos en varias localizaciones (Gran Canaria, Lanzarote, Ceuta y Sevilla) y el lanzamiento del servicio de limpieza y lavandería en Ceuta. En 2022, el servicio de catering se expandió a Sevilla, se inauguró el restaurante Kata y aumentó el número de recursos de SAMU atendidos en Andalucía a través del servicio de catering. El año 2023 se caracterizó por la consolidación de los servicios existentes, el inicio de catering para eventos, la puesta en marcha del servicio de restauración *take away* en Gran Canaria y la apertura de nuevos establecimientos de restauración, como un bar en la Facultad de Farmacia de Sevilla. Ya en 2024, se abrieron bares en los Centros de Participación Activa de Dos Hermanas y Utrera, y se amplió el servicio de alquiler de vehículos a las Islas Baleares.

En el último año, Numed ha fortalecido su posición en el mercado. Actualmente opera tres establecimientos de restauración, organiza una media de tres a cuatro eventos mensuales de catering y ha ampliado sus operaciones a nuevos te-



Cafetería de Kata en Mairena del Aljarafe (Sevilla) \M.D.

ritorios. Además, el servicio de alquiler de vehículos sigue creciendo, cubriendo necesidades tanto de SAMU como de clientes externos.

El crecimiento de Numed ha ido acompañado de una ampliación de su plantilla, compuesta actualmente por 29 personas distribuidas en distintas áreas.

La cartera de clientes de Numed en 2024 ha sido variada, incluyendo entidades como la Universidad de Sevilla, Fundación ONCE, Global Business Travel Spain y Real Aeroclub de España, entre otros. Esta diversidad refleja la versatilidad de los servicios ofrecidos y su capacidad para responder a distintas necesidades.

De cara a 2025, Numed se prepara para abrir una nueva cocina en Lanzarote y expandir sus servicios de catering al Campo de Gibraltar. Asimismo, explorará nuevas licitaciones públicas en el ámbito de la hostelería y la limpieza. En paralelo, buscará optimizar recursos y modernizar procesos para sostener su crecimiento. Numed se consolida como un pilar estratégico para SAMU, proporcionando soluciones adaptadas, eficaces y alineadas con los valores de la organización.

SAMUTECH



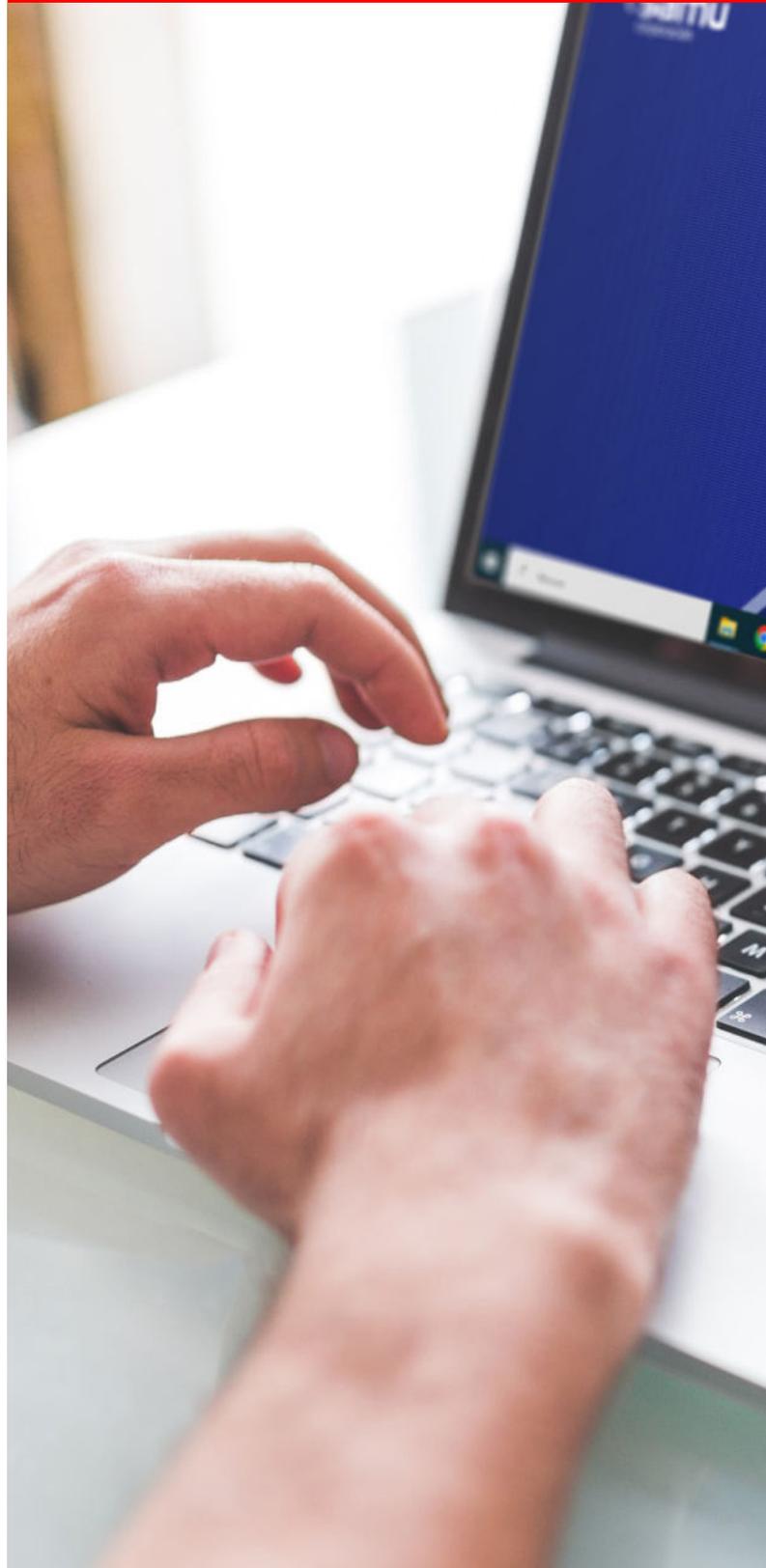
SAMUTech es la empresa tecnológica de la corporación SAMU. Fue constituida en 2022 con el objetivo de ofrecer soporte tecnológico avanzado tanto a las entidades de la corporación como a terceros. Su enfoque principal es desarrollar soluciones innovadoras para la gestión de empresas y centros sociosanitarios. Aunque su creación fue en 2022, no inició actividades operativas hasta principios de 2024.

En su primer año de actividad, SAMUTech (Samu Technologies) ha centrado sus esfuerzos en construir una base sólida para su funcionamiento. Entre sus hitos destacan la creación de una estructura administrativa funcional y la formalización de procedimientos internos que garantizan una operativa eficiente y escalable.

Además, ha trabajado en proyectos clave como la renovación de las páginas web *samucorp.es*, *fundacionsamu.org* y la de SAMU First Response, en colaboración con Red Team. Estas iniciativas reflejan el compromiso de SAMUTech con la modernización tecnológica y la mejora continua de la experiencia digital de la organización.



Ha trabajado en proyectos clave como la **renovación de la web** de SAMU Corporación y Fundación SAMU



Samutech

Durante este primer año, SAMUTech ha consolidado sus operaciones mediante proyectos estratégicos. Entre las acciones realizadas, destacan la implementación de procedimientos estándar que aseguran la calidad y consistencia en el desarrollo de servicios, la creación de una infraestructura administrativa que sostiene la operativa diaria de la empresa y la renovación de plataformas digitales para entidades clave de la corporación SAMU, mejorando su funcionalidad y accesibilidad.

SAMUTech ha trabajado exclusivamente con las entidades de la corporación SAMU durante este periodo inicial. Este enfoque ha permitido una consolidación interna, asegurando que los servicios tecnológicos ofrecidos cumplan con los más altos estándares. Además, ha colaborado estrechamente con empresas como GSI o Red Team, consolidando relaciones estratégicas que fortalecen sus capacidades técnicas.

En 2025, SAMUTech se plantea expandir su alcance y ofrecer servicios a terceros. Este paso permitirá diversificar su cartera de clientes y consolidarse como un referente en el sector tecnológico aplicado a la gestión empresarial y sociosanitaria. Los objetivos para el próximo año incluyen el desarrollo de un portafolio integral de servicios tecnológicos, la participación en licitaciones públicas y privadas para expandir su presencia en el sector y la modernización continua de recursos y procesos para adaptarse al crecimiento previsto.

SAMUTech aspira a convertirse en un proveedor líder en soporte tecnológico, con un enfoque en la innovación, la excelencia operativa y la adaptación a las necesidades del sector público y privado. Este primer año de operaciones ha sido clave para establecer los cimientos que sostendrán su crecimiento en los próximos años.



La nueva página web de SAMU Corporación. 

Recursam

SAMU Recursos Asistenciales (Recursam) se creó en 2020 para atender las necesidades de mantenimiento y obras dentro de SAMU Corporación. Desde sus primeras actuaciones, como la construcción de un nuevo edificio en Escuela SAMU mediante la técnica de Steel Framing, la empresa ha evolucionado para abarcar una amplia gama de servicios que incluyen reformas, construcción sostenible, logística y asesoría técnica. Su enfoque inicial en el ámbito interno ha dado paso a una expansión hacia clientes externos y proyectos de mayor envergadura.

En sus comienzos, Recursam operaba con una plantilla pequeña y orientada exclusivamente a las demandas internas de SAMU. En 2023, marcó un punto de inflexión al abrirse al mercado externo, logrando hitos clave como la adjudicación de sus primeras licitaciones públicas con entidades como el Ayuntamiento de Sevilla y el Servicio Andaluz de Salud.

En 2024, Recursam ha consolidado su crecimiento al diversificar su cartera de clientes y ampliar su presencia internacional con

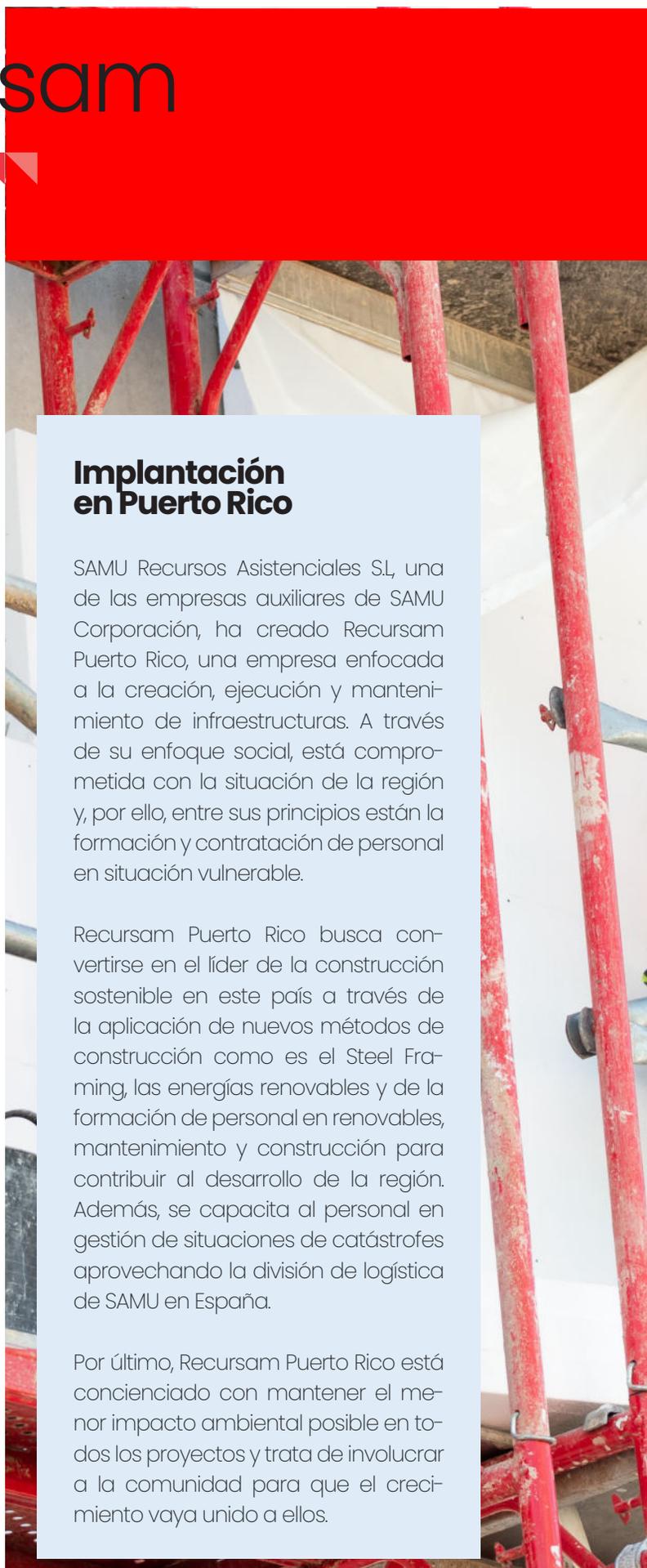
Recursam ha ampliado en 2024 su presencia internacional con una nueva sede en **Puerto Rico**

Implantación en Puerto Rico

SAMU Recursos Asistenciales S.L, una de las empresas auxiliares de SAMU Corporación, ha creado Recursam Puerto Rico, una empresa enfocada a la creación, ejecución y mantenimiento de infraestructuras. A través de su enfoque social, está comprometida con la situación de la región y, por ello, entre sus principios están la formación y contratación de personal en situación vulnerable.

Recursam Puerto Rico busca convertirse en el líder de la construcción sostenible en este país a través de la aplicación de nuevos métodos de construcción como es el Steel Framing, las energías renovables y de la formación de personal en renovables, mantenimiento y construcción para contribuir al desarrollo de la región. Además, se capacita al personal en gestión de situaciones de catástrofes aprovechando la división de logística de SAMU en España.

Por último, Recursam Puerto Rico está concienciado con mantener el menor impacto ambiental posible en todos los proyectos y trata de involucrar a la comunidad para que el crecimiento vaya unido a ellos.





Una de las obras en activo de Recursam.
 \ VERÓNICA MARÍN [AGOSTO 2024]

la apertura de una filial en Puerto Rico. Este año también ha estabilizado su plantilla, que ahora cuenta con 35 profesionales. Este ejercicio, además, ha estado marcado por una intensa actividad en distintos frentes: el desarrollo de un huerto solar en el polígono del aeropuerto de Sevilla; trabajos en el edificio Mirador del Tinto (Berrocal, Huelva) y la reforma de oficinas de la dirección general de Fundación SAMU en Sevilla; la gestión del Plan Romero y montaje de la caseta de la Feria de Sevilla; y la apertura de nuevos centros de trabajo de SAMU en Islas Baleares y Canarias.

Recursam se ha consolidado como un proveedor integral, ofreciendo reformas en colegios, oficinas y viviendas; construcción sostenible y estructuras efímeras; mantenimiento integral para centros sociosanitarios; servicios logísticos, desde mudanzas hasta transporte de materiales; y soluciones técnicas en arquitectura e ingeniería, incluyendo planes de autoprotección y peritajes.

En términos económicos, ha superado por segundo año consecutivo una facturación anual de más de un millón de euros, lo que refuerza su solidez financiera y operativa.

De cara a 2025, Recursam planea consolidar su filial en Puerto Rico y abrir un nuevo centro en Madrid, incrementar su presencia en Andalucía y captar nuevos clientes, potenciar la construcción sostenible como pilar estratégico y participar en nuevas licitaciones públicas y proyectos internacionales. Recursam afronta el futuro con un modelo de negocio sólido, basado en la diversificación de servicios y la apuesta por la sostenibilidad. Su evolución es un reflejo del compromiso con los valores de SAMU y su capacidad para adaptarse a los desafíos del sector.

15 COMUNICACIÓN

Para una organización cada vez más grande, diversa, multidisciplinar e internacionalizada, el trabajo de comunicación es vital para compartir conocimientos y objetivos



Un año de noticias



enero

Codo con codo para salvar vidas

Escuela SAMU organiza su primer gran ejercicio del curso 2023-2024. El simulacro consistió en un incidente con múltiples víctimas tras el derrumbe de varios edificios.

Caravana solidaria en aldeas del Atlas

Fundación SAMU da continuidad a sus actuaciones en Marruecos tras el terremoto con el envío de útiles de abrigo e higiene para 250 familias del Atlas.

febrero

Tratamiento innovador para la depresión

SAMU Wellness consigue transformar la vida de numerosos pacientes gracias a la Estimulación Magnética Transcranial.

Tres años de investigación científica

El Instituto SAMU de Investigación Científica aglutina todos los proyectos de investigación de la entidad en materia de salud, servicios sociales y nuevas tecnologías.



marzo

XXXIX Zurich Maratón de Sevilla 2024

Un equipo de más de 100 profesionales vela por la salud de más de 12.000 corredores en la maratón de Sevilla.

Atención de menores en Ceuta

Fundación SAMU pone en marcha la Operación Ceuta 2024 para reactivar las infraestructuras de acogida a menores extranjeros en la ciudad autónoma.

abril

En los peores incendios de la historia de Tejas

Fundación SAMU, a través de SAMU First Response, envía un equipo de voluntarios para colaborar en las labores de protección civil y apoyo a miles de familias.

La importancia de hacerlo fácil

El área de Dependencia e Inclusión Social promueve la lectura fácil a través de un nuevo programa de accesibilidad universal.



mayo

Embajador de la aviación adaptada

Entrevista a José Luis de Augusto Gil, presidente del Real Aeroclub de Sevilla, entidad con la que Fundación SAMU inicia una colaboración.

Zancadas hacia la salud mental

Unas 200 personas participan en la III Carrera por la Salud Mental de SAMU Wellness. A las pruebas deportivas dirigidas a adultos y niños, se sumaron talleres, música, juego y mucha diversión.

Transformación digital

El plan de transformación y digitalización está cambiando de forma profunda la entidad para mejorar la vida de usuarios y empleados.

junio

Una jornada mágica de teatro e inclusión

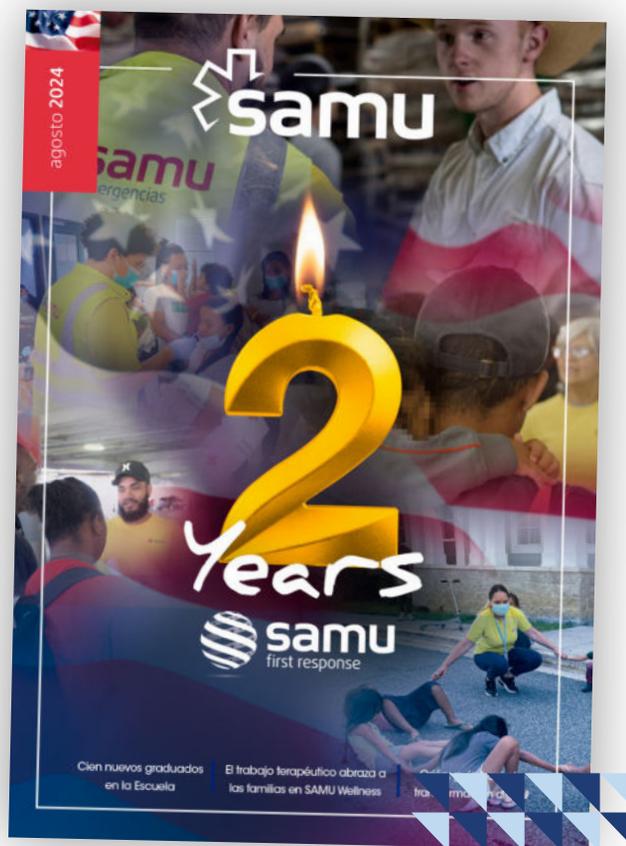
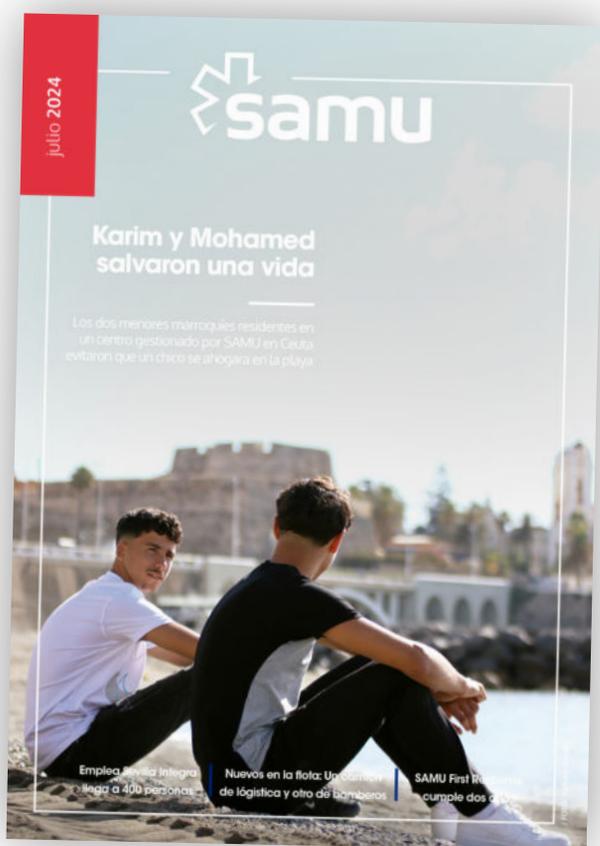
Más de 400 personas participan en el I Festival de Arte Inclusivo Aplaudiendo la Diversidad, organizado por Fundación SAMU y cofinanciado por la Junta de Andalucía.

Despertarse en pleno Crisis Task Force

Escuela SAMU activa a su alumnado del máster de Enfermería solo 12 horas antes de la celebración de una nueva edición del Crisis Task Force para que la experiencia sea más intensa y realista.

La internacionalización de la acción social

La jornada Es Tiempo de Cooperar sirve para presentar la Estrategia de Cooperación Internacional para el Desarrollo 2024-2026.



Julio

Mohamed y Karim, los héroes de El Chorrillo

Dos menores alojados en el centro de menores Aljarafé, en Ceuta, bajo gestión de SAMU, se lanzaron al mar para salvar la vida de otro joven vecino de la ciudad.

Dos monstruos en el equipo

SAMU incorpora dos vehículos a su dotación para transportes de mercancías y ejercicios prácticos en Escuela SAMU: un camión de grandes dimensiones y un camión de bomberos.

Emplea Sevilla Integra llega a 400 personas

El programa cumple seis meses de desarrollo para facilitar la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social y para mejorar sus posibilidades de empleo.

Agosto

Dos años al servicio de los más vulnerables

Este verano se han cumplido dos años del inicio de la operación de recepción y acogida de migrantes de SAMU First Response.

El trabajo terapéutico abraza a las familias

La clínica SAMU Wellness inicia un programa de terapia de grupo dirigido a familiares de personas con trastornos mentales graves para mejorar sus relaciones y su calidad de vida.

Nace SAMU Orión

SAMU avanza en un camino para superar las limitaciones de la gestión tradicional y abrazar un futuro digitalizado en la gestión, los procesos y los servicios.



septiembre

La labor terapéutica de la perrita Musa

Musa, acogida por SAMU Wellness hace siete años, se ha convertido en un factor muy importante en la terapia integral para patologías de salud mental que ofrece el centro.

Todas las miradas vuelven a Ceuta

La ciudad autónoma de Ceuta vive una nueva crisis migratoria. SAMU trabaja sobre el terreno en tres centros activos: dos de acogida inmediata y uno de inserción sociolaboral.

Dieciséis centros de menores en Canarias

Fundación SAMU gestiona más de 400 plazas para atender a menores en las islas Canarias con el objetivo de ofrecerles no solo acogida, sino también acompañamiento integral.

octubre

José Antonio Trujillo, nuevo director general

Después de 14 años al frente de la organización, Carlos González de Escalada cede el testigo a José Antonio Trujillo y da por concluida la etapa de profesionalización de SAMU.

Nueva marea de chalecos amarillos

La escuela da el pistoletazo de salida al curso 2023/2024 con más de 200 estudiantes de Formación Profesional, una de las cifras más altas de su historia, y con cinco titulaciones distintas

Más de 370 menores atendidos en Ceuta

La fundación ya ha recibido a más niños migrantes no acompañados que en todo el año anterior. La ministra de Juventud e Infancia visita el dispositivo sobre el terreno.



noviembre

La Jornada Aeronáutica vuela alto

El evento celebrado en el aeródromo de La Juliana (Sevilla) superó las expectativas de participación y contó con un gran apoyo institucional.

Un ágora para la investigación

Sevilla acoge la reunión fundacional de la Alianza para la Investigación sobre Migración, un proyecto del ISIC y SAMU First Response con la participación de varias universidades internacionales.

Respuesta urgente por el huracán Milton

Un equipo de Fundación SAMU, SAMU First Response y Project HOPE brinda apoyo a las comunidades afectadas por el paso de un nuevo huracán por el estado de Florida.

diciembre

Historias de barro, resiliencia y esperanza

Dos equipos de SAMU con un total de 24 voluntarios participan en los dispositivos de emergencias frente a la devastación de la DANA en Valencia.

Una guía para ayudar a migrantes

Sevilla acoge la tercera etapa del proyecto *Languages of Welcome*, una iniciativa de intercambio de buenas prácticas en atención a la migración entre países de la frontera sur y el Mediterráneo norte.

Nace Resurge Mujer

SAMU impulsa un programa de inserción sociolaboral subvencionado por el Instituto Andaluz de la Mujer cuyo eje es el empoderamiento de las mujeres extranjeras.

En los medios



La Fundación SAMU comienza a gestionar la nueva residencia de temporeros de Lepe

Esta residencia, inaugurada el pasado 5 de abril, cuenta con una capacidad máxima para alojar a 152 personas, distribuidas en 38 habitaciones.

EFE:

Centro pionero contra asentamientos chabolistas comenzará a ser ocupado antes de mayo

La nueva residencia para trabajadores temporeros de Lepe cuenta con 152 plazas habitacionales

El albergue, que estará plenamente operativo dentro de 15 días bajo la gestión de Samu, ha sido inaugurado este viernes por la consejera de Inclusión Social, Lales López, y por el alcalde de dicha localidad costera, Juan Manuel González.

Bautismo de vuelo en Sevilla para personas con discapacidad física o intelectual organizado por Fundación SAMU

Vuelo accesible para personas con discapacidad en Sevilla

La Fundación SAMU y el Real Aeroclub de Sevilla han organizado en el Aeródromo de La Jalarana la 1.ª Jornada Aeronáutica adaptada a personas con discapacidad en la que ha participado 60 personas.

Siham Khalifa: “Los niños migrantes a los que se intenta criminalizar son menores con historias muy duras y expuestos al desamparo”

La directora nacional adjunta del Área de Infancia y Familia de Fundación SAMU lamenta la “victimización política” de la migración, en detrimento del colectivo de menores de edad.

Mujer, menor y migrante: historias de violencia y resistencia en la ruta canaria

La llegada de niñas en cayucas a las islas repunta en las últimas semanas. La práctica totalidad ha sufrido algún episodio de violencia en sus países de origen. EL PAÍS entra en un centro en el que conviven 10 de ellas.

Karim y Mohamed, los héroes de la playa del Chorrillo

Estos chicos marroquíes de 17 años salvaron a un niño de morir ahogado. (No tuvieron miedo, salieron nadando perfectos nadadores) Su historia es digna de un cuento.

Artenara lucha contra el éxodo rural: el albergue se convierte en centro de acogida para 30 menores migrantes

El ayuntamiento de Artenara se ha comprometido a acoger a 30 menores migrantes y a proporcionarles un entorno seguro y acogedor.

“Nueva Esperanza”: el centro que acoge a 80 menores en el Tarajal

El centro de acogida para menores migrantes de Nueva Esperanza, situado en el barrio de Tarajal, acoge actualmente a 80 menores.

Dos menores marroquíes salvan la vida a un adolescente en el mar

Unos chicos marroquíes de 17 años salvaron a un niño de morir ahogado. (No tuvieron miedo, salieron nadando perfectos nadadores) Su historia es digna de un cuento.



ABC de Andalucía

La Fundación SAMU envía a Catarroja a voluntarios andaluces especialistas en psicología y emergencias para ayudar con los efectos de la DANA

El contingente da el relevo a la decena de técnicos que llegó a Utiel como respuesta a la petición de apoyo de las autoridades locales



ABC de Andalucía

MANOS ANDALUZAS PARA RECOMPONER LOS ESTRAGOS DEL HURACÁN MILTON

Diez sevillanos, en un autobús, un estufa portátil y un generador con baterías con Italia conforman el primer contingente enviado por la Fundación SAMU a la zona afectada de Tampa. Diez de ellos se encuentran en esta foto



Campañas publicitarias



Our willingness to help won't be blown away by the wind!



A Samu First Response team will deploy an advanced command post in the areas affected by #HurricaneMilton. The mission includes logistical equipment, humanitarian aid, generators, a Zodiac boat, and vehicles...

Help us help, there's no time to lose!

DONATE HERE



#HurricaneMiltonSamu



¡La DANA más violenta, necesita la respuesta más solidaria!



Una dotación de Emergencias Sanitarias y Protección Civil de la Fundación Samu con más de 12 voluntarios ya está activa. El despliegue incluye un puesto de mando avanzado, material logístico, mantas, motosierras, vehículos todo terreno, UVI-Móvil...

¡Ayúdanos a ayudar, no hay tiempo que perder!

DONA AQUÍ

Ya puedes donar con bizum al código: 05196

#DANaValenciaSAMU







escuela **samu**

Al elegir un Centro de FP **HAY GRADOS Y GRADOS...**

¿Aula virtual..?



¿0 real?

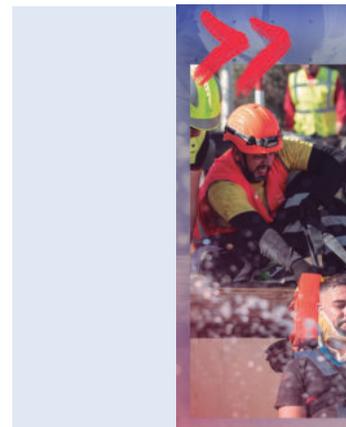
escuela **samu**

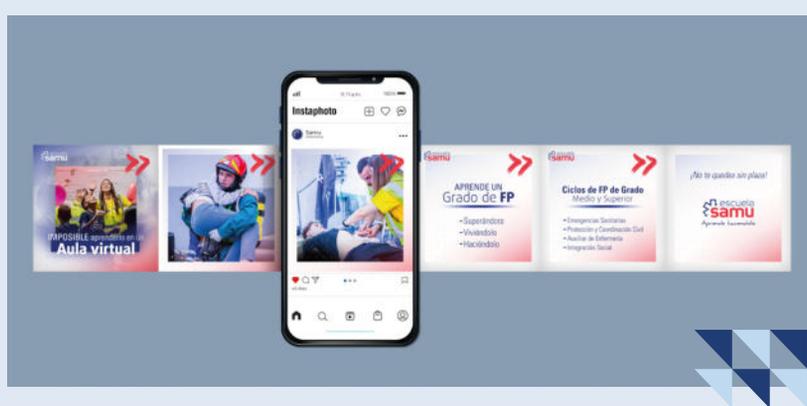
¿Bolsa de regalo?



¿0 bolsa de trabajo propia?

escuela **samu**





MEMORIA ANUAL 2024-2025

